



國立雲林科技大學
109學年度
服務學習成果展

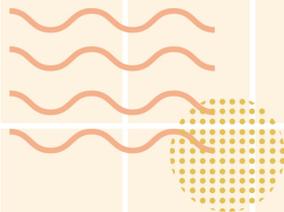


目錄

01 專業服務學習
1-66

02 服務學習績優心得
67-94

03 雲豐小星星社會服務計畫
95-100



109學年度第一學期 專業服務學習開課成果

01. 專業服務學習

學院	課程名稱	授課老師	課號	授課班級	課程助理	選修人數
工程學院	機器人之技術及應用	夏郭賢	1318	電機系碩一	陳雅君	32
	建築環境與設備	文一智	1936	營建系三年級	李虹蓉	43
	都市設計工學	文一智	1944	營建系四年級	蔡博翰	10
	高光譜影像處理技術與應用	陳士煜	2194	資工系碩一	楊宗翰 王美雲	28
	自然語言處理與深度學習	黃永廣	1519	電子系碩一	侯亮宇	32
管理學院	管理學	黃瓊瑤	3702	會計系一年級	張舒純 柯泯辛	57
	管理學(A)	孔祥慧	2503	工管系-A	許峻棠	54
	管理學(B)	孔祥慧	2504	工管系-B	陳姿璇	53
	行銷管理	趙琪	3004	企管系碩一	李宥葳	40
	經濟學	鄭政秉	7161	管理學院一年級	蔡明學	25
	管理學	鄭景俗	3132	資訊管理系三年級	劉博茜 洪端紫	58
	行銷管理	李育憶	8110	工商學程二A	楊采綸	41
設計學院	創意生活設計(一)	彭立勛	5308	創設系二年級	游容容	59
	文化研究設計專論	彭立勛	5413	創設系碩一	林愛詠	12
	文化創意商品設計	鄭月秀 洪嘉勳	5365	創設系三年級	吳羽婕	22
	電腦圖學	張之怡	5303	創設系一年級	許妙仰	63
	設計實務研究(一)	陳詩捷 馬永川	4613	工設系碩一	鄭詩蓓	17
	專題設計(一)	翁註重	4519	工設系四年級	黃資文 林育辛	53
	專題研討(三)	林廷隆	5005	建築系碩二	簡從宇	19
	視覺傳達設計研究(一)	黃雅玲	4862	視傳系碩一	林宜蓁	16
	數位學習專論與分析工具	楊晰勛	5210	數媒系碩一	林家瑜	8
	數位攝影	陳安儀 陳思聰	5125	數媒系一年級	鄧衣絮	42

109學年度第一學期 專業服務學習開課成果

學院	課程名稱	授課老師	課號	授課班級	課程助理	選修人數
人科學院	初級寫作(一)	陳淑珠	5506	應外系一年級	何岳倫	35
	英語語言學概論(一)	陳淑珠	5520	應外系二年級	許嘉宸	67
	口語練習(一)	黃惠玲	5514	應外系二年級	陳俊隆	37
	語言與文化(一)	楊孝慈	5509	應外系一年級	黃友廉	72
未來學院	美學素養與產業提昇	蘇秀婷 劉雯瑜	8408	前瞻學程三A	-	22
	社會造夢者	劉雯瑜	8690	通識課程	徐揚凱	41
	社會造夢者	吳晉東	8688	通識課程	徐敬維 謝晉瑜	40
	社會造夢者	蘇秀婷	8689	通識課程	蔡份廷	38

機器人技術及應用

一、課程基本資料

- (一)授課教師：夏郭賢
- (二)課程助理：陳雅君
- (三)開課系所／班級：電機系碩一
- (四)協力單位：嘉義縣民雄鄉東榮國小、嘉義縣竹崎鄉沙坑國小
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓學生運用所學的機器人技術與相關知識，教導學童機器人的組裝，了解機器人技術的重要性，及跨年齡層間的溝通與協調，傳達現在科技所帶來的效益。
- (七)服務項目：1.協助並與學童討論如何完成機器人組裝。
2.解說程式撰寫技巧。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、工業、創新基礎建設

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.規劃10次上課之教材內容(如機器人專業知識介紹與實作技巧教學、機構的組裝、機構改裝與程式撰寫及編修)、教學流程及服務名單。
- 2.課堂訓練協助教學之方式。
- 3.與服務國小單位進行上課內容之說明。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.本次服務2間國小共計服務30名學童，在教學服務過程中，除學習到團隊合作與溝通外，提升學童在機器人技術上的學習，學童們同時充分展現創新的思維，是非常好的輔助教學。
- 2.機器人領域發展是相當快速，透過10次的互動教學模式，能透過機構的設計還有簡易程式的撰寫，增進學童對機器人的認識，了解在工業上的運用外，同時體會科技所帶來便利。

三、學生精選心得

- 1.透過這次的服務，讓我更有耐心及更容易把自己的專業能力用簡單的語言讓小朋友理解。這次的活動對我來說是個很好的體驗，讓我獲得教學的熱情，也獲得幫助人的那種滿足感。
- 2.這次服務學習的對象是偏鄉的國小，機器人對於他們來說算是屬於科技面的東西。在現今的城鄉差距，資源的多寡，取決於是否跟得上時代，本次服務後讓我感受到只要我有能力，我想要幫助那些需要幫助的人。
- 3.在服務學習的過程中，遇到了小朋友組裝錯誤的問題，這時候團隊合作非常重要，可以跟別人借一組裝完成的來看，比起看電腦的圖形，能更快找到錯誤在哪裡。我認為我對問題處理的方法有所成長，以前可能會自己解決所有問題，但現在會覺得求助於別人也是一個很好的解決方式，不然會自己困在問題裡太久，而導致沒有進度。



