



國立雲林科技大學
107學年度
服務學習成果展



目錄

CONTENT

01. 專業服務學習

2-64

02. 服務學習績優心得

67-70

03. 志願服務學習

73-74

107學年度第1學期 專業服務學習開課成果

01. 專業服務學習

學院	課程名稱	授課老師	學期課號	授課班級	課程助理	選修人數	編號
工程學院	計算機概論(A)	陳致光	1709	四化材一A	李威賢	53	01
	計算機概論(B)	陳致光	1710	四化材一B	李威賢	54	02
	建築環境與設備	文一智	1937	四營建三	朱嘉俊	61	03
管理學院	工程景觀設計	文一智	1944	四營建四	朱嘉俊	10	04
	經濟學(一)	鄭政秉	7160	管理學院一	劉羿君	31	05
	推廣策略	趙琪 李育憶	2836	四企管三	溫筱筠	22	06
	行銷管理	趙琪	3004	企管系碩一	鄭韻庭	21	07
	管理學(A)	英家慶 陳敏生	2503	四工管一A	施雅齡 王怡婷	56	08
	管理學(B)	英家慶 陳敏生	2504	四工管一B	施雅齡 王怡婷	54	09
	管理學	李保志	3134	二資管三	邱宜綸	48	10
設計學院	專題設計(一)	翁註重	4520	四工設四A	林皓芸	44	11
	研究導讀(一)	馬永川 陳詩捷	4616	工設系碩一	莊佳燕	26	12
	攝影(一)	郭世謀	4710	四視傳二A	陳珮甄	62	13
	影像創作	郭世謀	4859	視傳系碩一	陳珮甄	37	14
	專題研討(三)	胡文淵	4856	視傳系碩二	林劭容 紀宜彰	23	15
	建築設計(五)	林廷隆	4948	建築系碩二	蔡亞芸	19	16
	專題研討(一)	林廷隆	5001	建築系碩一	林佑翰	21	17
	環境與室內建築設計研究	林廷隆	5015	建築系碩一	許爾珈	9	18
	建築設計(七)	何肇喜	5016	建築系碩二	朱晏霆	7	19
	數位學習專論與分析工具	楊 晰 助 黃國豪	5213	創設系碩一 設計系碩一	葉承峰	8	20
	創意生活設計(一)	蔡旺晉 彭立勳 謝子良	5307	四創設二A	吳閔喬	60	21
	體驗設計	陳譽云	5334	四創設二	方偉承	17	22
	專題研討(一)	蘇秀婷	5401	創設系碩一	呂姿萱	32	23
	文化研究設計專論	彭立勳 路威	5413	創設系碩一 設計系碩一	徐展峯	13	24
人科學院	語言與文化(一)	楊孝慈	5507	四應外一	楊舒婷	70	25
	傳統織繡藝術與文化	王靜玟	5854	四文資四	詹思妍	39	26
未來學院	樂齡照顧與服務	黃芝勤 黎士鳴	4060	通識中心	林純鈺	33	27

計算機概論(A)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：陳致光
- (二) 課程助理：麥君宇
- (三) 開課系所/班級：化學工程與材料工程系 / 一年級
- (四) 協力單位：斗六市雲林國小
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：依據化材系的專長並配合小學中高年級自然教學課程，提供相對應之科學實驗課程設計與教學，進而推廣國民科學實務教育，以期增進學生對科學的興趣。
- (七) 服務項目：科學實驗 - 葉脈標本的製作
- (八) 服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 同學對於服務學習精神無認知，僅因課程額外加活動而自願參加。
2. 同學認為可以跟小朋友一同玩樂，一同學習，發現科學應用在現實生活中的樂趣。
3. 同學能運用自己所學，幫助弱勢小朋友，讓學童得到更多教育資源。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 於活動進行時，有些學童比較不會拿捏力道，刷葉片太大力導致葉片破裂，幸好有多準備預備品，讓學童都能順利完成至少 2 片完整的葉子。
2. 服務的學生和國小學童互動狀況良好，學童們都很興奮能夠自己親做自己的葉脈標本，透過活動的進行來提升學童對科學實驗之興趣與熱情。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 未來進行葉脈標本製作活動時，可先向學童說明葉子化學實驗的過程，增進學童對科學的認識與應用。
2. 將葉子刮下乾淨的葉脈組織後，可進一步進行染色活動，添增活動的樂趣。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

初任職雲科大就開設本課程，很高興擁有一群願意幫忙的學生，非常感謝所有參與服學活動的同學、老師們及行政人員，謝謝你們才能讓這個浩大的活動成功。

(二) 課程助理之心得

以前覺得服務學習是避免大學生生活太自由產生大學糜爛、不務正業的現象，但現在發現其實服務學習也是一種成長方式，有人說「當你的才華負擔不起你的野心，你應該靜下心來好好學習」服務學習的想法提供了一個多元窗口，也許你正運用你的專業做這件事情(學系)或是單純服務社會，都能夠找到值得學習的所在，既身為人，應該懂得奉獻與回饋，但身為人才能夠明白其意義並且找到方法並學習，然後更上一層樓。

(三) 選課學生之心得

1. 可以幫助一些平常不會接觸到的人，也可以藉由這次的機會幫助一些小朋友，讓他們有更多的機會去學習不一樣的東西。我認為在過程中遭遇困難時，我會先去詢問在這方面比我厲害的人，在我了解這個問題的解決方法後，我會再去幫忙那些不會的人。
2. 在做服務的過程中，我認為同理心是最重要的。當人有了同理心，無論在做任何事都能多為別人的立場著想，那麼在做服務時相對的會更有熱忱與耐心，並且不把自己的服學當作義務甚至逼不得已，同理心會帶領他們打從內心的認同服務活動，在服學上也會更有效果並體會更深！
3. 在服務學習前，一直擔心會和小朋友無法溝通，沒想到見到他們卻能侃侃而談，不僅不排斥小孩了，還希望之後能有更多的這種機會讓我們在和這些小朋友們互動。

計算機概論 (B)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：陳致光
- (二) 課程助理：蔡子健
- (三) 開課系所/班級：化學工程與材料工程系 / 四年級
- (四) 協力單位：雲林縣鎮西國小
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：依據化材系的專長並配合小學中高年級自然教學課程，提供相對應之科學實驗課程設計與教學，進而推廣國民科學實務教育，以期增進學生對科學的興趣。
- (七) 服務項目：科學實驗 - 葉脈標本的製作
- (八) 服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 部分學生對服務學習的概念不是很清楚，不了解為什麼要去服務。
2. 運用曾學習過的知識，設計適合學童的活動，讓學童萌生對化學、生物方面的興趣。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 在葉子片數決定及葉子的選擇上下了一番功夫，由於害怕當天給小朋友操作時，手法會太過粗魯，應此我們葉子片數每人增加為兩片，葉子也從許多實驗品淘汰至所準備的葉子。
2. 當日在葉脈實驗時，有的小朋友手法很輕巧，一下子就掌握訣竅，而有些小朋友力道太大就一張接著一張刷破，於是協助刷葉脈送給沒成功的小朋友。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 將本次經驗傳承給下一屆，讓服務學習的活動可以更順暢，例如：行前可再確認服務學習人數，及辦理服務學習的行前訓練。
2. 葉子處理過程，配比、技巧等等，需要傳承給下一屆 T A 並監督實際操作一次。

三、精選心得

(一) 協力單位之心得

感謝雲科大提供這一次的實驗課程，讓我們同學在課程中收穫滿滿、滿載而歸！

(二) 授課老師之心得

這次的服務學習除了讓小學生對植物的構造有更加的了解，並使參與服學的同學間團隊分工及合作，增進彼此間的默契！

(三) 課程助理之心得

這次活動我們從一無所知到可以教導學生如何處理手上的葉子，這個過程雖然辛苦，但是卻充滿美好的回憶。

(四) 選課學生之心得

1. 我本身是內向的人，在這次的服務學習中，學習到如何去親近完全不認識的人，為了不讓那朋友在刷葉子時感到單調無趣，我會主動跟他們聊天，並不時稱讚他們，讓他們在這個活動中感到很开心。
2. 這次去國小指導小學生做樹葉標本，其實我在國中的時候也有做過，所以覺得很懷念。雖然只是在旁邊幫忙注意一下小朋友刷葉子的情形，但還是受益良多，在國小階段算是比較好動的時候，可是小朋友們卻還是很有耐心地刷著屬於自己的樹葉標本。
3. 本次到國小做樹葉標本的實驗，我的工作是从旁協助他們換水，清洗他們的用具，最有成就感的就小朋友看到他們清洗後的樹葉，開心的笑容，雖然沒有很完美卻是他們耐心做出來的。

建築環境與設備

一、課程介紹

- (一) 授課教師：文一智
- (二) 課程助理：朱嘉俊
- (三) 開課系所/班級：營建工程系 / 三年級
- (四) 協力單位：斗六火車站、雲科大 (營建材料試驗館、圖書館、管院一館、學生宿舍、游泳館)、集合住宅 (中山路 553 巷 2 號、崙南路 55 號)
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：
 1. 教導學生瞭解地球環境與氣候變遷趨勢、各項物理環境因素對建築物之影響。
 2. 教導學生瞭解各項現代化設備之應用原理與科學控制方法。
 3. 培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力。
- (七) 服務項目：檢視建築物的建築環境與建築設備。
- (八) 服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 先到湖山水庫進行參訪，了解智慧錄影監控系統、緊急求救系統、智慧型自動耗能偵測管理系統、異常自動報警系統，透過實務的參觀及服務的過程，瞭解如何服務社區。
2. 同學們運用課堂所學，至社區進行服務檢視建築環境及建築設備。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 邀請中華民國消防設備師公會全國聯合會李明智理事長演講「消防設備與建築安全」，講解建築物消防設備的修繕、管理以及建築的安全的哲學，讓同學們瞭解消防設備以及建築安全需求考量。
2. 同學們分組以學校建築物、斗六火車站及集合住宅為服務對象，檢視建築物的建築環境與建築設備，並將檢視後的建議給相關管理單位參考，作為日後整修的依據。

(三) 延續性規劃及具體作法

為了培養現在的大學生以服務為前提的觀念，經由實務的參觀及服務的過程，教導學生了解智慧化建築物及環境設備的重要性，以及如何學以致用於大眾服務，並從中學習智慧化建築的管理系統及環境對建築與人的影響。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本課程教導學生瞭解地球環境與氣候變遷趨勢、各項物理環境因素對建築物之影響，教導學生瞭解各項現代化設備之應用原理與科學控制方法，並透過校外實務教學及業界專家實務操作指導與學習，培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力，以期塑造節能、便利、安全、健康之建築物使用功能，並培育有志學生成為建築師、消防設備師及公安技師之基礎能力。

(二) 課程助理之心得

同學於校外參訪時的表現比較被動不夠積極，然而在建築設備提出改善規劃時，同學們都提出不錯的建議，表示對於參訪及課程的內容有所吸收而能運用。

(三) 選課學生之心得

1. 透過這次計畫了解到各項物理環境因素對建築物環境之影響。
2. 檢測學校建物及設備時發現一些問題，希望校內承辦單位加以改善，但因器具或物品使用年限未到，或是其他原因而未更替感到非常可惜。
3. 透過檢測服務後增進自己的技能，未來探訪小家庭或是自己住的區域，也能幫助到更多的人免於不必要的危害，帶給更多人安全的知識。

工程景觀設計

一、課程介紹

- (一) 授課教師：文一智
- (二) 課程助理：朱嘉俊
- (三) 開課系所/班級：營建工程系 / 四年級
- (四) 協力單位：上海商學院、國立台北科技大學、國立陽明大學、江蘇丹陽市萬善公園、社區住宅 (崙中路 49-1 號至 49-18 號)
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：
 1. 讓學生認識現代智慧化建築、建築物所運用不同的景觀設計元素。
 2. 讓學生不只在課堂上聽講，也能實際走訪參觀優良的案例，能夠融會貫通自身所學進而反思。
 3. 期望能培養學生動學專業知識、培養服務熱情、貢獻鄉土社區。
- (七) 服務項目：運用課堂學景觀設計概念，實際運用於社區中，並對社區提出改善規劃。
- (八) 服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 不清楚要如何找尋被服務對象，以及如何進行景觀設計的檢視方式。
2. 透過參訪優良的案例，對於社區聚落及校園進行景觀設計規劃改善構想。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 透過故宮南院參訪，了解近年來建築物設計及配置上的趨勢，有助於提升景觀設計的觀點，同時學習到如何把設計理念轉換成建築物的形式。
2. 經由校外參訪及講師演講的洗禮後，同學們各自分組找尋有興趣的建物上海商學院、社區住宅、國立台北科技大學、國立陽明大學、江蘇丹陽市萬善公園進行歷史及地理位置的探討，依據綠、光、色、水、型、飾等進行景觀設計探討，進而提出改善構想，改善建物景觀。

(三) 延續性規劃及具體作法

營建系的同學特質比較沒那麼主動，可藉由與被服務單位的連繫，多與學生互動交流，引起同學興趣主動積極學習。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本課程教導學生了解關於建築物景觀設計之各種元素，分別運用在建築工程的不同區塊，並透過校外實務教學及業界專家實務操作指導與學習，讓學生能夠更融會貫通得去學習。

(二) 課程助理之心得

學生於校外參訪時的積極度有待加強，然而從學生提出的改善規劃來看，明顯進步很多，顯然本課程的規劃內容及參訪行程，能夠強化學生專業知能。

(三) 選課學生之心得

在課堂上學到的景觀設計七元素，雖然在期中報告時對七元素的定義有點不確定，但於期末實地考察後，對於七元素有更深入的了解，因此當有困難或困惑時，學習到先自行解決而非逃避難關。

經濟學 (一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：鄭政秉
- (二) 課程助理：劉羿君 / 馮孟忠
- (三) 開課系所/班級：管理學院 / 一年級
- (四) 協力單位：高美濕地文化創意股份有限公司
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 服務項目：1. 讓學生藉由參訪過程，能更加瞭解高美濕地人文歷史以及觀光特色。
2. 了解企業與環境之間的外部性、公共財特性、經濟學上的抉擇、需求供給得平衡。
3. 每位學生透過不同的經濟角度為高美濕地野生動物保護區提出專業意見。

(六) 計畫目的：將經濟學之理論及分析工具，應用於觀光產業、生態特色，培養用更深入的經濟視角了解各產業動向、趨勢，以及如何運用經濟理論來提高商業績效。

(八) 服務類型：主題宣導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 了解商業發展與環境之間的關係，並看見經濟學然後應用經濟學。
2. 須提出有理想和規劃並且符合「經濟」觀念的事前報告。
3. 了解參訪地點可能會有那些需求並提出相關議題與大家探討。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 了解觀光產業、生態特色所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性。
2. 學生運用經濟學理論提出以下的建議：
 - A. 因為高美濕地停車場由政府建造，所以我們建議政府採取將部分經營轉移到非政府的戰略，這樣可以提高它的操作效率，也能實現無淨虧損的目標。
 - B. 可以提出這以下這些得規定來維護高美濕地的環境不被破壞：
 - a. 限制工業污染量 b. 強制工業污水處理 c. 不要亂扔垃圾 d. 限制每單位時間的遊客數量。
 - C. 對於觀光客而言，參觀完高美濕地景觀後，該處無可休憩或提供朋友聚會之地點，且附近的商品普遍稍貴，可能無法吸引更多人潮且留住遊客，所以建議店家推出更具創意的服務或事物，不但強化自己的不可替代性，並以降低價格導致需求增加的想法來獲取利潤。台中市政府可以藉此推動該地餐飲文化，鼓勵高美在地人開設餐廳或咖啡廳，以刺激當地觀光產業。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 學會利用經濟的視角去分析問題，並且充分利用經濟理論來解決問題。
2. 培養學生對於高美濕地動物保護區保育更多元化的見解，打造經濟學課程的服務耕耘。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本次專業服務學習活動，讓學生體會溼地的生態文化對地區經濟發展的重要性，但也看到共有資源的衰竭、公共空間規劃的不周延、以及觀光資源開發的不足。總而言之，學生們從經濟學的角度，對於共有財提出了一些觀察，也對於未來如何進一步商業化提出了許多可參考的建議。但是由於此次拜訪行程中，並未先請導覽員/解說員進行深度的歷史及背景的介绍，因此同學們對高美濕地的人文及歷史背景的了解尚欠深入，經濟學及的專業建議也可以更深入些，下一次可以改進。

(二) 選課學生之心得

1. 介紹彈塗魚及在高美溼地的螃蟹，之後更是讓我們進行溼地體驗，脫下鞋子在溼地上奔跑的感覺很特別也很難忘，另外，我認為政府可以舉辦一些特定活動或是跟學校多洽談，只要規畫好動線等就不怕高峰期人車堵塞。或許能跟學校合作舉辦戶外教學，生態教育從小開始學起。
2. 近年來盛行「網美」風潮，我認為高美濕地可以規劃裝置藝術來吸引更多年輕人，並且配套良好的交通，讓更多的觀光客可以看到高美濕地的美，也可以藉此吸引攤販進駐，但這有可能會汙染生態環境，所以在發展觀光的同時也要兼顧環境，必要時制定法律規定，才能夠達到永續發展。
3. 可以舉辦特色活動方面可以跟當地特色相結合，以吸引更多人潮，也不至於讓附近的攤販或商店競爭力小。最後，在吸引人潮來之際，更是要注意環境保育，在發展觀光的同時也不能忘記自然環境的重要性。

推廣策略

一、課程介紹

- (一) 授課教師：趙琪、李育德
- (二) 課程助理：溫筱筠
- (三) 開課系所/班級：企業管理系 / 三年級
- (四) 協力單位：虎爺蔥抓餅、花甲少年複式餐飲、芽果精緻早午餐、斗六雞場、張蒲鹹酥雞
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：1. 讓同學將課程所學之「推廣組合」——廣告、促銷、人員銷售及公共關係元素，實際運至至微型企業中。
2. 建立推廣策略企畫能力，強化推廣個案與推廣效果分析能力，培養行銷與推廣實務能力與競爭優勢。

- (七) 服務項目：1. 策劃推廣活動
2. 形象美感設計 (如 Logo、菜單、DM 集點卡)
3. 拍攝、剪輯影片
4. 傳單設計與發放
5. 粉絲團的改善與經營

(八) 服務類型：主題宣導類

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

將課堂所學之理論，與在地微型企業合作，透過產業實作，應用所學深化解決問題的能力與技巧。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 虎爺蔥抓餅：在 LINE@ 上面推廣活動。分享享有折價卷，讓消費者自行推廣，可以吸引消費者來觀看此訊息並參與抽獎。
2. 花甲少年複式餐飲：改善臉書粉絲團的操作，提升貼文觸及人數與貼文互動次數。
3. 芽果精緻早午餐：經營 FB 粉絲專頁、定期舉辦抽獎活動，桌上餐點立牌設置粉絲團 QRcode。推出假日限定親子套餐，開發出新的客群，平衡沒有學生的寒暑假淡季。
4. 斗六雞場：因實施時間的壓力，在推廣的成效上不是那麼顯著，但在成效上發現，回應速度最快的是網路媒體的部分。
5. 張蒲鹹酥雞：同學製作張蒲一周年影片，並透過 FB 按讚抽獎活動，提升貼文觸及率，且集點卡的忠誠計畫也讓店家的回流客上升。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 教導粉絲團的經營要點：使他們了解粉絲團必須持續不斷的經營，才能獲得成效，且發布貼文時間也必須講究，才能使目標客群看到貼文，文章的內容不一定要每一篇都和商品相關，容易造成顧客疲乏，失去廣告效果。
2. 留下聯絡方式，店家若有問題可以詢問同學。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

為強化同學的實務能力，本課程與在地微型企業合作，由學生實際規劃推廣策略並執行，提升學生對市場的敏感度及操作能力，厚植學生對社會責任之重視，讓教學拓展延伸進入產業與社會。

(二) 課程助理之心得

很多同學是非管理學院的同學，付出很多時間在研究推廣的方式，並藉由各自的專業來完成這項事情，學以致用的方式來實際幫忙各個微型企業，雖然途中會遇到很多困難，但學習解決問題的能力很棒，也讓許多同學獲得成就感！

(三) 選課學生之心得

1. 我主要的工作在發想 SP 活動與行銷點子，其中最具有成就感的是當我將店家的 LINE@ 推廣給朋友時，他們都樂意加入好友並嘗試使用。
2. 每堂課都有慢慢訓練的上台報告能力，我遇到的問題是時間分配不好和組員意見不合，這時最重要的就是溝通，互相幫忙，交換想法。
3. 應針對店家遇到的問題，為其量身打造適合他們的推廣活動，並注意課程結束後效應是否能延續。



