



國立雲林科技大學
108學年度
服務學習成果展

目錄

01 專業服務學習
6-55

02 服務學習績優心得
58-63

03 雲豐小星星社會服務計畫
66-69

01. 專業服務學習

108學年度第1學期 專業服務學習開課成果

學院	課程名稱	授課老師	學期 課號	授課班級	課程助理	選修 人數
工程學院	實務專題(二)	朱宗賢	2141	資訊工程系 三年級	陳楷捷	70
	建築環境與設備	文一智	1937	營建工程系 三年級	李岳樺	72
	工程景觀設計	文一智	1943	營建工程系 四年級	李岳樺	18
管理學院	經濟學(一)	鄭政秉	7160	管理學院 一年級	劉羿君	34
	管理學(A)	陳敏生	2503	管理學院 一年級	陳姿璇	57
	管理學(B)	陳敏生	2504	管理學院 一年級	許峻棠	56
	行銷管理(一)	李育憶	8112	四工商進修 二A	王柏涵	43
	行銷傳播企劃實務	趙琪 李育憶	2856	企管系三年級	高靖翔	60
	行銷管理(二)	趙琪	3015	企管碩企管組一	高靖翔	37
	管理學	李保志	3133	二資訊管理系 三年級	蔡佩芳 費郁婷	49
設計學院	設計實務研究(一)	馬永川 陳詩捷	4616	工業設計系 碩一	莊佳燕	19
	專題設計(一)	翁註重	4520	工業設計系 四年級	簡勻貞	56
	社區總體營造專論	黃世輝	0812	設計學研究所 博一	段品淇	14
	都市設計	林廷隆	4948	建築與室內設計系 四年級	林佑翰	36
	建築設計(七)	何肇喜	5014	建築與室內設計系 碩一	簡從宇	9
	數位向量繪圖	李虹瑩	5126	數位媒體設計系 一年級	溫喬涵	52
	數位學習專論與 分析工具	楊晰勛 黃國豪	5211	數位媒體設計系 碩一	林家瑜	9
	專題研討(一)	蘇秀婷	5401	創意生活設計系 碩一	何怡潔	26
	專題研討(一)	施文禮	4852	創意生活設計系 碩一	許庭瑄	21
	專題研討(三)	施文禮	4856	創意生活設計系 碩二	黃毓雯	24
人文學院	閱讀與訓練思考(一)	陳淑珠	5579	應用外語系 二年級	吳宜蒨	31
	初級寫作(一)	陳淑珠	5566	應用外語系 一年級	鄭淇云	35
未來學院	生態教育與實踐	楊孝慈	8639	通識教育中心	楊舒婷	57
	樂齡照顧與服務	黃芝勤	8644	通識教育中心	林則辰	56
	生活美學	蘇秀婷	8698	通識教育中心	黃一鳳	53
	吃出生命力	游士正	8653	通識教育中心	鄒文軒	59

一、課程介紹

- (一)授課教師：朱宗賢
- (二)課程助理：陳楷捷
- (三)開課系所／班級：資訊工程系 三年級
- (四)協力單位：台大醫院雲林分院
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.了解室內定位基礎原理
 - 2.電路感測介面訊號處理與應用
 - 3.具備創意發想智慧醫療應用之能力
 - 4.具備與陌生人溝通協調之能力
- (七)服務項目：
 - 1.理解物聯網基礎原理，建立醫院室內系統
 - 2.了解醫院看診流程，將流程自動化
 - 3.發想其他院內服務應用
 - 4.讓民眾及護理人員實際使用
- (八)服務類型：數位服務類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.結合醫療與資訊不同領域的知識，開發各項的醫療服務
- 2.與院內看病流程結合，服務操作教學及推廣
- 3.服務外籍、弱勢及迷路的民眾

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.實際開發室內導航系統，並與臺大醫院雲林分院合作，對本院前來看診的民眾需求統整加以結合，由於有外籍人士，因此我們為系統加進不同的語言，在系統測試方面也請醫院同仁一同進行測試。
- 2.目前在ios及Android系統下皆有支援，經過細部的UI及整體的精準度調整，使用者滿意度也有所提升。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.已與雲林榮民之家簽訂場域實驗合作意向書，將來可以讓本課程所發展之智慧醫療應用，延伸推廣到該場域或其他有需求的場域。
- 2.已在台大醫院雲林分院的多個病房進行各項室內系統服務，未來導引系統可能加入AR技術及人性化的介面。

三、學生精選心得

- 1.有一句話「活到老，學到老」，服務時遇上的那些長輩(或是經歷豐富的人)，不要這麼快就否定一個新興的想法與產業，試著去了解並評估此方法是否行得通。還有我應該要主動閱讀有關人際互動的書籍，試著以適宜的方式與人交往，因為我覺得我的技巧尚差，應該要再磨練磨練!
- 2.在服務學習的過程中，學到了如何跟陌生人溝通，如何說服他願意幫我們做測試。這當中最重要就是不要害怕，一害怕說話就會變得吞吞吐吐的，別人就不會願意花時間在我們身上。所以我覺得多跟陌生人交談有很大的幫助，因為以後出社會會遇到更多不認識的人。
- 3.服務過程中沒有遇到太多的困難，只有自己需要去克服心理的障礙，人與人接觸其實很多時候不太容易，但是卻是身為人必要的事，所以在這過程要與人溝通、解釋，都是一個很好的學習。

一、課程介紹

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：李岳樺
- (三)開課系所／班級：營建工程系/四年級
- (四)協力單位：雲科大、麥寮鄉後安村豐安聚落、集合住宅
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.教導學生了解地球環境與氣候變遷趨勢、各項物理環境因素對建築物之影響。
 - 2.教導學生了解各項現代化設備之應用原理與科學控制方法。
 - 3.培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力。
- (七)服務項目：檢視建築物的建築幻境與建築設備。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.經由校外參訪活動，認識現代智慧化建築，景觀設計元素。
- 2.運用專業知識，培養服務熱情，貢獻社區。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請中華民國消防設備師公會全國聯合會李明智理事長演講「消防設備與建築安全」，講解建築物消防設備的修繕、管理以及建築的安全的哲學，讓同學們了解消防設備以及建築安全需求考量。
- 2.同學們分組以學校建築物、集合住宅為服務對象，檢視建築物的建築環境與建築設備，並將檢視後的建議給相關管理單位參考，做為日後整修的依據。

(三)延續性規劃及具體作法

為了培養現在的大學生以服務為前提的觀念，經由實務的參觀及服務的過程，教導學生了解智慧化建築物及環境設備的重要性，以及如何學以致用於大眾服務，並從中學細緻繪畫建築的管理系統及環境對建築與人的影響。

三、學生精選心得

- 1.明白自我能力的不足，鼓勵自己精益求精。
- 2.感觉整个人都充实了很多，增强了与别人沟通的能力，培养了团队合作共赢，共同进步，也训练了自己的观察能力。这次活动真的很有意义。
- 3.雖然能指出該建物明面上的缺失，但缺乏實務的經驗去有效改善建物，和更深層的問題。因此更專注在業師的介紹和教學，提升自己的專業能力和領略不同領域的知識。

一、課程介紹

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：李岳樺
- (三)開課系所/班級：營建工程系/四年級
- (四)協力單位：雲科大、麥寮鄉後安村豐安聚落、集合住宅
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.讓學生認識現代智慧化建築、建築物所運用布農的景觀設計元素。
 - 2.讓學生不只是在課堂上聽講，也能實際走訪參觀優良的案例，能夠融會貫通自身所學進而反思。
 - 3.觀望能培養學生勤學專業知識、培養服務熱情、貢獻鄉土社區。
- (七)服務項目：運用課堂學景觀設計概念，實際運用於社區中，並對社區提出改善規劃。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.不清楚要如何找尋被服務對象，以及如何進行景觀設計的檢視方式。
- 2.透過參訪，對於社區聚落及校園進行景觀設計規畫改善構想。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

為了能讓同學了解到景觀活化與再造對於整個建築環境的趨勢有什麼樣的影響，特別邀請到錦繡莊國際建設開發公司莊淑潔總經理經驗分享，透過專家分享自身參與過的案例，更能夠帶給我們不一樣的經驗傳承，也讓我們同學能夠去體會、去了解、然後學習這方面的專業知識。

(三)延續性規劃及具體作法

使學生了解景觀活化與再造對於建築的重要性，讓同學們能夠詳細的了解景觀活化與再造許多實務及工法的案例，來增進自己對於景觀活化與再造有基本的概念構思，在未來能夠依造自己的專業來規劃工程景觀設計為了更好的環境盡一份心力。

三、學生精選心得

- 1.在服務過程中，用到了很多上課學到的專業知能，也發現自己對景觀設計感到興趣，同時也發現居民的認同在改造過程中也很重要。
- 2.我覺得可以更加注意自己生活的環境，從小地方改起，台灣有太多小街道可以去發掘，去改變，可以發現更多人文歷史以及美觀改變。
- 3.對於整個專案的規劃步驟有更進一步的了解，並且學習到專業應用於實務上的經驗。



一、課程介紹

- (一)授課教師：鄭政秉
- (二)課程助理：劉羿君
- (三)開課系所/班級：管理學院一
- (四)協力單位：雲林口湖遊客服務中心
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：將經濟學之理論及分析工具，應用於觀光產業、生態特色，培養用更深入的經濟視角了解各產業動向、趨勢，促使學生應用課堂所學之專業知能，從中了解觀光產業、生態特色所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性。
- (七)服務項目：
 - 1.透過參訪過程，體驗雲林口湖濕地生態園區的歷史文化以及觀光特色，瞭解其所涵蓋的經濟價值是什麼。
 - 2.了解企業與環境之間的外部性、公共財特性、經濟學上的抉擇、需求供給的平衡。
 - 3.讓學生以經濟角度分析雲林口湖濕地生態園區之問題以及提供專業意見。
- (八)服務類型：其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.讓學生應用課堂所學之專業知能，從中了解由生態環境特色所衍生出來的觀光產業，並了解其中所附加的經濟價值以及市場供給、需求之特性。
- 2.以經濟學的角度探討外部效益及成本，能更加認識到台灣這種轉型生態園區的經營之道。
- 3.了解商業發展與環境之間的關係，和參訪地點相關議題與需求來與大家探討，以及未來的可能性與發展性，實際的看見經濟學然後應用經濟學。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.透過參訪口湖濕地生態園區，以觀察觀光產業、生態特色所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性。
- 2.學生運用經濟學理論提出以下的建議：
 - (1)建議規劃接駁車服務，並開設觀光公車(準公共財)將附近的景點串在一起，同時也可與旅行社業者結合，讓當地特色能讓更多人了解認識。
 - (2)口湖遊客中心園區內建設太過散落，木棧道路上的路標不夠明確，建議增設一些指標和路牌，讓遊客能更清楚了解整個遊園路線。
 - (3)這裡有滿多藝術與環境的合作，也有和社區合作販賣農產品，建議以遊客角度辦活動，以吸引更多遊客進駐參觀(例如：一日野外體驗營、生態環境的互動導覽)。

(三)延續性規劃及具體作法

培養學生對於雲林口湖濕地生態園區目前所面臨的問題加以探討建議與做法，打造經濟學課程的服務耕耘。

三、學生精選心得

- 1.這次的參訪不只讓我認識口湖鄉這個美麗的地方，也讓我更加意識到原來生活中有許多小地方可以運用到經濟學的分析工具，同時也藉由這次機會提出有效的解決方案來建議協力單位。
- 2.看見許多鳥類出現在湖面上，讓我想到我們應該為了大自然生物多樣化，去減少對他們的傷害，從而做好生態保育及保護。
- 3.發現自己平常上課學的理論，在遇到實際運用時，卻沒有辦法很完美的使用，應該要多去研究實務，來增加理論應用方面的能力。



SERVICE LEARNING 管理學(A)

一、課程介紹

- (一)授課教師：陳敏生、孔祥慧
(二)課程助理：許峻棠、陳姿璇
(三)開課系所／班級：工業工程與管理系/
四工管一A、四工管一B

- (四)協力單位：彰化恩惠育幼院
(五)執行期程：108學年度第1學期
(六)計畫目的：透過公益活動，讓學生學習溝通與團隊合作，並將活動收入資助給恩惠育幼院，同時安排幼院服務活動，使同學從服務中學習成長，養成樂觀進取與關愛社會及世界的人生觀。
(七)服務項目：1.公益活動商品製作、宣傳與販售。
2.至恩惠育幼院辦理互動遊戲活動及手做課程。
(八)服務類型：教育輔導類、弱勢關懷類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.辦理公益活動很多事情要處理，擔心DIY的產品沒人買。
- 2.擔心育幼院的小朋友多半比較內向，不擅長與人交際，服務活動進行時很尷尬。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請搖滾爺奶創辦人林宗憲先生(巧克力老師)與同學們分享有關社會企業議題。
- 2.策劃「工進你的星 和你在益起 渴嗎可嗎」公益活動方案、手作雪Q餅、星空糖、捕夢網吊飾等商品、宣傳與義賣，義賣所得全數捐給恩惠育幼院，注挹幼童學習資金。
- 3.規劃服務活動、設計團隊互動遊戲及手做課程，讓幼童從活動中學習到團隊合作的重要性，並體驗不同的學習經驗。

(三)延續性規劃及具體作法

未來辦理服務活動時，建議可即早與育幼院、國小或老人院等單位聯繫，避免時間太過緊湊而敲不出活動日期。

三、學生精選心得

- 1.溝通是一門藝術以及學問，對於事情的處理要關心到很多面向和發現別人發現不到的地方以及有建設性的想法。
- 2.我學習到如何與他人合作，共同克服難關。曾經在討論時遇到分歧，導致彼此關係緊張，但最後靠著大家靜下心來，仔細聆聽他人來解決問題。
- 3.在這個服務的過程中，我學到如何有效率地做事，當要做的事情很多，可以先把要做的事做一個規劃，例如先後執行順序，要不要事先準備工具之類的。預先的排程可以讓很多複雜的東西變得相對簡單，也比較好逐一執行。



SERVICE LEARNING 管理學(B)

一、課程介紹

- (一)授課教師：陳敏生、孔祥慧
(二)課程助理：許峻棠、陳姿璇
(三)開課系所／班級：工業工程與管理系/
四工管一A、四工管一B

- (四)協力單位：彰化恩惠育幼院
(五)執行期程：108學年度第1學期
(六)計畫目的：透過公益活動，讓學生學習溝通與團隊合作，並將活動收入資助給恩惠育幼院，同時安排幼院服務活動，使同學由服務中學習成長，養成樂觀進取、與關愛社會及世界的人生觀。
(七)服務項目：1.公益活動商品製作、宣傳與販售。
2.至恩惠育幼院辦理互動遊戲活動及手做課程。
(八)服務類型：教育輔導類、弱勢關懷類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.辦理公益活動很多事情要處理，擔心DIY的產品沒人買。
- 2.擔心育幼院的小朋友多半比較內向，不擅長與人交際，服務活動進行時很尷尬。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請搖滾爺奶創辦人林宗憲先生(巧克力老師)與同學們分享有關社會企業議題。
- 2.策劃「工進你的星 和你在益起 渴嗎可嗎」公益活動方案、手作雪Q餅、星空糖、捕夢網吊飾等商品、宣傳與義賣，義賣所得全數捐給恩惠育幼院，注挹幼童學習資金。
- 3.規劃服務活動、設計團隊互動遊戲及手做課程，讓幼童從活動中學習到團隊合作的重要性，並體驗不同的學習經驗。