建築環境與設備

一、課程基本資料

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：李虹蓉
- (三)開課系所／班級：營建系三年級
- (四)協力單位：工程五館、圖書館
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.教導學生了解地球環境與氣候變遷趨勢、各項物理環境因素對建築物之影響。
 - 2.教導學生了解各項現代化設備之應用原理與科學控制方法。
 - 3.培養學生具備協助社區住宅或公共建築物之各項建築設備操作、維護及改善之能力。
- (七)服務項目：
 - 1.評估基地設備的位置及使用狀況。
 - 2.進行環境分析，針對較嚴重的問題提出改善建議。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：工業、創新基礎建設、永續城市



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.參訪湖山水庫，了解水文環境的發展情形與現況，體會水資源的重要性，理解公共工程的困境以及解決之道，學習現行建築設計配合環境生態均衡。
- 2.邀請新立達營建開發股份有限公司莊淑潔總經理進行專題演講，讓修課同學了解台灣的建築趨勢。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.本課程服務跨足基礎建設與永續城市兩個發展目標，經由參訪湖山水庫以及專題演講，了解怎麼發展高品質、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎建設，理解該如何減少都市對環境的有害物質影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理，強化區域發展規劃，促進都市郊區與城鄉之間的社經、與環境正面連結，為所有的人提供安全包容、可使用的綠色公共空間，實踐自然資源的永續管理並有效使用，與大自然和諧共處。
- 2.探勘工程五館所提出的改善建議
 - (1)熱環境：建議學校窗戶玻璃全面更換為低輻射玻璃(Low E 玻璃)，有效改善熱輻射熱傳導。
 - (2)光環境：設計變更涉及整理經費協調，故僅針對照明設備做改善建議如下：
 - A.教室安裝LED燈管，提升照明效率，換言之，燈具效率及視覺舒適度是互相需作協調，才能獲得既實用又經濟的照明。
 - B.依教學場所與作業需求之不同，可訂定適合其工作的照度水準，避免燈具過量設計，導致照度過高，增加照明設備用電。
 - (3)音環境：建議窗戶全面更換為氣密窗，有效改善空調噪音問題。
 - (4)空氣環境：安裝網子避免鴿子築巢，同時在教室安裝空氣清淨機。
 - (5)建築設備：
 - A.安全監控：增加監視器數量，定時維護，確保有在運作。
 - B.空調設備：全面更換變頻冷氣機，降低耗電量，節約用電。

三、學生精選心得

- 1.一個工程要面面俱到是很困難，其中參雜很多因素，過程中若為了省錢或者一些因素而選用品質較不長久且影響使用者品質的材料，那就影響甚鉅！服務學習後，我認為建築都該與大自然結合，了解風的走向、太陽的角度、善用一些原理，而非將冷氣空調開到緊繃，未來我會想將一些很簡單的理念實踐在建築物上，達到真正的節能減碳。
- 2.本次服務學習，發覺自己與人溝通的能力成長了，處理事務的態度也跟以往有所不同，以往的我都不進去別人的意見與建議，然而團隊討論時，傾聽別人的意見與建議，同時分享自己的看法，才能更有效率的完成報告。
- 3.在這次專業服務學習課程裡，我看到許多親子活動與建築的互動，公共建築的設計應涵蓋假設使用者的需求做調整，而不是一味的以外觀或是其他多餘的機能做優先考量；未來期許在建築環境與設備的建置上更加細微考量。

都市設計工學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：文一智
- (二)課程助理：蔡博翰
- (三)開課系所／班級：營建系四年級
- (四)協力單位：台中新市政公園
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓學生運用所學的都市計畫與更新、都市設計手法，透過實際案例去檢視與觀察，找尋最佳方式後，提出適宜之改善建議，以達城市開發之最大效益。
- (七)服務項目：
 - 1.台中新市政公園與米蘭CITY LIFE設計比較。
 - 2.分析雲科周遭道路使用情形。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：工業、創新基礎建設、永續城市

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.邀請原容開發顧問有限公司黃琴容總經理分享非都市土地規劃與開發實務之專題演講，讓同學進行服務規劃時，能更加透徹與貼近現實。
- 2.邀請陳耀光建築師講述有關大數據在都市建設的應用，並以大型公園BT模式開發案為例，使同學提升台中案的研究深度。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

本議題跨足基礎建設與永續城市兩個發展目標，台中市政公園的設置提升區域間的經濟發展與人類福祉，此開發將強化城市中的交通運輸系統，將城市機能提供強韌的生活機能，並促使人類居住上提供安全舒適的環境，而不只是水泥都市、玻璃帷幕大廈的一致景色，公園綠化城市以提高其城市永續性，為所有的人提供安全包容、可使用的綠色公共空間，強化社會與環境的正面連結，實踐自然資源的永續管理並有效使用，與大自然和諧共處。

三、學生精選心得

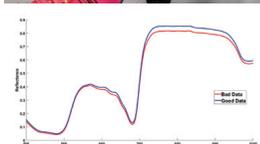
- 1.透過小組分析解決，調查道路的使用狀況得到很多收穫。
- 2.幫助社會或是別人是從身旁就可以開始的事，希望自己可以更大方的去做當下覺得對的事情！
- 3.服務學習的過程中感到自己思路有所侷限，但完成後感覺自己行動力有所提昇。