行銷管理

一、課程介紹

- (一) 授課教師：趙琪
- (二) 課程助理：鄭韻庭
- (三) 開課系所/班級：企管碩企管組一
- (四) 協力單位：小胖哥堅果店、騷仙草、斗六四代目麥芽酥、烹小鮮
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：
 1. 運用課堂所學專業知能，協助在地微型企業，包裝故事並加以推廣。
 2. 為在地微型企業規劃適合的推廣方案。
- (七) 服務項目：
 1. 策劃網路行銷宣傳方案：如臉書、IG、Line 及 QR Code 方式宣傳。
 2. 行銷文宣商品設計：店家名片、傳單、布條及包裝等設計。
 3. 促銷活動設計。
- (八) 服務類型：行銷推廣類、數位服務類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 運用課堂所學行銷管理知能，協助在地微型企業拓展行銷宣傳。
2. 透過分組方式，以團隊形式分工合作企劃行銷方案。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 小胖哥堅果店：推出小包裝，店家搭配堅果比例，隨身攜帶及便利。設計 LOGO、DM、紅包，以及協助賣場照片拍攝，教導如何有效經營粉絲團、蝦皮。
2. 騷仙草：加強網路行銷，增加曝光度，製作與設計文宣、海報、布條，建置新通路及行銷管道，新增設 LINE@ 和 IG 等新通路，舉辦促銷活動，與店家討論新產品開發-杏仁燒事宜。
3. 斗六四代目麥芽酥：協助店家創立 IG，運用臉書及 IG 來發布優惠消息及活動，協助店家設計目錄及菜單、名片、集點卡、海報，並設置小黑板來向路過的民眾推活動，例如：冬至活動等。
4. 烹小鮮：設計集點卡，以提升消費者對烹小鮮消費的忠誠度，同時也可以提升消費者。舉辦 FB 抽獎活動，分享留言並標註 FB 好友的分式活絡粉絲團，同時提升烹小鮮在顧客間的討論程度。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 告訴店家臉書粉絲團的經營要點：使他們了解粉絲團必須持續不斷的經營，才能獲得成效，且發布貼文時間須講究，才能使目標客群看到貼文，文章的內容不一定要每一篇都和商品相關，容易造成顧客疲乏，失去廣告效果。
2. 留下聯絡方式，店家若有問題可以詢問同學。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

透過協助在地微型企業之任務，讓學生在專業成長的同時也提升自我，讓學生了解到產業真正問題與行銷決策，建立與實務接軌之良好模式。

(二) 課程助理之心得

同學們學以致用幫助各個微型企業，雖然團隊過程中總會有摩擦，但學習到解決問題的能力，也讓許多同學獲得成就感！

(三) 選課學生之心得

1. 為微型企業做行銷的活動。我負責與組員合作溝通，參與行銷活動的計畫與安排，印象最深刻的事，是與老闆娘討論時，她反過來「教導」我們，企劃案要更具體。
2. 實作後發現並不是懂理論就可以了，還需要有良好的溝通、敏銳的觀察兼具不斷更新的知識作後盾，才可成事。若是說服店家將行銷作業交給我們都做不到，可能也沒有接下來的「學習」，雖然我覺得我的溝通能力已有改善，但要面對未來的風雨，可能還需要更進一步的努力才行。
3. 以往不太敢說出自己想法，但團隊讓我更有信心的提出自己想法，必須增加對自己的自信，才能使別人更加信任你，不要怕自己做的不好，也不要怕做錯，當自己不畏懼這些有機會得到更多的學習機會

管理學(A)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：陳敏生、英家慶
- (二) 課程助理：施雅齡
- (三) 開課系所/班級：工業工程與管理系 / 四工管一 A
- (四) 協力單位：六合國小
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：透過公益活動商品製作與銷售，讓同學學習溝通與團隊合作，並將活動所得收入資助給國小，並辦理闖關活動，讓學童從遊戲中引發學習熱忱。
- (七) 服務項目：
 1. 公益活動商品製作與銷售。
 2. 辦理偏鄉服務活動，讓學童於遊戲中學習。
- (八) 服務類型：教育輔導類、弱勢關懷類

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 大多數同學未接觸過社會關懷的服務，因此不是非常清楚社會關懷的內容為何，初期認為是陪著老人家出去散步或是照顧其他弱勢團體，對沒有經驗的同學而言會覺得非常無聊。
2. 在活動前必須要透過一段時間籌畫，對於還不是很清楚活動意義的同學而言，會覺得花費太多時間而感到麻煩。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 同學們分工合作，透過多次討論決定商品製作及規劃義賣活動，透過在學校的宣傳及推廣，將商品販賣所得淨利全額資助六和國民小學，以援助教學資源。
2. 與六合國小共同討論活動流程與教案，辦理偏鄉服務活動設計的活動有色紙拼貼、動跳跳動暖身活動、高手過關闖關活動，讓學童於遊戲中學習，引發學習興趣。

(三) 延續性規劃及具體作法

服務應該具有延續性，而不是一次性完成後拍屁股走人，因此本年度延續上一年繼續與六合國小合作，依據以往的經驗，不斷與校方討論活動流程與遊戲教案，希望遊戲不僅是遊戲，還能讓小朋友在遊戲中成長，對學習這件事懷抱熱情與動力；未來希望建立長期合作關係。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

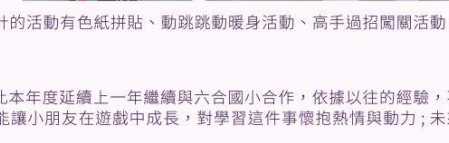
在上課時，就能感受到班上同學的熱情與活動，在活動執行時也充分得表現出他們的優點，帶給小朋友歡笑聲，盡心盡力的完成活動。

(二) 課程助理之心得

同學對於辦理活動還有許多能改進空間，希望能從活動中汲取經驗並傳承給下一屆學弟妹，讓管理學活動能越來越好。

(三) 選課學生之心得

1. 我參加的是活動組，負責帶小朋友玩，印象最深刻的是國小的小朋友，他們最後一起大聲的說謝謝大哥哥大姐姐們！
2. 服務學習後我覺得我的做事態度變得更加成熟了，做事情要從多方得角度來想，並不是想做就做，會有一些外在的因素來干擾你做事情，並且克服這些因素。
3. 在學習的過程中，我學到如何用最有效率的時間分配完成所需工作的內容，又或者是學習到當有問題發生時知道要運用何種途徑處理。



管理學(B)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：陳敏生、英家慶
- (二) 課程助理：王怡婷
- (三) 開課系所/班級：工業工程與管理系 / 四工管一 B
- (四) 協力單位：六合國小
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：透過公益活動商品製作與銷售，讓同學學習溝通與團隊合作，並將活動所得收入資助給國小，並辦理闖關活動，讓學童從遊戲中引發學習熱忱。
- (七) 服務項目：
 1. 公益活動商品製作與銷售。
 2. 辦理偏鄉服務活動，讓學童於遊戲中學習。
- (八) 服務類型：教育輔導類、弱勢關懷類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 很多同學不清楚本課程服務學習要做什麼，目的為何。
2. 活動規劃有一定的籌備期間，同學覺得花費很多時間準備。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 同學們分工合作，透過多次討論決定商品製作及規劃義賣活動，透過在學校的宣傳及推廣，將商品販賣所得淨利全額資助六和國小，以援助教學資源。
2. 與六合國小共同討論活動流程與教案，辦理偏鄉服務活動設計的活動有色紙拼貼、動跳跳動暖身活動、高手過招闖關活動，讓學童於遊戲中學習，引發學習興趣。

(三) 延續性規劃及具體作法

服務應該具有延續性，而不是一次性完成後拍拍屁股走人，因此本年度延續上一年繼續與六合國小合作，依據以往的經驗，不斷與校方討論活動流程與遊戲教案，希望遊戲不僅是遊戲，還能讓小朋友在遊戲中成長，對學習這件事懷抱熱情與動力；未來希望建立長期合作關係。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

在上課時，就能感受到班上同學的熱情與活動，在活動執行時也充分得表現出他們的優點，帶給小朋友歡笑聲，盡心盡力的完成活動。

(二) 課程助理之心得

透過延續性合作來辦理活動，有助於活動內容規劃之適切性，期待同學將所獲得之經驗傳承給下一屆學弟妹，讓管理學專業服務學習活動規劃越來越完善。

(三) 選課學生之心得

1. 在這次的服務學習中，我學到的最大的是耐心，即做任何事都要用一顆平常心，這樣做事才可以把事做完，把事做好，不會偷工減料，也不會為了任務而應付。
2. 我覺得這次的公益活動讓我體會到了，團隊合作的重要性，看到了各個組別的努力，例如公關組的賣力宣傳，器材組花費許多的時間來製作琥珀糖跟熱可可，美宣組盡力的把所有產品做出來……等，這些都是不可忽視的努力，所以我覺得多參與活動，因為在一個活動中任何一個人力都是不可或缺的。
3. 在這次的服務學習活動後，我學得自己最大的成長是，和工管系的大家從零開始準備一個大活動，從開始的各組提案，到分組進行活動內容，看著大家一起為了活動努力規劃，我也變得更想盡自己的力來幫忙，一起讓活動辦得更順更好。

管理學

一、課程介紹

- (一) 授課教師：李保志
- (二) 課程助理：邱宜倫
- (三) 開課系所/班級：資訊管理系 / 二技三年級
- (四) 協力單位：財團法人雲林縣私立信義育幼院
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：運用課程學，教導院童認識 Scratch 平台製作遊戲，從遊戲中學習程式語言，引發學習興趣。
- (七) 服務項目：
 1. 介紹 Scratch 平台操作頁面及方式。
 2. 藉由 Scratch 平台製作簡易遊戲，從中帶入程式語言的基本觀念。
- (八) 服務類型：教育輔導類、數位服務類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

計畫執行前同學對於服務學習課程未有太深入了解，只知管理學這門課為服務學習的課程，但卻不知曉其中的意義，直到老師更深入說明後，同學才開始加緊腳步的討論服務方式，最後決定利用資管系的背景知識，教導小朋友平常生活中較少能接觸到的程式語言。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 班上同學並非全部具有 Scratch 平台的基礎的操作能力及知識，透過專業講師授課，讓班上同學對 Scratch 的基礎知識及操作具一定能力。透過所學構思教案及製作教具。
2. 執行服務時，因為教學的場地與設想的不太相同，所有的小組只能在同一間教學場地教學，因此各小組只能壓低音量，以利計畫執行。服務過程中，看見小朋友一步一步地完成自己的遊戲作品，建立程式語言相關的概念，引發學習興趣。

(三) 延續性規劃及具體作法

次服務活動以程式語言為主題，藉由 Scratch 平台教導小朋友程式語言的基本概念及架構，未來的規劃持續以程式語言為主要主題，透過不同的學習平台讓小朋友學習更多以程式語言為背景的多元主題，引發小朋友對程式語言的熱忱與興趣。



三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本次與同學一起攜手服務育幼院的小朋友，很高興能帶同學一起體驗寶貴的教學經驗，讓育幼院的小朋友接觸到平時不太有機會學習到的程式語言，希望未來能持續合作，規劃多元的主題，提升程式語言之知能。

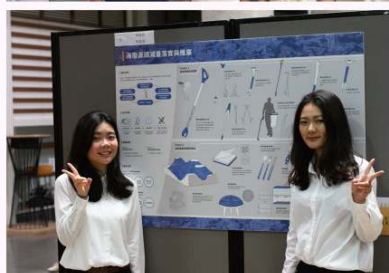
(二) 選課學生之心得

1. 本次服務學習負責教導學生學習 scratch，在教學過程中我發現不管之前練習的多熟練，到現場總是會有一些突發狀況，就像我發現程式中有些預設設定跟原本的不一樣，花了很多時間在 debug 上面，但最終還是把它成功圓滿的教完了，這應該是我這次服務學習最有成就感的事了。
2. 協助程式教學時，遇到叛逆的女孩，在這過程中學習到如何互動與應對。
3. 本次的服務活動是教導育幼院的小朋友程式，在過程中發現服務他人其實自己同時會有很多收穫與成長。

專題設計 (一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：翁註重
- (二) 課程助理：林皓芸
- (三) 開課系所/班級：工業設計系 / 四年級
- (四) 協力單位：基隆海洋科技博物館
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：改善現行的淨灘方式，將教育意義導入淨灘活動之中，並促使人們建立源頭減量的概念。
- (七) 服務項目：1. 設計「岩岸海廢垃圾撿拾工具」
2. 設計「海廢垃圾回收互動裝置」
- (八) 服務類型：其他類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 希望藉著專業服務學習的機會，改善岩岸地形的淨灘狀況。
2. 針對基隆海科館現有的淨灘教育流程進行改善。
3. 考慮與基隆海科館合作，使優化後的淨灘體驗能實際應用。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 計畫開始後首先至基隆海科館進行場勘，了解場域狀況以及現有的淨灘課程、工具等等，並且訪談海科館的淨灘負責人。另外也訪談了曾任職於小智研發的垃圾再製設計師，了解海洋廢棄物的再製可能性以及相關製程，並吸收相關知識及經驗。
2. 在學校與老師進行設計案的討論與修改，針對「岩岸海廢垃圾的撿拾」、「海廢垃圾教育」以及「垃圾源頭減量」三大重點著手設計。
3. 透過每個月一次的專題發表，以展板及模型說明設計提案，並吸收同學及各老師的建議，持續修改設計提案。
4. 目前以「岩岸海廢垃圾撿拾工具」搭配「海廢垃圾回收互動裝置」為產品，持續進行修正與改良。

(三) 延續性規劃及具體作法

後續仍可依循本年度所形成的課程操作模式，以及與田野場域所建立起來的良好關係，持續發揮專業服務學習的成效。

三、精選心得

(一) 協力單位之心得

希望此計畫能夠改善現行淨灘的困境，也可以看到學生提出新穎、有建設性的想法。

(二) 授課老師之心得

學生除了與老師討論外，也積極與同儕意見交流，形成良性的競爭，可以看到學生的進步狀況。

(三) 課程助理之心得

隨著設計案推演，逐漸對較新興的淨灘方式有概念，將教育意義、科技技術融入其中的做法也是第一次看到，希望能夠現。

(四) 選課學生之心得

1. 透過這門課，發現淨灘不是單純的撿拾垃圾，深入之後才了解有許多更深層的問題需要解決。
2. 在與老師和其他同學討論的時候能夠獲得很多自己想不到的 idea 和盲點，也能夠有效率的解決問題。
3. 希望這個設計案能夠真的實現並應用在海科館岩岸的淨灘活動上。

研究導讀 (一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：馬永川、陳詩捷
- (二) 課程助理：莊佳燕
- (三) 開課系所/班級：工業設計系 / 碩一
- (四) 協力單位：南郭國小資優班
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：帶領南郭國小資優班以南郭郡守在地自然元素，發揮創意進行元素的故事設計執行，守護歷史文化。
- (七) 服務項目：1. 田野調查當地地區，並探討南郭郡守之相關歷史文獻。
2. 帶領南郭國小資優班的孩童執行設計並製作壓克力水泥窗花。
3. 影片拍攝以及紀錄。
- (八) 服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 利用本身專業技術與相關知識，幫助社會大眾獲得某層面上的幫助。
2. 透過自己的力量，不求回報的幫助需要幫助的人事物。
3. 學習如何在一個團體當中將自己的力量發揮到最大值。
4. 服務學習不只是學習服務，更是在過程中互相成長互相學習。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 本活動分 5 週進行，先與學童走讀南郭郡守官舍，並分組帶領小朋友進行南郭元素的探索以及發想故事的分享，接下來幾週就是指導學童一起製作灌製水泥窗花的模具，並將設計之元素擺放至模具當中；之後就是將水泥窗花修飾精細並置於展示架上。
2. 最後由是南郭國小資優班在南郭郡守的小成果展，邀請社區住戶以及家長共襄盛舉，學童分享作品的故事，團隊上台分享活動的感想與心得；除讓老屋活化外，並讓更多人了解南郭郡守官舍的文化遺產之歷史故事。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 水泥窗花的灌製方法與整體步驟在團隊的帶領下，南郭國小的師生都已熟悉操作，可在後續將活動的步驟與方法繼續帶領下一屆的學生或是遊客來參加體驗。
2. 後續的作品保護與清潔是需要去共同維護的問題，就像南郭郡守的文化保護是會一直永續下去，並不會因為活動的結束而中止。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本專業服務學習是與南郭國小師生進行水泥窗花共創。藉由工業設計的专业帶領學生從無到有設計並實際產出水泥窗花，並妝點老舊社區的圍牆，向下扎根美學教育。從中我們也學習到如何協助小朋友將平面的圖面，轉化成立體作品，由於尚無製作經驗，所以我們更需要注意教導製作過程中應該要更重視溝通與細節。學童也學習到轉化過程時，與構想所產生的落差，要如何取舍，或是轉換方式達成目標。過程中也都學到很好的經驗，未來我們將持續進行專業服務學習，合作共創出更多的作品，彼此學習成長。

(二) 課程助理之心得

在帶領學童進行共創的過程中，學童比我們想像中的還要認真與融入整個活動，而他們也帶著我們回到小時候一樣，用最純真的眼光去創作。

(三) 選課學生之心得

1. 在服務學習的過程中，我們學到團隊合作的重要性，以及與學到與年齡差距將近一輪的孩子們的相處與溝通。
2. 整個流程都是我們團隊一起腦力激盪出來的，如何以最有效率的溝通方式完成，也是此次獲得的經驗。
3. 從一開始的活動規劃與發想，到工作坊的正式執行，看見小朋友們笑得如此開心與作品們合照大概是整個活動裡最幸福的時候了。

攝影

一、課程介紹

- (一) 授課教師：郭世謀
- (二) 課程助理：陳珮甄
- (三) 開課系所/班級：視覺傳達設計系 / 四視傳二 A
- (四) 協力單位：斗六市三光里玉興宮
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：運用同學們攝影專長，透過場景的資料蒐集，進行空間的影像畫面創作，以人文關懷為主題，推廣三光里社區農業。
- (七) 服務項目：
 1. 訪談農民並參與農事體驗，利用課堂所學攝影技巧來紀錄。
 2. 撰寫刊物文稿。
 3. 製作刊物，舉辦成果展。
- (八) 服務類型：社區營造



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

透過參訪，運用課堂所學攝影技巧紀錄影像。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 實地走訪農田，學習田野調查與訪談，透過實際的操作練習與訪談者建立關係，經由訪談瞭解農民的作息與工作，透過農事體驗親身了解農務知識。
2. 在一日農事體驗的過程中進行攝影，練習取景與構圖，經由對被拍攝對象的了解，改變自己平常取景的角度。
3. 透過訪問的形式累積對於農作物與市場的了解，並拍照訪談記錄，最後做統整歸納且設計編輯訪談專欄。



(三) 延續性規劃及具體作法

1. 以影像及刊物的形式紀錄三光里的農業，推廣在地農業。
2. 期末時在設計二館蒙德里安走廊進行成果發表，邀請三光里的農民參觀，展覽結束後將作品移至三光里的玉興宮內展示，使當地民眾也能在閒暇之餘觀賞，為未來的服務學習合作建立初步的正向關係。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

課程規劃讓學生走出校園，希冀透過進入社區服務的過程進行一日農事體驗，除走入田間外，與在地農民互動的過程，重新建構對農事專業的認知，經由訪談瞭解農民個人色彩，再透過鏡頭擷取自己心中對該位農民的畫面，練習透過鏡頭說話，體會攝影的趣味。

(二) 課程助理之心得

透過事前與合作單位聯繫、安排行程、與授課老師討論服務學期執行內容等，皆獲益良多，在過程中學習到許多不同農民的專業知識，更能體會食用的農作物得來不易，課堂上常提及「設計是用來解決問題的」，期望透過這樣的活動，學習思考如何設計協助社區的問題。

(三) 選課學生之心得

1. 透過本次服務後，讓我了解到進行訪談之前，應該將先構思想要呈現的結果，並設計要詢問對方的問題，才不會造成天馬行空地問問題，而無法聚焦。
2. 過去我一直在尋找能為了他們做些什麼？後來才了解到，能為他們做的其實並不多，也沒有能力改變他們的生活，但透過本次服務後，可以想辦法協助讓他們的生活更方便。
3. 「人要有一技之長，在社會上才會有的地方」，這句話讓我印象深刻，為生立足與眾不同，農夫大哥研發新款橘子。讓我感受到，我們所學習的遠遠不及現在社會所需要的，因此在規劃時應多準備備案，讓處理事情時更加有效率。

影像創作

一、課程介紹

- (一) 授課教師：郭世謀
- (二) 課程助理：陳珮甄
- (三) 開課系所/班級：視覺傳達設計系 / 碩一
- (四) 協力單位：斗六市三光里玉興宮
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：透過與社區的連結，讓學生在實際場域進行影像創作素材的蒐集與發想，透過場景的資料蒐集，進行空間的影像畫面創作，以人文關懷為主題，培養學生的思考與表現能力。
- (七) 服務項目：
 1. 透過與社區的連結，讓學生在實際場域進行影像創作素材的蒐集與發想。
 2. 經由場景資料蒐集，進行空間的影像畫面創作，協助推廣在地農業。
- (八) 服務類型：行銷推廣



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 透過專業能力與服務學習能力之培養，關心在地農業。
2. 透過課程規劃，團體分工合作，培養人文關懷。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 經由影像的拍攝與訪談，瞭解農民的作息與工作。
2. 透過訪談瞭解農民，練習取景與構圖。
3. 利用雜誌圖面編輯作業學習版面構成，探討影像與文字的比例及關係。
4. 實地走訪農田，學習田野調查與訪談，透過實際的操作練習與訪談者建立關係。
5. 進行一日農事體驗，瞭解農業知識，透過拍攝、文字與排版，設計一篇訪談稿。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 於期末進行學生創作發表，以作業展的形式，建立學生設計與發表的能力，使學生感受到獨立完成影像創作的成就感。
2. 邀請受服務對象觀賞學生成果發表展，透過外界的角度，以攝影、文字等，重新建構受服務對象對自身的理解。
3. 校內作品展結束後，將學生創作作品贈與受服務單位，加強學校與地方連結的友好關係。