(三)延續性規劃及具體作法

未來辦理服務活動時，建議可即早與育幼院、國小或老人院等單位聯繫，避免時間太過緊湊而敲不出活動日期。

三、學生精選心得

- 1.透過本次的課程，發現創意思考是很重要的，想到大部分人沒想到的問題或想法與思維，我從一個想法都沒有，到現在慢慢的可以發想點子，也讓自己規劃的一天更有效率。
- 2.我發現花一些時間服務學習是一件很有意義的事情，用自己小小的力量讓生活環境更好，或是去照顧更需要照顧的人，除了有意義外，同時也很有成就感。
- 3.透過本次活動，我的時間管理能力精進不少，並且了解到團隊合作的效益往往是解決問題的最佳方式。除此之外，我應該更積極主動的擔任幹部，學習如何當一個領導人，以培養我的視野與組織能力，這是我未來需要去努力的方向。



一、課程介紹

- (一)授課教師：李育憶
 (二)課程助理：王柏涵
 (三)開課系所/班級：工商管理學士學位學程
 (四)協力單位：雲林縣古坑桂林社區
 (五)執行期程：108學年度第1學期
 (六)計畫目的：為讓同學了解社區資源整合、社區行銷，透過活動的參與，服務當地居民，協助地方創生，達到服務與學習之共同成效。
 (七)服務項目：1.協助社區資源整合。
 2.協助社區居民除草、劈柴、農地整地等服務活動
 3.依據社區資源特色，規劃桂林社區小旅行活動。
 (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

計畫前同學對於服務學習課程之定義不是很清楚，多數同學和大一時做的服務學習相互混淆，僅認為服務學習僅有付出勞力，未想到服務學習有更加深遠之意義。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.為了解社區的資源，除了在地參訪導覽外，並體驗農村產業(如採咖啡到烘培、筍子加工、製作竹筷)及里山生活，學習到山野田園生活的辛苦，更在活動中學習建立團隊合作精神、社會服務精神等。
- 2.進行社區環境服務以及材料的整理，以協助社區居民完成當地資源整合及整理，同時讓同學與居民雙向交流。
- 3.依據行銷管理的專業知能，運用社區資源整合及學生服務的經驗，規劃桂林社區小旅行活動構想。

(三)延續性規劃及具體作法

提供桂林社區小旅行活動企劃給社區參考，為此社區盡一份心力。

三、學生精選心得

- 1.透過本次服務，比起讀那些課本上的東西，我更喜歡實地去走訪鄉鎮，傾聽別人在說什麼的人，聽著導覽老師分享經驗及課程，讓我更懂得如何運用有限的資源去創造無限的價值。
- 2.就我個人而言，屬於比較缺乏信心、動力的，透過本次服務學習，發覺很多事情都可以試著去嘗試看看，才不會錯失成長的機會，並且需要肯定自我，不要害怕失敗，才能累積經驗，下次就知道怎麼做才是最有效的方法。
- 3.經過這次活動讓平常沒有機會相處這麼久的同學們，有更深的認識、交流，藉此拓展自己的人際關係，改變了平常不愛與人互動的個性，希望以後能有更多參與這種活動的機會。



一、課程介紹

- (一)授課教師：趙琪、李育憶
 (二)課程助理：洪紹祥
 (三)開課系所/班級：企業管理系/四年級
 (四)協力單位：古坑小農陽光煦煦社群
 (五)執行期程：108學年度第1學期
 (六)計畫目的：以課程所學專業知能，運用至實際案例進行產品設計、包裝、策劃行銷，培養學生團隊合作能力、語言表達能力、創意發想能力、美感設計能力，以累積行銷推廣經驗。
 (七)服務項目：1.進行古坑農產品之產品設計、包裝、策劃推廣活動
 2.拍攝、剪輯影片，作為行銷推廣使用
 3.教導粉絲專頁經營與活動辦理，以提升產品曝光率
 (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

將以往對於合作與行銷的認知，結合課本內容與企業合作。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.了解在地農產品的栽種、製造過程，針對在地農產品進行行銷推廣的規劃。
- 2.結合「陽光煦煦」平台，進行鳳梨、香蕉、荔枝、苦茶油、茶葉、文旦柚、茂谷柑、椪柑、香菇這九項農產品之行銷活動(直播、影片介紹、廣告、舉辦各種活動等等)，提升產品的曝光及宣傳。
- 3.過舉辦香蕉試吃會，邀請從未接觸過的新客群來食用我們的古坑香蕉，同時對顧客進行簡短的採訪，進行簡單的市場調查。

(三)延續性規劃及具體作法

教導粉絲專頁經營的要點，讓店家了解在社群媒體影響力極大的時代，可以透過那些方式來達到有效的行銷效果，並針對不同的產品做出差異化與品牌塑造，進而達到行銷效益最大化。

三、學生精選心得

- 1.學習到其實在傳播媒體上行銷並不是件容易的事情，不但要抓好自己的產品定位、消費者目標，還要有一套完整的行銷概念，平時看著其他商家在網路上宣傳以為只是簡單的發發文就就好，其實並沒有那麼輕鬆。
- 2.我認為團體工作要比獨立工作來得複雜及困難，因此要花很多時間討論整合，在這學習的過程，學會如何包容傾聽，有想法但不自我中心，以團隊為出發點，讓成果是優良的，就是最好的收穫，這同時也是在提前學習進入職場之後所可能面臨到的問題。
- 3.從過程中我們也了解到作為一個業務、人員推廣的活動有多麼不容易，本身的產品品質必須顧及，我們已經有了可行動性，也有足量的市場，但是同時也要具備與顧客的可接近性，要讓顧客放下戒心，願意接近、嘗試我們的農產品。



一、課程介紹

- (一)授課教師：趙琪
- (二)課程助理：高靖翔
- (三)開課系所／班級：企業管理系/企管組碩一
- (四)協力單位：天秀山莊、鄉間 小屋、永一台灣漢堡茶飲專賣店、甜甜屋素食、森晴農園、Is Hair Studio
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：建立正確的「行銷」基本觀念，強調行銷理論與行銷管理架構的系統性，以大量的實際行銷案例來闡釋理論，帶領學生進行行銷實作，以求理論與實務相結合，期為在地微型企業貢獻行銷專業服務。
- (七)服務項目：1. 進行微型企業的內外部分析。
2. 將產品、通路、促銷、價格四項提出修正策略的構想，協助微型企業行銷推廣。
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 實際運用課堂所學之行銷理論與工具，並非紙上談兵。
2. 說明在實際操作時可能會與原先所原先的有所出入，要加以克服並有效解決。
3. 店家願意合作的前提下，也仍不知道在實務上有多高的配合度。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 邀請專家進行數位社群行銷、成功業務銷售力等講座，透過專題分享，強化學生行銷專業知能。
2. 由學生自行選定微型企業，依據微型企業現況，規劃行銷方案，如社群媒體 (FB、IG活動分享)、菜單、包裝、集點卡設計、套裝行程規劃)等，與店家共同討論，擬定最佳策略。
3. 透過店家回客率、知名度、銷售增加率等方式，以衡量行銷推廣策略的有效性。

三、學生精選心得

1. 除了策略發想外，透過實際擺攤過程，旁邊小農提供建議(如換小包裝、或是蜂蜜水飲品)，互相交流學習一些經驗，同時與消費者互動推廣商品，成功販售出去感觉很開心。
2. 透過實際操作後，才發覺在資訊處理能力方面仍需加強，透過本次服務強化資訊收集及處理效率的能力。
3. 從學習到如何將課本所學實際應用於微型企業，從一開始人口統計資料、環境變化、消費者特質到後來的STP、行銷活動及最後期末成果發表，這一連串流程的規劃設計，不僅需要行銷學管理中的知識，更重是數據分析總能帶來下一步規劃的答案。



一、課程介紹

- (一)授課教師：李保志 老師
- (二)課程助理：費郁婷／蔡佩芳
- (三)開課系所／班級：資訊管理系／二資管三A
- (四)協力單位：幸福共生嘉年華會-廣島愛菜家療癒生活中心、阿育吠陀
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：運用所學之行銷概念，協助嘉年華會攤位問卷之填寫與產品之推廣，增進同學團隊合作、人際溝通之技巧。
- (七)服務項目：1. 於幸福共生嘉年華會協助問卷檢測與介紹
2. 於幸福共生嘉年華會協助產品行銷推廣
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 透過做中學，學中做來進行服務活動。
2. 以親切友善的態度、精確熟練的工作技巧、以顧客為中心的服務，以滿足顧客之需求。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 分組規劃服務活動之人力配置與流程。
2. 運用所學行銷概念，協助向民眾宣傳、行銷和說明單位理念，推廣新飲食概念。
3. 協助幸福共生嘉年華會體驗活動及產品銷售之行銷推廣。

三、學生精選心得

1. 本次服務活動為協助推廣新飲食概念，但因前置作業不足，活動現場較為慌亂，未來應提早準備與規劃，本次活動後，讓我更加有耐心與人溝通。
2. 本次服務係幫忙做測驗，印象最深刻的是跟很多不認識的人交流，覺得是一個很棒的經驗，剛開始不太知道要怎麼和不認識的人講話，後來慢慢找到訣竅，越來越能順暢的和陌生人交流，透過這次的活動讓我變得能夠與別人侃侃而談，對我以後的生活很有幫助。
3. 透過服務學習的參與，發覺自己需要有更多的愛，不管是對親人、朋友，亦或是素未謀面的陌生人們，都能給予關懷與協助。



SERVICE LEARNING

設計實務研究(一)

一、課程介紹

- (一)授課教師：馬永川、陳詩捷
(二)課程助理：莊佳燕
(三)開課系所/班級：工業設計系 碩一
(四)協力單位：彰化市南郭國小資優班、彰化市南門市場
(五)執行期程：108學年度第1學期
(六)計畫目的：以彰化南門市場為主題進行探討，調查及研究當地歷史文化，再藉由調查的資料與南郭國小的孩童分享並共創改造市場，讓學生訓練田野調查的能力並達到貢獻研究結果的目的。
(七)服務項目：1. 田野調查當地地區，並探討南門市場之相關歷史文獻。
2. 帶領南郭國小資優班的孩童執行共創計畫，設計成果展的流程規劃安排。
3. 影片拍攝以及紀錄。
(八)服務類型：教育輔導類、社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 利用本身專業技術與相關知識，不求回報的幫助需要幫助的人事物。
2. 學習如何在一個團體當中將自己的力量發揮到最大值。
3. 服務學習不只是學習服務，更是在過程中互相成長互相學習。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 了解南門市場的在地文化，相互產生情感的連結，透過共創活動的規劃，帶給學童及攤商難忘的回憶，體驗不一樣的實作課程。
2. 以能夠延長移動人群與市場攤位互動時間為考量
3. 從攤商的訪談當中，得到寶貴的歷史記憶與珍貴的回憶分享，累積小朋友與市場攤商間良好互動與在地認同。

(三)延續性規劃及具體作法

1. 市場成果展可以讓參與的民眾對於攤商有更深刻的體驗與瞭解。
2. 市場元素的植物染工作坊，使參與的親子關係更加緊密，且一同學習體驗市場文化。
3. 活動當中的影像紀錄可透過網路平台傳遞給更多人知道南門市場。

三、學生精選心得

1. 我覺得我們對這個社會還是有影響力的，儘管我們只是學生，儘管只有微薄的力量，但還是能透過我們的專業，一點一滴的，讓這個社會變得更加美好，也許跟所有設計的初衷都是一樣的，希望讓這個社會，讓所有人類，都能更加進步，透過這次活動，讓我感受到自己的可能性，以及設計的本質。
2. 透過這次服務活動感到很開心，因為團隊的陪伴，發現自己在做事上有哪些不足夠的地方，尋找身旁的人增加自己的經驗。人與人之間是息息相關的，改變小小的地方，也許也能夠有大大的收穫。
3. 現代人因為過多的科技導致越來越少人與人的相處互動，之後我會希望有更多的機會了解更多不一樣的人事物。

SERVICE LEARNING

專題設計(一)

一、課程介紹

- (一)授課教師：翁註重
(二)課程助理：簡勻貞
(三)開課系所/班級：工業設計系/四年級
(四)協力單位：陽明老人公寓
(五)執行期程：108學年度第1學期
(六)計畫目的：透過專業設計，以人為本的思維，活躍老化，提升高齡者之生活品質。
(七)服務項目：1. 以志工形式短期進駐服務場域，籌備平日課程，並進行田野調查。
2. 依據場域探訪結果，進行青銀共居之SWOT分析，提出「青銀共騎」概念構想。
(八)服務類型：其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 透過本身專業設計，改善社會需求，讓生活更便利。
2. 以健康、參與以及安全三大面向，規劃思考提升銀髮族生活品質。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 短期進駐陽明老人公寓，透過課程的規劃及互動相處，進行田調。
2. 藉由場域探訪結果，分析青銀共居的強勢、弱勢、機會及威脅。
3. 團員以健康、參與以及安全三大面向，進行創意發想。
4. 提出「青銀共騎」概念規劃，以改善銀髮族之生活品質。

(三)延續性規劃及具體作法

將「青銀共騎」設計概念實體化，並將作品帶回場域進行最終驗證，透過實際與設定的對象互動，以了解設計是否符合需求及對使用者所產生的效益。

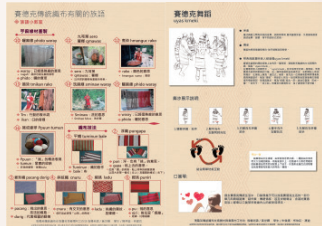
三、學生精選心得

1. 因為專題設計而進行田野調查，實際進入到場域後，對於長輩的既定印象開始有轉變，起初我認為這裡是轉換形式的一種監獄，僅僅多了一些安全的設計，事實上，居住是有單獨隔間，而且長輩的關係有的好比家人，甚至共租同好會，這是社交心靈層面的交流；也讓我改變用自我的心態預設長輩是需求之既定印象。
2. 其實過程中學的项目甚是繁雜，單就學校所學的專業技能是略顯不足的，田野技巧本是一項實務性很高的專業，從做中學的角度來看本次的學習，收穫很豐富。



一、課程介紹

- (一)授課教師：黃世輝
- (二)課程助理：段品淇
- (三)開課系所／班級：設計學院博士班
- (四)協力單位：英英工作室、賜得磊安部落
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：帶領學生走出學術象牙塔，走入社區面真實的社會；以「到田野去向人民學習生活」的態度，發掘社區資源與面對的問題，思考如何協助解決，以專業知識和地方知識的相互轉譯、對話，並共同建構出「新的」知識。
- (七)服務項目：
 1. 進行田野調查以了解當地的特色、文化與歷史。
 2. 依據田調結果，針對主題提出構想，進行簡報與海報設計。
 3. 影像紀錄，傳承部落文化。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 進入當地田野調查，了解當地的特色、文化與歷史。
2. 運用所學，結合在地所獲取的元素，提出回饋給部落。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 進入部落進行田調，與族人訪談，認識賽德克族文化。
2. 體驗賽德克傳統芋麻處理方式，以及聆聽賽德克傳統服飾的介紹。
3. 依據調查內容，針對主題設計海報、簡報，辦理成果發表，與老師及族人共同討論，傳承部落文化。