高光譜影像處理技術與應用

一、課程基本資料

- (一)授課教師：陳士煜
- (二)課程助理：楊宗翰/王美雲
- (三)開課系所/班級：資工系碩一
- (四)協力單位：行政院農業委員會農業試驗所花卉研究中心
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.教導學生將理論與實務結合，應用高光譜影像處理技術於智慧農業領域。
 - 2.協助合作單位，以高光譜檢測方法來實際檢測火鶴花植株是否感染細菌性葉枯病，著重於植株出現細菌性葉枯病病徵前檢查出是否已經具有細菌，以大幅縮減大規模傳染的可能。
- (七)服務項目：
 - 1.採集花株、資料收集
 - 2.高光譜演算法撰寫，分類模型訓練、測試及驗證，分類出患病的花株。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.邀請了五鈴光學股份有限公司郝祖德總經理，進行專題分享，透過講座瞭解到在機器視覺、生醫光學以及智慧農業等領域都能夠應用高光譜影像處理技術，而在影像識別中，光非常的重要，光源的顏色、強弱、反射以及鏡片的刮痕、凹凸等因素都會影響識別的結果，使用高光譜儀器拍照時應該更加注意光源及鏡片的細節，才能確保我們收集到最準確的資料來做處理與研究。
- 2.安排古坑的花卉研究中心，讓同學們認識中心培育的各種蘭花種類及火鶴花，介紹各種花卉所適合的生長環境、栽種技術、目前發展狀況以及疾病特徵等，以利實際應用時做出正確的判斷，並訓練深度學習網路模型，期望能抓出患病的花株，避免傳染給其他健康花株，也推廣高光譜特性並應用在農業上。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

在臺灣的經濟花卉中，火鶴花屬於相當具有競爭力的一種，其產值與出口比例也是非常可觀，且有逐年增加的趨勢。透過高光譜技術，檢測其壽命及患病的狀況，可以即早移除已染病之花株，預防病毒蔓延，避免更多花株感染而造成嚴重損失，也確保出口花株品質為新鮮狀態，避免花卉運送至銷售當地時，已老化枯萎、賣相不佳，而導致價格下降、銷售不良等情形。將科技技術應用於較傳統的經濟作物上，促進產業發展，提高經濟體的產能。

三、學生精選心得

- 1.老師上課所教的高光譜演算法，雖然有些地方有點難，但實際應用起來之後，就比較理解了點。去花卉中心上課時，莊主任介紹了許多有關花得知識，了解花的病徵，這樣在撰寫程式時才能正確區別被感染的花。這次服務學習，讓我能夠學以致用，且用來幫助他人。
- 2.郝總經理來上的課對我負責的工作來說非常重要，因為相機原理如果不懂的話，會拍出很多不能用的高光譜圖像，最後影響到實驗。我們學到的這些技術真的能應用在實務上，雖然是團隊合作完成的，自己只盡了一小份心力，但能幫助到他人，過程的辛苦都很值得。
- 3.我學習到了該如何使用深度學習的模型。我試過非常多的方法，發現ReLU這個方法是比較好的。雖然過程中要耗費非常多的時間去測試模型，但每次有進步時就會有滿滿的成就感。

自然語言處理與深度學習

一、課程基本資料

- (一)授課教師：黃永廣
- (二)課程助理：侯亮宇
- (三)開課系所/班級：電子系碩一
- (四)協力單位：雲林縣斗六市私立正心高級中學
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.讓修課學生運用所學專業，學習以老師的視角累積教學經驗，透過服務的過程提升溝通能力、待人的圓滑度，勇於表達自己的看法，提升自我價值。
 - 2.教導高中生以樂高積木結合了各種物理、機械原理與電腦程式設計，讓組裝出的機器自動完成目標工作。除專業學習外，透過團隊溝通與合作，凝聚團隊向心力。
- (七)服務項目：介紹軟體工具、組裝NXT樂高機器人及進行程式的基礎編程，驗證所學進行樂高機器人競賽。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、性別教育



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.參考往年的課程經驗，找出課程的缺點，並從中找出改善的方法，以利修改教材與授課方式以及製作新教材。
- 2.事前準備教案材料，並練習課程教學。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.本次受服務的同學共35位，不分男女性別，均享有相同平等的學習權。
- 2.以樂高積木結合各種物理概念、機械原理與電腦程式設計，讓高中學生接觸到程式語言這個專業科技領域，奠定未來學習的基礎。

(三)延續性規畫及具體作法

修改課程內容，增加有趣或具思考的主題，透過小組討論加深印象，並規劃較長的服務時間，讓課程內容更完整，以利有效地做更深入的探討。



三、學生精選心得

- 1.看到學生成功操作機器人的喜悅，讓我對於教學有更多熱忱。我想，我該改變的是自己的毅力，有時遇到學生們沒有學習的動力，會有愛莫能助的感受，但我覺得應該要堅持下去，努力的協助學生完成程式，帶動他們學習的欲望。
- 2.在服務學習的過程中，我發現高中生會比較配合教學的步調，配合度相較也比較好，我學到了跟學生互動時，需要更加有耐心，以及自己需要更了解樂高機器人，這樣才能提供更多協助，進而幫助他們對於學習的積極度，所以我期待精進自己的實力。
- 3.在這次服務學習後，我覺得當自己在教導學生們知識時，才能深刻的體會到，原來上課要準備的教材與具備的知識真是不少，要應付學生們提問與引導學生進入一個新環節時，都會遇到知識與溝通上的問題。我應該付出更多時間在教學的教材知識上，當然溝通也是很大的難題，畢竟我們都當過學生，死板的上課方式大家都不會想要的，能吸引學生們學習興趣才是最重要的。

