

國立雲林科技大學人事服務簡訊

人事室編印



法令宣導



一	教育部 99 年 07 月 14 日台人(一)字第 0990109400B 號函，授權本校自定審核機制進用依「中央政府各機關工程管理費支用要點」規定進用之臨時人員，毋須於進用前一個月報送「臨時人員進用計畫表」及「臨時人員運用成效檢討報告」；惟仍請於每年 12 月 20 日前函送「臨時人員進用情形彙整表」報部。
二	教育部 99 年 7 月 14 日台人(二)字第 0990107408 號函以，現職校長回任教師時(年資未中斷)，其擔任校長之年資併計擔任教師之年資辦理成績考核。
三	教育部 99 年 7 月 14 日台人(二)字第 0990116684 號函以，教師懷孕期間因身體不適需療治者，得由服務學校首長覈實核給產前假或病假；又其病況如已達患重病非短時間所能治癒者，仍得由服務學校首長酌情核給延長病假。
四	教育部 99 年 7 月 22 日台人(二)字第 0990123237 號函轉，暑假期間由於學校放假、出國旅遊人數增多，導致捐血活動減少，為使醫療用血不虞匱乏，請所屬人員踴躍捐血。
五	教育部 99 年 7 月 23 日台人(二)字第 0990123514 號書函以，有關學校辦理教師解聘、停聘或不續聘等事宜，其教師評審委員會投票表決人數計算方式。
六	教育部 99 年 7 月 28 日台人(二)字第 0990129128 號書函轉 99 年 4 至 6 月份「新增訂(修正)人事法規彙整表」、「新增訂解釋性行政規則彙整表」及「辦理銓審案件常見錯誤彙整表」各 1 份。
七	教育部 99 年 7 月 29 日台人(二)字第 0990127342 號函轉銓敘部 99 年 7 月 20 日部管一字第 09932262391 號函，訂定「人事人員服務守則」，並自即日起實施。
八	教育部 99 年 7 月 29 日台人(二)字第 0990125097 號函轉交通部及內政部業邀請近千家(所)合法登記立案之幼稚園及托兒所提供托育服務，凡公教員工子女就讀或受托時，可享收費等項目之優惠，相關資訊業置於行政院人事行政局公務人員住宅及福利委員會全球資訊網(網址 http://www.hwc.gov.tw)及公務福利E化平台(網址 http://eserver.hwc.gov.tw)之「優惠托育機構」專區(詳細優惠內容，請逕洽業者確認，並主動出示身分證明文件辦理優惠)，請同仁多加利用，以達資源共享，落實公務福利。

九	<p>教育部99年7月30日台人(二)字第0990124376號函以，公立學校職員寒暑假上班方式，請確依該部92年12月22日台人(二)字第0920189135號函、97年1月23日台人(二)字第0970003787號函及同年7月31日台人(二)字第0970146066號函規定辦理。</p>
十	<p>教育部99年7月7日台人(三)字第0990112526號書函以，有關公立學校教師曾任私立學校未具合格教師資格之教師年資，得併計為退休年資，其得辦理之生效日期疑義一案：查該部99年6月28日台人(三)字第0990092142B號函規定略以，公立學校退休教師於81年8月1日前經私立學進用並繼續於私立學校任教未具合格資格之專任教師年資，嗣後取得合格教師資格及證書者，於依學校教職員退休條例或學校教職員撫卹條例辦理退休撫卹時，其曾任是段未具教師資格之私校服務年資，比照私立學校退休教職員，採計為退撫年資，並由私校退撫會支給退撫金。</p>
十一	<p>教育部99年7月7日台人(三)字第0990103499號書函以，有關公立學校教師退休生效時，若具新制施行前公教人員保險年資未滿1年年資，其得按比例辦理優惠存款之生效日期及適用對象疑義一案：查該部99年6月9日台人(三)字第0990084234號函規定略以，教育人員具有85年2月1日退撫新制施行前未滿1年公教人員保險年資者，其公保養老給付得辦理優惠存款之標準，比照銓敘部99年5月14日書函規定，得按比例計算辦理優惠存款之金額，並自該部發文日起適用。復查所稱教職員，係指依教育人員任用條例規定資格聘任，並經審定合格之校長、教師、助教；及在教育人員任用條例施行前進用不需辦理公務人員或技術人員改任換敘，其職稱列入所服務學校或附屬機構之編制，經主管教育行政機關核准有案之職員，其優惠存款相關事項，得依該部上開函釋規定辦理。</p>
十二	<p>教育部99年7月14日台人(三)字第0990112769號書函轉行政院99年6月29日院授人給字第0990063169號函，有關行政院及所屬機關依「行政院功能業務與組織調整暫行條例」辦理員工優惠退離事宜之補充解釋一案：依人事行政局案陳銓敘部99年5月21日部退三字第0993204091號書函副本略以，於暫行條例所定優惠退離期間，符合公務人員退休法所定自願命令退休條件或暫行條例增訂之彈性退休條件者(含公務人員、各機關依「各機關學校團體駐衛警設置管理辦法」進用之駐衛警察及各機關依廢止前事務管理規則及工友管理要點進用之工友『含技工、駕駛』)，如經服務機關同意者，均得辦理優惠退休。</p>
十三	<p>教育部99年7月20日台人(三)字第0990115382號函轉行政院99年7月2日院授人給字第0990063231號函，有關工友任職5年以上，於68年6月前依法轉任職員或駐衛警人員，並於89年11月17日至97年12月1日期間辦理退休(職)、撫卹及資遣生效者，且其退休(職)撫卹及資遣年資已達最高採計上限者，其曾任工友年資之處理之規定一案：同意比照97年12月2日院函規定，自97年12月2日起5年內，由各機關學校主動清查，並就其未核給之退職金、撫卹金或資遣費之工友年資核算支給退職金、撫卹金或資遣費。至70年1月4日前由適用事務管理規則之機關學校工友轉任公立學校教師及未銓敘職員具相同情形者，亦參</p>