三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本次課程讓學生走出校園，透過進入社區服務進行一日農事體驗，除走入田間外，在與在地農民互動的過程，重新建構對農事專業的認知，經由訪談瞭解農民個人色彩，再透過影像創作表現手法重新詮釋。

(二) 課程助理之心得

透過與在地居民的互動及觀察同學們的訪談，發現在整體活動結束後，同學對農業知識有更多的收穫，因為與居民深度的訪談，建立關係後，在拍照角度或後續進行訪談稿的排版與設計上都有不一樣的呈現，事後也將同學們設計的作品送給當地居民。

(三) 選課學生之心得

1. 在整個服務學習過程，實際與人們接觸、對話，每一分鐘都超越前一分鐘的自己，除了強迫自己去提問外，更因為採訪對象的大方及熱情回應，逐漸讓我的心扉敞開，想和他大聊特聊。
2. 真正體會到種植的辛苦，原來種植作物比我們想像的辛苦太多了，原以為再辛苦都能夠做得完，但是原來種植也是要看體力是否可以負荷的。
3. 當農夫提出一個問題時，例如他提出如何快速的把絲瓜包裝，這時就是我們腦力激盪的時候，這些都可以運用在學校所學的邏輯思考能力，運用方法以條列的或發散式的去尋求答案。

專題研討(三)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：胡文淵
- (二) 課程助理：紀宜彰
- (三) 開課系所/班級：視覺傳達設計所 / 碩二
- (四) 協力單位：小農大聯盟 - 雲林友善農法之小農、三小市集
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：運用專業所學，優化小農從出貨到銷售的農業輔具。
- (七) 服務項目：
 1. 透過田野調查，協助友善農業的小農，設計優化銷售農作物之作業箱。
 2. 協助加入產銷履歷，推廣友善農作物改善交易風氣。
 3. 透過三小市集、農學市集以及雲旭市集等場合，以設攤及舉辦工作坊的方式，教導小農 DIY 作業箱，改善小農傳統銷售的擺攤方式。
- (八) 服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 透過專業能力與服務學習能力之培養，關心在地文化與產業。
2. 學習同儕間的分工合作及時間規劃安排。
3. 在面對專案時的處理方式以及彼此溝通協調的能力。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 實地參訪回鄉米的工作場域，紀錄及分享回鄉的心路歷程，以及種植的經驗心得。
2. 分享火龍果的特徵及採摘火龍果處理過程應注意之事項。
3. 依據田野調查之結果，規劃設計作業箱。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 針對小農遇到的問題，分小組進行解決方案的發想和具體規劃，最後以改善販售方式為主要切入的面向。
2. 持續訪談以及田調，認識更多種植不同作物的小農，並瞭解其想法和提出我們的規劃獲得意見的反饋，從中瞭解作物箱應具備以及需再改善的部分為何。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

讓課堂學生們體驗並了解社會設計的實質意涵，課程規劃的核心在於讓學生能由淺至深的學習社會設計的各層面向，並且搭配翻轉教學，讓學生可以藉由主動接觸不同的案例，相互交流、討論，而成長。

(二) 課程助理之心得

本課程讓我更了解如何在面對問題時，用不同觀點的思維來看待，藉此發現問題所在，在辦活動過程中幾乎都會遇到難題，是很難事先就避免或是想好的，因此在活動策劃的過程之中要一直學著去溝通和反思，在了解自己在活動中的位子後互相幫忙扶持、共同的磨合，最後提出問題，再討論與解決問題。

(三) 選課學生之心得

1. 本次的設計行動，訓練學生應要具備的洞察力、設計思考、批判性思考，再將所有整合在一起的邏輯思考能力，都訓練著我們如何從根本發現問題，並同理樣本的情況於設計當中，如此去實踐我們應負的大學社會責任。
2. 實地走訪回調的過程，讓我真實理解到農民的辛苦，也讓我不斷思考在自己能力所及的範圍內可以做些什麼？期待透過專業設計的工作箱以促進農民與消費者的連結，達到組織的最大效益。
3. 本課程讓我們走出學校去看看雲林農業的情況與處境，讓我們以所學專業去做一個社會設計本次的學習經驗，使自己更珍惜當下所擁有的資源，以我們的專業知識為農民盡一份心力。

建築設計(五)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：林廷隆
- (二) 課程助理：蔡亞芸
- (三) 開課系所/班級：建築與室內設計所 / 碩二
- (四) 協力單位：古坑鄉華南國小及古坑鄉樟湖國小
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：
 1. 協調聯繫偏鄉學校進行課業輔導需求調查。
 2. 重點式進駐古坑華南國小、樟湖國小參與學生美術課程課業輔導。
 3. 參與課業勞作過程之紀錄與檢討。
- (七) 服務項目：
 1. 協調聯繫偏鄉學校進行課業輔導需求調查。
 2. 重點式進駐古坑華南國小、樟湖國小參與學生美術課程課業輔導。
 3. 參與課業勞作過程之紀錄與檢討。
- (八) 服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 針對華南國小、樟湖國小之學生美術議題、課業輔導，擬定學習方案參與操作，安排地點進行改造實際行動。
2. 於課程學習過程中邀請花藝及陶土老師，讓修課同學對此課輔規劃有更入的了解及想法。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 經由計畫執行過程，學習如何走入社區與社區居民溝通協調，將活動辦理中需要社區居民配合之部分透過每一次討論得出結果，讓同學學習得社區營造與課業輔導的重要性。
2. 活動辦理期間條列各種流程需求與場地規劃設計，分別以各組別分配各工作項目，協助整個活動順利進行，於場地規劃部分也預先將場地現況測繪後進行桌位尺寸規劃協調。
3. 本課程結束後同學皆對整個活動內與規劃相關的所有流程規劃與場地規劃技術有一定熟練度，且應用於活動範圍規劃設計上，除增進鄰里感情外，並強化與都市空間的軟硬體調和設計。

(三) 延續性規劃及具體作法

針對學童的興趣志向，給予未來發展之建議，並輔導其進行策略規劃，讓學童對於未來藍圖有更多的構想。



三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本課程經由「課後輔導活動」策畫，發掘中小學生之潛能並予以教導，轉化為之後社會上可用的人才，或者加入建築系大家族，一同參與環境改造力量。實質的社區互動與交流，相信對修課同學們的實際操作的部分能有一定程度的助益與成長。

(二) 課程助理之心得

本課程藉由華南社區帶出了許多議題，在學校所學習的規劃技巧實際要運用在現場，藉此我們可以更加瞭解相關知識。

(三) 選課學生之心得

本次主要負責幕後工作，可以深刻體會到團結的信念以及互相分享且資訊互等的重要性，與合作對象建立良善關係的溝通技巧和態度很是關鍵。

1. 在聽完古坑鄉的社區演講之後，可以直接的體認到偏鄉社區的現況與居民的需要，當我們突破時也同時獲得了很多。
2. 第一次擔任教導者的角色協助這些弟弟妹妹們，真的感覺緊張又開心，發現協助別人是一件開心且並不難的事，當我自己解答完成後，必須轉換成一套有條有理的解答方式讓小朋友們理解，增進了我的溝通能力。

專題研討(一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：林廷隆
- (二) 課程助理：林佑翰
- (三) 開課系所/班級：建築與室內設計系 / 碩士班一年級
- (四) 協力單位：華南社區
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：透過課程理論研究，激發同學實際體驗參與地方實務工作機會，與當地居民共同為華南社區進行未來社區營造規劃。
- (七) 服務項目：
 1. 計畫開始初期進行場勘，並開始進行相關案例之研究。
 2. 與華南國小校長及附近居民進行初步交談，同學提供各案例分析及能夠延伸至華南社區操作之方法規劃，由華南國小校長及社區居民選擇可行之方案，針對選中之方案進行更深入的研究，並選訂社區營造討論會之日期。
 3. 於社區營造討論會中，向前往參與之居民提出提議，共同討論社區之未來發展。

(八) 服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 為地方帶來生機，使地方居民之環境能夠更優良，提高居民居住生活品質。
2. 幫助地方創生，利用當地現有資源，如農作物等，加入一些新的想法，使其達到能夠成為地方代表性的商品，進行推銷。
3. 協助社區發展，可能幫助社區進行小部份的改造，希望增加社區的知名度，引進觀光客並使其環境能夠讓在地成長的年輕人在此置產。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 針對華南社區進行田野調查研究後，決定使用在地資源，試著提出地方產業之振興和多元化、社區老人關懷、生態環境保育及社區傳統工藝保存四種方法。
2. 於社區營造討論會共同討論，提出了社區願景館這項設施作為社區的中心點，目的係將社區居民的凝聚力集中起來，再結合當地自產農作物及保存完善的民居，創造出屬於華南社區的特色。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 與華南校長與華南社區居民達成共識，希望完成願景館之設計規劃，並於週遭進行小部份改造，使其環境更加優良樸實。
2. 願景館之主題建議與當地實際情況相似，保有歷史文化遺跡，將前人留下來之早期設備等做出一定量的展示，並能詳細說明社區現況及未來發展目標才能有助於未來社區之發展。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

希望藉由此次的社區營造活動，提升本校建築系同學們的基礎，令他們的知識能夠更加充實，也謝謝華南國小的協助。

(二) 選課學生之心得

1. 理論與實務的結合，實際的操作過程讓我學習到非常多，我發現社區營造的困難性與因地適宜性，並不是每個案例都能直接套入進去使用，會因為地區的不同及地方居民的影響，去做調整與變更，本次服務學習課程讓我收穫良多。
2. 謝謝老師讓我們知道了實務上的操作手法及統整方法，希望未來能有機會再次進行相關的活動。
3. 謝謝華南國小陳校長與林老師令我增加了許多關於社區營造的知識，也讓我知道了未來在面對相關規劃時所需要注意的細節。



環境與室內建築設計研究

一、課程介紹

- (一) 授課教師：林廷隆
- (二) 課程助理：許爾珈
- (三) 開課系所/班級：建築與室內設計系 / 碩二
- (四) 協力單位：古坑鄉華南村、華南社區
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：經由課堂習得之規劃設計基本環境與室內建築設計技巧，將其運用於實際案例操作，結合社區鄰里間溝通與協調，讓修課學員有更為具體的參與與操作實務經驗。
- (七) 服務項目：辦理與華南社區空間再造演講活動，進行社區現況基礎調查，提出社區營造軟體及硬體建議。
- (八) 服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 運用課堂學習的都市計畫中各種通道、人因、景觀、法規等規劃基礎知識，透過實際案例分享去理解規劃概念，深化實際理解的範圍與層面。
2. 於課程安排講師專題分享，強化同學理論實務知能。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 同學們學習如何走入社區與社區居民溝通協調，透過講座活動的辦理，與社區居民討論得出結果，讓同學習得社區營造軟體的重要性。
2. 條列辦理活動所需之各種流程與場地規劃設計，由各組別分工合作，協助整個活動順利進行，於場地規劃部分也預先將場地現況測繪後進行搭棚尺寸規劃協調。
3. 透過本課程同學對整個活動內與規劃相關的所有流程規劃與場地規劃技術有一定熟練度，且應用於活動範圍規劃設計上，獲得增進鄰里感情與都市空間的軟硬體調和設計。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 運用課堂所學，將社區現地基礎調查資料統一整理，提出初步規劃概念，共同檢討改進。
2. 經由初步概念後選擇可行方案將其深化為較可能執行之方案，加強實際操作。

三、精選心得

(一) 協力單位之心得

經由雲林科技大學課程的學生們所做的策劃與未來展望規劃，讓社區居民對於華南社區有更多發展可能性。

(二) 授課老師之心得

課程中，先對修課同學們對於都市規劃的基本常識做一個條列式的整理，同學們都有非常多創新的思考。

(三) 課程助理之心得

本課程藉由華南社區帶出了許多議題，在學校所學習的規劃技巧實際要運用在現場，藉此我們可以更加瞭解相關知識。

(四) 選課學生之心得

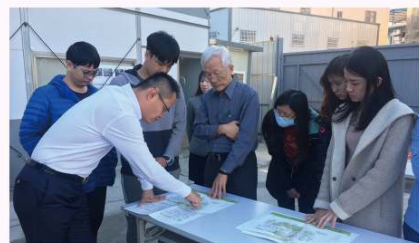
透過在地社區的講座活動，與社區居民互動溝通，可以直接的體認到偏鄉社區的現況與社區居民的需要，讓我們突破許多理論的盲點，同時也收穫滿滿。



建築設計(七)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：何肇喜
- (二) 課程助理：朱晏靈
- (三) 開課系所/班級：建築與室內設計所 / 碩二
- (四) 協力單位：大自然休閒農場
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：運用學校所學專業課程，協助大自然休閒農場環境改善。
- (七) 服務項目：1. 與業主及社區居民溝通討論設計方向。
2. 協助大自然農場設計規劃。
3. 將設計概念結合設計實務提出適合方案。
- (八) 服務類型：弱勢關懷類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 老師本身為建築師，於課堂上分享過去設計上的經驗及設計規劃流程及法規上的檢討，讓我們在從事服務前先前訓練。
2. 課程中預先邀請講師進行解說，讓同學對建築設計的範疇有更深入的了解。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 實際走入農場，從一片空地開始做規劃，並與業主及社區居民討論，透過溝通的衝擊，察覺構想規劃設計。
2. 條列辦理活動之流程需求與場地規劃設計，並預先將場地現況測繪後進行搭棚尺寸規劃協調。
3. 規劃 D 棟建築物及休閒運動場域。

(三) 延續性規劃及具體作法

已經完成建築物及休閒運動區域之圖面規劃，與業主及社區居民討論與溝通，業主提供意見與建議，若業主同意後，即可依此計畫施工。

三、精選心得

(一) 協力單位之心得

經由雲林科技大學課程的學生們所做的策劃與未來展望規劃，讓社區居民對於大自然莊園農場有更多的想像，大自然莊園農場應該會有更多發展可能性。

(二) 授課老師之心得

課程中，先對修課同學們對於設計概念的基本常識做一個條列式的整理，同學們都有非常多創新的思考。

(三) 課程助理之心得

本課程藉由大自然莊園農場帶出了許多議題，在學校所學習的規劃技巧實際運用在現場案例，藉此我們可以更加瞭解相關知識。

(四) 選課學生之心得

1. 實際接觸到案件後，才理解到自身所學的設計方法、法規、結構等仍有許多不足之處，本次的課程讓我收穫良多。
2. 本次服務學習的經驗讓我學習到團隊溝通及處理案件規劃的能力，感謝老師的帶領及學長的協助，順利解決所遇到的難關，不僅對設計的概念更加了解，在人際關係、實務規劃方面都受益良多。
3. 在服務學習中我學到現場經驗的重要性，需要多去現場走走看看觀察，才知道不是只有閱讀書籍就可以在外界闖蕩。

數位學習專論與分析工具

一、課程介紹

- (一) 授課教師：楊晰動
- (二) 課程助理：葉承峰
- (三) 開課系所/班級：通識教育中心
- (四) 協力單位：數位媒體設計系 / 碩士班一年級
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：1. 利用課堂上學習到的數位教材編制與數位教材。
2. 數位教材設計融入學習活動，以激發學童創意、引發興趣，學習表達自我想法為目標。
3. 經由實際編制數位教材之流程，增加學生對於數位學習的體驗，並學習團隊合作的重要性。
- (七) 服務項目：1. 進行數位學習服務活動，讓學童體驗數位學習。
2. 透過影片、投影片和數位遊戲等數位教材的上課方式，讓學生學習與體驗不同以往的學習模式，引發學生對於自然、健康等的學習興趣。



(八) 服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

學生在參與專業服務過程之前，學生對於專業服務學習課程的認知較為屬於技術層面，思考如何將課堂上數位學習的方法與技術應用到活動上，希望在學習的過程中，能提升學生對於上課、團隊合作的興趣。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 將數位教材融入在不同領域的課程中，讓同儕發揮團隊合作的精神，一起學習，透過教案設計如飲食健康、植物傳播方式和生態食物鏈等數位教材設計，涉取到多元的知識。
2. 教學過程中，讓學生由學生的角色轉化為老師的角色，體驗角色互換的感受。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 學生能從過程中學習到數位教材的應用與實例，例如運用數位遊戲、影片教學等等，應用到國小的數位教學活動當中，帶給孩子們不同以往的學習體驗。
2. 授課過程中學習到授課技巧外，也提升同學與他人溝通的技巧，有助於人際關係之互動及增進溝通力。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

修課同學經由本次數位學習活動的服務學習經驗之後，體驗數位學習活動的實際案例，並將課堂所學應用到飲食健康、植物傳播方式和生態食物鏈的觀念等等，讓學生在課堂中不僅是研讀理論外，能進一步走入國小實際操作演練，讓國小學童體驗到數位學習的樂趣，並了解團隊合作與服務的宗旨。

(二) 選課學生之心得

1. 本次服務活動意外獲得許多啟發，很感謝小茜老師協助接洽活動時間與借用電腦課程，服務後再次回到國小時，參與過活動的小朋友還記得我們給我們大大的擁抱，著實留下很深的感觸與感動。
2. 本次到國小三年級進行教學活動，學童們非常活潑且格外守秩序，並且認真學習及熱烈回答問題。也謝謝瑋媛、小茜老師的協助，讓我們的活動可以很順利的完成。
3. 在服務學習活動的過程中，我發現有些原本興致勃勃不願意舉手的小朋友，在活動中慢慢熱絡起來，最後非常積極地參與學習活動，能夠透過這次活動帶給小朋友學習興趣，讓我覺得之前花這麼多時間在準備及製作的時間沒有白費，我也在整個過程中，觀察收集到小朋友對本次活動的學習反應，以及如何帶領小朋友主持互動等，對我未來的研究學習非常的有幫助。

創意生活設計(一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：彭立勳
- (二) 課程助理：吳閔喬
- (三) 開課系所/班級：創意生活設計系 / 一年級
- (四) 協力單位：葛哈巫文教協會
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：本課程目標係讓同學們能夠運用課堂所學專業知識，並實際瞭解在地產業轉型及升級的需求、社區古蹟活化的挑戰、部落形象的發展、部落產業品牌的建立及未來發展的可能性。
- (七) 服務項目：
 1. 部落文創商品開發
 2. 商品包裝設計
 3. 部落品牌建立
 4. 部落形象視覺規劃
 5. 部落產業行銷設計
- (八) 服務類型：行銷推廣類、社區營造類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 覺得自己更加關注原住民族，對於他們的文化多了幾份好奇心，對於生活周遭事物有了更多的觀察敏銳度，面對瓶頸也更有方法能夠越過。
2. 協助部落進行服務學習，更能了解客戶方所傾向的需求及喜好。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 實地勘查部落，參與過新年的文化，了解當地文化特色。
2. 發現部落在文化視覺應用上的設計行銷較不足，協助設計文創商品、部落形象視覺及品牌建立等。

(三) 延續性規劃及具體作法

協助部落發展社區識別設計、實際了解在地產業轉型及升級的需求、社區部落活化的挑戰、部落形象的視覺發展與部落產業品牌的建立，並且分析了部落未來發展的可能性，期望未來能持續合作，協助部落活化，永續發展。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

同學們的產出非常驚人，許多同學都非常細心與最後的作品都讓人覺得很完整，最重要的事透過服務學習課程，幫助了葛哈巫族部落文化的視覺應用、產出特色文化商品...等，服務對象也覺得同學們非常棒，希望有機會也能夠合作。

(二) 課程助理之心得

跟著老師在課堂上課輔佐同學，學習到的不僅僅只是課程上的專業知識與技能，而是能夠訓練自己如何去扮演好教學助理的角色、與人溝通的方式、文書處理與彙整計劃案等，學習到的很多並充實。

(三) 選課學生之心得

1. 本次服務活動是我家鄉的平埔族，意外收穫是更認識了家鄉的族群。一個在文化保存面臨危機的族群在，為了保存文化而事先留存了許多文史資料、找尋老錄音，令我想起部分台灣文化雖尚未遺失但也面臨失傳危機，日後想為自身文化保存盡一份心力。
2. 深入認識部落的文化信仰，了解當地的特色，加入設計，讓更多人看見；要做出合適也讓部落認同的設計，要能夠理解部落需求，所有社區和部落的服務，都需要聆聽和了解，才能做出代表當地的設計。
3. 本次協助部落設計，認識到不了解的原住民部落，看到他們特殊的文化習慣，尤其是噶哈巫族的巫術最印象深刻，是其他原住民所沒有的。學校教的知識和老師的建議，都讓我在做作業的時候更順利，也有不一樣面向的看法。