(三)延續性規劃及具體作法

持續規劃與部落的交流，透過一次次的累積，把學長姐奠定下來的基礎向上延伸，持續與部落共好共榮，把台灣珍貴的歷史文化傳承下去。

三、學生精選心得

1. 透過實務應用，能夠更以多方的角度去審視問題，在創意思考及邏輯思維上有很大的幫助，同時能將文化傳承的概念融入到社區之中去操作。
2. 長者的生活智慧對於習慣資訊時代的我們也許距離有點遙不可及，但藉由服務學習可以深入的了解他們的成長背景及他們目前文化的受阻是什麼，是什麼原因造就這問題，應該如何用我們會的方式解決或推廣等，文化資產不論有形無形的都對於台灣文化是極重要的一部分。
3. 在服務社區的過程是心無雜念的投入社區，抱著希望有助於社區的想法做好自己能做的事情，進入了一種以當下為樂的狀態。除了進入社區，在生活中也在試著讓自己投入每個當下。

一、課程介紹

- (一)授課教師：林廷隆
- (二)課程助理：林佑翰
- (三)開課系所／班級：建築與室內設計系/大學部四年級
- (四)協力單位：花糖烘焙坊、新昌街
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：藉由實務上之街道案例，讓同學熟悉都市設計之操作概念。
- (七)服務項目：
 1. 協助新昌街之街道規劃，進行設計提案。
 2. 協助策劃及舉辦誠食市集活動，吸引人潮進入街道。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 運用課程所學，先從分析城市一條街道現況，找出該街道之優、缺點及特色。
2. 依據分析結果進行規劃設計。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 為了解所在雲林之街道，先尋找有特色之街道，蒐集各項資料，最後選定擁有廟宇、未被破壞殆盡之自然生態、土埭厝、磚造、鋼筋混凝土建築物等特殊景觀之新昌街。
2. 進行基地分析，提出該街道遇到的問題、獨有特色、基礎目標建議。
3. 對該街道進行設計規劃，與當地居民進行溝通討論，提出改善建議，讓居民可以有更好的生活環境。
4. 協助花糖烘焙坊辦理「誠食市集活動」活動，提倡健康飲食，吸引人潮進新昌街，同時讓更多人認識新昌街。

(三)延續性規劃及具體作法

1. 已提出許多社區改造方案供居民們參考，未來若有經費挹注，得逐步進行改善。
2. 建議固定或不定期的舉辦活動，適度吸引人們的目光，藉此成為該街道新的特色。

三、精選心得

(一)授課老師之心得

由衷感謝雲科大建築與室內設計系之林老師與修課同學幫忙作新昌街的規劃，讓我們有了新昌街下一步之改造方向。

(二)學生之心得

1. 透過協助烘焙坊辦理誠食市集活動，藉由實際街道案例更了解實務上之操作。
2. 新昌街果真是一條值得改造的街道，擁有之特點非常多元，期待未來能變更好。
3. 透過本次服務活動，讓我驗證所學專業知能，透過實務上的操作，有助於未來出社會經驗的累積及自我成長。



一、課程介紹

- (一)授課教師：何肇喜老師
- (二)課程助理：簡從宇
- (三)開課系所／班級：建築與室內設計系碩士班
- (四)協力單位：花蓮火車站
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓同學透過參訪過程所學習到的新知與想法，應用到課堂中的規劃設計，藉由實例之操作，累積學生設計實務經驗。
- (七)服務項目：透過場勘與田調結果，設計與規劃車站空間與休閒農場活動中心，提供設計配置、3D圖報告書給業者參考。
- (八)服務類型：其他類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.老師分享業界的設計經驗、規劃流程與法規的探討，讓同學們在進行服務前有良好的基礎與訓練。
- 2.運用所學，協助規劃設計。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請建築師事務所的建築師來分享建築設計上經驗與手法，讓同學們對於建築的領域有更深入的了解。
- 2.透過參訪酒店及休閒農場，使同學們了解五星級酒店的空間配置與營運管理層面，休閒農場的空間規劃方式，觀察園區的景觀配置與度假民宿的空間安排，並找尋其中的優缺點。
- 3.探訪車站的建築結構設計與周遭環境，並與業主溝通討論，提供車站與休閒農場之活動中心設計之主要建築外觀以及每個樓層的平面配置、3D模擬圖給業者參考。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.將車站設計整理成果報告書給予業主參考。
- 2.將休閒農場之活動中心設計部分，將會製作成果報告書提供業主參考。

三、學生精選心得

- 1.學習到團體間如何分配與合作，人與人之間的相處與溝通。發現大家都能夠理性的分析問題與解決問題，儘管一個人思考不周全，只要融合整個團體的想法，都能夠讓彼此更進步。
- 2.透過這次服務學習，我對於團隊合作有了新的認識，眾人拾柴火焰高，大家一起合作、磨合，過程中也學會了如何更好的安排和分配工作。還有責任心的培養，因為一個人的出錯，會影響到整個團隊的進度。也有通過這一次車站的實際探訪，自身專業角度也有很大的欠缺，要努力踏實，穩步前進，還要多走走看看，讀萬卷書不如行萬里路。
- 3.參與一學期的服務學習後，發現更能了解自身專業領域對地方的貢獻與發展，如果未來還有機會參與，我將更盡我所能發揮所長，無私貢獻於社會。

一、課程介紹

- (一)授課教師：李虹瑩 老師
- (二)課程助理：四文資二A 溫喬涵
- (三)開課系所／班級：數位媒體設計系一A
- (四)協力單位：雲林縣林內鄉林南社區
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：以數位向量繪圖作為輔助，繪製彩繪草圖，精進學生對軟體的熟悉度與協助林南社區進行社區彩繪活動。
- (七)服務項目：於林南社區進行彩繪活動。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.在服務學習課程當中，受服務對象與學生往往是一種互惠的關係。
- 2.服務學習課程在完成時，成就感往往來自於受服務對象及對自身作品的滿意。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.運用課堂所學之數位向量繪圖軟體繪製草圖時，加入林南社區的當地特色及農特產，使作品更能與林南社區本地產生連結。
- 2.進行彩繪服務前，先行到林南社區實地考察，並與社區討論，以確定彩繪之圖樣稿。
- 3.彩繪活動當天，社區總幹事帶領師生導覽社區，同時提供彩繪時需要用到的各式工具，社區居民也參與牆面彩繪，社區居民也對於成果感到十分滿意。

三、學生精選心得

- 1.彩繪壁畫，發現團隊合作的重要，遇到的社區民眾都很熱情，學習到需要分工合作才能完成一件大工程，本次經驗啟發我樂於助人的精神。
- 2.這是我第一次彩繪壁畫，畫大圖在大草稿的時候要想清楚，遇到最大的困難就是調色，調出來的顏色會與圖稿顏色有出入，透過與組員的團隊分工、協調構圖、上色等等的過程，讓我學習到自己要再有耐心一些。
- 3.以前的我在團隊工作時總是擔任被動的角色，但自從這次經驗後，認知到了有效的溝通能促成有效率的工作，在彩繪活動進行時也會主動詢問進度或積極地詢問他人是否需要協助，個人認為這是我在這次專業服務學習活動中學習到最有用的事物。



一、課程介紹

- (一)授課教師：楊晰勛
- (二)課程助理：林家瑜
- (三)開課系所/班級：數位媒體設計系/碩士班一年級
- (四)協力單位：雲林縣斗六市鎮南國民小學
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：訓練學生自行設計各年齡的數位遊戲教材，至國小進行裝設和觀察學童之學習成效。
- (七)服務項目：以實境遊戲、數位解謎遊戲與數位學習的形式，教導國小學童學習多元飲食、建築、信仰以及服飾文化的根源等等，讓學童在遊戲中學習，以激發學童思考、引發興趣，學習表達自我想法，及團隊合作的重要性。
- (八)服務類型：數位服務類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.運用課堂所學設計數位教材，提升學童之學習的樂趣。
- 2.到國小進行數位媒材教學，讓學童於遊戲中學習多元文化教育。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.善用所學專長，設計數位教材給學童使用，服務過程中觀察是否有其他使用上的問題。
- 2.規劃整體教學活動流程，製作活動所需的展示報具等等。
- 3.針對學童提出來的問題進行教具設計之修正，同時省思經營與團隊帶領之技巧，思考學童在學習中可能會遇到的問題與困難，改善教學的教具與流程，讓學童獲得更好的學習效果。

(三)延續性規劃及具體作法

學生從過程中學習到數位學習的應用與實例，如運用實境解謎遊戲設計等，讓孩子理解原來學習不只是枯燥乏味的事情，透過學童自行探索遊戲謎底的方式，學習到不同的知識。

三、學生精選心得

- 1.看到自己與組員設計做出的成品，看到小朋友解著自己設計的題目，被難倒或是破解謎題時開心的樣子，感到很有成就感與快樂。
- 2.設計解謎遊戲讓我了解到，知識性題目的設計要符合施測對象的年齡進行設計，這對於抱有成為老師夢想的我有相當大的幫助。
- 3.我察覺自己學習到團隊溝通的重要性，有時必須要直接說出自己的想法，才能讓對方理解。



一、課程介紹

- (一)授課教師：蘇秀婷
- (二)課程助理：何怡潔
- (三)開課系所/班級：創意生活設計系/碩士班
- (四)協力單位：雲林縣虎尾鎮頂溪社區
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過訪查社區文化資源，並且研究社區觀光發展之需求，提出後續研究方案構想，讓同學不只吸收課堂上的知識，也能實際走訪與社區互動。
- (七)服務項目：1.觀察了解頂溪社區的相關文獻資料搜尋。
2.進行社區訪談與田調。
3.提出社區文化資源與觀光發展之規劃提案。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.學生透過有意義之社區服務活動，認識服務學習理念，從服務學習中體驗服務的意義。
- 2.深化學習的領域、擴大自己的生活範疇與生命歷練。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.先進行資料搜集，了解雲林縣虎尾鎮地勢平坦，土地肥沃，適合種植各種農作物，像是甘蔗、水稻、花生、甘薯、蘆筍、大蒜和玉米...等。但做為自產自銷，多為假日民眾來此旅遊時販售。
- 2.改變傳統被動學習模式，以親身參與社會過程進行學習，促進學生的社會與公民責任、個人發展及在真實生活情境的學習能力，反思學習能力與批判思考能力。
- 3.針對現有的整體概況，進行分析探討，提出社區文化資源與觀光發展之規劃提案。

(三)延續性規劃及具體作法

社區的長久經營需以合作代替競爭、以溝通取代冷漠，投入文創商品或服務的創新活動，有助於關懷文化的建立。

三、學生精選心得

- 1.過程中看見社區居民的熱情與對自己社區的熱忱與愛惜，印象最深刻的莫過於在小小的社區裡就有這麼多間氣派的廟宇，領悟到了信仰與人的精神寄託相當有關係。
- 2.在頂溪社區探訪，體會到居民的熱情，當地運用彩繪牆帶動觀光。根據當地里長提到現今社區的在地發展及特色文化，令我覺得這種傳統文化應該被流傳下去。
- 3.從訪談過程，了解當地的文化與特色進行設計研究，與居民對話，獲得許多在紙本上無法獲得之資訊。發現社區不易被察覺出問題，加以探究與找碴，印象深刻的事是社區的人物、台灣民眾的人情味與草根性。



一、課程介紹

- (一)授課教師： 施文禮
- (二)課程助理： 許庭瑄
- (三)開課系所／班級： 視覺傳達設計系 碩士班一年級
- (四)協力單位： 生力農場
- (五)執行期程： 108學年度第1學期
- (六)計畫目的： 辦理工作營，讓學生透過體驗活動，了解在地產業特色、產業發展，學習將資料搜集統整後，與設計能力結合，進行地方創生、文創等相關設計，強化學生對於地方產業之觀察、規劃與執行能力。
- (七)服務項目： 1. 進行地方產業田野調查，瞭解當地產業特色，以設計加值產業。
2. 協助鄒族文化茶葉包裝設計，協助行銷推廣。
- (八)服務類型： 其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 需要與他人合作，共同討論主題，了解如何創意發想的過程。
2. 與服務單位交流得知他們的需求，也更了解他們的困境與努力，並確立自己的方向。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 先進行田野調查，了解鄒族文化。
2. 體驗阿里山採茶、製茶的過程，找出產業之特色與亮點。
3. 依據所搜集的資料，規劃設計與創意發想，進行茶葉包裝與Logo設計，以呈現鄒族之特色。
4. 進行成果發表，由老師及委員提供建議與交流，以宏觀的角度學習不同面向的設計。

三、學生精選心得

1. 這次服務過程讓我印象深刻的一句話，「當我們做著與別人不一樣的事情時，或許不會得到很多掌聲與讚美，但我們過程中，我們會得到和別人不一樣的經驗與回饋。」很喜歡這一句，這更加讓我去省思自己以往的思考模式，是不是換個角度思考，會發現更多不一樣的事物。
2. 透過本次活動，自己對問題的思考有了更寬廣的方向，並學習到了如何訪談一個陌生人，從什麼角度去瞭解一個陌生的地方與文化。
3. 這次活動都是第一次體驗，主要的成長是學習到了很多事情，在過程中，除了老師帶給我們的思想之外，我更喜歡的是做這些事情的態度，朝著跟別人不同的方向走或許不會得到太多的掌聲，卻能夠在過程中收穫更多別人不曾擁有的。



一、課程介紹

- (一)授課教師： 施文禮
- (二)課程助理： 黃毓雯
- (三)開課系所／班級： 視覺傳達設計系 碩士班二年級
- (四)協力單位： 鄒樂園
- (五)執行期程： 108學年度第1學期
- (六)計畫目的： 辦理工作營，讓學生透過體驗活動，了解在地產業特色、產業發展，學習將資料搜集統整後，與設計能力結合，進行地方創生、文創等相關設計，強化學生對於地方產業之觀察、規劃與執行能力。
- (七)服務項目： 1. 進行地方產業田野調查，瞭解當地產業特色，以設計加值產業。
2. 協助鄒族文化咖啡包裝設計，協助行銷推廣。
- (八)服務類型： 其他類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 需要與他人合作，共同討論主題，了解如何創意發想的過程。
2. 與服務單位交流得知他們的需求，也更了解他們的困境與努力，並確立自己的方向。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 先進行田野調查，了解鄒族文化。
2. 至咖啡莊園認識阿里山咖啡栽種環境，品嚐精品冠軍咖啡，找出產業之特色與亮點。
3. 依據所搜集的資料，規劃設計與創意發想，進行濾掛咖啡包裝設計及互動式網頁設計，以呈現鄒族之特色。
4. 進行成果發表，由老師及委員提供建議與交流，以宏觀的角度學習不同面向的設計。

三、學生精選心得

1. 經過這次的工作營，讓我學習到了很多，從田野調查到小組合作完成一個作品再到作品發表，都是一次全新的體驗。在這過程中雖然有遇到困難，但經過團員通力合作還是能夠一一解決，雖然在緊迫的時間內，通宵完成任務，體驗到戰勝苦難的樂趣。
2. 對於自我的看法：處理事情的視角更廣，以組長的視角去看每件事，會想的更多一點，而不單只是處理交付下來的任務。對於人事物的看法：交通的便利與地球村的互動使我們與外國老師同學們的交流無國際，透過這次學習到的新觀念與新作法，相信在設計上會有更不一樣的思考方式與創作。
3. 在本次的活動中，我自己覺得對於人與人溝通的部分還要提升。對於『清楚講述』的技巧還需要磨練，而在細節小事的處理部分，也要再更細心處理，讓自己不會再粗心的遺忘任何細節，能夠以圓滑的方法解決所遇到的問題。