	照辦理。
十四	教育部 99 年 7 月 23 日台人(三)字第 0990119359 號書函以，有關公立學校教師曾任國民小學附設自立幼稚園（班）之服務年資，其於 74 至 78 年間之幼稚園教師納編前年資，得否採計為教師退休年資疑義一案：74 年以前依前臺灣省政府教育廳於 62 年 11 月 1 日修訂頒布之「臺灣省國民小學附設自立幼稚園（班）試行要點」規定進用之合格幼稚園教師，其於 74 年至 78 年正式納編前之服務年資，係得併計為退休年資。另依幼稚教育法第 12 條及第 13 條規定進用之公立幼稚園合格教師年資，係得採計為退休年資。有關教師曾任國民小學附設自立幼稚園教師年資，得否併計為教師退休年資疑義，因涉相關事實認定，且屬各主管教育行政機關權責，爰由各主管教育行政機關依規定自行核處。
十五	教育部 99 年 7 月 30 日台人(三)字第 0990129158 號書函轉行政院人事行政局 99 年 7 月 26 日局給字第 0990063634 號函，有關公教人員養祖父母死亡，請領喪葬補助疑義一案：查「全國軍公教員工待遇支給要點」附表八「公教人員婚喪生育補助表」說明五規定：「申請（外）祖父母喪葬補助，以（外）祖父母無子女或子女未滿 20 歲或年滿 20 歲無力謀生，因而必須仰賴申請人扶養經查明屬實者為限，其補助標準為 5 個月薪俸額。」又查養孫子女與養祖父母間之權利義務關係，在收養關係尚未終止前，與祖父母相同。如符合前開之請領規定，得請領養祖父母之喪葬補助。



業 務 報 導



一	本校 99 學年度一級主管聘任案業已簽奉核定；已於 99 年 7 月 30 日上午 10 時假本校行政大樓二樓大會議室舉行新、卸任主管交接典禮，同時致贈卸任主管感謝狀。
二	各系所提聘兼任教師，如為軍公教人員或其他私立學校專任教師，人事室已發函其服務單位進行徵詢，凡未能於期限取得兼課同意書者，依規定不予聘任且不得在本校授課。
三	為辦理本校「研發處秘書」職缺之陞遷，各單位具符合資格同仁如有意願，請擇填「本校職員平調申請表」或「本校職員陞任評分標準表」，於本（8）月 20 日前擲送本室辦理，逾期視同放棄。
四	請各單位推薦本（99）年度績優編制外工作人員（適用對象為 97 年 1 月 1 日以前到職之校務基金工作人員，不包含研究計畫人員），並於 8 月 25 日（三）前將推薦表送人事室彙整。