體驗設計

一、課程介紹

- (一) 授課教師：陳譽云
- (二) 課程助理：方偉丞
- (三) 開課系所/班級：創意生活設計系 / 大學部
- (四) 協力單位：斗六勞工育樂中心
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：訪查斗六官邸兒童館、台灣工藝文化園區親子園區、環球科技大學幼保系，研究親子族群的需求，提出勞工育樂中心的空間規劃及親子互動產品的提案構想。協助斗六勞工育樂中心規劃新場域。
- (七) 服務項目：1. 空間規劃構想。2. 親子互動產品提案構想。
- (八) 服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 本課程本為協助斗六勞工育樂中心規劃部分場域，運用所學的設計知識來提案，對應現有的空間重新規畫。
2. 本次課程協助規劃的場域部分目標是讓親子可以有互動的空間，所以對於親子的互動也有初步的認知，透過訪談更加深入地去瞭解親子族群的需求。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 參訪環球科技大學幼保系，體驗促進兒童發展及成長的設施，了解如何藉由光影來刺激兒童的感官、如何透過遊戲的方式來影響兒童的體格發展。
2. 參訪斗六官邸兒童館時辦理萬親子聖誕活動，於活動中訪問親子，了解親子互動以及家長對於兒童館的想法。
3. 參訪台灣工藝文化園區了解場域規劃如何與產品互相搭配。
4. 針對參訪所調查資料，提出空間規劃建議及親子互動產品構想。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 場域規劃方面：依照空間的不同規劃所發想產品的陳列提案建議，期望勞工育樂中心評估後採納建議執行。
2. 產品設計方面：根據先前參訪親子互動園區以及訪問親子族群的經驗，結合發想的創意設計出適合親子互動的產品，提出讓參觀斗六勞工育樂中心的親子可以有互動的體驗的提案設計，也期望勞工育樂中心評估後實際採納執行。



三、精選心得

(一) 協力單位之心得

藉由參考現有的親子設施和互動做法，提出創新的設計，讓面臨轉型為親子族群休閒的園區，提供許場域規劃和硬體設施規劃之良好構想。

(二) 授課老師之心得

本課程著重使用者調查，因此我們拜訪幾個公共館舍實際與兒童互動，佐以服務學習活動更讓課程增添附加價值。

(三) 課程助理之心得

原本對於親子族群非常地不了解，後來才知道原來他們的需求是與想像的不同，也提醒了我在做設計時要深入理解不同使用者的生活。

(四) 選課學生之心得

1. 在投入服務學習後，我發現在做設計的時候必須實際與使用者接觸才能真正發現他們的需求和想法。
2. 經過這兩次的校外考察發現其實自己有很多不足的地方，也了解有些東西是需要慢慢觀察才會得到結果，而不是很心急的去想要趕快了解。
3. 每次真正地去接觸一個沒有深入接觸過的群體，總是會改變自己的一些認知。能夠讓自己的想法和觀念更加客觀，更能理解那個群體甚至對於理解別的群體也有所幫助。

專題研討(一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：蘇秀婷
- (二) 課程助理：呂姿萱
- (三) 開課系所/班級：創意生活設計系/碩士班
- (四) 協力單位：雲林縣林內鄉湖本社區
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：訪查湖本社區之資源調查，提出後續文創商品的構想。除讓同學學得理論知識資料的蒐集和歸納外，也前往現實的社會中進行互動，不再僅限於教室中的學習，可成為一個關心社會大眾事務的好公民。
- (七) 服務項目：1. 文化資源調查和歸納。2. 文創產品與社區發展之構想。
- (八) 服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 本課程為協助雲林縣林內鄉湖本社區之資源調查，進一步提出後續文創商品的構想，運用我們在設計系所學的設計知識、理論知識等來進行，對鄰近社區之資源調查。
2. 本次課程協助雲林縣林內鄉湖本社區之資源調查，所以對於社區資源和居民認識與互動也有初步的認知，透過訪談更加深入地瞭解社區和遊客之族群的需求。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 雲林縣林內鄉湖本社區擁有鳳梨、柳丁等農產，與豐富的鳥類和棲息地，外圍青山環繞，山明水秀，社區內含有活動中心、咖啡廳、農園等，可提供國內外遊客賞鳥、住宿和餐飲等，但卻沒有被建立的文化資源之資料，僅限於賞鳥，使得湖本社區常為過路客的中繼站，無法成為旅遊勝地和目的地。
2. 本課程讓同學們觀察與訪談後，歸納與整理出湖本社區發展的產業型態和內容。提供給湖本社區於規劃階段之參考。
3. 課成分成小組方式進行，分為生態、農業、宗教、文創、生活等組別，實地進入湖本社區場域進行觀察和訪談，提出 6 個社區發展之提案。針對社區文化內涵我們除了進行觀察外，也進行訪談以及彙整歸納所得資料，設計出有趣味性的尋找八色鳥、教育、生態、農業、產業等困境與小故事。質性訪談資料的小故事和在地文化內涵可作為後續發展文創商品、品牌規劃的主要核心內容，故本課程將理論知識運用於實際的社區場域中。
4. 社區發展不再是完全販售商品為主，所以文化內涵的歸納與整理，也受到很大的重視，只是大多數的社區，為了達到經濟提升，會以社區產品為首要發展目標，但若以長遠來看，社區須具有獨特的故事和魅力。那麼，此課程調查的資料就相當具重要性。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 文化資源調查方面：了解雲林社區當中的農產、生態、宗教等在地珍寶，並也培養關心社會大眾之事情，不是只是讀好書的學生而已，而是能關心社會大眾議題之公民。
2. 文創產品設計方面：本服務學習前往湖本社區調查其資源！有著頑皮和果農戰爭不斷的獼猴，以及芒草製作而成的文創商品、巨竹所設計的編織品、鳳梨及柳丁等，但此次服務學習最主要的貢獻就是對於現有社區發展的歸納，提出我們所整理的內容和文化調查，並可作為後續設計提案的完整內容。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

本課程著重訪談後資料的整理和歸納，因此需了解訪談研究、資料分析和詮釋角度，不再是直接寫下我們看到的事物，而是要就是物後面深刻的內涵和價值而進行探討。

(二) 選課學生之心得

1. 在投入服務學習後，我發現設計和研究調查息息相關。許多有趣和具價值的設計，其實背後有著很長期的調查和文化資源內涵。
2. 經過田野調查才發現其實自己有很多不足的地方，也了解有些東西是需要慢慢觀察才會得到結果，而不是很心急的去想要趕快了解。
3. 每次真正地去接觸一個沒有深入接觸過或是聽過的社區，總是會改變自己的一些認知，例如知道農民種植農作除了辛苦外，竟然還要跟獼猴大戰。能夠讓自己的想法和觀念更加客觀，更能理解那個群體甚至對於理解別的群體也有所幫助。

文化研究設計專論

一、課程介紹

- (一) 授課教師：彭立勳 (創設系)、路威 (設計博)
- (二) 課程助理：徐展峯
- (三) 開課系所/班級：創意生活設計系 / 碩士班
- (四) 協力單位：台南市西拉雅部落發展促進會
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：透過與台南市西拉雅部落發展促進會合作，瞭解吉貝要部落的產業，協助部落發展社區視覺識別設計，讓部落的文化繼續傳承及推廣。
- (七) 服務項目：1. 田野調查，參與夜祭，了解部落文化。
2. 建制及設計部落識別系統。
3. 協助開發具當地特色的文創產品
- (八) 服務類型：社區營造類、文創典藏

二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 在課程進行前，不太了解「服務學習課程」要做甚麼。
2. 猜測課程是一邊透過學生學習一邊服務當地或社區才是「服務學習」的課程。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 引進業師分享實例探討，吸收國際觀的設計知識，培養與實踐協助部落發展。
2. 走進部落，讓學生了解吉貝要部落，參與夜祭活動，了解部落文化。
3. 建制設計部落識別系統、設計當地特色之文創商品，推廣在地文化特色。
4. 於 Facebook 設立粉絲團，運用網路的力量，推廣吉貝要的部落活動及文化。

(三) 延續性規劃及具體作法

期望能每年搭配地夜祭活動，持續協助創造更多部落文創及設計加值發展的可能性，吸引返鄉及外部的青年返鄉或遷入到部落，一起為吉貝要部落共同打拼，發掘及推廣其文化價值。

三、精選心得

(一) 授課老師之心得

學生們通過本課程研究吉貝要的文化和閱讀文化，探索許多文化理論的深度和意義；協助部落共創設計、建制設計識別系統、開發具當地特色的文創產品，藉此展現部落獨特且有趣的生活型態和宗教信仰，並提醒眾人：「其實這些文化並沒有沒落，他們一直都存在於某個角落，等我們去發掘它」，同時也是服務課程裡面重要的核心價值

(二) 選課學生之心得

1. 我學習到了如何對部落進行有效的文化資料收集，並如何將資料轉換成具文化價值的產品構想，以及如何推廣部落的文化價值。
2. 透過本課程學習到如何與同學進行合理的合作分工，從而進行有效率的溝通及上合作共識，並且發現專業上的設計能力(如包裝設計、服務設計)仍有很大的提升空間。
3. 吉貝要部落富有創造力，個個地方都有山豬圖騰元素佈點，讓自己吸收了不少當地氣息及設計語彙，過去自身比較少去仔細觀察外物的特色及細微差異，導致自己設計東西時常常風格單一無變化，此次課程後讓自己眼界開了不少。



語言與文化 (一)

一、課程介紹

- (一) 授課教師：楊孝慈
- (二) 課程助理：楊舒婷
- (三) 開課系所/班級：應用外語系 / 四應外一 A
- (四) 協力單位：雲林故事館
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：以紫斑蝶繪本活動，推廣紫斑蝶的生態保育。
- (七) 服務項目：
 1. 以繪本說故事，提倡保育觀念。
 2. 設計遊戲與橋段，吸引小朋友專注在聆聽故事。
 3. DIY 做紙蝴蝶，讓小朋友回家看到自己親手做的紙蝴蝶，能夠想起一段美好的回憶。
- (八) 服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 透過講故事、搶答和 DIY 遊戲，推廣紫斑蝶的保育活動。
2. 讓許多同學參加志工，推廣環保活動，以自身的力量幫助年幼的小朋友。
3. 說故事前，老師講解繪本活動需注意的事項，學到課堂以外的事情。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 以「紫斑蝶繪本」說故事活動，運用問與答引起孩子對紫斑蝶的好奇心，並設計 DIY 手作紫斑蝶與贈送紫斑蝶圖卡與書籤，傳遞生態保育的重要觀念。
2. 故事繪本遊戲活動，參與的小朋友與家長反應都十分熱絡，很努力進行舉手搶答或是做出指定的動作，互動成效良好，有效傳達保育的意涵。

(三) 延續性規劃及具體作法

1. 本次活動中發現，如何講故事吸引小朋友注意是非常重要的，可以增加字卡與圖卡讓故事變有趣，或是給予開放性的問題，增加對話表演等。
2. 有些小朋友比較害羞，要適時關心害羞的小朋友，才能達到人人有獎，讓每位小朋友都能熱衷與其中。

三、精選心得

1. 在有限的時間內，布置好場地，分配好組員的工作，及設計活動流程。老師提醒我們，要多鼓勵小朋友回答問題，導引他講出正解，事後的獎勵也是不能忽視的。結束時孩子們皆依依不捨眼神，與我們揮手道別。
2. During the activity, I felt anxious as well as pressured while interacting with kids at the beginning due to my shy, introverted and timid character. On the contrary, the full process was not as heavy and difficult as I thought. Not only were all the children well-disciplined but polite to the speaker on the stage.
3. At first, I did not look forward to this activity very much because that might not be what I am very good at doing. However, through the cooperation with my teammates, I really had a good time with those kids telling them the story.

傳統織繡藝術與文化

一、課程介紹

- (一) 授課教師：王淑玟
- (二) 課程助理：詹思妍
- (三) 開課系所/班級：文資系四 A
- (四) 協力單位：麥寮鄉興華國小
- (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
- (六) 計畫目的：藉由辦理與參與工作坊，同學們可以累積實務經驗，並將所學知識體現於生活中，透過教導孩童過程中，反思傳統織繡與手工藝於生活中的重要性及歷史意義。
- (七) 服務項目：辦理紙編印刷與羊毛氈工作坊，協助指導孩童從事手工藝製作，傳授孩童文化領域的相關知識與基礎的手工藝技能。
- (八) 服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

透過服務學習課程的機會，將自身所學的知識或技能，運用和體現於受服務的機關，融合學習與服務的特性激發更多學習的可能性。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 開拓學習的視野：學員們於校園課堂中學習到指導教授所傳授的織繡工藝知識外，也藉由工作坊的辦理與執行學習到台灣更多的手工藝知識，並透過與業界講師的合作，瞭解了更多職場面向的困境與問題。
2. 學習到新的技能：藉由辦理工作坊，學員們有了辦理活動的經驗與認知，且於工作坊過程中，和業界講師們學習了新的手工藝技能，提升了自身的生活技能。
3. 豐富的學習經驗：跳脫一般窠臼的學習模式，學員們對學習有了新的體驗與感受，離開校園進而與社會連結產生新的學習方式和環境，讓學員們實際地將所學的知識實踐於社會中及受服務的對象，可幫助學員們釐清自身學習的問題與困境，且藉由服務他人增加學習動機力與自身的成就感。

(三) 延續性規劃及具體作法

透過問卷調查與口頭意見的調查結果，發現學習內容和學習效果對孩童於學習與生活方面有所助益，國小校方表示若有機會和資源，願意從事文化領域相關課程的教學或辦理工作坊。未來若有合作機會，將協助擬定合適的教學題材及分享教學經驗和資源；有助於校方調整往後的教學內容與方式，將學習化為樂趣融入於孩童的學習過程。

三、精選心得

(一) 協力單位之心得

偏鄉資源相對於都會地區來的欠缺，通常較能吸引外部資源的挹注，但處於「不山不市」的興華國小，相較之下較無外部資源，感謝雲科大王教授所帶領的藝術工作坊團隊，一系列完整有系統的課程，使與華學子獲益良多！尤其在每次課後活動成果的集結合影，學生說：『老師，您看我做的！』那自信且充滿力量的口吻，讓我們感到驚訝！原來我們的學生真是潛力無窮啊！有人說：『教育的功能就應是「讓每個孩子都不一樣，而不是讓每個孩子都一樣」。』如果可能，真希望能與王教授所帶領的藝術工作坊團隊再繼續合作，讓我們一起期待藝術小種子的開花與結果吧！

(二) 授課老師之心得

同學們透過此次的服務學習課程，運用自身於課堂上所學的知識，以及業界講師傳授的手作能力，協助麥寮鄉興華國小進行藝文相關工作坊活動。在服務過程中除了激發自我潛能，也累積自身的手工藝的實務能力與教學經驗，透過校外學習服務的方式，拓展學生們的視野，增加其與外界的互動，培養良好人際互動溝通與強化學習的效果。

(三) 選課學生之心得

1. 透過本次服務活動，不僅學習到新的生活技能，提升個人的手作能力，並且增加了教學的經驗，將所學的知識實際的轉化為成果。
2. 服務學習過程中，印象最深刻的是協助小朋友製作紙編印刷時，憑著自己課程所學，將印刷技術應用呈現於編版上時，讓我充滿成就感和愉悅感。
3. 在教導學童的過程中，必須要有更多的耐心與耐力，而學童們認真學習的模樣，讓我開始省思自己應於各種學習的機會下，更加認真努力與珍惜。

樂齡照護與服務

一、課程介紹

- (一) 授課教師：黃芝勤、黎士鳴
 (二) 課程助理：林純鈺
 (三) 開課系所/班級：通識教育中心
 (四) 協力單位：雲林榮譽國民之家
 (五) 執行期程：107 學年度第 1 學期
 (六) 計畫目的：透過讓學生服務「雲林榮譽國民之家」的長青族，用心體會服務的精神，並藉此機會反思自己對於家中長輩的關係以及尊敬，透過服務後的省思，多關懷家人及長輩。
 (七) 服務項目：1. 協助榮民節典禮場地佈置、場地復原及典禮中茶水供應。
2. 協助乘坐輪椅的榮民前往參與榮民節典禮。
 (八) 服務類型：弱勢關懷類



二、成果摘要

(一) 計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 運用課堂所學知識關懷他人，並在過程中學習及成長。
- 學習的場域向外擴大至社區，提升視野及多元學習體驗。

(二) 計畫執行後課程辦理情況及成效

- 透過實際具體的服務經驗，印證課堂所學理論內涵，了解服務的意義。
- 讓學生以具體活動方式，藉由分工合作來達到服務學習的成果。
- 以己身之力服務榮民，除了解榮民節的意義外，並對退役的榮民們產生敬意。
- 學生們於服務過程中不斷反思自己可貢獻的專長，提升自我了解與成長。

(三) 延續性規劃及具體作法

- 結束服務學習後，同學依據獲得之經驗，分析自己具有的服務能力，強持續投入服務的決心。
- 未來服務前可先了解服務同學具備哪些才藝表演，除讓讓學生有發揮才華的機會，也能增添典禮的表演風采。

三、精選心得

(一) 協力單位之心得

感謝同學們的協助，活動加入萬聖節的元素，讓典禮帶來更多歡樂，期待明年能繼續合作。

(二) 授課老師之心得

透過同學合作參與榮民節活動，促進老人覺察現代活動並增加生活豐富度，增進學生與年長者的正向互動。本課程透過實際的關懷服務經驗，以服務者和被服務者的不同需求和角度，提升學習與自我的反思和激勵。

(三) 課程助理之心得

服務學習的課程不但能幫助同學培養獨立思考的能力，更增強了如何與他人相處、溝通，有別於以往學校中念書和考試的模式。課程中讓我們接觸了榮民之家需要協助的伯伯們，讓學生提早學習如何與外界與團體相處。

(四) 選課學生之心得

- 服務無關力大力小，只要真誠投入，都是服務與交流。跟這些長輩在一起，找到跟平輩不一樣的視角，對自己很有成長。
- 面對任何事情都要以樂觀的想法看待，這樣就可以有開心的時光，從伯伯身上看到，在簡單樸實的表演中也能獲得力量。
- 經過這次的服務學習，讓我覺得榮民伯伯們需要更多關懷之外，自己也想參加更多服務學習活動，增加經驗。

107學年度第2學期 專業服務學習開課成果

學院	課程名稱	授課老師	學期課號	授課班級	課程助理	選修人數	編號
工程學院	機械工程概論與專業倫理	莊秋雄 黃培興	1013	四機械-A	李佳和	65	28
	機械工程概論與專業倫理	莊秋雄 黃培興	1014	四機械-B	黃亭瑜	56	29
	機器人學	蘇國嵐	0608	電機系碩一	莊智皓 林冠融	24	30
	智慧聯網互動產品設計	黃永廣	1513	電子系碩一	范長維	29	31
	公共衛生	錢葉忠	1629	四環安二	吳耀呈	27	32
	綠建築生態工法	文一智	1935	四營建四	朱嘉俊	85	33
	建築環境與設備特論	文一智	2019	四營建四 營建系碩一	朱嘉俊	17	34
	實務專題(一)	朱宗賢	2134	四資工三	黃子哲	77	35
	消費者行為	趙琪	2835	四企管二	游騏書	64	36
	管理資訊系統	林怡君	2540	四企管二	吳承恩 洪吉豪	60	37
管理學院	經濟學(一)	鄭政秉	7158	管理學院一	劉羿君	38	38
	稅務會計	魏妤珊	3728	四會計三	楊宗翰	51	39
	策略行銷	趙琪	3033	企管系碩一	駱信安	16	40
	稅務法規	魏妤珊	2846	四企管三	楊宗翰	33	41
	專題設計(二)	翁註重	4519	四工設四	林皓芸	43	42
	設計實務研究(二)	陳詩捷 馬永川 黃信夫	4618	工設系碩一	莊佳燕	14	43
	音像媒體創作	郭世謀	0859	設計所碩二 視傳系碩二	張簡千彥	11	44
	專題研討(二)	胡文淵 廖志忠	4851	視傳系碩一	許庭瑄	24	45
	專題研討(四)	胡文淵 廖志忠	4856	視傳系碩二	紀宜妘	23	46
	建築設計(八)	何肇喜	5015	建築系碩一	朱晏霆	6	47
設計學院	都市發展與規劃實務	林廷隆	5014	建築碩一	蔡亞芸	5	48
	遊戲式學習研究	黃國豪	5213	數媒系碩一	葉承峰	8	49
	展演設計	李虹瑩	5142	四數媒三	羅皓華	17	50
	設計概論	李虹瑩	5102	四數媒一	涂育誠	71	51
	互動媒體腳本企劃	張登文 李盈盈	5128	四數媒一	陳俊諺	29	52
	感測裝置設計	張登文 李盈盈	5132	四數媒二	呂季蓉	19	53
	影像加值設計	蕭吉甫 陳思聰 黃芝勤	5139	四數媒二	謝佩瑾	23	54
	專題研討(二)	蘇秀婷	5401	創設系碩一	許瀟分	29	55
	設計美學	蘇秀婷	5309	四創設二	吳采玲 戴辰巨	70	56
	設計概論	彭立勳	5302	四創設一	徐展峯	80	57
人科學院	原住民社區設計專論	陳譽云	5412	創設系碩一	劉原豪	12	58
	初級寫作(二)	陳淑珠	5505	四應外一	呂庭宜	35	59
	觀光行銷	楊孝慈	5548	四應外二	楊舒婷	25	60
未來學院	無形文化資產活化專題研討(二)	王淨玟	5822	四文資一	劉奕柔	29	61
	性別教育	吳秀梅	8616	通識中心	鄒文軒	50	62

機械工程概論與專業倫理(A)