一、課程介紹

- (一)授課教師：陳淑珠
- (二)課程助理：吳宜禧
- (三)開課系所／班級：四應外二
- (四)協力單位：大美國小
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過英文遊戲活動，引發學童學習英文的興趣。
- (七)服務項目：1. 撰寫教案、設計活動、到國小辦理英文闖關活動
2. 透過遊戲過程陪伴與關懷學童
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1. 到國小進行英文闖關活動服務，強化學童對英文的興趣。
- 2. 設計活動，編寫教案，準備開幕儀式等服務流程，因此同學們也積極準備以上事項，若在過程中遇到任何困難，都會主動詢問助教及老師。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1. 執行服務計畫前，由各組規劃教案、教材製作，活動流程彩排，並修正教案的適宜性。
- 2. 以分組模式進行闖關活動，讓每位學童都可以體驗到闖關的樂趣，體驗到多元豐富的關卡。
- 3. 活動進行時，學童都非常投入參與闖關遊戲，也願意嚐試開口說英文。

(三)延續性規劃及具體作法

未來持續到國小辦理英文闖關服務活動，透過遊戲激發學童對英文的興趣。

三、學生精選心得

- 1. 透過服務活動教導小朋友們英文，對我來說是一件很开心的事，雖然準備過程很燒腦，但看到小朋友很开心的說著英文，就覺得成就感提升，同時也能為社會貢獻自己的力量。
- 2. 經過此次服務學習，體會到看事情不能總是單方面，應該要站在別人的立場去思考，才能理解別人，這樣的做法不僅尊重他人，更是讓自己受人尊敬。
- 3. 這次的服務活動讓我體驗到專業能與服務學習做結合，多累積一次的實務經驗，不管是對學業或是將來想從事教學的職業都很有幫助。同時，引導小朋友快樂學英文也能使自己得到成就感。



一、課程介紹

- (一)授課教師：陳淑珠
- (二)課程助理：鄭淇云
- (三)開課系所／班級：四應外一A
- (四)協力單位：大美國小
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：運用英語闖關活動並搭配適宜國小程度的英語教學，帶領學生完成各項遊戲，使學生能在快樂中學習英文，並且讓他們對英文產生興趣並創造共同回憶。
- (七)服務項目：1. 闖關活動教案發想與設計、活動道具製作及準備、流程演練。
2. 至大美國小進行英文闖關活動。
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1. 對於要前往國小進行服務學習，感到期待也很盡心想了解活動程序。
- 2. 因大部分學生都對於服務別人有很大的熱忱，也期望能在活動中學習到與人相處的方法。
- 3. 了解服務學習活動不只是能幫助他人，也能累積活動經驗。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1. 事前進行場勘，確認分組闖關活動場地，並與國小主任討論活動規劃。
- 2. 分組發想活動教案、參考國小教材規劃適宜的英文遊戲、製造道具，並進行活動彩排。
- 3. 以大哥大姊姊的角色，帶領學童進行遊戲，確保每位小朋友都有跟上進度，在他們能達成活動要求時，適時給予鼓勵，讓小朋友盡力的完成闖關，也能在玩樂中學習，提升他們對英文的興趣，有效引起學習動機。

(三)延續性規劃及具體作法

持續於英文課程中規劃服務學習活動，透過到國小教學或是遊戲活動，強化學童英文學習的場域。

三、學生精選心得

- 1. 經過本次服務學習經驗，學到如何和團隊一起合作、一起完成任務，也學到了如何帶領小朋友們獲取新知，讓他們可以一邊玩遊戲兼學習新的知識。
- 2. 我的性格不太會去跟小朋友講話，藉由這次的服務，使我漸漸學會怎麼跟小朋友溝通。以前看到小朋友心裡都會有點排斥，我要學習去接納他們，與他們互動、關心他們。
- 3. 本次服務後，觀察到了現今小學的生態及學習環境，也認識到了這一代小孩子的思維，畢竟與大學生有著一段年齡差，所以透過觀察去發現我們與他們的不同，進而調整教學方法。



SERVICE LEARNING

生態教育與實踐

一、課程介紹

- (一)授課教師：楊孝慈老師
- (二)課程助理：楊舒婷
- (三)開課系所／班級：通識教育中心
- (四)協力單位：雲林縣社區
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：以紫斑蝶生態營活動，推廣永續生態環境保育概念。
- (七)服務項目：1.辦理雲科大紫斑蝶生態營，教導小朋友紫斑蝶生態，引發大眾關注永續生態環境保育概念。
2.透過生態營活動，促進親子互動，增進情感交流。
- (八)服務類型：主題宣導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.帶領紫斑蝶生態繪本的活動
- 2.傳承生態保育的知識。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.辦理雲科大紫斑蝶生態營，讓參與的民眾了解雲科的生態環境，透過校園導覽，了解更多植物的知識，不僅可以學以致用，更能夠為地球盡一分心力，保護我們美好的生態環境。
- 2.透過繪本，融合生態、童趣和環境教育，以多元學習的方式，提升孩童想像力與表達能力，同時促進親子互動。

(三)延續性規劃及具體作法

透過群眾募資平台(flyingV)，宣導生態保育，同時出版繪本，贈書給偏鄉小學，希望透過生態繪本，培養孩子的環保概念，守護寶島，與萬物共生共榮。

三、學生精選心得

- 1.在本次服務活動中，我在台上演示蝴蝶卵的位置給小朋友們看，讓他們更容易理解老師所講解的內容，並協助校園導覽，藉著這個機會認識了很多雲科校園內的植物，覺得很有趣也學習到了很多知識。
- 2.第一次協辦生態營的活動活動，讓我更學習到辦理一場活動的細節，同時也認識到許多校園內的植物，謝謝老師提供「做中學，學中做」的機會，更受益良多！
- 3.第一次負責拍照的工作，可以捕捉到大家開心的笑容，如：把十幾朵仙丹花串在一起的畫面；兩人爭相比較誰收集的掌葉蘋婆果實最多的逗趣場面；小朋友在走石頭步道因為身高不足，得爬過去時互相扶持的場面，而這些都是我珍貴的回憶。



SERVICE LEARNING

樂齡照顧與服務

一、課程介紹

- (一)授課教師：黃芝勤
- (二)課程助理：林則辰
- (三)開課系所／班級：通識中心
- (四)協力單位：東勢樂齡中心
- (五)執行期程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過讓學生服務長青族，帶領他們到戶外走走，呼吸新鮮的空氣，透過青銀互動，感受世代文化及情感交流，希望能夠在這次服務之後，多多關懷家人及長輩。
- (七)服務項目：青銀共遊，帶領長者到南投景點小旅行，放鬆身心，豐富生活。
- (八)服務類型：弱勢關懷類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.老人家多以台語溝通，有些人連國語都不會說，有點擔心語言溝通問題。
- 2.不知如何與老人家互動，如何表達想要說的。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.事前規劃小旅行活動、行程及餐點的安排。
- 2.帶領銀髮爺爺、奶奶到戶外踏青，關懷陪伴長者，讓長者與年輕人互動，交流世代文化與想法。

三、學生精選心得

- 1.一開始因為年齡及語言的隔閡有一點不自在，但漸漸的雙方都卸下心房後，相處的非常融洽，我也更明白要怎麼跟老人家聊天等等。現在老年人口比例增加，應更重視老年規劃，期待未來在我能力範圍內，盡自己的力量去幫助社會上的老人家們。
- 2.本次服務活動印象中最深刻的是陪伴阿嬤搭火車，坐協力車，全程用台語與阿嬤對話，處於高齡化的社會，服務過程給我一個啟發是，陪伴與關懷老人是很重要的，方法很簡單如聊天、活動或旅遊行程，就能讓長者倍感溫馨。
- 3.服務學習結束後，改變我對老人的想法，了解老人是樂於學習、願意出遊、願意互動的。讓我想多陪陪家裡的大長輩，多多帶他們出去遊玩認識世界、也多與他們溝通談天，讓他們不與我們疏離，更貼近我們感受到子孫的溫暖。



一、課程介紹

- (一)授課教師：蘇秀婷老師
- (二)課程助理：黃一鳳
- (三)開課系所／班級：通識教育中心
- (四)協力單位：龍潭社區
- (五)執行行程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過本課程培養欣賞美學的鑑賞能力，並訓練構思及地方創生的思考力。
- (七)服務項目：1.觀察在地龍潭社區，了解社區特色、歷史與文化、發掘在地之美。
2.以龍潭社區為服務地點，分組規劃美學主題，發想地方創生之結合之概念構想
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

運用課程所學去探訪生活中的美感。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.為培養美學鑑賞的能力，辦理斗南生活美學館及國立彰化生活美學館之參訪，讓同學能夠更加了解生活上的美學應用，跟如何從平凡中見不平凡，增加體驗性。
- 2.老師於課堂上帶入諸多的社會改造實體案例，加以說明與介紹台灣目前的創生案例，提出評論與運用一問一答的方式引導出同學去思考，藉以得出更多創新不受限的思維方式。
- 3.以龍潭社區為主軸，分組規劃美學主題，發想具創意之創生點子，為社區盡一份行銷的力量，提供更具體的社區再生計劃。

三、學生精選心得

- 1.透過本次服務活動，學習到要了解一個問題，一定得去真正的去接觸到問題本身的人事物，或是更加的去深入調查，而不是只看表象，能更加的注意到生活中的每個小細節。
- 2.透過本次課程與服務學習到了如何製作海報與書籤，以及如何與陌生人溝通，遇到難題可以靠著自己的意志力去克服；更能體會社區間的美好與人與人之間的溫暖，在生活中更能珍惜得來不易或平凡的美好。
- 3.我學會了去觀察生活中常常經過的龍潭路，過程中因為認真觀察下發現了很多平常看不見的龍潭特色及人情。



一、課程介紹

- (一)授課教師：游士正
- (二)課程助理：鄧文軒
- (三)開課系所／班級：通識教育中心
- (四)協力單位：雲林縣斗六市鎮南國小
- (五)執行行程：108學年度第1學期
- (六)計畫目的：培養學生能建立食品安全、食品營養、永續環境等三觀念，並認知消費者力量之龐大不可小覷，藉由聰明的選擇食物/材，改善食物供應鏈的體制，達成雙贏的局面。
- (七)服務項目：1.到國小宣導「聰明選擇食物/材」之食品安全及營養觀念。
2.以遊戲關卡的方式，教導學童動手DIY三明治讓小朋友做出兼顧安全、好吃又營養的一餐。
- (八)服務類型：主題宣導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

本班學生在活動前對於服務學習課程不了解，多數同學將我校大一服務學習內容與本課程服務學習相互混淆，預想僅是出動勞力之工作，對於被服務單位無更深遠之意涵。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.首先安排到古坑鄉麻吉有機果園及斗六市里仁商店參訪，同時在參訪教學活動中，安排同學們分組扮演(生產者、製造者、銷售者、消費者四個角色，各角色所負責工作雖單純，讓同學關注從產地到消費者過程中食安的重要性。
- 2.規劃6個三明治闖關站，每一站先向學童介紹該食材營養知識後，輔助學童DIY體驗切小黃瓜、剝蛋殼、馬鈴薯剝皮及搗碎、加入生菜、培根後，製作簡單、營養又美味的三明治囉。
- 3.透過本次服務讓學童建立良好食品衛生、營養觀念外，更在活動中學習團隊合作及社會服務精神。

(二)延續性規劃及具體作法

持續與國小合作宣導食品安全、食品營養、永續環境等觀念，推動吃出生命力的重要性。

三、學生精選心得

- 1.我覺得吃作為基本需求的第一項，吃的飽、健康、又經濟真的是生活哲學。在大學裡學到專業、生活品質、文化等等。但是透過本課程耳濡目染的學習下，慢慢的對自己的生活品質有些了要求。從原本的吃飽便宜就好，變成吃的健康更好。
- 2.透過服務，我感覺自己在教導孩子雞蛋知識時，自己同時也涉取許多知識，在與夥伴同組合作時，學會與其他人溝通、協調與分工，最後的成果大家都收穫滿滿。
- 3.本次活動讓我感到很充實，這堂課讓我學到如何運用各種食材做出健康的早餐，也利用投影片讓我了解到很多充斥在市面上的有安全疑慮的食物。農場和國小的校外體驗，讓我對於健康的食物更有興趣，更讓大家一起吃出生命力。在這次服務學習中，我學會了與他人交流，因為我是一個比較害羞的人，我覺得這是我在這過程中學到的比較重要的東西，同時對我未來的生活有很大的影響。



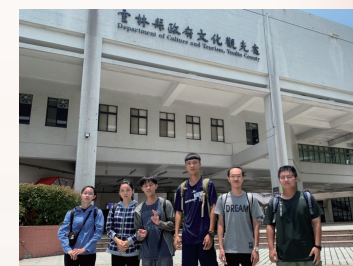
108學年度第2學期 專業服務學習開課成果

學院	課程名稱	授課老師	學期課號	授課班級	課程助理	選修人數
工程學院	綠建築生態工法	文一智	1938	營建工程系四年級	洪莉淇	37
	建築環境與設備特論	文一智	2020	營建工程系四年級、碩二	洪莉淇	12
	機器人學	夏郭賢	0608	電機工程系碩士班	陳雅君	30
	即時嵌入式系統	黃永廣	1518	電機工程系碩一	朱威宇	17
	公共衛生	錢葉忠	1632	環境與安全衛生工程系二年級	江宗憲	29
	反應工程	鄭宇仲	1734	環境與安全衛生工程系三年級	吳雨珊	54
管理學院	經濟學(一)	鄭政秉	7158	管理學院一年級	吳曉芳	31
	消費者行為	趙琪	2835	企業管理系二年級	劉耘沛	60
	策略行銷	趙琪	3016	企業管理系碩一	李育葳	30
	管理資訊系統	林怡君	2540	工業工程管理系二年級	江文杉	20
設計學院	創意生活設計(二)	彭立勛	5311	創意生活設計系二年級	鄭珮吟	53
	視覺文化專論	彭立勛	5411	創設碩一、設計碩博一	游容容	11
	設計回饋與行動力	尤宏章	5335	創意生活設計系二年級	陳佩吟	27
	都市發展與規劃實務	林廷隆	5014	建築與室內設計碩一	繆佩珊	7
	建築設計(八)	何肇喜	5015	建築碩一	張玲綸	8
	遊戲式學習研究	楊晰勛 黃國豪	5212	數位媒體設計系碩一	林家瑜	8
	設計實務研究(二)	陳詩捷 馬永川	4612	工業設計系碩一	鄭詩蓓	21
	使用者介面視覺設計	施文禮	4769	視傳三A	黃詩蓓	23
人文學院	社區營造導論	李謁政 許芳瑜	5802	文化資產維系一年級	賴怡潔	63
	語言與文化(二)	楊孝慈	5573	應用外語系二年級	黃友廉	69
未來學院	社區參與實務學習	蘇秀婷	8712	通識中心	黃浚洋 陳彥融	15
	性別教育	吳秀梅	8610	通識中心	莊琪萍	48

SERVICE LEARNING 綠建築生態工法

一、課程介紹

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：洪莉淇
- (三)開課系所／班級：營建工程系/四年級
- (四)協力單位：雲林科技大學、斗六南聖宮、雲林縣政府文化處圖書館
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：
 - 1.讓學生認識綠建築工法在不同建築物的不同理念及表現方式，並實際走訪參觀業界優良的綠色工法案例。
 - 2.運用所學專業知識，檢視週遭建築物，是否符合綠化量等9項指標，並提出改善建議。
- (七)服務項目：針對建築物主題，依據綠建築生物多樣化、綠化等9項指標原則檢驗，並提出改善建議。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.學生運用課堂所學貢獻社區；同時在服務的過程中得到啟發及省思。
- 2.「從做中學」的學習經歷，強調服務與學習目標同等重要。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.首先安排參訪斗六南聖宮，其應用綠建築生態工法並兼顧廟宇聞名，列為學習服務之對象。
- 2.參訪時導覽員解說，利用生態工法建造廟宇，同時考量周邊的環境與生態，若廟宇能與綠建築結合可為台灣帶來可觀的綠化空間。
- 3.同學分組對週遭建築物，依據綠化量、基地保水、水資源、日常節能、二氧化碳減量、廢棄物減量、污水垃圾改善、生物多樣性及室內環境等元素，提出建議與改善社區的方法與目的。