五	99年度「主管共識營」訂於8月30日（一）至31日（二）假南投惠蓀林場舉辦，相關單位均將依分工及既定時程進行準備事宜，請各主管除非有不得已之情事，均應參加本活動。請各位主管配合繳送報名調查表，人事室將據以進行資料彙整、各項食宿及交通安排等前置作業。
六	99年度「助教職員知能研習營」訂於9月1日（三）至9月2日（四）假國際會議廳舉辦，相關單位均將依分工及既定時程進行準備事宜，請各位同仁，除非有不得已之情事，均應參加本活動。
七	99年8月10日(二)上午9時20分至12時，在圖書館八樓多媒體教室辦理領讀人培訓--以「贏在軟實力」一書為例，邀請圖書館朱組長嫻玢主講，計有公務同仁49人參加。
八	99年8月16日(二)上午9時20分至12時，在圖書館八樓多媒體教室辦理多元悅讀活動，邀請心理咨商師杜育真老師主講「愛與憤怒」，計有公務同仁45人參加。
九	公務人員住宅及福利委員會函以，中華郵政公司宣布自99年7月1日起，2年期定期儲金機動利率調升0.06%，調整後利率為1.095%。
十	配合公務及休閒需求，拓展有關旅運、住宿方面的特約商店，提供全校同仁更多方便性的選擇。現有『華航』已與本校簽約，凡加入會員者，購買機票時同時累積飛行里程數。所累積之里程數可供作「座艙升等」或「機票折換」，有興趣之同仁可洽人事室。
十一	為因應法規修正，99學年度起辦理兼任教師強制參加勞保業務： 1、加強宣導本校兼任老師參加勞保及勞退提撥之注意事項，並要求各系所提聘本學年度兼任教師時填寫兼任教師加保調查表，提供最新個人資料。 2、本（99）學期開始上課日即依開課教師名單，以勞保最低投保額辦理勞保加保及勞退提撥等業務。待課程加退選結束，逕自辦理投保額調整作業。並於該學期考試結束日辦理勞保退保作業。
十二	98學年度教師年資加薪通知書已核發，如有老師未收到通知書，請速洽人事室二組蔡淑芬小姐(分機2563)



人 事 動 態



一、新任主管名單：

單位	職稱	姓名	異動原因	生效日期
----	----	----	------	------

化學工程與材料工程系	副主任	王怡仁	新任	99.08.06
資訊管環系	副主任	古東明	新任	99.08.01
商業自動化中心	主任	徐濟世	新任	99.08.01
創意生活設計系	主任	何肇喜	新任	99.08.01
教務處	副教務長	汪島軍	新任	99.08.01
教務處課教組	組長	楊靜	新任	99.08.05
教務處註冊組	組長	郭登祿	新任	99.08.02
教務處出版組	組長	陳信華	新任	99.08.01
學務處衛生教育組	組長	陳其昌	新任	99.08.01
學務處服務學習組	組長	陳美芳	新任	99.08.01
研究發展處	副研發長	周學韜	新任	99.08.01
研究發展處業務推廣組	組長	莊育振	新任	99.08.01
研究發展處產學企劃組	組長	陳慶隆	新任	99.08.01
研究發展處技術移轉組	組長	王永成	新任	99.08.01
研究發展處就業暨校友聯絡組	組長	周學韜	新任	99.08.01
體育室場地營運組	組長	李蕙貞	新任	99.08.01
體育室活動管理組	組長	陳仁精	新任	99.08.01
教學卓越中心學習促進組	組長	王服清	新任	99.08.01
環境安全科技中心安全衛生組	組長	林春強	新任	99.08.14

二、人員異動名單：

單位	職稱	姓名	異動原因	生效日期
資訊管環系	副主任	陳昭宏	卸任	99.07.31
商業自動化中心	主任	湯宗泰	卸任	99.07.31
創意生活設計系	主任	杜瑞澤	卸任	99.07.31
教務處	副教務長	嚴貞	卸任	99.07.31
教務處課教組	組長	陳信華	卸任	99.07.31
教務處註冊組	組長	林國良	退休	99.08.02
教務處出版組	組長	陳思聰	卸任	99.07.31
學務處衛生教育組	組長	陳逸君	卸任	99.07.31
學務處服務學習組	組長	謝秀芳	卸任	99.07.31
研究發展處	副研發長	徐啟銘	卸任	99.07.31