一、課程介紹

- (一)授課教師：黃培興、莊秋雄、吳英正
- (二)課程助理：黃亭瑜、李佳和
- (三)開課系所/班級：機械工程系/一年級A班
- (四)協力單位：財團法人雲林縣大慈社會福利基金會附設一心育幼院
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：1.讓同學了解自行車的維護保養與騎乘安全
2.實際拆解更換自行車零組件
- (七)服務項目：協助服務育幼院維修院童腳踏車
- (八)服務類型：弱勢關懷類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.多數同學認為是件浪費時間、吃力不討好的事情。
- 2.少部分的同學聽到課程上有安排服務學習，且是修腳踏車，很興奮得報名，為弱勢族群盡一份心力。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.在服務活動前安排專題演講，邀請自行車行郭店長到學校教導學生，針對自行車的認識、維修以及騎乘安全進行解說，讓學生進一步了解自行車。
- 2.讓參加同學騎乘自行車到一心育幼院，在騎乘過程中實際了解騎乘自行車的安全，如：過馬路必要時舉起手讓來車駕駛注意、過平交道或在平交道停車時該注意的事項等。
- 3.在一心育幼院實際動手幫院童更換自行車已磨損的零件，如：更換已斷掉的剎車線、已磨損的輔助輪、已鏽蝕的鏈條及破掉的內胎或外胎等，讓同學對於腳踏車的檢修和零組件更加了解。

(三)延續性規劃及具體作法

與育幼院配合，每年安排1~2次的到院服務。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

很感謝雲科老師、同學們和郭店長安排了這場活動，幫助我們院內的小朋友維修自行車。

(二)課程助理之心得

第一次擔任這門課助教，整個過程中學習到很多東西，也更加了解專業服務學習的重要性。

(三)選課學生之心得

- 1.原本不情願的我，在活動結束時，感覺到能親力親為幫助他人，讓原本感到疲倦的我，帶來無盡快樂，最大收穫在於能幫助他人，不求任何回報也不論利益多寡，儘管只是付出微薄的心力，也是最有價值的意義。
- 2.原本覺得很無聊，實際服務後，才發現和一群人幫忙不認識的小朋友修理腳踏車，還可以認識新朋友，讓我覺得很开心。
- 3.本來覺得要去修腳踏車很麻煩，但實際去幫忙後，體會到團體一起做事，互相幫忙去做有意義的事，只要想到小朋友看到自己的腳踏車脫胎換骨，臉上展露的笑容，心裡就覺得暖洋洋的。



機械工程概論與專業倫理(B)

一、課程介紹

- (一)授課教師：黃培興、莊秋雄、吳英正
- (二)課程助理：黃亭瑜、李佳和
- (三)開課系所/班級：機械工程系/一年級B班
- (四)協力單位：財團法人雲林縣大慈社會福利基金會附設一心育幼院
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：1.讓同學了解自行車的維護保養與騎乘安全
2.實際拆解更換自行車零組件
- (七)服務項目：協助服務育幼院維修院童腳踏車
- (八)服務類型：弱勢關懷類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.多數同學認為浪費時間，吃力不討好的事情。
- 2.少部分的同學聽到課程上有安排服務學習，且是修腳踏車，很興奮的報名，為弱勢族群盡一份心力。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.在服務活動前安排專題演講，邀請自行車行郭店長到學校教導學生，對自行車的認識、維修以及騎乘安全進行解說，讓學生進一步了解自行車。
- 2.讓參加同學騎乘自行車到一心育幼院，在騎乘過程中實際了解騎乘自行車的安全，如：過馬路必要時舉起手讓來車駕駛注意、過平交道或在平交道停車時該注意的事項等。
- 3.在一心育幼院實際動手幫院童更換自行車已磨損的零件，如：更換已斷掉的剎車線、已磨損的輔助輪、已鏽蝕的鏈條及破掉的內胎或外胎等，讓同學對於腳踏車的檢修和零組件更加了解。

(三)延續性規劃及具體作法

與育幼院配合，每年安排1~2次的到院服務。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

很感謝雲科老師、同學們和郭店長安排了這場活動，幫助我們院內的小朋友維修自行車。

(二)課程助理之心得

第一次擔任這門課助教，整個過程中學習到很多東西，也更加了解專業服務學習的重要性。

(三)選課學生之心得

- 1.這次去育幼院幫忙修腳踏車的整個過程都很有趣。一群不認識的人一起做事，互相幫忙，在修車過程中，漸漸有了話題，有說有笑，在和樂融融的氣氛下交到了不少朋友。
- 2.經過這次的服務學習後，不僅學到了腳踏車維修及基本的知識外，也了解到運用自己的專業服務他人時的成就感，在前往一心服務院的過程中，也讓我喜歡上了騎單車，希望以後也可以參加類似的活動，除了練身體以外也可以服務他人，增加自己的見聞。
- 3.我个人十分喜欢跟车队一起骑脚踏车以及修理东西，所以这次活动我十分喜欢及享受，虽然我们是去帮忙修理脚踏车，但是去的过程就已经有人脚踏车坏了，当我们到育幼院看到很多年久失修的脚踏车，心想这些脚踏车还可以骑吗?虽然觉得这些脚踏车很旧了不过大家还是尽力维修保养,维修完后想到那些把脚踏车丢弃在学校的人好浪费应该捐给有需要的人。



機器人學

一、課程介紹

- (一)授課教師：蘇國嵐
- (二)課程助理：莊智皓、林冠榮
- (三)開課系所/班級：電機工程系碩一、工程科技研究所博一
- (四)協力單位：東榮國小、沙坑國小
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：介紹機器人之基本概念、探討機器人運動學和動力學方程式、機器人定位問題，並以國內外機器人成果來說明其原理，以理論和實務相配合之方式來完成機器人學之教學。
- (七)服務項目：先以簡易的樂高機器人結構，讓大家對機器人有初步概念，由學生以想像力和所學設計屬於自己的機器人。
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.連結服務學習，至機關做服務。
- 2.服務的過程學習與他人合作，學習尊重與包容。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.介紹機器人之基本概念，讓學員了解機器人的應用與普及化。
- 2.以互動式教學讓學員在學習中產生興趣，以提升學習效率。
- 3.讓學生以想像力創造出屬於自己的機器人。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

感謝雲科大電機工程系的同學們來到本校進行服務學習，發揮他們所學，近年機器人產業越來越火熱，讓學員們對機器人有了一定的概念，期待未來有機會繼續合作。

(二)選課學生之心得

- 1.這個活動讓我更了解機器人的運作與運用，讓我有辦法自己做出屬於自己的機器人，希望以後還能繼續上課。
- 2.一開始做機器人的時候都不會，謝謝老師細心的教導，讓我們最後有辦法了解什麼是機器人。



智慧聯網互動產品設計

一、課程介紹

- (一)授課教師：黃永廣
- (二)課程助理：范長維
- (三)開課系所/班級：電子工程系/碩晶片組一
- (四)協力單位：正心高級中學
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：讓學生運用課堂所學習專業知能，教導高中學生物理斜坡運動等相關知識，以教導的角度去學習，從過程中了解服務的意義、對自己的幫助以及培養回饋的精神。
- (七)服務項目：
 - 1.教導學生使用現代化方式(電子式)量測物理實驗之相關知識。
 - 2.比較傳統式(碼表)與電子式(超音波測距、電腦模擬)量測物理實驗之差別。
 - 3.教學器材、網站的準備與維修。
 - 4.電子化量測物理實驗教材的製作與修改。
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.從服務學習當中培養學習態度、耐心、教學經驗等非上課所能習得的。
- 2.藉由服務的經驗以及接觸他人的方式培養溝通及待人處事的能力。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.準備材料，檢查所需要用的軟硬體，確認教材並討論如何進行教學。
- 2.在服務的過程中，除依據教材的內容授課外，也觀察學生們實作情形來修改教材或教學方法，使課程更豐富且讓學生能夠更了解課程內容。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.以舊生帶新生的方式傳承經驗，讓新生可以迅速熟悉服務學習的方式。
- 2.透過課後檢核與溝通，讓學校老師與研究生探討效益更高的教學方式。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

在服務學習的過程中，從老師的角度去教導學生，可能沒有想像中那麼容易，也會遇到許多難題，但這也是服務學習的一環，希望能夠收益良多。

(二)授課老師之心得

在服務學習的過程中，研究生也許會遭遇到一些困難，也許會感受到當老師的快樂與哀愁。但在以後漫長的人生路途上，回想起這一段服務他人的經驗，必然會覺得收穫滿滿。

(三)課程助理之心得

分享自身經驗給晚輩，可以把服務這份熱忱傳承下去感覺是很好的。而在帶領他們的過程中，發覺他們很迷糊，也時常不知為何要做此事，但相信他們經過了這次的服務學習後就會懂得分享，也希望他們能從中收穫良多。

(四)選課學生之心得

在這次的服務學習中，不僅僅提升了自身的相關知識，也從教導學生的過程中，學會了如何依據每位學生的狀況來適當地教學、解決學生所遇到的問題，這些都沒辦法在一般的課程學習到，是個特別的經驗。



公共衛生

一、課程介紹

- (一)授課教師：錢葉忠
- (二)課程助理：吳耀呈
- (三)開課系所 / 班級：環境與衛生安全工程系/二年級
- (四)協力單位：線西鄉公所
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：以公共衛生的觀念來分析生活周邊發生的健康相關事件，並強化公共衛生專業人才之養成教育
- (七)服務項目：番雅溝海灘淨灘
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.與課程相關聯結的社區服務，並能分成短期與長期方向。
- 2.蒐集相關資料，依照課程所學列舉原因，再進行實際服務，並提供相對應的幫助。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.帶同學進到海灘周圍調查環境衛生狀況，發現實際上垃圾是非常多的，而且大多都是人為垃圾佔相當大比例，分組讓學生實質進行服務，整理被丟棄垃圾。
- 2.讓學生一步步的淨灘，更了解環境保護的重要性，培養環境保護的種子。

(三)延續性規劃及具體作法

除了淨灘外，可以到周圍人潮多的地點進行宣導，並留下淨灘前後差異，強化垃圾不落地之理念，讓民眾了解環境保護的重要。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

課程的學習，奠定同學公共衛生之基礎概念，藉由海灘淨灘校外服務，讓同學應用於實際生活之中，使同學能更加關注環境保護議題。

(二)課程助理之心得

最大的快樂與收穫在於能夠親力親為的去服務學習，都能獲得學習的機會，不求任何回報也不論利益多寡，儘管只是付出微薄的心力，這都是服務學習中最有價值的意義。

(三)選課學生之心得

- 1.透過本次服務活動，讓我了解落實環保的重要性！
- 2.在服務學習的過程中，發現撿垃圾或撿回收維生的人好辛苦，辛苦撿了一天才能賣個幾塊錢，微不足道的事，但我認為那是很了不起的一件事。
- 3.在本次的服務學習後，了解到只要為這個社會盡一點心力，就會感到心靈的上愉悅，無需在乎他人的讚賞或認可，重點是對得起自己的良心。



綠建築生態工法

一、課程介紹

- (一)授課教師：文一智 老師
- (二)課程助理：朱嘉俊
- (三)開課系所 / 班級：營建工程系/四年級
- (四)協力單位：雲林科技大學(宿舍、圖書館、工程學院二館、工程學院五館、工程學院六館、營建材料試驗館)、雲林縣政府文化處圖書館、雲林故事館
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：1.讓學生認識綠建築工法在不同建築物的不同理念及表現方式，並實際走訪參觀業界優良的綠色工法案例。
2.運用所學專業知識，檢視週遭建築物，是否符合綠化量等9項指標，並提出改善建議。
- (七)服務項目：針對建築物主題，依據9項指標原則檢驗。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.學生運用課堂所學貢獻社區；同時透過服務的過程中得到啟發及省思。
- 2.「從做中學」的學習經歷，強調服務與學習目標同等重要。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.首先安排參訪盟鑫工業股份有限公司，其應用綠建築生態工法並兼顧生態社區聞名，列為服務學習之對象。
- 2.參訪時導覽員解說，利用生態工法建造水壩，同時考量周邊的環境與生態，避開保育類動植物棲息地，造就現今生物多樣性的情況。
- 3.同學分組對週遭建築物，依據綠化量、基地保水、水資源、日常節能、二氧化碳減量、廢棄物減量、污水垃圾改善、生物多樣性及室內環境等元素，提出建議與改善社區的方法與目的。

(三)延續性規劃及具體作法

讓學生們藉由實際的參訪與服務過程中，教導學生瞭解利用生態工法與週遭生態設計概念，進行社區改善建議及目的，營造綠色社區。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

藉由實務參訪案例，讓學生有參考範本能設計應用於社區規劃，藉由「綠建築生態工法」之課程為基礎，與服務學習結合，同學們經由參訪所學之成果，展現設計與規劃及環保的概念，應用於社區改善，並營造『綠色社區』，而有不同以往的新風貌。

(二)課程助理之心得

從期末的簡報中可看出校外參訪的學習經驗，有助於專業知識技能之提升，感到非常的開心。

(三)選課學生之心得

- 1.本課程除深入了解綠建築知識外，同時也需顧及節能與環保，也能應用在未來從事營建相關的工作上。經過這番學習讓我獲益良多，希望未來出社會工作時能學以致用。
- 2.這次學習讓我了解到建築雖然對環境帶來負面影響的工程，但透過綠建築的概念，從設計、施工、運行各階段，都能過在最大限度中降低汙染，並帶給使用者舒適、健康、友善的環境。期許我們能夠在未來善用綠色建築的概念建造與環境和諧共存的建築物。



建築環境與設備特論

一、課程介紹

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：朱嘉俊
- (三)開課系所/班級：營建工程系/大學部四年級、研究所碩士班/一年級
- (四)協力單位：雲林科技大學(學生宿舍EF、人科二館)、嘉義產業創新研發中心、南港區公共住宅、斗六市崙北路住宅、屏東火車站
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：
 - 1.教導學生瞭解地球環境與氣候變遷趨勢、各項物理環境因素對建築物之影響
 - 2.教導學生瞭解各項現代化設備(含水電、消防、空調、照明、智慧型節能等設備)之應用原理與科學控制方法
 - 3.培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力
- (七)服務項目：檢視建築物的建築環境與建築設備
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.由「服務」的過程，獲得「學習」的效果，進而得到「能力」。
- 2.服務學習是一種學習的理念與實踐方法，將實作服務融入課程中，透過服務社區，滿足社區之潛在需求，來達成有效的服務。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請源隆技術股份有限公司王寶立總經理進行「工程環境與設備實務」主題之演講，讓同學深入了解建築環境設備許多實務及工法的案例，及綠建築概念認知。
- 2.透過盟鑫工業公司參訪，了解如何節能減碳的方式、材料的選用應用、設計的概念、所造成的環保效益等等，讓學生能夠更明白建築物的環境與設備工法應用。
- 3.分組檢視學校建築物、集合住宅或公共建築物等，調查並發掘社區建築物優缺點，且提出建議與改善方針。

(三)延續性規劃及具體作法

為了培養現在的大學生以服務為前提的觀念，讓學生藉由實務的參觀及服務的過程中，教導學生了解智慧化建築物及環境設備的重要性，從中學習智慧化建築的管理以及環境對建築與人的影響。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

本課程透過校外實務教學及業界專家實務操作指導與學習，培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力，以其塑造節能、便利、安全、健康之建築物使用功能，培育學生成為建築師、消防設備師及公安技師之基本能力。

(二)選課學生之心得

- 1.每個困難都有其學習的地方，無論結果如何，重拾自己的熱情再次投入服務之中是我最大的收穫。
- 2.服務後，對於規劃事情、執行任務、解決困難方面有明顯的進步，更明白專案項目從規劃、執行到維護的一套方法。
- 3.服務學習可以從身旁開始做起，站在對方或別人的立場，協助改善他們的不便。



實務專題(一)

一、課程介紹

- (一)授課老師：朱宗賢
- (二)課程助教：陳楷捷、黃子哲、黃柏晨
- (三)開課系所/年級：資訊工程系/三年級
- (四)協力單位：臺大醫院雲林分院
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：
 - 1.了解物聯網基礎原理
 - 2.了解醫院資訊系統自動化應用
 - 3.具備創意發想智慧醫療應用之能力
 - 4.具備與陌生人溝通協調之能力
- (七)服務項目：
 - 1.設計室內定位技術於智慧醫院之應用系統APP。
 - 2.與醫院人員或民眾進行訪談或問卷調查，了解使用者使用經驗，根據使用者反饋，修正所發展之系統，以符合使用需求。
- (八)服務類型：數位服務類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.開發室內導引系統協助院內民眾
- 2.服務操作教學及推廣
- 3.服務外籍、弱勢及迷路的民眾

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.實際開發室內導航系統，並與臺大醫院雲林分院合作，對本院前來看診的民眾需求統整加以結合，由於有外籍人士，因此我們為系統加進了不同語言，在系統測試方面也請醫院同仁一同進行測試。
- 2.服務院內民眾使用導引系統，讓院內民眾了解整體的操作，並詢問使用者回饋，進而修改系統、更人性化。

(三)延續性規劃及具體作法

已與雲林榮民之家簽訂場域實驗合作意向書，將來可以讓本課程所發展之智慧醫療應用，延伸推廣到該場域或其他有需求的場域。

三、精選學生心得

- 1.大學就是培養解決問題的能力，透過本次服務，讓我了解身為一個程式設計師，就是要將問題透過程式來解決，修正服務方案，再持續投入服務行動，對於這次的經驗，讓我對於未來想從事的道路更加堅定。
- 2.透過本次服務，讓我發現，有時候覺得理所當然要會，為什麼大家不會，原來我一直從自己的角度出發去看這個世界，感謝服務學習讓我看清這點，使我自己改進。
- 3.對個性內向的我而言，與陌生人交談是一大考驗也是從未擁有的經驗，這次服務學習最大的收穫，是讓我跨出了一大步。我們幫助別人的同時，自己也得到了快樂，因此會有一股動力想再去服務更多的人。

消費者行為

一、課程介紹

- (一)授課教師：趙琪
- (二)課程助理：游麒睿
- (三)開課系所 / 班級：企業管理系/二年級
- (四)協力單位(受服務單位)：大呼過癮、普通人、Food One、可口豆花、逗點綿綿冰、春蔬、喜果、野獸派。
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用課堂所學專業知識，並透過桌遊洞察消費者行為，協助在地微型企業推廣行銷。
- (七)服務項目：運用消費者行為課程中的統計資料與分析，對在地微型企業提出想法與新方案並實際執行。
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.透過對於微型企業提供相關行銷服務，並將上課所學靈活應用。
- 2.瞭解微型企業面臨的需求，提出應對方案並分析結果。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.首先尋找各組合作的微型企業，依據消費者統計資料分析並與店家討論相關行銷企劃。
- 2.進行問卷分析以及統計分析、尋找可行性較高的行銷方案、推廣活動等方法，並透過討論找出較佳的方法去執行。
- 3.依照消費者問卷統計分析與評估推廣活動所帶來的效益以及可以改善方向並提出相關延續可行的做法。

(三)延續性規劃及具體作法

將所分析之報告資料提供微型企業參考，協助推廣活動之推動。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

團體合作是非常重要的，獨立執行是很難去完成這次的服務學習。即使有許多創意或想法湧現，但是卻不一定是對店家有用的，必須要團體互相去思考每個環節，想出更周全的點子並與微型企業溝通，期待學生之後能夠在行銷策略以及推廣企劃時更能得心應手。

(二)課程助理之心得

在這次擔任教學佇立當中，看到同學在刺激又有趣的桌遊上，能夠學習到很多行銷策略，也能夠在與微型企業接觸當中將上課與桌遊上學習到的行銷方法實際應用，同時看者大家在面對不同困難，不管是小組的溝通上還是與店家的溝通上，都能夠很好的去交談，有這麼認真的學弟妹，真的讓我感到非常欣慰。

(三)選課學生之心得

- 1.透過與店家實際的接觸，讓我能夠勇敢地與老闆討論，以店家的角度去看待這些事情，而不再只是以消費者的角度覺得這商品太貴，環境不夠好，同時也因為團隊合作的關係，讓我有更多重管道來共同解決，遇到困難時能夠藉由團體討論，得到意想不到的思考方式，讓自己有所成長。
- 2.在分析店家與消費者的過程中，應用了很多上課所學到的知識，為店家分析現有顧客人口、性別與職業上分別有哪些比例，並透過分析討論適合的行銷推廣方法。
- 3.在服務過程中，將所學的知識與實作互相結合，在本次活動學習到團隊合作、聆聽、協調的重要性。



管理資訊系統

一、課程介紹

- (一)授課教師：林怡君
- (二)課程助理：吳承恩、洪吉豪
- (三)開課系所 / 班級：工業工程管理系/大學部
- (四)協力單位：臺大醫院雲林分院斗六院區、虎尾院區、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用社群媒體推廣醫療產業活動
- (七)服務項目：運用社群媒體幫助台大醫院推廣戒菸、醫美、健檢服務
運用社群媒體幫助若瑟醫院推廣到宅醫療、居家安寧服務
- (八)服務類型：行銷推廣類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.具有挑戰性且可以透過服務學習去培養助人態度與公民責任。
- 2.可以幫助學生拓展新的思維、觀念去增加反思學習能力與批判思考能力。
- 3.可以拓展人際關係並藉由服務的參與去建立良好的合作夥伴關係