管理學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：黃瓊瑤
- (二)課程助理：柯泯辛、張舒純
- (三)開課系所／班級：會計系一年級
- (四)協力單位：台中家商會計事務科
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.讓修課同學透過團隊合作方式來進行會計人的多元職涯探索與瞭解，透過「目標-關鍵成果」OKR的職務權責分組的團隊合作模式，鍛鍊同學們的規劃、組織、領導、執行、溝通能力、表達能力及管理能力。
 - 2.透過大學生成果發表，讓台中家商的同學與師長更了解會計系未來的出路及多元發展，以及自己是否合適走會計產業這條路？
- (七)服務項目：
 - 1.「會計人職涯發展探索」的業界訪談經驗分享。
 - 2.於台中家商進行班級總成果發表與交流。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、就業與經濟成長



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.活動前的準備，包含分組名單確認、主題規劃與分工架構、職涯介紹的資料收集與整理、及成果彙整，以及業界訪談前之流程規劃。
- 2.執行會計相關職涯業界學長姐訪談與意見回饋、整理訪談成果再完善分組職涯介紹。
- 3.台中家商成果發表前總流程演練與意見回饋。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.讓對於未來感到迷茫的年輕人能在參加此活動後更清楚的知道目前所就讀的科系在未來能往哪個方向去尋找好的工作與相關職務與職能發展。
- 2.增加年輕人對於未來想朝哪個方向就業，能事先清楚的了解應該具備的技術與職業技能，強化學習動機與應具備技能的提升。
- 3.在出社會前，能清楚了解自己的方向並且在工作前習得知識及經驗，降低學用落差，提升職場價值創造力。
- 4.促進以開發為導向的政策，讓對於未來想自行開會計師/記帳士事務所的年輕人，能清楚了解創業須具備的條件。

三、學生精選心得

- 1.藉由這次的經驗，讓我發現自己所欠缺的能力，了解不同職業的所需的技能，並可以幫助自己訂定未來的目標，在過程中也學習到了如何溝通，讓自己的表達能力更好，使自己的能力更上一層樓。
- 2.收到學弟妹們的熱烈回應，讓我覺得這次的發表十分值得，讓他們瞭解會計系的未來職涯發展，過程中也使自己收穫良多，對自己往後的職涯有一定的認知，這一切都使我有一大成長，期許往後亦有類似的活動，服務他人過程中也能精進自己！
- 3.透過這次的活動我變得比較外向，也比以往更敢在大家面前表現自我，改變了我對事物的看法，遇到陌生事物第一件事不是選擇逃避而是要勇敢地接納它，不管成功與否都不應該先否定自我，而是要嘗試過後才下定論，很多時候極限是自己所設下的，人要學會走出舒適圈。

管理學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：孔祥慧、林怡君
- (二)課程助理：柯泯辛、張舒純
- (三)開課系所／班級：工管一A、工管一B
- (四)協力單位：林頭國小、雲林榮譽國民之家
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：秉持「關懷人群、溫暖社會」之理念，讓大學生參與社會公益指標並將所學的知識匯集與授予，應用在公益服務上，透過學生的參與聯結教育與社福的領域，一同攜手公民社會服務。
- (七)服務項目：
 - 1.到榮譽國民之家佈置過年氣氛裝飾，並關懷老人家。
 - 2.協助辦理林頭國小的校慶祖孫情活動。
 - 3.聖誕公益義賣活動，販售原創帆布袋、手作餅乾、造型棉花糖、泡芙和多肉植物，獲得所得捐贈給林頭國小
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.構想公益活動的形式、義賣之商品、產品製作及包裝設計、活動行銷。
- 2.構想規劃林頭國小服務活動之企畫書，討論校慶活動需協助的內容。
- 3.與雲林榮譽國民之家接洽並討論關懷活動內容。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.透過公益活動製作的商品與販賣的所得，將利潤捐贈給當地弱勢小學，使小學能有更多的資源可以去推廣學校的活動，且結合公益活動所製作的產品和所設計的活動，讓他們校慶當天的活動更豐富多元。
- 2.協助林頭國小祖孫情活動，透過關主們教導讓年長者與小朋友進行一連串的活動，讓年長者們去思考活動該怎麼進行，同時也與讓小朋友思考要怎麼樣帶領年長者去從事活動，帶動年長者們終身學習的能力。



三、學生精選心得

- 1.公益活動是一個很有意義的活動，讓我利用了很多管理學中的知識，分工合作、互相溝通、互相協助等，每一個環節都很重要，只要有一個地方沒配合好，整個公益活動可能會開天窗，在林頭國小帶活動時也讓我學到了很多事。
- 2.我發現一切都必須要先規劃好，而服務學習正是一個可以提升我各方面能力的行為，不管是推銷、宣傳、或是參與進度的討論，都讓我的視野更加的開闊，接下來我必須更專注投入在下一次的挑戰上，並且更加賣力地去完成。
- 3.透過本次服務活動，我覺得自己的想法不能在和以前一樣那麼封閉，要勇於跟不熟悉的人溝通和互動，不會有人有義務去了解你這個人，還是要自己勇敢踏出第一步去社交才會收穫人與人之間良好的關係。