(三)延續性規劃及具體作法

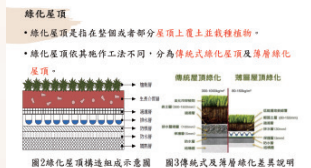
讓學生們藉由實際的參訪與服務過程中，教導學生瞭解利用生態工法與廟宇設計概念，進行廟宇改善建議及目的，為台灣帶來可觀的綠化空間。

三、學生精選心得

- 1.從此次的服務學習中，明白如何去評核一個建築的綠指標，也讓我更了解如何把綠指標跟建築物去做一個結合。當中也發現，其實在現今的環境，綠建築可謂是不可或缺的一個元素，無論是出於節能、環保等等，最後目的也是為了保護地球，讓我們好好生活在這片土地，所以我認為綠建築已經是一個新的趨勢，亦是一個必需的方向。
- 2.勘查地點的時候，看見了許多不同的生態工法，引導我上網查詢資料讓我獲取更多的知識，在製作報告時遇到很多問題，跟同學團隊合作去克服遇到的難關。
- 3.在實地訪查過程中了解到在人類追求科技發展的同時，有些人已經顧慮到地球的環境問題，未來要節能減碳、少使用塑膠製品及一次性消耗品來為環境盡一份心力。

一、課程介紹

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：洪莉淇
- (三)開課系所/班級：營建工程系/大學部四年級、研究所碩士班/二年級
- (四)協力單位：雲林科技大學(工程五館、圖書館、大禮堂)
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：
 - 1.教導學生瞭解地球環境與氣候變遷趨勢、各項物理環境因素(溫熱、空氣、光、音、水)對建築物之影響
 - 2.教導學生瞭解各項現代化設備(含水電、消防、空調、照明、智慧型節能等設備)之應用原理與科學控制方法
 - 3.培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力
- (七)服務項目：檢視建築物的建築環境與建築設備，並提出改善建議。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.由「服務」的過程，獲得「學習」的效果，進而得到「能力」。
- 2.服務學習是一種學與教的理念與實踐方法，將實作服務融入課程中，透過服務社區，滿足社區之潛在需求，來達成有效的服務。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請成功大學建築系陳耀光副教授進行「智慧建築安全檢測與都市防救災」主題之演講，讓同學深入了解消防設備、智能化防災設備內容及綠建築概念認知。
- 2.邀請許育嘉建築師進行「校園建築設備之檢視與更新方法」主題之演講，使同學能近距離瞭解建築設備之實務。
- 3.分組檢視學校建築物、集合住宅或公共建築物等，調查並發掘社區建築物優缺點，且提出建議與改善方針。

三、學生精選心得

- 1.檢討圖書館的設施，並提及改善建議，在設計不良處，多已是長年累積的問題，未來若有機會參與設計，應考量友善環境之方案，藉以提升永續發展的能力。
- 2.雖然少用到平時所學，但老師常常提醒做事情之前要先多想，確定後再執行。本次的服務活動，讓以前莽撞的我變得更有耐心，能夠靜下心的面對突發狀況，理性與冷靜的判斷，相信未來出社會時能夠在對的時間做出對的決定。
- 3.學校是個小型的社會，透過溝通與討論的方式發現問題、討論問題、解決問題，透過團隊合作力量並且有任何想法都積極丟出來，並依照自己的能力發揮到最大。

一、課程介紹

- (一)授課教師：夏郭賢
- (二)課程助理：陳雅君
- (三)開課系所/班級：電機研究所碩一
- (四)協力單位：東榮國小、沙坑國小
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：介紹機器人之基本概念，以及探討機器人運動學和動力學方程式，和機器人定位問題，並以國內外機器人成果來說明其原理，以理論和實務相配合之方式來完成機器人學之教學。
- (七)服務項目：
 - 1.協助學生積木架構組裝機械人。
 - 2.與學生互動式程式教學。
- (八)服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.運用機器人相關知識教學於國小生。
- 2.教學前需先具備機器人相關的知識。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.於課餘時間準備機器人教學活動，團隊間不斷討論與溝通，找尋對國小生最適合的互動教學方法。
- 2.教學時需要轉換學童能夠理解的語言，需試著理解國小生想表達的創意，運用互動式學習模式教導學童學習機器人領域的相關觀念，透過動手做的方式，強化學童記憶。
- 3.透過10次的互動教學模式，學童們能夠理解機器人學的相關知識與概念，對機器人學有很高的學習意願與熱忱，表達出豐富的想像力與創造力，聽著學童分享自己在上課過程中的知識與啟發，即可發現本次教學活動相當成功。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.規劃主題式的機器人課程，以利清楚上課目標。
- 2.增加多元互動式的程式與學生教學，強化學習效果。

三、學生精選心得

- 1.學習到了程式的編寫，在寫程式時遇到運行不順的情況，思考問題出在哪以及主動尋求協助，透過本次的服務，在與人的溝通上有更良好的進步，希望將來能夠應用在社會上，不斷的學習相關專業知識。
- 2.普遍的小朋友對於手作都充滿興趣，對機器人更是充滿熱忱，要以最為簡單易懂的方式進行說明，讓他們理解運作方式。透過服務的過程，讓我對說明與溝通的能力更加熟練。
- 3.本次服務活動對我領導力有提升，並且拓展反向思考的能力。

一、課程介紹

- (一)授課教師：黃永廣 老師
- (二)課程助理：朱威宇
- (三)開課系所／班級：電子碩晶片組一
- (四)協力單位：雲林縣斗六市雲林國民小學
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：讓學生們除了在課堂上學習到專業領域方面的知識外，透過校外服務規劃，運用Yunbot及Simbot等系統輔助教導學生更勇於口說英文，以教導的角度去學習，並從過程中了解服務的意義、對自己的幫助以及培養回饋的精神。
- (七)服務項目：運用機器人來幫助學習者學習英文交流技能。
- (八)服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 給予學生實作上的挑戰，將自身所學實際應用，且可增加實作經驗，利用教育方式回饋社會。
2. 吸收學長以往服務課程的經驗，讓課程內容更加多元化。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 服務過程分為前測、LineBot、PC模擬SimBot、SimBot系統滿意度問卷和YunBot實機操作、後測、藉由情境式的模擬，透過機器人來幫助學習者學習英文交流技能。
2. 學童情況：
 - 經過了LineBot、SimBot、ChatBot的介紹，讓學童在學習的過程中開心的學會英文，勇敢大聲地將英文唸出來，從問卷的結果上來看，使用SimBot學習時大部分的學生都很開心，也希望可以再使用SimBot學習英文。
3. 焦慮問卷總結：
 - 從學童的焦慮問卷中看出，在學習的過程中對於英文的聽力與口說是相當困難的，在問卷的平均接近3分來看，從分數的分量表上觀察到學童對於英文非常的害怕且在很多的情況下都是緊張、沒自信、害羞，造成學生無法開口也無法專心的聽英文並好好理解英文單字的意思。

三、學生精選心得

1. 透過服務學習的機會，讓我學會轉換角度看事情，從教導中由一般的接收知識到授予他人知識，從學童實作成功後所露出的笑容與喜悅，我也開始對自己的教導方式給予肯定並充滿了自信。
2. 本次的服務學習，在教導的過程中反而讓我學會了更多，從學生看到自己所念的英文句子被辨識出來的喜悅，對自己也越有自信，了解到學習的路上如果得到的是更多的成就感多於挫折感，那小朋友願意投入學習的意願也就更大。
3. 透過本次服務，讓我能有機會接觸小朋友，了解小朋友的學習想法，他們會對新的事物有所好奇，努力以他們的角度來解釋所帶來的疑問，看到小朋友學習到新的事物，心中充滿了喜悅和充實感，使自己更樂於服務他人。

一、課程介紹

- (一)授課教師：錢葉忠
- (二)課程助理：江宗憲
- (三)開課系所／班級：環境與安全衛生工程系/環安系二
- (四)協力單位：林務局南投林區管理處
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：將學習所用發揮至社會當中，維護自然環境之美，強化永續發展的觀念。
- (七)服務項目：1.透過實際到林內鄉龍過脈步道淨山的服務行動，強調環境永續的重要。
2.向民眾宣導環境衛生之重要。
- (八)服務類型：主題宣導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 與課程相關連結的社區服務，並能分成短期與長期方向。
2. 以「做中學，學中做」方式愛護大自然環境，達到永續發展。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 班上同學列出想要服務的地點，共同表決服務地點。
2. 規劃服務活動流程，準備淨山所需工具。
3. 本次淨山活動的路線是從林內車站撿拾到龍過脈步道的垃圾，四個人一組，有些拿夾子有些戴手套撿拾垃圾，彼此之間分工合作，很快就撿完路上的垃圾。
4. 在淨山的過程中，並向登山客宣導淨山的目的，及環境永續的重要性。
5. 帶同學進到山腳下勘查環境衛生狀況，發現實際上垃圾是非常多的，而且大多都是人為垃圾佔相當大比例，分組讓學生實質進行服務，整理被丟棄垃圾。

三、學生精選心得

1. 這次的服務學習我們讓環境變乾淨以及山林變健康了，雖然在我們所服務的範圍中還設蠻多垃圾桶的，但我們還是撿到了許多垃圾，我想這應該就是部分人的惡習吧。在服務的過程中也遇到了一些鼓勵我們、稱讚我們的山友，我想大部分的台灣人還是屬於善良的。
2. 透過這次的淨山的活動，我覺得那些平常願意當義工淨山或淨灘的人真的很棒，也令人佩服，因為這真的很累，並且通常都是沒有回報的還得浪費自己的精力神，所以真的很感謝社會上有這麼一群人！
3. 在撿垃圾過程看見地上有無數的菸蒂，或是無數的塑膠垃圾，到底隨便丟棄垃圾的人心態是什麼？如果別人也在家門口丟菸蒂、垃圾呢？人真的不能這麼自私，不要貪圖一時方便就造成別人的不便或環境的傷害，大家一起維護地球愛護地球。以前就覺得這種活動很有意義，一直很想去體驗，但都找不到機會，之後我會想再去參加淨灘的活動，不讓那些海洋生物因誤食塑膠垃圾而死亡。

一、課程介紹

- (一)授課教師：鄭宇仲
- (二)課程助理：吳雨珊
- (三)開課系所／班級：化學工程與材料工程系/大學部三B
- (四)協力單位：雲林縣大美國小
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：教導學生化工方面專業知識，藉由大學生教導學童科學實驗之過程，引發學童對科學實驗之好奇心。
- (七)服務項目：1.讓學童了解小小科學家活動之原理。
2.讓學童動手參與「水果電池」、「噴飛吧! 大象牙膏」、「尋找小小鮭魚卵」、「點鐵成金」實驗。
- (八)服務類型：教育輔導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.從服務學習當中培養學習態度、耐心、教學經驗等非上課所學習到的能力。
- 2.藉由服務的經驗以及接觸他人的方式培養溝通及待人處事的能力。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.規劃科學實驗活動，準備實驗所需材料及器具，確認教材內容並討論如何進行教學。
- 2.將學童分組進行實驗，並從旁協助學童操作。
- 3.依預定的實驗步驟內容教導外，同時觀察每組學童們實作情形，依據觀察結果即時修改帶領方法，使實驗更豐富且讓小朋友們能夠更了解其中原理。

三、學生精選心得

- 1.給我的啟發是小時候的我們總是想問什麼就問，對所有的事情都充滿好奇心，漸漸長大後，即使不懂的地方，也都不願意開口詢問，我的修正方案是希望自己可以跟小時候一樣，大膽假設，大膽詢問，增加自己的求知慾。
- 2.服務學習後，發覺自己應該更珍惜身邊的事物，小朋友們看到實驗成果就很滿足很高興，或許是我們太習以為常，才輕易地浪費辛苦得到的果實。
- 3.我覺得自己變得更喜歡去服務別人，服務別人的同時，也讓自己很有成就感也很開心！不過我覺得自己應該要更外向一點，對小朋友來說會比較親切！

一、課程介紹

- (一)授課教師：鄭政秉
- (二)課程助理：吳曉芳
- (三)開課系所／班級：管理學院/一年級
- (四)協力單位：嘉義縣布袋鎮洲南鹽場
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：將經濟學之理論及分析工具，應用於觀光產業、環境發展，培養學生用更深入的經濟視角了解各產業動向、趨勢。
- (七)服務項目：1.實地走訪嘉義縣布袋鎮洲南鹽場，實踐專業服務學習以旅擴展學習廣度及學習效果。
2.事後報告，應用課堂所學之專業知能，從中了解濕地環境所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性，經思考與SWOT分析應用多元經濟理論。
- (八)服務類型：主題宣導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.據事前蒐集的資料顯示洲南鹽場觀光性不足的問題為
 - (1)地理位置較偏遠 (2)規模小、區域小 (3)多數鹽場荒蕪
 - (4)產業沒落 (5)宣傳不足 (6)資金不足 (7)沒有代表性商品。
- 2.荒廢了6年後，又重啟，不同以往的是這次是以「體驗經濟」的方式發展，讓觀光客親身體驗以前的人是怎麼製造出鹽巴。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.學生運用經濟學理論提出分析
 - (1)運用SWOT分析洲南鹽場產業型態
 - (2)4P分析：
 - Product：鹽花、霜鹽、沐浴鹽、粗鹽上市、鹽巴DIY活動—避邪香包
 - Price：可採用第二級定價法，剝奪部分消費者剩餘
 - Place：於大眾通路(ex.全聯、家樂福等)設立專櫃
 - Promotion：設立觀光工廠
- 2.學生提出的建議
 - (1)萌經濟逐漸成為了一種新的經濟模式(如日本熊本縣的熊本熊)，推出與鹽場相關的吉祥物來吸引觀光人潮。
 - (2)推出稀有種候鳥的紀念品，藉由紀念品吸引遊客，讓其能藉此了解候鳥的棲息生態，以及環境保育的重要性。

三、學生精選心得

- 1. 本次活動了解到未曾接觸過的知識，更能體會到鹽工們在太陽下工作的辛勞，透過解說員及事前事後的報告更清楚台灣鹽業的興衰及如何利用所學去提供他們建議。
- 2. 透過參訪了解台灣早期鹽場的興盛、衰落到現在的觀光產業的發展歷程；了解傳統產業的製鹽流程。也讓我用經濟的角度去反思能為台灣的傳統產業付出什麼，達到學以致用的目標。
- 3. 雖然現在幾乎都是用進口鹽，但傳統鹽田還是有發展方向的，可以改建成觀光鹽田，讓小孩們了解鹽到底是怎麼來的。

一、課程介紹

- (一)授課教師：趙琪
- (二)課程助理：劉耘沛
- (三)開課系所/班級：企業管理系/二年級
- (四)協力單位：雲林科技大學(學生餐廳、藝術中心、網球場、操場、員生消費社、學生宿舍、圖書館及學生活動中心)
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：以消費者行為的角度研究雲科大學生的消費行為，讓同學能夠瞭解消費者決策過程、探索影響消費者行為的個人心理、群體及外部環境因素，並以實務案例的討論、桌遊操作與設計來增加實務分析能力
- (七)服務項目：1.選定雲科大的校園角落，設計問卷，收集資料。
2.根據所收集的資料，以消費者行為的角度去分析，提出行銷改善建議。
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