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.臺大醫院雲林分院斗六院區戒菸中心介紹醫院推廣戒菸的手法以及相關戒菸衛教的資訊提供學生進行創意發想，而學生以拍攝微電影手法進行推廣。
- 2.臺大醫院雲林分院斗六院區健檢中心介紹健檢中心所有的設施以及服務的項目，而學生建立FB粉絲專頁、拍攝微電影手法進行推廣。
- 3.臺大醫院雲林分院虎尾院區醫美中心介紹醫美中心設備以及讓學生了解醫美相關產品，而學生建立FB粉絲專頁、拍攝微電影手法進行推廣。
- 4.虎尾若瑟醫院到宅醫療團隊介紹服務的個案，以及協助學生到個案家中採訪並拍攝微電影。
- 5.虎尾若瑟醫院居家安寧團隊介紹服務的個案，以及協助學生到個案家中採訪並拍攝微電影。

(三)延續性規劃及具體作法

針對醫院的五大項目進行推廣，由學生自由發揮推廣方式，以致於多數呈現方式均以微電影紀錄片，未來希望以更多元的方式進行推廣。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

除透過課堂知識傳授外，透過實作讓同學接觸醫療產業，讓學生對未來職涯發展上有更多元的選擇與機會。

(二)課程助理之心得

為多元發展接觸更多不同產業面向，本次服務學習如何同時與醫院方、老師及所有課堂同學進行溝通。藉由這堂課擴展我們的視野，也幫助我們在未來職涯的選擇上有更多的選項。

(三)選課學生之心得

- 1.接觸健檢服務後，發現並不是簡單的抽血、量身高體重的檢查而已，現代醫學觀逐漸變成預防勝於治療，而預防最重要就是平時做檢查，在病變前就粉碎潛伏於身體的毒素。我們也學習利用自身的力量，替台大雲林分院做健檢的推廣，拍攝短片先導片等。
- 2.透過本次服務，想讓大家戒菸，就要先了解為什麼青少年要抽菸的原因，除了耍帥之外，課業家庭來的壓力也是原因之一。透過這堂課讓我了解抽菸的背後有一段不為人知的故事。而透過這段故事能讓我們找到吸菸者抽菸的原因，將這些原因加入到宣傳影片中來幫助潛在吸菸者拒絕加入吸菸的行列，也幫助正在吸菸者有戒菸的動力。
- 3.本次服務活動，讓我了解到護理人員的辛苦，不只是提供醫療的照護，更付出許多的耐心來陪伴所有受到服務與照顧的病患。而我們也可以應用自身專業在來回饋社會。

經濟學(一)

一、課程介紹

- (一)授課教師：鄭政秉
- (二)課程助理：劉羿君/施博元
- (三)開課系所/班級：管理學院一年級
- (四)協力單位：彰化芳苑潮間帶濕地
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：將經濟學之理論及分析工具，應用於觀光產業、生態特色，培養用更深入的經濟視角了解各產業動向、趨勢，促使學生應用課堂所學之專業知能，從中了解觀光產業、生態特色所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性。
- (七)服務項目：讓學生體驗彰化芳苑潮間帶濕地歷史文化以及觀光特色，以經濟學角度就外部性、公共財特性、經濟學上的抉擇、需求供給的平衡等，提出問題以及專業意見。
- (八)服務類型：文化典藏類、主題宣導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 希望能夠藉著這個專業服務學習的機會，了解「海牛犁蚵田」的「芳苑潮間帶牛車採蚵文化」歷史超過80年，但隨著時代更迭，黃牛被動力鐵牛車取代，這項文化逐漸失傳，近年在民間也透過拍攝紀錄片、辦畫展等方式來傳承海牛文化的重要性。
2. 彰化芳苑濕地的紅樹林，以經濟學的角度來說有外部效益及成本兩方面可以探討。
3. 了解商業發展與環境之間的關係，和參訪地點相關議題與需求來與大家探討，以及未來的可能性與發展性，實際的看見經濟學然後應用經濟學。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 了解觀光產業、生態特色所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性。
2. 學生運用經濟學理論提出以下的建議：
 - (1)因為當地有6成收入為養蚵業，不只經濟產業單一還有淡旺季之分，建議營造附近商圈、多開海產餐廳讓民眾品嚐鮮蚵類美食，來創造觀光收入以降低對養蚵依賴性。
 - (2)積極的宣傳「海牛車隊」，將此作為品牌形象，尋找辦理觀光活動的機會，例如：來濕地觀光享有採新鮮蚵仔體驗，讓採蚵變成觀光景點會帶來更多生機，也能藉此機會讓濕地重整成新的拍照網美聖地。
 - (3)將附近的景點串在一起，開設觀光公車(準公共財)，也能和旅行社業者做結合讓當地特色能讓更多人認識。
 - (4)使用標語、logo等作為活動視覺，爭取在新聞及各種串流媒體的曝光率，建議政府當地業者可以拍攝宣傳影片或請影響力比較大的youtuber來宣傳。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

此次專業服務學習，除了體驗濕地的生態之外，學生們對於環境的危機，芳苑偏遠鄉鎮經濟的難以自給自足，以及觀光資源的規劃不足等，都留下了深刻的印象，也提出經濟學專業之分析跟建議。

(二)選課學生之心得

1. 參觀的路上我們一邊聽著解說一邊欣賞潮間帶的風景，看見採蚵車和逐漸被取代的海牛，以及逐漸沒落的觀光產業，覺得新奇的同時也感受到了文化傳承的重要性。
2. 此行最大收穫並不是理解當地如何運用自然資源製造商機，而是該如何與牠們共生共存，保存自然界的珍貴！
3. 芳苑社區推動漁業養蚵文化卓有成果，擁有世界唯一的牛車採蚵體驗，並跟區域農漁村做體驗場域，在推動沿海生態旅遊文化列為無形文化資產上更顯珍貴。



稅務會計

一、課程介紹

- (一)授課教師：魏好嫻
- (二)課程助理：楊宗翰
- (三)開課系所/班級：會計系/三年級
- (四)協力單位：中區國稅局雲林分局
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用所學稅務法規之相關知識，協助民眾辦理綜合所得稅
- (七)服務項目：協助民眾申報綜合所得稅
- (八)服務類型：主題宣導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

結合實務與理論，協助申報綜合所得稅，學習政府機關的運作。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 事前訓練:事前請業師與國稅局人員教學訓練稅法知識與軟體操作，以便後續服務時有更好的能力與心態，軟體操作並不複雜，然而稅務法規等相關知識要夠以及了解實務需求文件。
2. 實際服務:一人為期5天的服務，處理稅額試算、聽取民眾需求進行網路申報所得稅與收取相關文件，所得稅申報會有比較忙的時候，要面對較多的民眾，故細心與抗壓程度要夠，才能有效率的完成服務，過程中有困難都能詢問國稅局人員的幫助，也能從中學習知識與不同的事物。
3. 事後心得分享:同學於課堂上交流心得，過程中遇到的專業知識與處理事情態度。

三、精選學生心得

1. 透過這次服務學習的經驗，有助於自我的成長，因從第一天懵懵懂懂的狀態到熟悉系統操作。透過本次服務，改變對某些事物的看法，深刻地體會到態度語氣的表達拿捏恰當的重要性，因為態度可以決定一個人的價值，也能贏得別人的尊重。
2. 雖然我還沒有看到前方該走的道路，但有一點確定的是，我很喜歡做替人服務、諮詢的工作。未來可能會朝向顧問或是教師的方向去發展，在會計這個專業的領域，付出心力投入專業培養，做別人做不到的事情，便是我現在努力前進的原動力。
3. 我發現自己還不夠強大，心臟不夠堅定，過程中不是一帆風順，會遇到很多困難，也會有已經做到我能提供的所有服務，但是納稅人還是不滿意，或是有些人的態度就是不太理智，會被兇、被罵、被覺得態度不佳，除了反省自己外，更會正視問題所在。以後出社會，這些事情都會常常上演，要如何不被影響，繼續保持專業跟熱忱，這是我覺得我還缺乏的地方。

策略行銷

一、課程介紹

- (一)授課教師：趙琪
- (二)課程助理：駱信安
- (三)開課系所 / 班級：企業管理碩士班/企管組一年級
- (四)協力單位：微型企業(Roxy's Bar、長野小吃部、野瘦派低卡便當)
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用桌遊設計與活動讓學生更深入了解策略行銷與職場
- (七)服務項目：1.運用桌遊活動讓參與者更深入了解行銷4C
2.透過桌遊活動培養團隊溝通能力與策略思考
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.在進行桌遊活動前，教師教導學生策略行銷概念並特別針對行銷4C做個案探討與說明舉例。
- 2.安排桌遊活動，運用教師所教過的行銷4C融入到桌遊中，培養同學團隊默契與策略思考能力，並針對試玩兩款桌遊提出優、缺點與建議。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.安排企業參訪，提了解職場實務與學校理論之應用與結合。
- 2.透過參訪行銷公司過，了解到「內容行銷」的重要性，以及關鍵字鎖定、確定發布的平台等都是非常關鍵的活動指標。
- 3.透過參訪及運用所學以4C分析微型企業，並提供行銷推廣建議。

三、精選心得

(一)選課學生之心得

- 1.透過課堂的學習討論與同學之間互動分享彼此的看法進而激發出不同的想法，在這整個桌遊活動過程中學習到凡事要靠人脈才能在某領域有所成就、如何讓同學學習自己的想法，在困難的地方如何以簡短、簡單的方式讓同學知道如何進行遊戲。
- 2.面對越來越多主打低卡飲食店家出現，低卡便當首先應該要先思考如何從4C的行銷策略中去調整及改善，讓消費者更放心地選擇這間店消費，再搭配原有的優勢，像美味新鮮的菜色、高品質平價的服務，除可增加消費者的黏著度外，以藉此做免費的宣傳推廣。
- 3.經歷過策略行銷這堂課之後除了學會4C之外，最大的收穫就是可以跟自己的團隊經歷各種磨合之後，贏得桌遊比賽。其中還參訪了兩間企業，發現原來所學的行銷再真實的案子上原來如此困難，也讓我開了眼界。



稅務法規

一、課程介紹

- (一)授課教師：魏妤嫻
- (二)課程助理：楊宗翰
- (三)開課系所 / 班級：企業管理系/三年級
- (四)協力單位：中區國稅局雲林分局
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用所學稅務法規之相關知識，協助民眾辦理綜合所得稅
- (七)服務項目：協助民眾申報綜合所得稅
- (八)服務類型：主題宣導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

藉由實際操作來達到從中做學，結合實務與理論，協助申報綜合所得稅，學習政府機關的運作。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.事前訓練：事前請業師與國稅局人員教學訓練稅法知識與軟體操作，以便後續服務時有更好的能力與心態，軟體操作並不複雜，然而稅務法規等相關知識要夠以及了解實務需求文件。
- 2.實際服務：一人為期5天的服務，處理稅額試算、聽取民眾需求進行網路申報所得稅與收取相關文件，所得稅申報會有比較忙的時候，要面對較多的民眾，故細心與抗壓程度要夠，才能有效率的完成服務，過程中有困難都能詢問國稅局人員的幫助，也能從中學習知識與不同的事物。
- 3.事後心得分享：同學於課堂上交流心得，過程中遇到的專業知識與處理事情態度。

三、精選學生心得

- 1.我認為最重要的影響就是要隨時保持平靜的心以及微笑對待每個民眾，不能因為自己累了或是他們問題刁鑽而變臉，未來出社會後也是這樣，對於主管或是客戶，都不可以把自己情緒顯露出來，不僅顯得不專業，也會讓對方對你印象不好，因此透過此次實習不僅讓我未來有方向，也學到很多在學校無法學習到的東西。
- 2.這五天下來帶給我的學習遠比教科書上文字的苦讀，文謔謔的文字說真得若沒有去研讀或實際應用很難印象深刻，常常考完試就忘了，這次多次的應用系統計算民眾不同案例的綜所稅，更領悟了稅法的計算邏輯，也遇到很多課本上的臨場狀況需要活用。
- 3.在這次實習中遇到了形形色色的人，有剛出社會的新鮮人、有懷孕的夫妻檔、有在社會上歷練許久大哥大姐、有在帶孫子的爺爺奶奶，其中遇到幾個還蠻喜歡聊天的客人，和我聊聊關於他們自己的兒女的事情；聊關於我們大學生出社會後的方向；聊年輕人應該多去外國走走，這樣看待事情上面會變得不一樣，不再那麼自我。原來實習並不只是學專業技術而已，在交際上還能學到許多專業以外的事情，讓平淡無奇的工作上多了許多亮點。

專題設計(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：翁註重
- (二)課程助理：林皓芸、林宜淨
- (三)開課系所 / 班級：工業設計系 / 四工設四A
- (四)協力單位：基隆海洋科技博物館
- (五)執行期程：107學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過親子淨灘教育活動來推廣垃圾減量，藉由遊戲方式使人們建立源頭減量的概念
- (七)服務項目：設計「岩海岸廢棄垃圾撿拾工具」，增進潮境岩岸淨灘活動的互動性及娛樂性。
- (八)服務類型：其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

對於垃圾減量可能只是一個概念，並未有實際的數據佐證，且未能直接看到海岸邊如此多的垃圾，會影響到的不止只有美觀而已，還有海上的生物。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.實際到潮境探訪發現問題，整理分析問題著手設計，例如：娛樂性不足、岩岸地形溼滑。
- 2.畫草圖將概念整合，建立3D檔並轉化為實際模型使用，配合使用族群做色彩計畫。

(三)延續性規劃及具體作法

未來期望能夠量產，成為潮境淨灘獨有的特殊活動，也同時申請專利，以及參與比賽。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

學生除了與老師討論外，也積極與同儕意見交流，形成良性的競爭，可以看到學生的進步狀況。

(二)課程助理之心得

透過這次的服務學習，除了提升專業技能之外，也更了解該如何進行團隊合作以及團隊溝通。

(三)選課學生之心得

- 1.在田野調查時發現很多問題，想要將他們全部都透過設計來解決，後來才發現，這麼貪心是做不了設計的，不是所有問題都能夠透過設計來解決，後來取捨了一些最能夠透過設計來解決的問題結合到我們的產品中。
- 2.透過展覽的反饋，能夠知道我們的缺失以及自己的盲點在哪裡，才能夠不成為在家做設計的設計師，而是走出去，與大眾溝通互動，修改成最符合市場的產品。
- 3.透過淨灘設計了解到，製造垃圾有多可怕，後來出門都會習慣帶著環保餐具。



設計實務研究(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：馬永川、陳詩捷
- (二)課程助理：莊佳燕
- (三)開課系所 / 班級：工業設計系所/碩士班一年級
- (四)協力單位：彰化市南郭國小資優班、彰化市民生市場
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：以彰化民生市場為主題進行探討，調查及研究當地歷史文化，帶領南郭國小學童分享並共創改造市場，讓更多人看見民生市場的歷史與文化故事。
- (七)服務項目：1.田野調查當地地區，並探討民生市場之相關歷史文獻。
2.帶領南郭國小資優班的學童執行共創計畫。
3.影片拍攝以及紀錄。
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.利用本身專業技術與相關知識，幫助社會大眾獲得某層面上的幫助。
- 2.透過自己的力量，不求回報的幫助需要幫助的人事物。
- 3.服務學習不只是學習服務，更是在過程中互相成長互相學習。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.走訪民生市場並訪談在地攤商，紀錄民生市場珍貴歷史資料。
- 2.由田野調查中萃取市場元素，進行網印帆布袋及剪紙共創。
- 3.創意發想設計一系列小旅行的介紹點及闖關活動在活動當天由小朋友當小導遊帶領民眾一起走讀民生市場。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.市場小走讀可以讓參與的民眾對於市場攤商有更深刻的體驗與瞭解。
- 2.市場元素設計的帆布袋網印，可讓使用者來民生市場消費時使用它。
- 3.活動當中的影像紀錄可透過網路平台傳遞給更多人認識民生市場。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

與南郭國小師生一起走訪規劃民生市場小旅行，如何達到活動目的又兼顧攤商與購買者之間的感受，這是本次活動中最困難的一點。觸發事件的接觸點，如何取得不同角色之間的平衡點，這是很值得觀察與學習的經驗。

(二)課程助理之心得

在帶領孩童進行共創的過程中，孩童比我們想像中的還要認真與融入整個活動，而他們也帶著我們回到小時候一樣，用最純真的眼光去進行創作。

(三)選課學生之心得

- 1.設計系不只能做設計，設計師需要能夠與多方溝通，並適度的轉換自己的詞彙，要隨機應變，處變不驚。
- 2.看到自己設計的圖樣被打印出來是蠻有成就感的，也非常希望當中的每個人都可以了解到我們想傳達的事。
- 3.在和小朋友互動中，師生一同將這個活動辦起來，將共創的成品展示出來，這是以前所沒有經歷過的體驗。



音像媒體創作

一、課程介紹

- (一)授課教師：郭世謀
- (二)課程助理：張簡千彥
- (三)開課系所 / 班級：視覺傳達設計系 / 碩士一年級
- (四)協力單位：茂盛有機農場、澄友善有機農園、銘舜有機農園
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：依據前期田調資料，優化小農在攤位上的陳列，提高消費者對其品牌辨識度，以及更易於取得農產品相關資訊，推廣友善農業的理念。
- (七)服務項目：1.透過前期的資料搜集、訪問及田野調查，了解小農從作物採售到販售的過程所面臨的問題，並協助改善其擺攤工具。
2.小組分工合作，針對小農在攤販銷售進行視覺設計，並設計作物箱作為銷售堆疊與展示效果。
- (八)服務類型：其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.依前期的調查、訪談友善耕作之小農，讓同學們分組合作，協助小農在攤販銷售方面的視覺設計服務。
- 2.透過這次的合作，培養在同學們設計上的專業能力及服務能力的養成。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.在這次的服務學習過程中，設計一款作物箱，提供小農們使用，增加小農大聯盟的標誌，以提升消費的品牌意象外，作物箱還具有方便堆疊與展示的效果。
- 2.因應各種不同服務對象，設計了不同的產物，像是Logo、包裝、吉祥物、名片、攤位的展示等視覺設計。

(三)延續性規劃及具體作法

搜集小農使用作物箱以及其他視覺設計產物的使用心得與回饋，並持續改善作物箱及週邊設計的調整，期許能夠將其推廣於友善小農的攤販供其使用。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

延續上學期所做的社會設計行動，透過此次服務學習安排，讓學生能夠實際去體驗並了解社會設計的實質意涵。課程規劃的核心在於讓學生由淺至深的學習社會設計的各層面向，並實踐翻轉教育，學生藉由自主行動接觸不同的小農。

(二)課程助理之心得

從前期作業到實際為小農設計作物箱以及相關的攤位視覺設計，同學們除了發揮各自的設計專業以外，也學習團隊之間的溝通、協調，以及服務學習的真諦。

(三)選課學生之心得

- 1.這次的設計行動裡面，試圖跳脫視傳系所專業領域，嘗試以不同角度來投入社會設計，在這個過程中，小農堅持不灑農藥，以養貓養雞清除掉毒蟲或是在半夜親自抓蟲，我們希望讓更多人知道有機的辛苦，讓更多人能透過購買來響應有機，給有機小農更多的支持。
- 2.服務學習的經驗讓我更會去聆聽別人，不論是在社會、在學校還是在家裡，以及跟組員討論時，也會聽取個別的意見，並且透過大家一起討論找到更好的服務方案。
- 3.設計所執行的範圍不單單只是外在的形式，更需要透過溝通、練習、調查，內化後才進行外在的修飾，最後達到良好兼具的效果。



專題研討(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：胡文淵
- (二)課程助理：許庭瑋
- (三)開課系所 / 班級：視覺傳達設計系 / 碩士班一年級
- (四)協力單位(受服務單位)：璞園自然田
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：優化友善耕作小農擺攤及銷售陳列，讓消費者即使取得農產品相關資訊，推廣友善耕作的理念。
- (七)服務項目：1.透過田野調查，了解小農栽培作物到販售的過程所面臨的問題，優化擺攤裝備與工具。
2.小農擺攤販售視覺設計、攤位整體規劃，製作階梯陳架，作為擺攤使用。
- (八)服務類型：其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.在斗六市場與市集尋找與訪談友善耕作之小農，最終決定為璞園自然田農園進行服務。
- 2.透過訪談發現，銷售擺攤的呈現上較凌亂且資訊不夠透明，例如：缺乏明確的價格展示。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.因應擺攤呈現上較凌亂的問題，設計「變身階梯陳架」，除優化擺攤設備，亦可運用箱子結構變身為展示架，結合展示架與箱子的概念，節省攜帶層架展示的工具也能達到美觀陳列的功用。
- 2.除了改善擺設陳列的問題，也對攤位上所要呈現的資訊進行視覺設計，如價格牌、攤位資訊等。

(三)延續性規劃及具體作法

以實際做出的作物箱與階梯架提供給小農試用，並搜集使用回饋，用以後續作物箱之改善與調整，期望能適用於各個友善栽培之小農擺攤使用。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

延續上學期的社會設計行動，本次各組同學針對服務的小農進行更深入之田野調查，從作物箱的發想延伸到擺攤上所需要的視覺設計，各組皆替自己所服務的小農改善其擺攤銷售方式，實踐本課程之目標。