管理學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：孔祥慧、林怡君
- (二)課程助理：柯浞辛、張舒純
- (三)開課系所／班級：工管一A、工管一B
- (四)協力單位：林頭國小、雲林榮譽國民之家
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：秉持「關懷人群、溫暖社會」之理念，讓大學生參與社會公益指標並將所學的知識匯集與授予，應用在公益服務上，透過學生的參與聯結教育與社福的領域，一同攜手公民社會服務。
- (七)服務項目：
 - 1.到榮譽國民之家佈置過年氣氛裝飾，並關懷老人家。
 - 2.協助辦理林頭國小的校慶祖孫情活動。
 - 3.聖誕公益義賣活動，販售原創帆布袋、手作餅乾、造型棉花糖、泡芙和多肉植物，獲益所得捐贈給林頭國小
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.構想公益活動的形式、義賣之商品、產品製作及包裝設計、活動行銷。
- 2.構想規劃林頭國小服務活動之企畫書，討論校慶活動需協助的內容。
- 3.與雲林榮譽國民之家接洽並討論關懷活動內容。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.透過公益活動製作的商品與販賣的所得，將利潤捐贈給當地弱勢小學，使小學能有更多的資源可以去推廣學校的活動，且結合公益活動所製作的產品和所設計的活動，讓他們校慶當天的活動更豐富多元。
- 2.協助林頭國小祖孫情活動，透過闖主們教導讓年長者與小朋友進行一連串的活動，讓年長者們去思考活動該怎麼進行，同時也與讓小朋友思考要怎麼樣帶領年長者去從事活動，帶動年長者們終身學習的能力。

三、學生精選心得

- 1.在製作棉花糖過程中，需要控制成本，在製作過程中調整成份，透過團隊合作，共同討論如何在有限成本下定出合理利潤。懂得利用現有資源，去幫助需要幫助的人。希望更能在特別的節日，帶給他們不同的溫暖。
- 2.學習到了如何企劃一個活動，之中有太多細節需要去注意，反思本次活動需改善的事，未以第三者角度來看自己做的產品。組別與組別之間也應該要有彼此的即時進度資訊，避免組別之間資訊不對等狀況。
- 3.服務學習的經驗讓我更懂得如何與人應對進退，也使我學習到許多做事情的方法及細節，該如何做得以提升效率，怎樣處理事情能使他人方便同時也方便自己。

行銷管理

一、課程基本資料

- (一)授課教師：趙琪
- (二)課程助理：李宥葳
- (三)開課系所／班級：企管系碩一
- (四)協力單位：雲林縣斗六市及古坑鄉鄰里社區
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓同學運用所學行銷專業知識所學，針對雲林縣地方產業，利用各種方式進行方案，最後衡量的方式有提昇的回客率、知名度、銷售增加率等。
- (七)服務項目：
 - 1.訪談了解地方產業現況及需求，結合理論及相關提案與產業之間互動，發展新產品或服務。
 - 2.實際將開發新產品或服務之產品資訊釋放於消費市場，使學生及產業了解該產品或服務有無需要改進之處。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：永續城市、責任消費與生產



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.地方產業實際探查
學生透過訪談，與地方產業進行交流與創意發想，以地方產業的角度，提出實際的新產品提案及相關建議。
- 2.參訪雲林縣地方創生案例- 口湖好蝦男男社
參訪地方創生產業，讓學生了解如何提出較符合地方產業需求之策略與建議，同時連結學術理論與實務運用方面，使地方產業能有更完善之發展。
- 3.行銷痛點及建議分析
透過實際地方訪查及訪談，分析地方產業目前所遇到之困境，更有效的了解目前之需求，最終討論出適合之策略建議。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.本次服務針對地方產業提出新的產品或服務提供，讓地方產業有新的契機，有機會持續發展下去，透過新產品的開發並加入不同的元素、提供行銷經營策略，使其有效面對市場的變遷，增加地方產業在市場上的競爭力，最終達成永續地方產業經營的目標。
- 2.在新產品設計部分給予較新穎的設計概念，重視環保的議題，使地方產業能達到責任生產的規範，透過學生給予之生產建議，地方產業就能運用更加天然或益於地球的方式進行新產品開發。

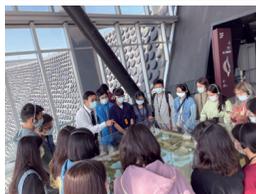
三、學生精選心得

- 1.推廣地方產業必須是持續進行的，配合線上與線下推廣方法，將當地的特色與民情擴散出去，才能讓更多的人了解重光里的文旦、茂谷柑、柳丁與鳳梨是如何生產。結合行銷管理所學，透過開發新產品的部分，能將產品變得更加多元化。
- 2.實地走訪後，覺得自己蠻喜歡跟人接觸的，另外，要發展一個地方要考量多方面的因素，還要思考如何從原有的優勢來去做多元連結，因為沒有經驗，所以考慮的都沒有很全面，藉由這次也更清楚自己的不足，會好好的累積經驗。
- 3.我透過採訪柚農又更加地了解這個生態系，也從組員和柚農與攤販的對話中學到更加合適的人與人之間的應對進退。敬佩傳統市場裡擺攤的每一個攤販，天還未亮已在準備開店，天再冷、再累，仍為了生活努力工作。我想盡其所能幫助這個產業，希望這個富有人情味的產業不會沒落。

經濟學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：鄭政秉
- (二)課程助理：蔡明學
- (三)開課系所/班級：管理學院一年級
- (四)協力單位：嘉義故宮南院
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：使學生應用課堂所學之專業知能，從中了解觀光產業、生態特色所衍生的附加經濟價值以及市場供給、需求之特性，透過實例來印證所學之專業工具。
- (七)服務項目：以經濟學之理論及分析工具，應用於故宮南院，可以文化資產、觀光產業、在地特色等角度切入，提供給故宮南院行銷觀光之建議。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、永續城市