以多元化的方式講授消費行為理論，並以市場案例、觀賞影片、遊戲操作及設計來印證相關理論。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.藉由上課老師所教授之課程，利用人口、性別、職業統計以及滿意度分析，藉此探討該採用哪種行銷方式才能夠獲得最有效之建議。
- 2.透過玩桌遊的方式學習消費者的行為及心態，藉此培養各組團員間的默契，從遊戲中去學習。
- 3.各團隊選定研究的校園角落，確認該地點的問題後，再設計研究方法，以問卷調查方式收集資料，並分析出問題，最後提出可行方案及效益評估。

三、學生精選心得

- 1.最有印象的是做消費者訪談時，可以很深入的了解到每個人不同的消費型態，且在做作業時很容易使用到之前所學的課程相關知識，透過這些知識可以更快的達到我們作業所需的目的。
- 2.藉由這次的訪談來研究市場的生態，也學習讓自己大方地和陌生人去交談、收集資料，自己也能感受在過程中的成長，也和不同科系的同學交流，讓自己的領域不會只侷限於自己的科系。
- 3.上完課後，學到了很多課本上的知識，也發現了人與人之間的合作與溝通很重要，在服務過程中感受到自己是很有熱忱的，也從中獲得成就感，很少會去發現其實我們日常走動的校園，也可以從行銷的角度去看。



一、課程介紹

- (一)授課教師：趙琪
- (二)課程助理：李有威
- (三)開課系所/班級：企業管理系 研究所 企管組 碩一
- (四)協力單位：雲科大企業管理系
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：運用桌遊活動強化學生行銷理論的運用，透過實際的案例分析，讓學生更深入了解策略行銷與職場環境。
- (七)服務項目：1.因應疫情下，選定校園內與學生有關的周邊事務，以4C理論分析。
2.模擬微型企業專案，運用桌遊媒材，操作行銷策略，以完成專案目標。
- (八)服務類型：行銷推廣類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.針對行銷4C做個案探討與說明舉例。
- 2.安排桌遊活動培養同學團隊默契與策略思考能力。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.安排業界專家講座，讓同學了解根據不同年齡應該給予不同的行銷策略意見，讓同學學習到如何正確分析顧客的心態，並且了解應該使用什麼樣的策略才可以讓顧客接受。
- 2.以4C理論分析疫情下的西雅圖移地教學、雲科大大學部的一門通識課、雲科大企研所一門10人以下的選修課、學生餐廳、員生消費合作社、學生宿舍、雲科大企研所及DCARD，提供行銷推廣建議。
- 3.以桌遊方式，模擬微型企業專案，運用行銷策略，達成專案目標外，強化在團隊溝通問題解決能力，發揮本身專長及互補綜效。

三、學生精選心得

- 1.我學習到摒棄個人好惡，以工作績效為目標，揚棄公平的想法，為自己的實踐經驗補充能力，能夠更成熟的態度面對各種無法控制的外在條件，突破外在的限制，發揮自己的生命潛能。
- 2.學習到組織分配團員任務，每個人的個性要求不同，需要好好的去瞭解，並適時主動的修正與提供幫助，也學習到如何與不同人的溝通與合作，面對問題並解決，讓我有耐心去解決任何任務。
- 3.針對目標顧客做策略行銷，學習到溝通協調、多方向思考，服務學習的經驗訓練有助我未來到職場上能多方向思考。



一、課程介紹

- (一)授課教師：林怡君
- (二)課程助理：江文杉
- (三)開課系所/班級：工業工程管理系/大學部
- (四)協力單位：國立雲林科技大學防疫單位、殼老爹斗六店
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：讓同學運用資料分析、問卷調查等方式，分析因應Covid-19評估校內防疫措施與tronclass線上學習系統之成效、分析殼老爹斗六店顧客滿意度與黏著度，並將分析結果反饋給單位參考。
- (七)服務項目：1.運用問卷調查和統計分析了解國立雲林科技大學各學院防疫情形。
2.分析運用社群媒體的行銷手法是否能提高顧客滿意度與黏著度。
- (八)服務類型：行銷推廣類、數位服務類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.透過專業服務學習課程，讓同學瞭解團隊合作的重要，拓展人際關係。
- 2.讓同學能夠學以致用，並藉由服務的參與去建立良好的合作夥伴關係。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.與雲科大防疫單位申請防疫溫度量測資料，並教導學生應該如何進行成效分析，同學最後以視覺化圖表與投影片進行報告。
- 2.針對雲科大因應疫情關係而新採用的新線上學習系統tronclass進行師生使用上的分析探討，學生透過問卷調查及資料，師生對於整體防疫措施的滿意度與建議，並將調查結果反饋給雲科大防疫單位作為未來的參考。
- 3.針對殼老爹斗六店的網路行銷方式進行探討，透過問卷的調查，分析店內顧客的年齡層、性別、來店頻率等分佈，並透過分析結果，除臉書推播活動外，建議定期舉辦活動、可以在LINE或IG等社群媒體增設粉絲專頁，推播店內活動或新商品資訊、增加打卡送小物的贈品實用性等方法，提升顧客的滿意度與黏著度，進而提高店內的業績。

(三)延續性規劃及具體作法

因應疫情緣故無法到醫療院所或是工廠作為專業服務學習的應用場域，未來疫情趨緩將會安排同學到相關地點執行服務學習。

三、學生精選心得

- 1.發現了自身的不足以及無法靈活應用所學，有些相關知識只知道其定義卻無法實際加入專題中達到其功效，我會在之後的專業課程中努力精進而不是單純應付考試。
- 2.這次的經驗相當寶貴，我認為可以利用這次學習到的知識或是解決問題的方法來繼續面對接下來的困難及挑戰。
- 3.遇到困難更懂得尋找備案方法來解決問題，雖然在執行過程中感到有些煩躁，但能夠跟組員一起完成，就很有成就感。

一、課程介紹

- (一)授課教師：彭立勳
- (二)課程助理：鄭珮吟
- (三)開課系所/班級：創意生活設計系/大學部二年級
- (四)協力單位：清流部落、牛眠部落
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：了解在地部落的歷史與文化，協助部落活化，利用視覺設計以利永續發展。
- (七)服務項目：1.協助部落發展社區識別設計及文創商品設計。
2.協助部落建立品牌形象及宣傳。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.進行田野調查，了解當地的特色、文化與歷史。
- 2.運用所學結合在地所獲取的元素，協助部落視覺設計。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.實地參訪進行田野調查，了解部落歷史與文化、在地產業轉型及升級的需求、社區部落活化的挑戰。
- 2.依據需求進行設計，並多次討論，協助部落發展社區識別設計、文創商品設計，包含名片、陶章、杯墊、馬克杯、招牌、衣服，以協助部落建立品牌形象，並創建粉絲專頁協助部落宣傳當地特色，也將協助部落規劃的旅遊行程及當地地圖放置專頁，與更多人分享。
- 3.依據調查內容，針對主題設計海報、簡報，辦理成果發表，與老師及族人共同討論，傳承部落文化。

(三)延續性規劃及具體作法

- 1.持續規劃與部落的交流，透過一次次的累積，把學長姐奠定下來的基礎向上延伸，持續與部落共好共榮，把台灣珍貴的歷史文化傳承下去
- 2.將設計成果讓部落做運用，讓部落運用學生設計做文創或包裝的利用。

三、學生精選心得

- 1.藉由參訪透過當地人的介紹後更加理解部落的生活型態與文化，也學習到多關心身邊的事物。
- 2.到清流部落拜訪，了解部落對於創意產業推動設計的想法，讓我印象最深的是部落當地的小朋友非常熱心的向我們介紹賽德克族的故事。
- 3.清流部落的撲朔協會理事長和我們聊天過後，跟我們介紹他們傳統的編織工藝，希望可以將編織融入到我們的設計，但我對這方面不太了解，所以需要再深入研究。

一、課程介紹

- (一)授課教師：彭立勳
- (二)課程助理：游容容
- (三)開課系所／班級：創意生活設計系／碩士班一年級
- (四)協力單位：吉貝雯部落、拍瀑拉部落
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：期望讓學生透過此融入課程的實踐計畫行動，探索原住民文化的深度和意義，讓社區及部落集結設計師的力量，共創發展部落的文創產業、觀光活動、文化保存。
- (七)服務項目：
 - 1.設立社群網站拍瀑拉粉絲團。
 - 2.協助設計拍瀑拉部落文創商品。
 - 3.田調吉貝雯部落，拍攝與記錄部落文化。
- (八)服務類型：文化典藏類、社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.服務學習不只是學習服務，更是自發性的在過程中互相成長及學習，並且達成共識。
- 2.藉由自身的專業領域與相關知識，幫助社會大眾、社區及部落獲得需要的幫助。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.規劃吉貝雯部落文化小旅行，透過體驗活動中的重要精髓，了解到部落文化樣貌，以設計發想延伸到部落的「需要」。
- 2.設立拍瀑拉粉絲團社群網站，利用網路的力量與社群的傳播力，讓台灣各地民眾，能夠容易快速掌握了解拍瀑拉文化基地的部落文化。
- 3.依據拍瀑拉部落的特色，設計金工飾品、文創版畫拓印、DIY手工皂製作部落串聯體驗，希望藉由設計以地方創生概念與之相互連結，讓大家關注部落。

(三)延續性規劃及具體作法

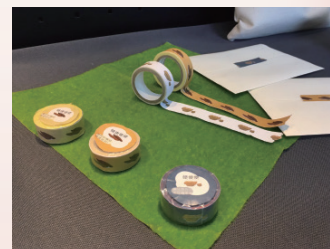
- 1.持續規劃與部落的交流，透過一次次的累積，把學長姐奠定下來的基礎向上延伸，持續與部落共好共榮，把台灣珍貴的歷史文化傳承下去。
- 2.將設計成果讓部落做運用，讓部落運用學生設計做文創或包裝的利用。

三、學生精選心得

- 1.了解部落對於文化傳遞的努力與美好結合設計培力的重要，幫助部落了解文化、關懷社區，入學一學期，還有非常多需要懂的地方，但最令我印象深刻的是，學姊們都很熱心的帶我、使我了解還有很多社區需要幫忙及服務。
- 2.瞭解到文化傳承時，不一定是用文字、圖騰的方式傳承，有時候食譜的傳承比前者更容易傳下去，畢竟民以食為天，最基本的當然也最容易傳承。
- 3.有印證學校所學之知識或技能，也增加其他領域的見聞並自省自己的不足之處加以改進，在過去會逃避，現在不會了，其實在這個課程後，我發現設計的技能是不夠的，這學期我也學會了許多以前從沒碰過的領域，設計也可運用在不同的文化上，變得更多元且更具有記憶特性。

一、課程介紹

- (一)授課教師：尤宏章
- (二)課程助理：陳婉吟
- (三)開課系所／班級：創意生活設計系
- (四)協力單位：臺中市動物保護防疫處后里園區、長愛家園育幼院
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：藉由不同的設計能力解決社會問題，從大學生應有的社會責任與態度為核心向社會大眾推廣動物保護及防疫的概念，從尊重生命與愛護生命的角度思考設計如何融入生活，同時讓學生學習換位思考，如何運用自我技術與專長翻轉社會及貢獻。
- (七)服務項目：
 - 1.透過設計協助台中市動防處后里園區，宣導寵物或流浪動物的防疫工作與認養代替購買的「浪愛齊步走宣導活動」之周邊產品設計、視覺海報，以及新址空間設計規畫。
 - 2.到長愛家園育幼院：訪視慰問及與院童互動。
- (八)服務類型：行銷推廣類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

本班學生在活動前對於服務學習課程不了解，多數同學將我大一服務學習內容與本課程服務學習相互混淆，預想僅是出動勞力之工作，對於被服務單位無更深遠之意涵。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.首先進行園區場域實際探查，確認相對位置及可能出現之問題，並初步討論規劃。
- 2.透過台中市動物保護防疫處，結合中興大學USR社會實踐計劃的共同執行，事前與雙方進行設計內容溝通及需求詢問，針對寵物或流浪動物的防疫工作及以認養代替購買「活動，設計邊商品如貓抓板、公仔、吊飾、扭蛋、紙膠帶，推廣貼紙及杯墊杯套共22件，網頁設計形象視覺設計(含logo周邊平面文宣、周邊商品開發設計)共7件。
- 3.配合后里園區新址落成，協助進行部分空間場域規劃共5組，讓學生可以透過設計進行社會回饋。

三、學生精選心得

- 1.從一開始的不了解到最後能夠透過設計提出自己的解決問題方式，過程中因為家裡有飼養貓及狗，因此在做設計的時候能夠清楚明白定位目標，這對於我來說除了可以解決社會問題之外，也可以為自己的寵物小孩設計相關體驗。
- 2.透過溝通討論的方式，我清楚的知道不同設計問題與不同思維角度所產生的想法，在與中興大學獸醫系同學溝通及意見的反饋過程中，了解到許多的建議層面是設計科系學生所不知道的，透過跨系跨領域互動，在設計討論及設計建議的火花令人驚豔，也有不同面向的考量層，對我的學習幫助有極大的益處。
- 3.空間規劃的部分，大家都有不同的意見與想法，從觀察貓的習性到了解貓的動作特徵行為，進而設計出符合貓科習性的相關規劃與設計，從設計觀察力到理解力的串聯，本次服務學習，讓我服務的對象由人擴展到動物及生命議題，除了是一次有趣的設計外，更是將實務課題透過設計能力解決提出一個有效率且有用的設計。

一、課程介紹

- (一)授課教師：林廷隆
- (二)課程助理：繆佩珊
- (三)開課系所／班級：建築與室內設計系碩士班
- (四)協力單位：雲林縣斗南鎮靖興里
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：透過實地探勘基地的環境，並實際操作規劃設計，運用所學專業理論，同時參考各種案例，讓同學透過參訪中觀察設計案例的優缺點，思考及學習規劃並提出改善建議，並深化對於農村及都市發展與規劃實務的價值與觀念。
- (七)服務項目：1.為靖興里社區設計更富有趣味及認識社區與地圖之解說三折頁。
2.提出靖興社區石龜車站、土地公廟、廟口公園、三角公園改善規劃設計、活動中心二樓會議空間規劃之建議。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.一個城市的都市計畫可能會遇到阻力與困難，又應該如何去應對。
- 2.以所學理論運用到實例規劃設計。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請專家分享社區營造的經驗與手法，讓同學們對都市規劃的領域有更深入的了解。
- 2.通過參訪了解靖興社區的歷史沿革與發展過程，了解鄉村社區面臨之問題，依據場勘結果進行規劃設計。
- 3.設計社區三折頁解說地圖，以富有趣味的方式來認識靖興社區。
- 4.經過面談與討論，提出靖興社區的規劃設計，如建築外觀改善及平面配置、3D模擬圖等。

三、學生精選心得

- 1.經過這次的服務學習，讓我更清楚的瞭解社區營造的過程與細節，如何與居民溝通、如何發覺社區問題等等，這些過程能變成未來工作上，如何與業主溝通上的借鏡。
- 2.當地居民很認真介紹在地特色，透過此次學習服務能更了解地方需求以及改善方法，會想利用自己所學回饋家鄉。
- 3.本次服務學習到如何與社區對話，用不同角度觀察社區，遇到問題到現場提問及找尋方法，每個社區的特性都不同，能多看多認識可以增加經驗，讓自己在未來認識社區時能夠有更多不一樣的想法，與互動對話方式。