(二)課程助理之心得

透過這次的行動，為小農設計箱子與攤位視覺資訊，除了發揮自己所能以外，也學習到溝通方式、提案技巧等設計以外的收穫。

(三)選課學生之心得

- 1.實際以使用者為中心的設計執行，才發現從體驗小農採收和擺攤等過程，並試著了解小農真正所需才進行設計，實在非常不容易。期望未來做設計都能以人為本，而不是為了設計而設計。
- 2.團隊運作必須時時調整行動方向，需要溝通並清楚說明自己的意見以及聆聽夥伴的想法，並學習如何加強個人的訪談及田野調查的能力，不太擅長跟陌生人互動的我，透過本次服務，終於可以獨當一面進行訪談。



專題研討(四)

一、課程介紹

- (一)授課教師：胡文淵
- (二)課程助理：紀宜彤
- (三)開課系所 / 班級：視覺傳達設計所 / 碩士班二年級
- (四)協力單位：巴央町、莊敬市場周邊
- (五)執行期程：107學年度 第二學期
- (六)計畫目的：依據田野調查，改善小農卸貨至販售過程，設計收納作物的箱子及週邊，並優化農民定點擺攤所需要的裝備，推廣友善耕作的理念。
- (七)服務項目：1.改善小農擺攤裝備與工具、攤位整體規劃。
2.改善小農擺攤販售之視覺設計。
- (八)服務類型：其他類

二、成果摘要

- (一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知
 - 1.在斗六市場與市集中尋找友善耕作小農，最終定為巴央町、莊敬市場周邊的賴錦德、魏清安小農進行服務。
 - 2.實地訪談了解小農的需求，依據需求協助視覺產出及作物箱的設計。
- (二)計畫執行後課程辦理情況及成效
 - 1.協助巴央町小農菜單及名片的視覺設計，並與小農多次討論作物箱的設計，但小農攤位區域偏小，故作物箱較不太符合使用的場域。
 - 2.協助莊敬市場小農圍裙、立牌、掛旗及名片的視覺設計，並依據小農搬運、收納以及展示的需求，進行貨車上的貨架設計。
- (三)延續性規劃及具體作法
以實際做出的作物箱提供給小農試用，並搜集使用回饋，用以後續作物箱之改善與調整，期望能適用於各個友善栽培之小農擺攤使用。

三、精選心得

- (一)授課老師之心得
延續上學期的社會設計行動，各組同學針對服務的小農進行更深入之田野調查，從作物箱的發想延伸到擺攤上所需要的視覺設計，各組皆替自己所服務的小農改善其擺攤銷售方式，實踐本課程之目標。
- (二)選課學生之心得
 - 1.本次服務了解了社會設計的定義，負責對社會設計的提案構想及企劃的編輯，三個計劃在第1次提案直接被錄用，讓我覺得很有成就感。
 - 2.本次服務讓我了解，「協助」就是給予現金，利用專業協助宣傳也是一種方式，重點是我們能夠想出一個概念，讓社會主動的互動以及對弱勢的關心。
 - 3.透過本次活動，接觸很多社會、社區相關的事情，提升專業能力、整合技能並與社會接軌。



建築設計(八)

一、課程介紹

- (一)授課教師：何肇喜
- (二)課程助理：朱晏靈
- (三)開課系所 / 班級：建築與室內設計所/碩士班二年級
- (四)協力單位：大自然休閒農場
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用所學專業技能，協計大自然農場之初部規劃設計建議。
- (七)服務項目：大自然農場之初部規劃設計
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

- (一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知
將課堂所學專業知能及設計技巧，運用於實際案例中。
- (二)計畫執行後課程辦理情況及成效
 - 1.邀請專家進行演講，讓學生更加深入了解設計概念。
 - 2.參訪幾間設計公司及相關行業，並同討論我們的想法及規劃，並且參觀他們的設計作品及設計規劃理念想法，讓我們得到設計上的啟發。
 - 3.依據前期大自然莊園農場的田調資料，進行初步規劃設計及討論。
- (三)延續性規劃及具體作法
經由初步概念後選擇可行方案將其深化為較可能執行之方案，加強實際操作。

三、精選心得

- (一)協力單位之心得
經由雲林科技大學課程的學生們所做的策劃與未來展望規劃，讓社區居民對於大自然莊園農場有更多的想像，大自然莊園農場應該會有更多發展可能性。
- (二)授課老師之心得
課程中，先對修課同學們對於設計概念的基本常識做一個條列式的整理，同學們都有非常多創新的思考。
- (三)選課學生之心得
 - 1.「讀萬卷書不如行萬里路」，在學校所學僅是一理論與概念的基本架構，到了實際施工層面，必須與營造廠或師傅再三討論，才能讓成品更完美的展現在業主面前。
 - 2.透過這次設計機會讓我增進自己畫圖、實務方面的能力，接下來需要再更加強自己的圖說與設計能力以及實務能力。
 - 3.以往在設計上以造型、光線、色彩等為優先考量，透過本課程學習到細節的重要性，往後會重視施工的方便性、擺脫傳統對空間的定位，創造空間新的思維和故事性、以及設身處地的站在使用者們的需求考量，期許自己能成為一個更貼心、細心，值得客戶及施工廠商信任的設計者。



都市發展與規劃實務

一、課程介紹

- (一)授課教師：林廷隆
- (二)課程助理：蔡亞芸
- (三)開課系所 / 班級：建築與室內設計系 / 研究所一年級
- (四)協力單位：大裕農牧場
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：將課堂所學之發展規劃基礎方法，運用於實際案例操作，結合社區，透過溝通與協調，提出規劃構想，讓學生有具體操作實務經驗。
- (七)服務項目：1. 進駐雲林縣口湖鄉社區之服務工作與分析
2. 店舖住宅改造與商店經營結合當地文化之合理性，並提出對策
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 促進地方發展並提升本校形象。
2. 考慮與周遭社區小民合作，使整體社區連成一線活絡發展。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 事先邀請品牌負責人擔任嚮導，有助於瞭解當地民情風俗，並辦理演講，分享負責人經歷。
2. 參訪當地特色文化建設，包括商店特色經營及體驗，到達箔子寮3D彩繪村、台西馬蹄蛤、海口生活館，最後再實地測繪商店規劃地點，結合所學，也讓同學們能夠去體會、了解，然後學習多方面的專業知識。
3. 規劃大裕品牌之商店設計，透過後續的平面圖繪製，以圖面設計說明設計提案，並吸收同學及各老師的建議，持續修改設計提案。
4. 目前以「大裕農牧場品牌故事」搭配「口湖、四湖周遭社區小民」合作，打造更好的生活環境，持續進行，再加入商店規劃構想，與地方緊緊相扣，帶動地區發展。

(三)延續性規劃及具體作法

後續仍可依循本次的課程操作模式，與四湖、口湖所建立起來的良好關係，持續發揮專業服務學習的成效。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

希望此計畫能夠改善社區困境，也可以看到學生提出新穎、有建設性的想法，結合在未來商店設計規劃上。

(二)選課學生之心得

1. 能將課堂所學習到的知識內容、設計方法應用在服務實務上，並給予業者合適的規劃概念，期許自己能更上進的學習專業技能，因而可以快快進入狀況。
2. 在服務學習的過程中最困難的地方就是在與同伴溝通討論的時候，來自各種角度的意見和想法很難在短暫的時間及快速的對話中做統整和找出關鍵的重點。
3. 透過這次服務學習，可以增加實務的經驗，雖然在過程中有許多挫折，但有經歷就有吸收和成長，認知自己的不足之處及認識產業及地方的興盛衰敗，讓自己清楚未來可以發展方向及掌握的程度。



遊戲式學習研究

一、課程介紹

- (一)授課教師：黃國豪
- (二)課程助理：葉承峰
- (三)開課系所 / 班級：數位媒體設計系/碩士班一年級
- (四)協力單位：雲林縣斗六市鎮南國小
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：1. 應用課堂所學之遊戲學習模式編制教材。
2. 透過遊戲融入學習的活動中，引發學童對學習的興趣和激發創意，學習表達自我想法。
3. 藉由與同儕的互動學習，引發團隊合作的重要性。
- (七)服務項目：1. 進行遊戲式學習服務活動，讓學生體驗遊戲式學習模式
2. 透過桌上遊戲、數位遊戲等學習媒材，讓學生學習與體驗不同的學習模式，引發學生對於自然、鄉土等的學習興趣
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

學生對於專業服務學習課程的認知較屬於技術層面，思考如何將課堂上遊戲式學習研究的方法與技術應用到活動上，希望在學習的過程中，能帶給學生關於創意、團隊合作的主題。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 將遊戲媒材學習中，學生與同儕發揮團隊合作的精神，並在遊戲式學習的過程中瞭解與同學們之間溝通的技巧；運用桌上遊戲的規則，學到昆蟲、染色和雲林縣古蹟的知識等
2. 遊戲學習的過程，讓學童對以往枯燥的學習有不同體驗的感受，引發學習興趣。

(三)延續性規劃及具體作法

1. 學生能從過程中應用遊戲式學習(如:運用桌上遊戲、數位遊戲)，應用到鎮南國小的遊戲式教學活動中，帶給孩子們不同以往的學習體驗。
2. 活動過程中學習到授課的技巧，認知團隊合作的重要性，有助於人際關係互動，提升敘述溝通的能力。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

修課同學經由本次遊戲式學習活動的服務學習經驗之後，體驗遊戲式學習活動的實際案例，並將課堂所學應用到昆蟲的知識、色彩的調配觀念、鄉土知識等等，讓學生在課堂中不僅是研讀理論外，能進一步走入國小實際操作演練，讓國小學童體驗到遊戲式學習的樂趣，並了解團隊合作與服務的宗旨。

(二)課程助理之心得

在這次的服務學習裡，利用課堂所學，與組員們一起討論發想屬於自己的桌遊遊戲。再將完成的桌遊，帶至國小給孩子們玩。主要是要孩子們藉由團體合作以及平常學到的簡單運算中，從遊戲中學習如何將一個數學數字，拆解運算。看到孩子們很開心的玩著我們的桌遊，組員們都有種說不出的感動。

(三)選課學生之心得

1. 透過本次服務，發現自我能力仍有待加強，投入教具開發與專案的擬訂至執行的過程，讓我經驗成長不少。
2. 本次服務每一個細節都可能對學童們造成不同的影響，需要逐一討論和修改，提升了我研究及規劃的能力。
3. 原本不太熟悉雲林縣的各個鄉鎮，因為製作教材的緣故，認識了雲林的特色、建築與小吃，學童提供的回饋，讓我感到很開心及成就感。



展演設計

一、課程介紹

- (一)授課教師：李虹瑩
- (二)課程助理：羅皓華
- (四)開課系所/班級：數位媒體設計系/三年級
- (五)協力單位：新故鄉文教基金會、921地震教育園區
- (六)執行期程：107學年度第2學期
- (七)計畫目的：1.透過展演活動方面的教程與實作練習，學習展演活動規劃時的流程與注意事項。
2.與921地震教育園區合作，預定於南投紙教堂舉辦20周年回顧展，實踐展演設計的完整規劃。
- (八)服務項目：1.與921地震教育園區合作，協助提供20周年紀念展之展覽規劃提案。
2.與新故鄉文教基金會合作，將南投紙教堂場域與921紀念展整合，拉近世代之間對歷史事件的隔閡外，讓年輕族群重視及關注此歷史議題。
- (九)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

服務學習課程為利用自己所學回饋社區或社會之活動。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.在服務前所先安排的實地參訪與講座活動，提供學生從現場場域以及業師的經驗分享中學習更多實戰經驗與思路
- 2.由同學分組規劃921二十周年紀念展的企劃提案，於期末進行發表，各組學生將創意提案向協辦單位及老師發表，從中篩選出最合適的提案，繼續後續規劃。

(三)延續性規劃及具體作法

在期末審查之後，主辦單位將篩選出最合適的組別提案來繼續執行；預計在今年九月份實施二十周年紀念展的完整規劃。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

本次課堂融入了議題，學生以此為導向製作整合性專題，用預演的方式策畫了一次的地方性921二十周年回顧展，學生與社區也互動良好、成效不錯。

(二)課程助理之心得

本次課程中，除了學到更多關於展演設計的規劃流程與專業知識外，對於服務學習課程的完整流程也有更進一步的了解；也令我從不同於學生的角度，觀察到服務學習課程對於其他協辦單位、或是整個社會的價值。能夠得到教育資源的我們，為社會貢獻出一些力所能及的服務更是我們的義務。

(三)選課學生之心得

- 1.此次服務是協助埔里桃米社區設計「921地震20周年的紀念」展演活動，我主責展演區的設計，3D展場圖的繪製與建模，讓我成就感滿滿。
- 2.透過實地拜訪地震園區，將地震博物館所學知識，設計app的構想讓我感到最有成就感，並且從中學習隊員間的協調溝通，培養團隊合作的精神。
- 3.田調了解場域的參觀者動態及人潮、觀察周遭交通便利性，思考如何幫助當地可以吸引更多的人潮前來。參與本次活動了解到生態園區的可貴。



設計概論

一、課程介紹

- (一)授課教師：李虹瑩
- (二)課程助理：涂育誠
- (三)開課系所/班級：數位媒體設計系/一年級
- (四)協力單位：南投縣法治國小
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：協助校園牆壁彩繪，透過彩繪佈置及美化校園外，同時促進校內師生與當地的連結，提升當地的原住民文化特色。
- (七)服務項目：設計壁畫圖案，運用牆面彩繪，繪畫傳遞文化意涵。
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

服務學習課程較為偏照護、關懷社會、愛護校園、執行義工服務的活動。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.運用設計的概念繪製在地布農族文化的圖案。
- 2.學生分組團隊合作分工為草稿繪製、上色人員、調色人員、繪製細節人員，購買材料，確定行程規劃。
- 3.使布農族文化透過藝術的形式呈現校園內，提升在地學生的文化自我認同感，也讓前往繪圖的學生感受到在地文化特色，達到文化交流並協同服務的成效。

(三)延續性規劃及具體作法

除彩繪外，可運用不同的形式(如：教學推廣、文創商品、裝置藝術)進行多元服務，協助推廣在地的原住民文化特色。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

這次的服務學習由於時間非常壓縮，需一天就能看見壁畫彩繪的工作成果，學生們已預先安排好每個人的工作分配，8小時內以接力賽般的通力合作、完成所有工作，除了發揮設計學院的繪畫所長之外，能夠回饋社區亦非常有成就感。

(二)課程助理之心得

透過本次的服務學習活動體驗了服務的重要性，不管是推廣在地原住民文化、與服務單位協同合作、組員們之間的一起努力，都讓我在過程中收穫良多。

(三)選課學生之心得

- 1.在本次服務學習中我收穫最多的是對於藝術的力量，在服務的國小非常有許多幼童景觀及場域設計，再加上這次彩繪，整個校園充滿生動的氣氛。
- 2.活動的過程中，大家在牆上一筆一筆構築的世界，每個人付出一些心力、伸出一隻手，也因為這樣共同付出的凝聚力才能讓目標逐漸成形。
- 3.服務學習中完成了彩繪這個目標，也獲得親身接觸布農文化的機會，讓我也感覺到團隊的重要性、台灣文化與藝術的存在。



互動媒體腳本企劃

一、課程介紹

- (一)教師：張登文、李盈盈
- (二)課程助理：陳俊諺
- (三)開課系所 / 班級：數位媒體設計系/一年級
- (四)協力單位：台中高工
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：本堂課讓同學們能夠了解以下3個要素：1. 認知：認識數位媒體與人機互動技術應用
2. 技能：探索數位媒體與相關技術創意應用。3. 情意：運用數位媒體與相關技術展現敘事力。
- (七)服務項目：互動媒體腳本設計與投影概念原型
- (八)服務類型：教育輔導類、數位服務類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 應用課堂知識，從真實環境體驗中認識及啟發，學中做、做中學。
2. 服務學習是可以依照自己感興趣的議題進行加值。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 準備：課程中提供數位媒體與互動技術、與實地勘察先備知識，於期中前至合作機構進行實地勘察與使用者交流，以收集課程專題製作所需資訊。
2. 服務：針對實作場域需求進行設計規劃。
3. 反思：邀請合作場域相關人員蒞臨期中設計規劃提案，並依據期中提報意見進行修正。
4. 慶賀：專題完成進行期末成果展示與發表。

(三)延續性規劃及具體作法

1. 以合作機構作為後續相關課程、以及與其他機構接洽合作事宜之示例。
2. 與原合作機構持續深化合作並擴展其他合作面向

三、精選心得

(一)授課老師之心得

透過議題的引導，激發同學好奇心、思考力以及敘事力，期望同學透過自我學習、獨立思考並體驗，才能記住、具體的內容。試著自己尋找答案，授課老師只在引導與追問。

(二)課程助理之心得

在與同學的溝通上，在開始對大家還不熟的情況下比較難去讓同學們了解自己表達的部分，也明白學生們心裡所想的是什麼，畢竟自己也當過學生。但只要我們願意開始去正視、思考面對，就有可能進步。

(三)選課學生之心得

1. 我學習到如何構思一齣完整的故事腳本，過程中也難免會遇到許多需要修改或是沒有好想法的時候，但是和組員討論後就能完整解決。
2. 學習到如何和組員溝通，時間上的安排，需要些什麼建議或意見都好好地與對方溝通理解對方需要什麼東西，當然從中也遇到老師的詢問，感謝老師對我們的關懷，以及各種各樣的建議和指導率的解決問題。



感測裝置

一、課程介紹

- (一)教師：蕭吉甫
- (二)課程助理：呂季蓉
- (三)開課系所 / 班級：數位媒體設計系/二年級
- (四)協力單位：台中高工
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：1. 認識感應裝置與人機互動技術應用。
2. 結合所學於設計上，探索感應裝置與相關技術創意應用。
- (七)服務項目：1. 製作感測裝置裝飾校園，使其能體會互動裝置樂趣
2. 跟台中高工同學經驗分享，教導置製作方法
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 班上同學從幾乎不會程式不懂裝置開始從零學習，了解技術部分怎麼實作。
2. 運用所學及創意，設計出特殊互動的功能及互動方式，不斷討論及修改。
3. 學習工廠設備使用，了解如何實作出想要的作品外觀。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 至合作機構進行實地勘察與使用者交流，以收集課程專題製作所需資訊。
2. 邀請合作場域人員共同討論設計規劃提案，依據修正意見，與老師討論後，依需求進行設計規劃修正。
3. 透過裝置裝飾台中高工校園，讓台中高工師生能夠感受互動裝置的有趣及體驗互動的樂趣，透過交流與經驗分享，讓雙方學習與成長。

(三)延續性規劃及具體作法

除了展示裝置成果之外，建議未來帶領合作單位共同實際製作，更能達到學習的效果。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

同學學習未接觸過的專業知識時，會比較容易感到挫折，但透過鼓勵引導，並正向肯定其能力後，對於學習就更加有自信。

(二)選課學生之心得

1. 規劃整體構造 遇到了困難請教老師，都能得到解答，最困難的其實是尋找材料方面，最終總算順利圓滿。
2. 一開始以為自己做不到，但是其實只是想不想做，一步一步執行後發現自己正在成長了，原來自己也辦的到。
3. 以前覺得感測裝置只是轉一轉不會很難，但是實際操作才知道轉什麼角度、要怎麼轉、裝置要怎麼設計才能讓它動都要經過很多規劃跟實作，不能只是腦袋空想。



影像加值設計

一、課程介紹

- (一)授課教師：陳思聰、黃芝勳
- (二)課程助理：謝佩瑾
- (三)開課系所/班級：數位媒體設計系/二年級
- (四)協力單位：雲林榮譽國民之家
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用創意及巧思，協助住區牆面美化裝飾效果，實地與地區合作達到當地需加值，除體會當地求外，透過設計活動，達到陪伴住民及社會服務學習之效果。
- (七)服務項目：1.榮民之家牆面美化設計
2.設計榮民活動教案
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.以媒體方式做為媒介設計一系列中型活動參與。
- 2.協助壁畫，並所學專業加強宣傳榮民之家。
- 3.透過活動收集宣傳資料並製作招募宣傳片。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.場勘榮家，訪問住民對於壁畫的想像與需求，並分工完成壁畫作品。
- 2.規劃設計活動，與住民同樂，期達到陪伴的效果。
- 3.將活動及壁畫過程以影像紀錄。

三、精選心得

(一)協力單位心得

感謝老師及修課同學們的用心與付出，讓我們住民在這個夏天留下美好又難忘的回憶，也期望不久後還能看到你們的身影穿梭在我們榮家之中，感謝你們！

(二)授課老師之心得

走出教室的舒適圈，真正面對業界的挑戰，除了學生自己的創意發想外，還有住民、榮家、老師等多方面的建議，讓學生了解在不同領域的不同考量，擴展學生設計的思維能力。

(三)選課學生之心得

- 1.我認為我們能從幫助人的過程當中得到成就感，在覺得自己沒有甚麼用處的時候，至少可以去幫助人去感受到活著的感覺。
- 2.在服務學習中，體會到照顧他人的不易，對於自己的待人方面也會變得有耐心許多，關於社會照顧的相關人士或事務也更有同理心。

專題研討(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：蘇秀婷
- (二)課程助理：許瀟分
- (三)開課系所/班級：創意生活設計系/碩士班一年級
- (四)協力單位：湖本生態合作社
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：湖本社區調查之評論論文撰寫
- (七)服務項目：1.挖掘湖本社區寶貴資源，協助推廣湖本社區。
2.利用評論論文的撰寫，將湖本社區的議題與學生的研究成果結合，透過文章對外推廣湖本社區，對湖本社區更加的認識。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