研究發展處產學企劃組	組長	吳先晃	卸任	99.07.31
研究發展處就業暨校友聯絡組	組長	莊貴枝	卸任	99.07.31
體育室場地營運組	組長	張志堅	卸任	99.07.31
體育室活動管理組	組長	鍾志強	卸任	99.07.31
教學卓越中心學習促進組	組長	黃東陽	卸任	99.07.31
總務處營繕組	組員	劉文彬	內調	99.07.26
電機工程系	助理教授	陳永裕	新進	99.08.01
機械工程系	助理教授	張祥傑	新進	99.08.01
電子工程系	教授	夏世昌	新進	99.08.01
資訊工程系	助理教授	朱宗賢	新進	99.08.01
工業管理系	助理教授	呂學毅	新進	99.08.01
工業管理系	助理教授	吳政翰	新進	99.08.01
財務金融系	副教授	鄭政秉	新進	99.08.01
創意生活設計系	助理教授	謝修璟	新進	99.08.01
創意生活設計系	助理教授	鄭月秀	新進	99.08.01
文化資產維護系	助理教授	林明美	新進	99.08.01
文化資產維護系	助理教授	林煥盛	新進	99.08.01
通識與科學教育中心	契約講師	劉明俊	新進	99.08.01
通識與科學教育中心	契約講師	簡端良	新進	99.08.01
軍訓室	軍訓教官	黃朝聰	新進	99.08.01
軍訓室	軍訓教官	何俊德	新進	99.08.01
數位媒體設計系	助理教授	黃格崇	復職	99.08.01
化學工程與材料工程系	教授	楊肇政	復職	99.08.01
應用外語系	業界專業教師	謝玟妤	新進	99.07.26
教學卓越中心	專案助理	蔡孟佳	新進	99.08.01
教學卓越中心	專案助理	張心馨	新進	99.08.01
中區教學資源中心	專案助理	林青翰	新進	99.08.01
中區教學資源中心	專案助理	林于靖	新進	99.08.01
中區教學資源中心	專案助理	林彥宏	新進	99.08.01
設計學院	專案助理	甘沛芳	新進	99.08.01
資訊中心	專案助理	林欣儀	新進	99.08.02
管理學院	業界專業教師	詹嘉雯	新進	99.08.02
教學卓越中心	專案助理	王韻婷	新進	99.08.03
諮商輔導中心	專案助理	邱雅琳	新進	99.08.16
建築與室內設計系	副教授	王以亮	辭職	99.08.01

工業管理系	助理教授	陳世輝	辭職	99.08.01
漢學資料整理研究所	助理教授	王晴薇	辭職	99.08.01
創意生活設計系	助理教授	張岑瑤	辭職	99.08.01
建築與室內設計系	助教	林嘉慶	辭職	99.08.01
數位媒體設計系	助理教授	劉家伶	辭職	99.08.01
應用外語系	助理教授	鄒月如	辭職	99.08.01
應用外語系	行政助理	林耿緯	辭職	99.07.31
教務處課教組	助理員	黃琬瑜	辭職	99.07.31
應用外語系	行政助理	林佳芸	辭職	99.08.01
會計室第二組	行政助理	張鵬年	辭職	99.08.04
國際事務處國際交流組	行政助理	林欣慧	辭職	99.08.10
電子工程系	教學行政助理	郭雅莉	辭職	99.07.28
電機工程系	教學行政助理	張玉薇	辭職	99.07.28
資訊工程系	教學行政助理	李宛諭	辭職	99.07.28
機械工程系	教學行政助理	簡秉鴻	辭職	99.07.28
化學工程與材料工程系	教學行政助理	陳真鈺	辭職	99.07.28
環境與安全衛生工程系	教學行政助理	方思婷	辭職	99.07.28
管理學院	研究助理	李廷恩	辭職	99.07.31
教學卓越中心	專案助理	曾冠堯	辭職	99.08.01
資訊管理系	教學行政助理	林芳如	辭職	99.08.01
中區教學資源中心	專案助理	徐木龍	辭職	99.08.01
教學卓越中心	專案助理	黃珍珍	辭職	99.08.01
設計學研究所	專案助理	柯淇雯	辭職	99.08.01
教學卓越中心	專案助理	張淑惠	辭職	99.08.01
教學卓越中心	專案助理	洪郁筑	辭職	99.08.01
教學卓越中心	專案助理	王惠玲	辭職	99.08.01
諮商輔導中心	專案助理	蔡依婷	辭職	99.08.01
中區教學資源中心	專案助理	蔣建基	辭職	99.08.01
設計學院	教學行政助理	官珮辰	辭職	99.08.03