一、課程介紹

- (一)授課教師：何肇喜
- (二)課程助理：張珣綸
- (三)開課系所／班級：建築與室內設計系碩士班
- (四)協力單位：花蓮縣夢幻湖行館
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：讓同學透過實務基地的探勘及構思規劃設計，藉由參訪花蓮縣壽豐鄉周遭知名設計案例，使操作者能在實地探勘中了解設計案例中的優缺點與實質供需面考量，使思考與操作更具有實際性，以達成實際操作設計與課程教育更為整合的教學核心目標。
- (七)服務項目：1.對於夢幻湖行館與周遭休閒場域的設計規劃。
2.與專業相關設計人士、業主的密切訪談，深入瞭解整體規劃設計中的建議及缺失。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

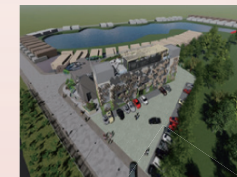
運用建築專業知識，透過實際參與服務學習的機會，增進彼此的學習機會與團隊的感情聯繫。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.邀請建築師來分享建築設計上經驗與手法，讓同學們對於建築的領域有更深入的了解。
- 2.參訪花蓮縣壽豐鄉周遭的設計案例，實地場勘基地，參與行館的設計討論，首先先瞭解設計的需求與法規上的限制，規劃設計時需注意建築外觀與室內的設計跟周邊的景色能夠互相融合。
- 3.了解休閒農場的空間規劃方式，並觀察園區的景觀配置與度假民宿的空間安排，並找尋其中的優缺點設計點。
- 4.透過與業主面談、指導老師提供建議，已完成夢幻湖行館主建築外觀、樓層的平面配置、3D模擬圖。

三、學生精選心得

- 1.透過此次的服務學習，其中參與設計過程中學習到許多新知，不管是設計的邏輯上或者是與組員的合作，這些經驗能讓我吸收並運用於未來實務工作上。
- 2.本次的服務讓我了解要考量使用者的需求，規劃需符合業主的期待，要發揮團隊精神，要尊重民主價值的體現。
- 3.設計室內的規劃涉及建物、人事、營業、收營成本，但營業成本及回收成本是我之前不曾想過的範疇，一開始毫無頭緒，透過老師一步步帶領，才知道牽扯的面向很廣。讓我了解規劃設計不是只有做好本分而已，還需考量後續牽扯方面及回收成本等因素。



SERVICE LEARNING

遊戲式學習研究

一、課程介紹

- (一)授課教師：楊晰勛
- (二)課程助理：林家瑜
- (三)開課系所/班級：數媒碩一
- (四)協力單位：雲林縣斗六市梅林國小
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：訓練學生使用自行設計各年齡的教材至國小進行裝設和觀察使用者學習狀況，期望能提高學習動機，樂在學習。
- (七)服務項目：1.進行遊戲式學習服務活動，讓學生體驗遊戲式學習模式。
2.依國民小學數學與自然課程學科需求，建立兩套桌上遊戲式學習教材引導國小學童使用，並於國小實地教學，以實施現場觀察並做紀錄。
- (八)服務類型：數位服務類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

於學習中融入遊戲元素，搭配桌上遊戲式的學習，讓學童突破傳統學習方式的種種限制，提升學生對於學習的樂趣。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.在數學學科「因數與倍數」與自然學科「台灣特有種生物的食性與棲息地」的單元中，製作桌遊的遊戲說明文件、指示物、卡牌教學材料，本次活動讓學童體驗遊玩桌上遊戲，提示學童利用桌上遊戲的各個素材尋找線索，除輔助教學外，透過生動的教學方式，學到了關於數學運算與環境素養的認識。
- 2.透過實際的教學互動，根據學童提出來的問題來做反思，來修正桌遊教具，強化學習效果。
- 3.本次教學服務活動，學童非常活潑且格外守秩序，認真學習回答問題，表現出對學習的熱情與興趣。

三、學生精選心得

- 1.參與這次實地教學，讓我了解要研究遊戲式學習方向需顧慮很多面向及因素，也要多方思考孩子的想法才能設計到位。
- 2.本次的服務過程中，讓自己在寫論文的方法與量化分析，規劃教學活動方面有所提升，遇到問題時會請學長學姐和老師。在服務學習活動的過程中，觀察到小朋友的學習反應，以及如何主持活動等，對我未來的研究學習非常有幫助。
- 3.回顧服務學習的內容，主要是桌上遊戲式教學，對象為國小五年級。設計桌遊，現場帶桌遊活動。受測者都玩得很開心。在桌遊的遊戲平衡下了一些功夫，最後雙方的勝率也接近50%，這讓我也很有成就感。這次的服務學習激發了我的服務熱忱，希望下次還能有類似的活動。



SERVICE LEARNING

設計實務研究(二)

一、課程介紹

- (一)授課教師：馬永川、陳詩捷
- (二)課程助理：鄭詩禱
- (三)開課系所/班級：工業設計系 碩一
- (四)協力單位：彰化市南郭國小資優班、彰化市南郭郡守官舍群
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：培養學生實務技能與學術方面的踏查研究結合，帶領南郭國小資優班師生參與南郭郡守官舍共創工作坊，透過實際場域的操作任務，將設計理念與創意完整呈現，與在地小學、附近聚落居民進行共創，將服務學習之理念發揮至最大值，有助於往後地方創生活動之進行。
- (七)服務項目：1.田野調查當地地區，並探討南郭郡守之相關歷史文獻，依特色元素設計主題。
2.帶領南郭國小資優班的學童執行版畫拓印共創活動。
3.與華陽里聯合辦理了親子雕刻版畫創作工作坊。
- (八)服務類型：教育輔導類、社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.利用本身專業技術與相關知識，幫助社會大眾獲得某層面上的幫助
- 2.透過自己的力量，不求回報的幫助需要幫助的人事物
- 3.學習如何在一個團體當中將自己的力量發揮到最大值

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.田野調查，挖掘歷史資料，進行課程的發想、內容規劃、團隊討論，然後到國小教學。
- 2.以當地特色元素，透過版畫創作活動，並將成果裝飾在官舍的外牆，讓居民及旅人更加了解南郭郡守的在地文化與歷史意義，產生情感的連結，不但使老屋活化，更注入年輕活力。
- 3.與華陽里合辦親子雕刻版畫創作工作坊，一起在官舍裡刻印出屬於在地的圖像，讓居民體驗不一樣的實作課程，聯繫起當地居民之間的情感交流與在地認同。

三、學生精選心得

- 1.經過這一次的服務學習後，我了解到所處的這片土地還有許多等待將目光焦點放在它們上的文化遺產，有時候不是它沒有故事，只是我們不知道，沒有人去挖掘歷史資料，因此我們年輕學子應該要多看看自己的家鄉，這塊土地的文化是需要我們一起挖掘創造的。
- 2.我本身是個不善言詞，嘴巴容易打結的人，要在很多人面前說話，其實是讓我感到很有壓力的，本次擔任小老師的角色，讓我深刻體驗到自己的不足和要改進的地方，很多學長姐的啟發讓我較勇於面對和人群發表演論不緊張，更加進步，謝謝大家！
- 3.最有成就感的是看到大家對於我們的作品感到好奇，進而深入了解，原本對我們抱持懷疑態度的居民，也都願意給予我們協助。本次服務讓我對於社會更加敏感，也更願意花時間與心思，去了解這個社會發生的事情，也更能同理其他人。



一、課程介紹

- (一)授課教師：施文禮
- (二)課程助理：黃詩蓓
- (三)開課系所/班級：四視傳三
- (四)協力單位：玩味旅舍
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：藉由實際專案操作，透過使用者經驗分析、旅程地圖調查結果，讓學生利用使用者分析來實踐設計目的。
- (七)服務項目：以「第三世界偏鄉孩童英文學習計畫」為主軸，規劃使用者體驗分析與介面設計
- (八)服務類型：數位服務類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 透過實際操作使用者體驗與介面設計、來完成專案服務流程。
2. 學生透過使用者體驗分析，來了解對於服務設計的流程與所產生的影響。
3. 透過觀察、訪談、焦點團體、問卷等質量化調查方法，來完整執行使用者調查方法。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 邀請講師進行專案分享，讓學生學習跳脫固有的思考邏輯，重新將設計領域延展到不同的面向。
2. 了解服務設計流程，透過人物誌、顧客旅程地圖、服務藍圖等歸納分析方法，來歸納所蒐集的資料。
3. 進行服務設計流程不斷反覆地針對每個設計環節進行評估和修正，並在需求性、可行性、永續性三個層面中取得平衡。
4. 為第三世界偏鄉孩童的英文教育做一系列的服務流程規劃，利用有限的電腦資源來達成一定的學習成效，減少偏鄉地區孩童因資源不足所產生的差異造成耽誤學習。



三、學生精選心得

1. 學以致用，不要侷限自己，要將設計與生活作結合。設計在生活中隨處可見，因此設計不應只侷限於單一的種類，應該結合其他生活中的事物，將設計運用在生活中。
2. 跳脫固有的思考邏輯，重新將設計領域延展到不同的面向。嚮往嘗試創業，整合過往專業，結合現在的專長，創造異場域的結合及碰撞，發展全新的可能性。
3. 我學到了很多關於如何運用自身技術與多元產業結合並運用的例子，這讓我對之後發展有所啟發，想要多方發想並嘗試，因應未來的變化與順應其找到對應方法，嘗試更多可能。

一、課程介紹

- (一)授課教師：李謁政、許芳瑜
- (二)課程助理：賴怡潔
- (三)開課系所/班級：文化資產維護系大學部一年級
- (四)協力單位：雲林縣13個社區
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：帶領學生走出學術象牙塔，走入社區面對真實的社會；以「到田野去走向人民學習生活」的態度，發掘社區資源與面對的問題，思考如何協助解決，以專業知識和地方知識的相互轉譯、對話，並共同建構出「新的」知識。
- (七)服務項目：
 1. 進行田野調查以了解當地的特色、文化與歷史。
 2. 依據田調結果，針對負責之社區進行田野調查，進行簡報與海報設計、影片製作。
 3. 影像紀錄，記錄社區人事物及田野調查之過程。
- (八)服務類型：社區營造類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 進入當地田野調查，了解當地的特色、文化與歷史。
2. 運用所學，結合在地所獲取的元素，提出回饋給社區。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 進入社區進行田調，與社區訪談，認識社區在地文化。
2. 依據調查內容，針對主題設計海報、簡報，辦理成果發表，與老師及族人共同討論，傳承社區文化。

(三)延續性規劃及具體作法

持續規劃與社區的交流，透過一次次的累積，把學長姐奠定下來的基礎向上延伸，持續與社區共好共榮，把台灣珍貴的歷史文化傳承下去。

三、學生精選心得

1. 透過實務應用，能夠更多方的角度去審視問題，在創意思考及邏輯思維性上有很大的幫助，同時能將文化傳承的概念融入到社區之中去操作。
2. 長者的生活智慧對於習慣資訊時代的我們也許距離有點遙不可及，但藉由服務學習可以深入的了解他們的成長背景及他們目前文化的受阻是什麼，是什麼原因造就這問題，應該如何用我們會的方式解決或推廣等，文化資產不論有形無形的都對於台灣文化是極重要的一部分。
3. 在服務社區的過程是心無雜念的投入社區，抱著希望有助於社區的想法做好自己能做的事情，進入了一種以當下為樂的狀態。除了進入社區，在生活中也在試著讓自己投入每個當下。

一、課程介紹

- (一)授課教師：楊孝慈
- (二)課程助理：黃友廉
- (三)開課系所/班級：應外系大一必修課程
- (四)協力單位：雲林縣新光國小
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：引導學生學以致用，規劃教案設計，讓小學生了解各國文化異同以及生態保育的重要，同時獲取教學的實務經驗。
- (七)服務項目：辦理志工教學活動，規劃「認識過冬的蝴蝶」、「比較紐西蘭和台灣」、「探索澳洲動物」、「各國的飲食文化」等4種不同主題的學習活動。
- (八)服務類型：教育輔導類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 增進學童對自然生態的了解
2. 帶領生態繪本的導讀活動

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 製作圖卡增進學童對動物、自然生態及各國文化的了解，運用繪本故事，融合生態，強調保育的重要性。
2. 帶領體驗板球和橄欖球的活動，分別認識澳洲和紐西蘭的球類運動，促進師生互動交流。
3. 設計學習卡集點活動，讓學童進行抽抽樂，從寓教於樂的學習方式鼓勵小朋友樂於學習，志工同學也從中得到教學的服務機會以及成就感。

(三)延續性規劃及具體作法

1. 出版繪本、贈送繪本給圖書館和小學
2. 製作繪本動畫影片



三、學生精選心得

1. It is a brand new experience for me to have the opportunity to teach students in the elementary school. From the experience of the first section, we realized how we could adjust the teaching process and immediately made a decision to achieve effective teaching in limited time. Besides, I'd like to thank my partner Judy and other classmates' assistance, so we could conduct the learning activities smoothly. If there is another opportunity, I would like to join it again.
2. I learned to apply the teaching methods learned in class to the teaching activity. I guessed that elementary school students didn't know much about countries outside Taiwan. So I brought a book that indicates the location about New Zealand and introduced some symbols to compare with Taiwan. Then our teammates conducted games to encourage students to tell what they just learned. If I could observe another team, I could definitely learn more from my classmates.
3. On June 1st, we went to the local children's library to tell stories of the butterflies for kids. This activity aimed to trigger the interaction between parents and kids. Via the learning activity, not only kids can learn something interesting, but parents also can learn how to teach their children. We hope that our story can inspire children to protect creatures and our earth.