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

安排故宮南院參訪，參訪前先在網路上搜集資訊，了解嘉義故宮南院的起源、文物介紹、故宮南院BOT，透過專人導覽解說各個文化遺址的歷史。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

1. 從公共財、SWOT分析及營運行銷的觀點，來探討如何提升故宮南院的經營績效。主要的建議包括：故宮南院作為一個國家重要的公共財，由國家來提供是恰當的，正可以嘉惠中南部國人。但目前仍然未克服區位上的劣勢，以及現況仍和周邊的文化生態圈搭配不足，因此未來在營運跟行銷上，都還有大幅提升的空間。
2. 故宮南院位於嘉義縣，有區域發展的重要性，兼顧中華文化遺址的教育意涵，營運的提升，有助於縮短城鄉教育品質之差距。

三、學生精選心得

1. 透過參訪學習到了許多課外知識，能夠走出校園，讓我們主動去探索，使學習不再是被動的，真的是一件很幸福的事。希望自己能夠再去一趟故宮南院，給自己一個機會好好參觀完整個故宮！。
2. 參訪故宮南院帶給我許多不同的感受，也聽了許多文物背後的故事。讓我不禁思考文物背後所代表的歷史意義，可惜的是這次的參訪時間稍短，不能仔細地好好欣賞所有展覽，只能把握時間窺探歷史的洪流。
3. 在參觀故宮前會覺得為什麼要去學那些東西？等到自己學習過後，才知道這些知識都是我們必備的，學美術不僅是會畫畫，還要去了解整個文化和歷史的背景，才會在思考邏輯中有不一樣的想法。

管理學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：鄭景俗
- (二)課程助理：劉博茜 / 洪端紫
- (三)開課系所/班級：二資管三
- (四)協力單位：雲林縣溝壩國小
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：藉由管理學課程培養組織、規劃、領導與控制，來創造社區服務活動之能力，促使學生力行實踐人文關懷與社會服務熱忱，透過此服務活動課程之成果展示與企劃，讓學生互相觀摩學習，並能於未來發揮專業所學於社區服務。
- (七)服務項目：1. 協助並與學童討論如何完成機器人組裝。
2. 解說程式撰寫技巧。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

1. 由大學生先填寫的興趣量表，統整出各項專長及興趣，並提供校方進行各年級領域的安排，整理出的活動課程包括電腦學習、英文教學、美勞教學、體育活動及閱讀指導。
2. 依據不同的年級讓學生分組進行，規劃事前需輔佐的事項，以有趣的方式教學讓小學生有更高的參與度，例如英文教導是藉由桌遊方式進行，而電腦教學是計畫教小學生們簡易PPT製作以及運用「一小時玩程式」這個網站，進行簡易的程式教學。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

1. 本活動在小學實施教學服務，符合聯合國永續發展目標(SDGs)中的教育品質目標，我們提供孩童各領域的輔導教學，以及給予課堂外的知識，陪伴學習以利孩童有更好的學習環境，不僅是提倡學生們的服務精神，也提升孩童們的教育品質。
2. 教育品質目標包含建立及提升孩童的教育設施，並為所有人提供安全的、有教無類的、非暴力的有效學習環境，此活動的實行達至以上目標，學生們以耐心輔導方式，並和孩童一同參與各類活動，為教育提升學習環境，促使孩童有效學習，此精神不僅限於孩童，未來在台灣各個教育層面，都應保有有教無類、終身學習的精神。

三、學生精選心得

1. 在服務的期間因為每個學生的個性不同，需要用不同的方式去溝通，透過服務後我需要學習和更多不同的人溝通。因為服務學童課程，才能去體驗與印證課堂所學的，所以我覺得社區服務蠻好的。
2. 服務學習中遇到的困難是有時候主動協助小朋友時，但也有可能是他們在害羞，但之後多讚美誇獎他們，他們就慢慢打開心房逐漸敢跟我接觸，剛開始一定會先摸索對方，但多多相處之後關係就會逐漸變好。做完服務學習之後，我感覺我心靈上更提升了也更有耐心，也發現我喜歡幫助別人，以後如果有服務學習到機會我會多多參加~
3. 透過管理學的課程及服務的過程，讓我學習到「規劃、組織、領導、控制」的管理者角色，自己也更加會與他人溝通。

行銷管理

一、課程基本資料

- (一)授課教師：李育憶
- (二)課程助理：楊采綸
- (三)開課系所／班級：工商管理學士學位學程二A
- (四)協力單位：華山社區發展協會
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓同學以行銷管理所學之專業知識，協助華山社區觀光行銷推廣，並促進當地經濟發展。
- (七)服務項目：1.參訪文學步道時，沿路撿拾步道上的垃圾，維護環境。
2.規劃華山社區一日遊以及活動計畫書，並提供予華山社區發展協會參考。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

1. 先行安排華山社區參訪，了解華山社區的生態教育、咖啡產業。
2. 安排華山咖啡職人進行華山咖啡店經營之專題分享。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

華山社區發展協會以生態教育結合產業，推動咖啡產業轉型、保育崙角溪行動、成立社區環境學習中心，以及結合鄰近學校建置校外教學場域，具有陸地生態的元素及教育的品質。華山社區當地有許多小攤販以及咖啡產業，透過觀光旅遊推廣建議規劃，期望帶動華山社區觀光人潮與效益，進而增進當地的就業與經濟成長。