視覺傳達設計系	教學行政 助理	郭薇霖	辭職	99.08.03
設計學研究所	教學行政 助理	蔡宛廷	辭職	99.08.03
教務處	業界專業 教師	王韻婷	辭職	99.08.03
資訊工程系	研究助理	鍾惠州	辭職	99.08.03
教務處	教學行政 助理	王欣梅	辭職	99.08.03
臺灣自旋中心	研究助理	賴佳和	辭職	99.08.05
建築與室內設計系	研究助理	鄭榆靜	辭職	99.08.05
工業管理系	研究助理	吳桂蜜	辭職	99.08.05
設計學研究所	研究助理	羅莉雯	辭職	99.08.05
休閒運動研究所	研究助理	郭竹君	辭職	99.08.05
電子工程系	研究助理	陳金萍	辭職	99.08.05
電子工程系	研究助理	黃國鼎	辭職	99.08.05
設計學院	研究助理	謝宜廷	辭職	99.08.05
藝術中心	駐校藝術家	廖晏儷	辭職	99.08.10
技職教育研究所	研究助理	蕭志耿	辭職	99.08.17
技職教育研究所	研究助理	賴靜瑩	辭職	99.08.17
機械工程系	研究助理	張富惇	辭職	99.08.17
經營與管理研究中心	研究助理	陳玲珠	辭職	99.08.17
資訊管理研究所	研究助理	蘇文輝	辭職	99.08.17
數位媒體設計系	研究助理	曾斐君	辭職	99.08.17
設計研究中心	研究助理	陳曜如	辭職	99.08.17
企業管理研究所	研究助理	陳婷	辭職	99.08.17
精密儀器中心	專案助理	耿雯翊	辭職	99.08.17
會計系	研究助理	楊佳恩	辭職	99.08.19
機械工程系	業界專業 教師	黃照軒	辭職	99.08.24

99年8月份壽星



♪♪♪♪♪♪♪♪ 生日快樂 ♪♪♪♪♪♪♪♪

姓名	姓名	姓名	姓名
王行達	吳月霞	李宏仁	魏明仕
嚴貞	陳麗巧	陳文章	鍾從定
夏世昌	陳文祥	劉威德	莊寶霖
梁文峯	賴世明	管倖生	吳孟蒼
謝介勳	蔡岳勳	彭立勳	李青親
李經民	陳建宇	唐順明	吳佩榛
楊踐為	楊美娟	蘇仲鵬	潘偉華
周芷瑄	林好慈	劉旭光	胥愛琦
陳俊叡	陳志遠	楊永斌	楊士毅
楊忠城	劉秋敏	駱景堯	藍呂興
邱怡仁	陳昭滿	曾萬存	吳進安
林玟嘉	蔡佩珊	黃橙彬	張碧珊
吳煒	楊素鈿	趙琪	劉仕華
泰納沃克	李蒼松	張怡筠	陳盈如
竇奇	廖裕文	陳斐娟	
楊博惠	吳詩涵	李嫦孺	
傅家啟	許滄炎	劉述舜	



好文共賞



沒禮貌比沒專業更糟

台積電董事長張忠謀在不同場合都談過『收訊力』——傾聽的力量。「常常有人問我成功的原因為何，我想我『收訊』的能力已培養了很多年，」他歸納成功之道時指出。10年前，張忠謀在交通大學對高階經理人授課時，特別提到他與人對話時進行的『收訊力測驗』：「第一個看我講話時，他會不會打斷我？」張忠謀說：「打斷話的人既不禮貌也對自己不利，因為他打斷我，以為知道我接著要講什麼，可是90%他都猜錯。」

統一企業董事長高清愿，是另一個善於從小處識人品的例子。

統一企業內部文化非常講究守時，過去擔任董事長的台南幫大老吳修齊在世時，即使90高齡，出席任何場合仍必定準時到場。就算因為突發狀況晚到，也一定會事前通知對方，細心致歉。

以他為表率，包括高清愿、統一超商總經理徐重仁，在企業界都以準時知名。「守時就是人與人相處的一種信用，代表的是言而有信、說話算話」，高清愿曾這麼說，「慣常遲到的人，行事風格也可能較為懶散、馬虎，個人的信用，一定常被人打折」。