認為服務學習可能是幫助弱勢的人或是幫助窮人，大部分的同學沒有想到可以運用所學做服務學習。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.於上課時先教導評論論文之寫法。
- 2.前往湖本社區進行訪談，訪談村長、幹事及多位社區媽媽，透過村民訪談和實地導覽認識整個社區。
- 3.依據訪談資料，撰寫評論論文。

(三)延續性規劃及具體作法

讓湖本社區作為學生們評論論文的題材之一，可以讓居民平時的社區營造成果轉換成文字，紀錄並保留下來，成為湖本社區珍貴又有意義的資料。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

負責訪談的問題設計，在訪談過程中最深刻的印象是訪談者熱愛自己的興趣，透過自己的興趣導入社區堅持為社區服務。

(二)課程助理之心得

再次走訪湖本社區，深入在了解生態及社區關聯性時，能透過所學以地方創生概念與社會接軌以及社區服務。整體服務內容透過盤點出的社區資源，並串聯周遭資源進行更全面之整合性規劃。

(三)選課學生之心得

- 1.在這次的服務學習結束後，發現我們更需要關心社會每個角落的問題，並實際參與。也讓我從中學到問題需要深入的觀察及訪談才能為他人解決問題。
- 2.本次服務讓我了解，看待一個社區需要考慮多個面向，不論是人、文化、生態、經濟及發展，都需要謹慎考慮，再來執行。
- 3.透過實務應用學習到以多元的角度去審視問題，將地方創生的概念融入到社區之中操作，如何在現有資源中找出服務缺口，並找到創新的觀點，引發社區未來之多樣發展。

設計美學

一、課程介紹

- (一)授課教師：蘇秀婷
- (二)課程助理：吳采玲、戴辰巨
- (三)開課系所 / 班級：創意生活設計系 / 二年級
- (四)協力單位：湖本社區
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：湖本社區擁有豐富生態資源，透過設計系學生的設計專長，設計出具有湖本社區特色之文創商品，期待帶動湖本社區之觀光與知名度。
- (七)服務項目：協助社區設計文創商品，發展社區之特色。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

學生對湖本社區只有模糊的概念。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.參訪湖本社區進行田野調查，了解社區特色及文化。
- 2.邀請當地講師深入說明湖本社區之特色，讓同學了解更多的背景資訊與社區發展。
- 3.同學們各自運用自己的專長，設計出各具特色的文創商品(如八色鳥吊飾、夜燈)。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

對於雲科大師生能挑選湖本社區作為課程核心，除看到同學們的成果外，他除了感到未曾想過且驚奇外，也因為以自己的家鄉為核心而相當感動。

(二)授課老師之心得

本課程著重實地前往湖本社區的資料蒐集與歸納，並從課程中同學們從訪談和觀察所得之資料整理，佐以服務學習活動的內容，將所學習到的設計專業能力和創意，運用於發想和提出湖本社區的文創商品，更讓課程和社區皆增添附加價值。

(三)選課學生之心得

- 1.在發想以及製作文創商品的過程中，發現設計商品不只是外表美觀，還要兼顧目標族群的實用性及便利性等，才會讓願意購買的人數增加。
- 2.一開始不清楚湖本社區動物的習性，經過討論及修正後，決定將故事融入設計，才是一個完整的設計。
- 3.本次服務最大的收穫，就是培養察覺問題的能力。我發現湖本社區最大的問題，即是知名度不夠，於是我們討論出移動餐車的概念，透過實際走出湖本，藉以提升知名度。



設計概論

一、課程介紹

- (一)授課教師：彭立勳
- (二)課程助理：徐展峯
- (三)開課系所 / 班級：創設系/四創設一A
- (四)協力單位：牛罵頭遺址文化-拍瀑拉文化基地
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：了解在地部落的歷史與文化，轉化為設計的發想依據
- (七)服務項目：設計識別系統，增加園區的發展具象化，藉此提升與傳播文化。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.猜測課程是一邊透過學生學習一邊服務當地或社區才是「服務學習」的課程。
- 2.不大了解「服務學習課程」要做什么。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.實地參訪進行田野調查，了解部落歷史與文化。
- 2.拍瀑拉族(Papora)的聚落牛罵社(Gomach)文化場域、大肚番王的故事發想、日治時期神社遺跡、國民政府的陸軍清水營區文化，規畫設計識別系統。

三、精選心得

(一)選課學生之心得

- 1.本次服務負責LOGO窩咖啡設計，印象深刻的是思考如何跟地方連結的設計，運用學校所學，增進自我設計能力，更加關心自身周遭的生活，如何運用設計專業來協助社會。
- 2.在服務學習的過程，設計拍瀑拉部落的圖案進行電繡，學會操作電繡機器的技巧。
- 3.透過本次服務學習後，發現人與人互相幫助很重要，在面對困難時尋求幫忙，透過團隊合作發現了更多的解決方式。



原住民社區設計專論

一、課程介紹

- (一)授課教師：彭立勳
- (二)課程助理：劉原豪
- (三)開課系所 / 班級：創意生活設計系/碩士班一年級
- (四)協力單位：六重溪部落、拍瀑拉文化基地
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：了解在地部落的歷史與文化，協助基地、部落復振活化，永續發展
- (七)服務項目：1.協助部落發展社區識別設計及文創商品設計。
2.協助部落建立品牌形象及宣傳。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.進行田野調查，提供服務。
- 2.運用所學協助部落設計。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.實地參訪進行田野調查，了解部落歷史與文化、在地產業轉型及升級的需求、社區部落活化的挑戰。
- 2.依據需求進行設計，並多次討論，協助部落發展社區識別設計文創商品設計，以協助部落建立品牌形象及宣傳。

三、精選心得

(一)選課學生之心得

- 1.深入認識部落的文化信仰，了解當地的特色，加入設計，讓更多人看見；要做合適也讓部落認同的設計，要能夠理解部落需求，所有社區和部落的服務，都需要聆聽和了解，才能做出代表當地的設計。
- 2.本次服務為拍瀑拉的設計，從認識原住民族群，看到他們特殊的文化習慣，尤其巫術是其他原住民所沒有的特色。運用學校所學的設計思考，讓我在發想的過程更順利，也產出一些模型。
- 3.這次的社區部落品牌設計最有成就感的是當看到自己輸出的成品，像是真的幫部落出品一樣。品牌最難得就是代表標誌，透過不斷的討論檢討與修正，若可以真的將品牌代表部落產出，會感到非常高興。



初級寫作(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：陳淑珠
- (二)課程助理：呂庭宜
- (四)開課系所 / 班級：應用外語系/一年級
- (五)協力單位：石榴國小
- (八)執行期程：107學年度第2學期
- (七)計畫目的：運用本系專業，透過遊戲的方式引發偏鄉學童學習英文的興趣。
- (九)服務項目：1.以遊戲關關的方式，引發學童學習英文
2.陪伴學童，給予關心。
- (十)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.去服務偏鄉那些資源比較缺乏的族群。
- 2.是透過服務他人來做學習的一個過程。服務別人，他人接受服務，我們從中學習。
- 3.服務學習可以從服務別人的過程中得到快樂。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.分組各自設計英文有關的遊戲，如支援前線、比手畫腳、連連看、單字蹲等活動。
- 2.分組製作教具，於課堂實地演練。
- 3.活動結束後，學童們認識了更多英文單字，透過遊戲的方式，也讓他們對學習英文這件事更有興趣了。
- 4.本次服務了解了團隊合作的重要性，學習到如何設計可以引起小朋友興趣的關卡、如何掌控小朋友太興奮時或是失控的場面、也學習用有耐心的態度去面對小朋友的每個提問。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.持續辦理專業服務學習課程，透過遊戲的方式激發小朋友對於學習英文的興趣。
- 2.從服務學習的活動中得到快樂，因此會想繼續參加此類型的活動。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

帶了很多屆的學生出去做服務學習，每趟回來學生們給的回饋都很正面，覺得此課程可以讓他們從運用英文專業去服務他人的過程中得到快樂。小學的孩子們也都玩得很開心，透過遊戲能讓他們學習到一些英文，並且啟發他們學習英文的興趣。這麼有意義的活動應該繼續辦下去。

(二)選課學生之心得

- 1.要設計出好玩的遊戲不簡單，需要大家一起集思廣益，我認為傾聽別人的意見是最重要的。當大家意見分歧時需要聆聽別人的意見而不是一意孤行。
- 2.在帶領小朋友們玩遊戲時才發覺原來這是件不容易的事，溝通時要有很大的耐心去聆聽他們和幫助他們。
- 3.從玩遊戲的過程中，學習到如何以有趣的方式來吸引小朋友的注意力，並且學習解決突發狀況。



觀光行銷

一、課程介紹

- (一)授課教師：楊孝慈老師
- (二)課程助理：楊舒婷
- (三)開課系所 / 班級：應用外語系/二年級
- (四)協力單位：雲林縣坪頂鄉成功國小
- (五)計畫目的：實施英語教學及協助推動生態觀光
- (六)執行期程：107學年度第2學期
- (七)服務項目：教導小朋友用英文講解紫斑蝶生態，同時協助該校推動紫斑蝶季活動
- (八)服務類型：教育輔導類、行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.先了解紫斑蝶的基本生態構造，以及遷移生態
- 2.以英文教導學童生態保育

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.雲林縣林內鄉舉辦「蝶來幸福·閃耀林內」活動，老師們與同學一同參與生態繪本分享，藉由可愛精巧的圖片，讓家長與小朋友進一步了解紫斑蝶習性。
- 2.到成功國小帶領紫斑蝶生態繪本的活動，增進小朋友對紫斑蝶生態的了解，透過生動的圖片講解，和小朋友做互動遊戲，寓教娛樂，傳承生態保育的知識。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.希望能繼續開發其他的生態繪本，巡迴分享繪本，宣導生態保育。
- 2.設計紫斑蝶的文創商品，協助推動紫斑蝶季，促進當地的生態觀光產業。

三、精選學生心得

- 1.透過舉手搶答四選一這個遊戲，來測試孩子是否已經記起今天所教的單字，大家都很踴躍舉手發言，我們也盡量求公平每一組都有機會回答問題。很開心可以盡自己的一份力，利用自己擅長的語言去教導孩子英文，如果還有機會，我願意再運用英文去服務。
- 2.我們玩一個校長發明類似益智遊戲的紫斑蝶紙牌遊戲，這個遊戲好玩也很有挑戰性!很感謝對大自然充滿熱忱的James老師帶領我們來這裡參加活動，希望紫斑蝶能繼續生生不息的繼續飛舞在我們所熱愛的土地。
- 3.在成功國小，牆上有關於蝴蝶的介紹，籃球場牆壁上的蝴蝶馬賽克，或是校園內關於蝴蝶的一些雕像，都顯現出校園的環境教育，從日常生活中就融入蝴蝶的教育，使得孩子從小就了解蝴蝶，並且讓孩子知道是需要保護這些珍貴的蝴蝶，是很成功的教育案例，如果將這個方法運用在觀光行銷上肯定是個不錯的方式。



無形文化資產活化專題研討(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：王瀟苒
- (二)課程助理：劉奕柔
- (三)開課系所 / 班級：文化資產維護系 / 四文資一
- (四)協力單位：雲林縣麥寮鄉興華國小
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用所學專業知識與技能，教導偏鄉學童傳統工藝，讓學童互相切磋工藝技法，快樂的學習並推廣傳統工藝技藝。
- (七)服務項目：一對一教導孩童繡花工藝
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.藉由服務學習，了解各區域的環境不同之處，提升同學的專業領域與實戰經驗。
- 2.培養對傳統工藝製作之耐心、細心、專注與應用。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.在服務學習前，先在課堂上聽老師講解與實際操作，並且在學成後自行吸收轉化，思考如何將學習到的技藝與知識傳達給小學生，並預設孩童在教學的過程中所遇到的突發狀況，以便實際教學場域中。
- 2.以一對一的教學方式，將繡花技藝傳授給小學生，讓小朋友回家時也能與家人分享，藉由這樣的互相傳達，讓越來越多人了解，文化就因此而推廣下去。
- 3.學童透過學習「繡花」的過程，增進人際互動交流，且提升自我的實作能力。

(三)延續性規劃及具體作法

- 持續與各個國小進行合作，推廣及傳承文化工藝，持續發揮專業服務學習的成效。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

此次服務學習課程，大學生不僅學習繡花技藝，透過教學的籌備與實際教學過程，對於繡花技藝更為精熟，且衍生其文化傳承的使命感。而國小學童除學習了繡花技藝，更重要的是有大學生的陪伴，讓他們能有更多與外界的人際互動與陪伴。

(二)選課學生之心得

- 1.透過這門課，學習到與人接觸，用不帶任何壓力教學方式，與孩童共同完成一項作品，試著將對這個工藝的熱情感染給孩童，漸漸找到與孩童之間的默契。
- 2.學會隨機應變，並帶領學生共同完成這項任務後，彼此得到心靈上的成就感，也提升大學生的耐心與同理心，聆聽不同立場，尊重多方意見，並選出可行的寶貴意見，不求回報性的服務能帶給彼此良好提升。
- 3.完成作品後小朋友臉上的喜悅對於大學生們最好的回饋與收穫，小朋友得到的也是一份榮譽與驕傲。



性別教育

一、課程介紹

- (一)授課教師：吳秀梅
- (二)課程助理：鄒文軒
- (三)開課系所 / 班級：大學部通識課程
- (四)協力單位：雲林縣政府社會處
- (五)執行期程：107學年度第2學期
- (六)計畫目的：除透過課程宣導性別教育外，讓同學至校外宣導性別平等教育，回饋雲林在地外，藉著學生的創意發想，透過遊戲方式，讓民眾關注性別友善的議題。
- (七)服務項目：1.宣導性別平等觀念：準備各式趣味遊戲以便向參與民眾宣導正確性別平等觀念。
2.培養參與同學服務社會精神：培養同學服務社會之觀念以回饋社會。
- (八)服務類型：主題宣導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

多數同學將大一服務學習內容與本課程服務學習相互混淆，預想僅是出動勞力之工作，對於被服務單位無更深遠之意涵。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.分組製作遊戲教具，透過遊戲活動，宣導性別平等教育。
- 2.宣導性別平等教育的主题：身體的界線、安全性行為、預防性騷擾、預防性病、友善同志議題、家庭暴力預防以及處理方法、孕婦體驗等。
- 3.本次活動吸引民眾約500人參與，各遊戲關卡海報特以A1尺寸輸出，為使民眾能一目瞭然，快速了解各關卡傳達之性別平等教育意旨。

(三)延續性規劃及具體作法

基於本次活動協力單位意見，未來將精益求精，在檢討後蓄勢待發，持續與縣政府的服務學習合作計畫。

三、精選心得

(一)協力單位之心得

本次闖關主題廣泛多元，內容設計活潑，老少咸宜，各闖關主題視覺設計也很不錯，具備宣導效果，備趣味性跟互動性，非常適合園遊會或擺攤宣導性質的活動。

(二)授課老師之心得

同學們相當用心，提出相當廣泛多元題材之闖關活動，在內容設計上相當順暢舒適，並不會有過長或短之情形出現，也無不恰當之題材，具有相當好的宣導效果。

(三)選課學生之心得

- 1.第一次自己設計遊戲、組織活動，體會到組織這樣的遊戲是不容易的，來參加我們遊戲的人比較多，大家都很有秩序的排隊，聽我們講解、完成遊戲，當然也會遇到一些不配合的參與者。我是一個比較害羞的人，透過這次服務學習，最大收穫就是學會了如何與他人互動交流。
- 2.這次服務學習著重於在兩性之間的知識，我覺得這種的活動應該多舉辦，除協助民眾提升性別知能外，亦可以學習保護自己保護別人，有正確的觀念也是減少被他人侵犯的機會，也減少犯罪的機率。
- 3.藉由這次的服務學習，自己對避孕方式有進一步的了解，了解保險套要怎麼操作，如果身邊有人有這方面的困惑我也會將所學的知識傳遞給她，這樣我們的社會才會更加美好。服務過程中最困難的應該就是有家長覺得太早讓小朋友學這些不好，我覺得性教育應該從小就建立起正確的觀念，而不是像我小時候一樣，什麼都不知道。



03. 志願服務學習

雲豐小星星社會服務計畫

計畫目標

自99學年度開始，本校結合財團法人豐泰文教基金會之資源，共同關懷在地、社會公益及社會弱勢。計畫之執行由學務處服務學習組主責，計畫目標如下：

- (一) 提供良好學習環境，使學童父母能安心就業並陪伴學童健康成長
- (二) 多元課程安排，提供學習資源，拓展學童學習領域助提升學習成就
- (三) 讓大學生能秉持從做中學的精神，以服務提升生命價值的教育理念運用己力回饋社會，照亮自己，也照亮別人。

計畫項目

- (一) 週六課輔：延續108年計畫，於1~6月及10~12月期間每週六於雲科大辦理弱勢學童課輔服務。
- (二) 主題營隊：為拓展服務範圍，寒暑假期間於縣內偏遠鄉鎮舉辦16場具教育主題之營隊活動。

服務對象

- (一) 週六課輔：以中低收入家庭、單親、失親、隔代教養、新住民、家庭功能喪失等弱勢家庭之國小學童。
- (二) 主題活動：與縣內偏遠鄉鎮之國小合作，以該校學生及鄰近社區之弱勢學童為優先。

志工招募

- (一) 週六課輔：招募本校具服務熱忱、責任心與耐心之學生擔任課輔志工。志工須參加培訓、服務期間之檢討會。
- (二) 主題營隊：與本校課指組合作，招募學生社團辦理各具特色之營隊。

活動內容

- (一) 依學童希望協助需求之調查，規劃自我成長課程，以心靈成長、潛能開發、人際關係等主題為主。
- (二) 採用團體活動、引導閱讀、多媒體藝術、影片欣賞、等方式進行，進而提升學習力。
- (三) 生命教育結合品德及衛教，以生命體驗、校外主題教學活動、節慶活動及教案課程，培養良好品行，將「關懷」與「尊重」落實於學童生活之中。



第六屆雲科大國際志工服務隊

計畫名稱

不畏泰遠 雲滿星疊

計畫特色

- (一)自主團隊：服務機構及內容由志工接洽及規劃。
- (二)由資深國際志工帶領志工從事服務培訓及訓練志工服務期間機票、食宿、交通及教案之規劃，並體驗當地生活。

計畫目標

培養學生國際移動能力、對國際社會的人文關懷、解決問題及尋求支援的能力。

服務時間及對象

108年07月23日至08月10日
泰國清萊滿星疊星之家育幼院、回龍中文學校

服務內容

- (一) 星星之家育幼院教學及陪伴院童為主。
 - 1.衛生教育課程
 - 2.隊歌教唱課程
 - 3.音樂帶動跳
 - 4.中文課程
 - 5.國際觀課程
 - 6.烹飪課程
 - 7.光影製作課程
 - 8.趣味科學課程
 - 9.手作課程
 - 10.戲劇課程
- (二) 回龍中文學校
 - 1.電腦設備維護
 - 2.圖書與環境整理

團隊成員

編號	姓名	系級
1	郭家妤	二企管三A
2	鐘文佑	二資管三A
3	邱子菱	四工程一A
4	呂瑋修	四工管一B
5	楊元緞	四工管一B
6	黃榛涵	四工管三B
7	許珮筠	四財金二A
8	廖偉薇	四國管二A
9	張以平	四創設一A
10	羅奕婷	四資工一A
11	余昱靈	四前瞻二A
12	楊博宇	四機械一A
13	張子謙	四營建四A



2019國際文化夏令營

計畫目標

為了讓小學生能認識並尊重不同族群文化，瞭解與欣賞本國及世界各地歷史文化，並體認世界為一整體的地球村，培養相互依賴、互信互助的世界觀。本次營隊招募國際志工及台灣志工深入雲林 - 土庫，藉由此夏令營課程的導入，讓小朋友們看見台灣本土文化之美，亦能培養國際視野，引發孩子學習多元語言的動機，而志工們也能互相交流。

服務介紹

- (一)服務時間：108年07月03日(三)至07月13日(六)
- (二)服務地點：雲林縣土庫鎮宏崙國民小學
- (三)服務對象：國小一至五年級
- (四)課程內容：

甄選來自俄羅斯、越南、印尼、印度、馬來西亞、日本及台灣志工等七國志工，為宏崙國小設計為期四天的跨文化多元活動。其中越南志工帶來「越南粽」的介紹並讓學童使用輕黏土製作仿真的越南粽吊飾印度志工教當地的「TULUGU」語，運用遊戲的方式學童可以快速學簡單的單字及語句，日本志工傳授「御手洗糯米糰子」獨門秘方，讓學童動手做屬於自己形狀的糯米糰子，並搭配獨門的日式醬汁。另外在「一起過節趣」的課程中，俄羅斯志工為學童帶來歐洲特殊節慶的介紹，並挑選出義大利面具節讓學童自行裝飾面具後體驗一場面具秀，每日課程皆有安排國際志工介紹該國的文化、藝術、宗教及語言等跨文化溝通課程，把當地介紹給台灣學童進而提升學童的國際觀。



「服務別人，
成就自己。」