三、學生精選心得

1. 觀光可以帶來客群，但希望帶來的不是滿地的髒污，應該要保护好周遭的環境，維護社區整潔，讓每個來的顧客都能看到自然風光的美，而不是滿地的垃圾。
2. 本次參訪服務時，發掘透過活動拉近人與人之間的距離，平時稍少接觸的同學能共同一起完成一件事，同時也讓住在古坑的我，更進一步了解家鄉，希望有朝一日運用所學的行銷知識，帶動家鄉的發展和進步，行銷推廣古坑華山有名的咖啡農產品讓更多的人知道！
3. 以行銷學層面而言，比起課本上的句句道理實際走一趟更能深刻體會課內所學。為什麼有些店客滿有些甚至沒有人光顧，跟行銷的手法、店內擺設燈光色調等等，都有相當大的關係，在未來若要開店經營，更有方向！

創意生活設計一

一、課程基本資料

- (一)授課教師：彭立勳
- (二)課程助理：游容容
- (三)開課系所／班級：創設系二年級
- (四)協力單位：拍瀑拉部落-牛罵頭文化園區
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過融入課程與舉辦體驗工坊的方式，讓師生一同投入社會實踐，讓學生更加瞭解原住民文化的獨特性、保存發展的急迫性，透過部落參訪，找出未來發展的方向及盲點，並在課程融入設計陪伴及永續發展的議題。
- (七)服務項目：1.進行田野調查，了解當地文化特色，設計規劃體驗工坊活動。
2.辦理拍瀑拉在地文化「金工坊體驗活動」，帶給部落新的工藝傳承，體驗不同領域的創作與設計。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長、永續城市



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

1. 在舉辦金工體驗工坊之前，先行進行部落田野調查，了解部落的歷史與文化，探討部落缺少的行徑與動機，如何能夠啟發創新工藝的傳承。
2. 前往部落實施創新工藝融入在地文化設計工坊實踐活動。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

因本次服務學習的融入課程與設計培力之下，期望以部落在地文化設計整合與場域的金工坊實踐，找回失落的部落，結合故事情感的文化找到部落元素，創新工藝的結合與融入。

1. 就業與經濟成長：以體驗工坊的方式，讓部落從中獲取工藝傳承，創新發展，結合文化元素，提升在地觀光產業，透過多元化與文化創意商品的產生，提供部落新的一技之長，永續傳承與生產。
2. 因部落的文化資產、生活習俗與努力開墾才有現在的後代，保留部落最原始的樣貌，守護這片土地與人民，才能保有多元的文化樣貌，永續傳承部落的知識與文化資產。

三、學生精選心得

1. 這學期服務學習課程中，獲得最大的快樂與收穫在於能夠親力親為的去幫助他人，不求任何回報也不論利益多寡，儘管只是付出微薄的心力，這都是服務學習中最有價值的意義。
2. 在活動中，我個人覺得對於表達與教學的部分還是需要提升。對於『清楚講述』的技巧還需要磨練，而在細節小事的處理部分，也要再更細心處理，讓自己不會再粗心的遺忘任何細節，能夠以圓滑的方法解決所遇到的問題。
3. 我就覺得很感動也很開心，因為部落的反應是給予我們最大的回饋和鼓勵了！在整個活動過程中，我們已經和拍瀑拉部落牛罵頭文化園區建立良好的關係，相信我們的緣分還會持續發展下去。

文化設計研究專論

一、課程基本資料

- (一)授課教師：彭立勳
- (二)課程助理：林愛詠
- (三)開課系所／班級：創設系碩一
- (四)協力單位：六重溪部落
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過辦理工作坊，讓部落長輩與年輕人建立文化交流，除了將部落文化藝術傳承外，進而激發出特色產業的可能性，同時也讓修課同學了解六重溪部落的特色產品以及歷史故事，以延續文化傳統。
- (七)服務項目：1. 部落參訪調查討論。
2. 辦理部落傳統文化工作坊。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長、永續城市

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1. 先行了解六重溪部落文化與故事、傳統織布有關的族語、部落種植有關知識整理。
- 2. Talk活動規劃及宣傳。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1. 就業與經濟成長：辦理工作坊，讓擁有技術經驗的長者教學傳承給下一代的年輕人，除了延續傳承部落特色文化外，同時也吸引年輕人回到部落深耕，讓部落可以吸引到更多人來訪，同時也會為部落帶來經濟成長。
- 2. 永續城市：藉由工作坊的形式，讓擁有技術經驗的長者在教學中，不但獲得成就感，也能將部落傳統技術的傳承給下一代的年輕人，讓文化得以保存，為永續發展做出貢獻。

三、學生精選心得

- 1. 我覺得在過程中與部落的人交流考察團給了我很大的印象，覺得在運用服務學習幫助學校以外的人，非常特別，也感到幫助他人很快樂。
- 2. It's about language barrier, but the other participant helps to make me understand.
- 3. 透過本次活動，讓自己能在幫助他人的情況下感到有信心，也可以學習到他人的優點，此外工作坊是很好的學習機會，從中磨練自己手工能力，同時可以學習優秀的同學的作品與創意。