正因為可以「由小窺大」，一個人禮貌好，經常比刻意演出的成績更容易讓人記住。

台灣聯想總經理歐明哲今年8月上任後，外界多以「科技界最年輕的總經理」看他。但低調的歐明哲很少對外透露，為了重新塑造台灣聯想的企業形象，他實際上下了不少功夫，從同仁的禮貌著手，正是其中一環。

他讓總機接待徐婕瑜從公司伺服器後台，直接進入總經理電腦看到每天行程，因此訪客一到，門口的LCD螢幕已經出現歡迎字樣，細心的徐婕瑜還會自動更新來客頭銜。

這麼做，無非是讓對方從踏入門口第一刻，就出現「你怎麼知道?!」的驚訝，進而重新認識台灣聯想。反過來說，「禮貌差」透露給人的負面訊息，殺傷力也遠超過「專業不夠」。

曾任新聞主播、目前是電台節目主持人、美食作家的吳恩文自己開設了一家顧問公司，他選人時，禮貌權衡輕重甚至排到第一。因為站在老闆的立場：「我可以教你技能，沒辦法教你教養。」吳恩文指出。一句話道破許多企業主共同的心聲。

其實，很多人之所以會誤沾「沒禮貌」的標籤，未必真是人格本質不好，有時是不小心，有時是輕忽，認為「沒有也無所謂」，有時則根本是因為「不知道」。

永遠不會有「下一次」

暢銷書作家吳若權最近到南部一家企業授課，每次到高鐵站接他的都是同一個小夥子，臉色愛理不理、態度冷淡。這反而激起吳若權的好奇，因此總會刻意和他攀談幾句，看看他有什麼反應。

前兩次，吳若權都覺得「碰到釘子」，直到第3次，這個年輕人才突然冒出一句：「吳老師，我覺得你人很好。」對年輕的世代，吳若權發現他們普遍不習慣主動與人互動、不擅長「察言觀色」，反正「有事你來問我就好」。另一個心理因素則是認為「第1次不熟、不需要」。

「但職場上很多事是沒有第2次、第3次的，」吳若權語重心長地說。

台灣大哥大副總經理莊財安也有類似經驗。開車載下屬出去，「他們不管你，上車直接坐上後座，突然間我就變司機了。」或是面談時大刺刺癱在沙發裡、吃飯時用叉子插起麵包就啃，新生代不知道、也不覺得這樣做失禮，受到提醒時還會非常驚訝。有個故事，莊財安整整記了30年，一直讓他自我惕勵。

當年他從台灣師範大學畢業時，校長對所有應屆畢業生說：「有同學寫信給我，請我幫他介紹工作，我看到信就不想幫他了，因為信上寫著『某某某校長敬啟』。哪有人叫別人看信，還得恭恭敬敬？」

從這個故事出發，莊財安分析，建立禮貌得經過3個階段：第1、先「知道」，具備通用禮儀的知識，才不會誤用鬧笑話；再來是「觀察」，注意別人、尤其是前輩如何待人接物；最後才是「練習」，透過生活具體實踐。

只要有心，學會「禮儀」並不難，至少可以做到「不失禮」，但一個人會被認為「有禮」、「好禮」，甚至成為一種個人魅力與人際競爭力，絕對是來自更高的境界。簡單地說，就是5個字：「心中有別人」。

有趣的是，這層含意早默默藏在英文字「禮節：etiquette」的字源由來裡。"etiquette"出自法文，原意是「牌子」。為了保護凡爾賽宮美麗的花園，法國人特別立牌提醒民眾不要隨意破壞。久而久之，本來的「請勿進入」開始擴大內涵，除了指稱「合宜的應對進退」外，更進一步解釋為「不要輕率踐踏人們內心的花園」、「舉止言行讓人感受親切與溫暖」。

頭銜愈高，愈有禮

確實，愈成功的企業家，在禮貌上嚴以律己的程度，反而愈讓人吃驚。像亞都麗緻集團總裁嚴長壽，他寫紙條交辦部屬工作，從來都用「請您」開頭，平時極少疾言厲色。即使訓斥，語氣都非常和緩。

從擔任嚴長壽特助開始，已共事12年的亞都麗緻大飯店營運副總經理范希平由衷說：「非常佩服他的修養。」說是「修養」，因為嚴長壽待人接物的細節裡，處處可以見到對人性的理解和尊重。