一、課程介紹

- (一)授課教師：蘇秀婷
- (二)課程助理：四企管三A 陳彥融、四財金三A 黃浚洋
- (三)開課系所/班級：營通識中心
- (四)協力單位：古坑鄉樟湖社區
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：走出學校，透過實務參訪社區活動體驗，認識社區的特色及歷史文化，進而協助推廣社區。
- (七)服務項目：1. 參訪樟湖社區體驗當地特色文化
2. 製作與樟湖社區相關的作品進而推廣社區，讓社區以不同的樣貌呈現。
- (八)服務類型：社區營造類

二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

1. 以為只是簡單的認識一下不同社區裡面所擁有的各自的文化。
2. 可能是社區勞動性的服務活動。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

1. 安排一日社區參訪行程，介紹樟湖社區造紙文化歷史，了解社區的茶葉文化故事、採茶及藍染體驗。
2. 參訪結束後，同學製作影片做宣傳，將社區小故事設計成明信片、日曆、書籤、手繪藍染繪本、製作企劃書行銷樟湖旅遊行程，作為社區推廣之用。

三、學生精選心得

1. 我學習到了很多關於生態、以及社區的一些故事和諺語，自己對於生態環境有更加的認識，也懂得要好好珍惜周遭的環境，才能讓我們在美好的環境中放鬆。
2. 對社區有更深的理解及了解，原來在世界上的某一處也有人過著一樣的時間，但是不一樣且純樸的生活，透過這次的參訪，更看到了一些純真或是具有歷史的事物及事項，更是想說可以如何幫他們推廣屬於他們的特色，也面對到我的人生思考，想要過得如何充實或是豐富。
3. 雖然只是出一點點小小的力量，但是日積月累積少成多，對別人來說卻是大大的希望。



一、課程介紹

- (一)授課教師：吳秀梅
- (二)課程助理：莊琪萍
- (三)開課系所／班級：通識教育中心
- (四)協力單位：雲林縣斗六市鎮南國民小學
- (五)執行期程：108學年度第2學期
- (六)計畫目的：讓同學拍攝影片宣導性別教育相關議題(如：安全性行為、認識性別平等、性霸凌、認識青春期、預防及認識家庭暴力等相關法規)，學習團隊合作及發揮創意，並向下紮根於國小進行主題宣導。
- (七)服務項目：1.設計性別教育宣導影片，於國小播放，強化性別教育意識。
2.設計學習單讓學童觀看影片後填寫，以了解學習成效。
- (八)服務類型：主題宣導類



二、成果摘要

(一)計畫執行前同學對於服務學習課程之認知

- 1.學習人體基本生理結構、避孕方式、安全性行為、認識性別平等相關法規，學習預防性騷擾、性侵害及家暴等課程，建立基本理論基礎。
- 2.在期中設計相關闖關遊戲及拍攝影片，彼此討論與回饋後做修改。

(二)計畫執行後課程辦理情況及成效

- 1.原先規劃以遊戲闖關的方式到國小宣導性別教育概念，因疫情關係無法到國小活動，設計好的闖關活動改在課程中進行，透過同學間的互相體驗與學習，並提出具體的建議做改善，達到學習成效。
- 2.分組依主題拍攝影片，設計橋段發揮巧思與創意，將拍好的影片，提供給國小學童觀看，並請學童填寫回饋單，了解學習成效與學生的反應回饋。



三、學生精選心得

- 1.我身長在一個很幸福的家庭，之前一直沒有想到這些社會議題，直到拍攝這個影片主題時，上網查了很多資料，才知道有許多人被這個殘忍的家暴殘害著，甚至那些人覺得這些發生在自己身上的事已經習以為常，所以我在製作影片的時候就下定決心要好好的做，幫助小朋友們知道這是不對的事情，自己就可以保護自己的方法！
- 2.在服務學習的過程中，體驗到了很多學校及課程上沒教到的事情，更能獨立思考，何為是非，也更能知道自己的興趣為何，以及如何發揮自己的專長，適用在各種場合。
- 3.我們的主題是性別歧視，在我們翻查資料的時候，也找到了很多例子，這些例子都是我們生活中很常出現的，而我們自己卻不知情，藉由這次機會我也知道了許多事情對別人來說可能是會讓他感到不開心的，必須要學會換位思考才不會得罪了別人自己卻不知道。

02. 服務學習績優心得

108學年度 服務學習績優心得獎

第一學期

班級	姓名
四機械1B	呂子賢
四電子1A	劉怡彤
四環安1A	李明覬
四化材1B	林怡瑄
四工管1A	陳韻雅
四財金1A	李芷楹
四國管1A	陳柏健
四建築1A	許瑋珣
四數媒1A	林巧雯
四數媒1A	溫又槿
四應外1A	龔霽育
四文資1A	田欣以

第二學期

班級	姓名
四工程1A	林明昊
四工程1A	蔡秉修
四資工1A	江季倫
四環安1A	李明覬
四工管1A	巫孟憲
四工管1A	吳杰憲
四工管1B	林羿辰
四國管1A	王士輔
四視傳1A	涂佩吟
四創設1A	鄭善美
四創設1A	陳佩吟
四文資1A	蕭云筑

108學年度 第一學期 服務學習績優心得

108學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B1082806, 姓名: 梁煥雄, 班級: 四電資一A. 服務單位: 輔導室, 服務時數: 12, 督學人: 謝麗姿.

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B1084107, 姓名: 翁晉昇, 班級: 四電機一A. 服務單位: 秘書室, 服務時數: 12, 督學人: 游金秀.

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B1081152, 姓名: 呂子賢, 班級: 四機電一B. 服務單位: 師資輔導中心, 服務時數: 12.5, 督學人: 劉偉傑.

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B1081221, 姓名: 林怡潔, 班級: 四心電一B. 服務單位: 資訊中心-媒體資訊組, 服務時數: 12, 督學人: 柯智玲.

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B10842031, 姓名: 田淑以, 班級: 四電資一A. 服務單位: 輔導輔導中心, 服務時數: 12小時, 督學人: 鍾錦姿.

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B1083508, 姓名: 林巧巧, 班級: 四機電一A. 服務單位: 資料科, 服務時數: 12, 督學人: 黃麗娟.

國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B10813060, 姓名: 劉鈞博, 班級: 四電資一A. 服務單位: 資料科, 服務時數: 14, 督學人: 邱麗娟.

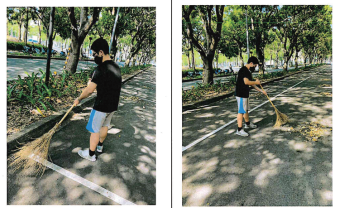
國立雲林科技大學108學年度第1學期「服務學習課程」學生服務心得報告表. 學號: B10821003, 姓名: 陳維祺, 班級: 四電資一A. 服務單位: 資料科, 服務時數: 12, 督學人: 黃金星.

108學年度 第二學期 服務學習績優心得

108學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

Service learning report form for National Yunlin University of Science and Technology, 108th academic year, 2nd semester. Includes student info, service details, and reflection.



照片說明：這是我於5/4、打掃為路邊停車格分隔處。

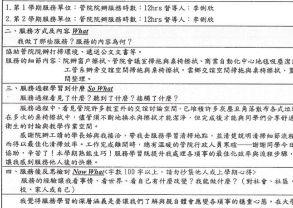
照片說明：這是我於5/4、清理路旁中落葉集中點之樹幹。

六、回饋意見

- 1. 服務過程中，能了解解聘時的重要：[]非常認同 []認同 []沒意見 []不認同 []非常不認同

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

Service learning report form for National Yunlin University of Science and Technology, 108th academic year, 2nd semester. Includes student info, service details, and reflection.



照片說明：這是我於5/4、打掃為路邊停車格分隔處。

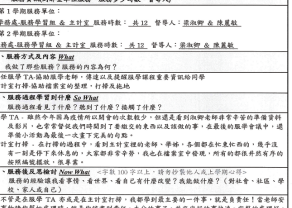
照片說明：這是我於5/4、清理路旁中落葉集中點之樹幹。

六、回饋意見

- 1. 服務過程中，能了解解聘時的重要：[]非常認同 []認同 []沒意見 []不認同 []非常不認同

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

Service learning report form for National Yunlin University of Science and Technology, 108th academic year, 2nd semester. Includes student info, service details, and reflection.



照片說明：這是我於5/4、打掃為路邊停車格分隔處。

照片說明：這是我於5/4、清理路旁中落葉集中點之樹幹。

六、回饋意見

- 1. 服務過程中，能了解解聘時的重要：[]非常認同 []認同 []沒意見 []不認同 []非常不認同

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

Service learning report form for National Yunlin University of Science and Technology, 108th academic year, 2nd semester. Includes student info, service details, and reflection.



照片說明：清理桌椅周邊的垃圾。

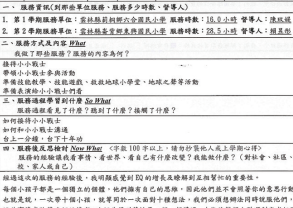
照片說明：清理桌上橡皮擦屑。

六、回饋意見

- 1. 服務過程中，能了解解聘時的重要：[]非常認同 []認同 []沒意見 []不認同 []非常不認同

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

Service learning report form for National Yunlin University of Science and Technology, 108th academic year, 2nd semester. Includes student info, service details, and reflection.



照片說明：準備小紙盒前段。

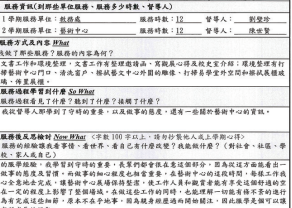
照片說明：準備小紙盒前段。

六、回饋意見

- 1. 服務過程中，能了解解聘時的重要：[]非常認同 []認同 []沒意見 []不認同 []非常不認同

國立雲林科技大學 108 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

Service learning report form for National Yunlin University of Science and Technology, 108th academic year, 2nd semester. Includes student info, service details, and reflection.



照片說明：打掃辦公室中間。

照片說明：打掃辦公室中間。

六、回饋意見

- 1. 服務過程中，能了解解聘時的重要：[]非常認同 []認同 []沒意見 []不認同 []非常不認同

雲豐小星星社會服務計畫

計畫目標

自99學年度開始，雲科大結合財團法人豐泰文教基金會之資源，共同投入關懷在地、社會公益及社會弱勢，計畫之執行由學務處服務學習組主責。

計畫目標如下：

1. 以關懷陪伴為出發點，協助孩童的人格養成及品性教育。
2. 提供良好學習環境，讓孩童家長在週六能安心工作。
3. 安排適性式多元課程，學童不再受限於金錢而缺乏學習機會。
4. 讓大學生秉持做中學的精神，運用己力回饋社會，照亮自己，也照亮別人。

計畫項目及內容

小星星週六課輔班：

每週六於學期間(03月-06月，10月-12月)在雲科大學生活動中心辦理

1. 學童依照年級分班，志工指導學童家庭作業及學科評量。
2. 採團體活動、閱讀引導、美術勞作等多元方式，讓志工運用自己的興趣專長設計教案及授課，豐富學童教育的廣度與深度。
3. 安排生命體驗、校外主題活動及節慶活動等校外課程，讓學童在學習中培養良好的品行並將關懷及尊重落實於生活中。

服務對象

雲林縣內弱勢家庭之1-6年級國小學童

(含低收入家庭、單親、隔代教養、新住民及寄養家庭。等)

志工招募

每學期初招募本校有熱忱、耐心、滿滿的點子及喜歡跟國小孩子互動的學生擔任課輔志工。(須參與志工培訓及期末志工反思交流會)

【小星星課輔志工招募說明會】

時間：109年09月23日(三)中午12:00~13:00

地點：學生活動中心二樓 GA244 (雲院書城樓上)



報名表QR-code



鉛筆

唸了碩士班其實以為生活會很枯燥、跟實驗室瘋狂出差及喝酒的生活；而且其實研究的低潮時期真的會有休學的念頭。

我很慶幸能夠來到小星星這個家庭能夠給予我碩班人生另外一條支線，認識到許多年輕愛玩的人類們、還有許多頑皮的小朋友們；在生命軸中出現了你們真好。

這是我第一次參加小星星，當初會加入小星星的原因是剛好都是我的興趣，我很喜歡幫助別人和教導別人，我的興趣剛好小星星幫我實現，而且這裡的夥伴都非常友善，我很感謝我能加入這裡。

角落

ERIC

很開心認識了小星星這個大家庭，大家都超級好人，也和大家去了台灣很多地方，開拓了很多新地方，也學會玩了狼人殺也一起喝酒，台灣大學生活充實！

因為來小星星而認識不同年級不同系的人，這是在系學會遇不到的事，這學期因為疫情的關係沒有戶外教學，但小星星的一群還是計畫了台中行，然而最近還計畫了暑假要去澎湖玩，覺得我們不僅帶給小朋友歡樂，也要在過程中學習與為自己生活規劃其他東西(出去玩)

阿哲

巴豆

很慶幸這學期再次回歸小星星~雖然每次都覺得時間不夠等等，但帶完小星星的禮拜六總是很充實。雖然這學期之後只能用線上課程完成，但還是和很多志工有更多的互動。我很喜歡小星星現在的樣子和氛圍，希望可以就這樣一直下去！

很高興大三時歐雷毛毛跟育誠有邀請我加入小星星，原本進來時還怕怕的，結果後來發現參與的大家都超級好的，有困難大家都會互相幫助，不會讓你一個人孤軍奮戰，也都會約一約一起出去玩，讓志工們之間的感情越來越好，越來越有默契，讓我進來後就喜歡上這個地方不太想離開了，還有小天使小主人這個遊戲超好玩，我覺得以後可以繼續延續下去，讓志工們間比較有互動，還要感謝于欣姐總是對我們這麼好，會做一些蛋糕之類的給大家吃，幫助大家很多事，辛苦你了，有時間我一定還會待在小星星的~~

阿隆

宜臻

參與小星星已是第二學期，每一位志工夥伴的熱忱和付出，都十分激勵人心。尤為多元教案設計，總是讓我驚奇其他志工創意和巧思，深感佩服。本學期因應疫情，改為線上課輔，不時能聽見彼此「溫柔而堅定」的呼喊，面對孩子的淘氣，耐心的一次又一次的重複著。不難發現，每位志工對孩子都有自己的一套，甚至有些志工深得家長的肯定和信任，使我在小星星大家庭下倍感榮幸。感謝每一次當志工的機會，更感謝于欣的正向帶領，適時的予以協助，讓小星星的氛圍充滿明亮活力。付出同時，學習感謝他人給予付出的機會。

剛開始會進來小星星，也是透過朋友的分享得知，他說小星星的小朋友讓他感到很挫折生氣，聽了讓我更想進來闖一闖，沒想到第一次來小星星就不想再離開了。在小星星裡，有好多好多好多回憶，下課跟小朋友一起在走廊玩鬼抓人，追著調皮的小孩到處跑，貼心黏人的小女生跑來要抱抱，下午四點多挑著自己喜歡的桌遊要小朋友陪我玩，還有跟小朋友要他們的點心餵我吃，早上寫作業時間明明不應該跟小朋友聊天，但有時他們在那時間開始講家裡的事、講心事，就忍不住想多跟他們聊，然後在檢討會的時候，再被行政提醒課輔期間不要一直跟小朋友講話。

毛毛

Q 你覺得在小星星最大的收穫是？

Y儒

因為疫情的關係改成視訊，基本上都要靠志工講話，所以我覺得對自己來說，也是一種新的學習，然後也認識到小星星的大家，覺得這是一個很溫暖、歡樂的團體，很可惜沒有早點知道這個活動。

衣服

每一次看到孩子笑的很開心，都會覺得很滿足 給人滿滿的動力！也很謝謝他們可以讓我暫時忘記長大後的複雜以及小星星的志工們，大家的熱情和善良，真的讓我覺得這是一個很溫暖的團隊，而且大家的吶喊嘴，日益精進，每次值班都會遇到很多有趣的事情，愛大家也謝謝大家啦！收穫應該是滿滿的正能量

EATING

每次服務都有不同挑戰，大家為了給予小朋友陪伴付出的努力真的很溫暖

宜臻

無論是教室陪伴或是線上教學，每一次課前、課後的會議，在于欣的帶領下，讓人可以從不同角度思考。同時，在小星星上，我們不僅僅是志工，對孩子亦如「師」如「友」的存在，學習扮演好每一時間點應呈現的角色，無論當下的身分，都應為是「美好的陪伴者」。



Q 經過這一學期對自己有沒有什麼想法的改變

CHICHI

或許在生活總是會遭遇挫折，但每個人其實都是這麼成長過來的，逆境都是使自己成長的養分，或許成長的過程很累但回頭望卻是走了那麼遠的路，自己的成長也有了突破

歐雷

這一學期的經過，志工們的氛圍越來越好，但是對孩子的照顧沒有絲毫的減少，這是一種很好的狀態，志工相處愉快，給了一種團隊的向心力的感覺，這是這學期我認為最棒的事。

課綱

看到小女孩對跳舞單純的熱情，真的讓我很羨慕，也很想找回自己對設計最不帶壓力的喜歡和衝勁。

豆腐

有著很多變化吧！生活上態度上給自己一個努力，還有目標

「服務別人，
成就自己。」