范希平剛當上嚴長壽特助時，與另外兩位助理在辦公室裡接電話，總習慣先說「請問您哪裡找？」先確認來人身分後，再轉接給嚴長壽。

有一天嚴長壽聽到，突然慎重交代：「不要問對方『哪裡找』，不管是誰，都先說我不在。」「知道你是誰，再告訴你總裁不在，你會怎麼想？」范希平頓時學到一課：就算說話再客氣，多了這個「打量身分地位」的動作，都等於在傷害對方。

長期在嚴長壽身邊耳濡目染，後來甚至因此左右范希平的生涯抉擇。曾經有位企業家大老想來挖角，約范希平吃飯，整個過程都非常禮遇客氣，卻在最後對方叫司機到車上拿資料時，不經意破口大罵：「你這腦袋裝大便啊！跟你講放在裡面，怎麼會找不到？比豬還笨！」

「要是我為你做事，你罵我不也這樣罵？」這一念讓范希平決定繼續留下，如今這位大老的企業王國已然崩塌，范希平卻在亞都麗緻一路歷練到獨當一面，又何嘗不是另一種「以小窺大」！

在嚴長壽帶領下，禮貌早已成為亞都麗緻的 DNA，但他要求的不僅止於「顧客至上」，更是「客人至上」：「即使沒光顧，只要踏進亞都麗緻，就是客人。即使明知道他只是進來借廁所、吹冷氣，仍然必須以禮相待。」

我們經常問：「有禮」跟「虛偽」有什麼不同？答案並不複雜，禮貌的「動機」與「一致性」，就是檢驗的準則。

有禮，貴人自動上門來

大家都知道對大人物要有禮貌，但是面對跟業務不相關、看來不起眼的小人物呢？真正見過世面的人都知道：「山水有相逢」。今天再微不足道的某人，都有可能在未來某個時刻變成你的「貴人」，扮演「臨門一腳」的角色。

在東方，最傳神的詮釋莫過於兩千多年前，張良為「圯下老人」黃石公撿鞋的故事。若不是張良三番兩次、耐著性子忍受黃石公的無理喝斥為他服務，又怎會贏得青睞，得到《姜太公兵法》，成為漢朝的開國功臣？

在西方，一樣因此出現戲劇性的歷史轉折。19世紀，有一對老夫婦專程到哈佛大學拜訪校長，兩人衣著樸素廉價，祕書馬上判定不可能帶給哈佛什麼「好處」，當下冷冷回答：「校長很忙。」「我們可以等，」老婦人回答。幾小時過後，校長總算不耐煩地出現。

老婦人說：「我們的兒子曾在哈佛讀過一年，很喜歡哈佛。但他去年因為意外過世，因此我們想在校園中為他留下紀念。我們想捐棟大樓給哈佛。」

「你們不知道建棟大樓要多少錢嗎？我們學校的建築物超過 750 萬美元，」校長輕蔑地說。同時心想，這樣應該可以把兩人打發走了吧？「只要這麼多？那我們為什麼不乾脆自己蓋棟學校？」只見老婦人轉頭對老先生說。

老先生正是當時著名的鐵路大亨史丹福，而後來這個學校，就是孕育無數人才、成為矽谷創新引擎的史丹福大學（Stanford University）。誰說貴人、機會不來敲門？當

你這樣抱怨的時候，不妨想想，是不是哪天因為自己的粗魯無禮，不知不覺把他們趕走？

低標要比別人高

在美國《優秀是教出來的》一書作者，是唯一被美國總統接見過3次的小學老師。他最為人稱道的，莫過於不論本來成績、操行如何，他都能讓學生脫胎換骨，從問題小孩變成優等生。

克拉克的55條規則中，第1條是「遇到人要主動稱呼」；第2條是「當別人說話，看著他的眼睛」；第3條是「如果別人有出色表現，不要吝嗇鼓掌恭喜他，應該持續3秒，角度要剛好」.....。瞧，這些原則放在職場上，不是一樣適用？

禮貌的極致回歸到的是做人態度與價值觀，「高標」自然沒有盡頭，不過，一般人至少可以自我要求：「『低標』要比別人高，」吳恩文認為。「很多生意是來自於信任，很多信任是來自於尊重，」吳恩文說。

為什麼有些人就是人緣好、運勢佳？說穿了，無非是透過這些點點滴滴。用心當個「好禮人」，讓身邊多點貼心的感激，少點「你那什麼態度啊！」的抱怨，受用無窮的絕不是別人，最終還是你自己！