文化創意商品設計

一、課程基本資料

- (一)授課教師：洪嘉勳、鄭月秀
- (二)課程助理：吳羽婕
- (三)開課系所／班級：創設系三年級
- (四)協力單位：嘉藝點水道頭文創聚落
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：以嘉義文化聚落為主要文化調查據點，讓學員們思考如何運用微觀、遠觀、文化觀點、特色觀點等，將看見、聽見以及發現的聚落文化之美，彙整並轉化成文化商品，並運用設計巧思傳達文化意涵與意象，使產品展現出獨特魅力，打造感動文化商品，傳遞不同的聚落文化意涵。
- (七)服務項目：1. 開發各店家未來可行之商品、模式、場域動向。
2. 各店家推廣小影片。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長、責任消費與生產

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1. 辦理嘉藝點水道頭文創聚落參訪，實地勘察並訪問店家。
- 2. 辦理專題演講，講題為聚落文化實踐設計策略分享。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

透過學生進入到社區時，增加當地的人員流動，以年輕人所看的視角分享不同的看法、創意產品、對於當地特色文化的傳承與推廣有著不一樣的見解，以提升當地的就業與經濟成長，並在創意構想中以商品延續性、實用性以及材質成面上有所改良並降低環境，間接影響消費者的使用習慣以及具有愛護環境的生產，在學生與社區店家進行溝通討論時，也是讓學生學習如何良性溝通，間接學習到如何共同合作。

三、學生精選心得

- 1. 在經歷這次的專訪了解實際狀況後，讓我的設計不再只是紙上談兵，更能了解店家的想法及理由，讓設計更加貼近實際。實際站在第一線與業主面對面，讓人感到緊張，比起專業的知識，我認為更重要的是對周遭的觀察力，要發現問題才有後面解決的部分，這就是普通人與設計師的差別。
- 2. 在服務學習的過程中，我發現到自己缺少的是對於事物的敏銳度，對於一個地方的敏感度不足，導致很多特徵的符碼沒有注意到，也無法轉譯成自己的東西，這是我需要好好再去學習的地方。
- 3. 透過實地考察中學習到了觀察，與五感的開放，傾聽是很重要的，觀察是很重要的，學會在觀察後釐清思維去整合是更重要的。與不同科系的同學一起參與這個課程，也讓我學習到一些不同的思維方式，拓寬自己的想法，而不是局限於自己的想法裡。



電腦圖學

一、課程基本資料

- (一)授課教師：張之怡、李宛婷
- (二)課程助理：許妙仰
- (三)開課系所／班級：四創設一-A
- (四)協力單位：雲林縣四湖鄉鹿場國小
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：運用師生之視覺與場域設計專長，協助國小校門口牆面美化工程設計提案，藉由牆面的豐富彩繪內容，增添色彩與活力感，同時也增進學生實例創作之實戰經驗。
- (七)服務項目：提供國小校門口牆面設計提案。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.了解校方需求及現場狀況，現場測繪。
- 2.資料蒐集及彩繪牆設計概念發想，針對每組不同之設計概念，給予相對應之建議。
- 3.進行彩繪牆初步設計、安排彩繪牆之觀賞順序，以及思考畫面流暢性及執行難易度。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

教育不單是課本上的知識，可藉由牆面的彩繪設計，賦予牆面教育性質，如布袋戲文化、生態保育、雲林各鄉鎮景點與農特產品等，欣賞牆面的同時，進而認識及學習在地傳統文化及相關知識，提供孩童們一個另類的教育方式。

三、學生精選心得

- 1.當看到牆面的整體效果時，感到非常有成就感，服務學習過程，學習到與人溝通合作的技巧，以及整個提案的過程。發現自己對於合作有一個新層面的了解，了解到即時溝通及交代清楚的重要。
- 2.我發現要從零開始發想設計是有難度的，在過程中學習到專業的提案與負責的態度，讓我更瞭解許多關於設計的想法。服務學習後，發覺我自己更有責任心、明確了解自己學學習及應該學習的知識。
- 3.在課程中了解到一個設計需要多方面的閱讀了解，才能使自己設計出的東西更有內容，也學習到團隊合作的不容易、溝通上的訓練等等。學習到了如何跟他人合作、對自己的行為負責與時間規劃。未來想要接觸更多類似的活動，用自己的力量去改善那些不美好。



設計實務研究

一、課程基本資料

- (一)授課教師：陳詩捷、馬永川
- (二)課程助理：鄭詩蓓
- (三)開課系所／班級：工設系碩一
- (四)協力單位：彰化市南郭國小、南郭坑溪
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：運用所學帶領在地國小及聚落居民進行親子共創活動，將大學的實務技能與學術調查研究結合，使更多人認識南郭坑溪，除吸引外地人前來外，同時引發居民共鳴，透過共創活動訴說南郭的故事與所身處土地的羈絆。
- (七)服務項目：1.實際田野調查、人物訪談和腦力激盪三種設計方法，以釐清初步的脈絡，針對人、事、時、地、物之元素收集撰寫訪綱，以進行人物訪談。
2.共創活動課程安排，並將創作作品裝飾於南郭坑溪沿岸，帶給南郭坑溪創新及改變。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：永續城市

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.透過工設系專業技能發想可執行之共創課程，並與南郭國小老師進行主題場域確認後進行初步課程提案。
- 2.透過實際訪談及田野調查當地特色元素，找出在地文化歷史沿革，了解居民之間有許多創作想法的意見交流。
- 3.將專業技能與在地元素相互結合後，進行材料測試與課程內容實驗安排。
- 4.共創完成之作品放置於戶外，因此在共創前期的材質選用到後續維護清潔是需要深思熟慮的。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

本次服務成果除了產出共創成果外，包含共創課程教材及學生創作之縮小比例模型，也讓南郭國小的同學，更了解學校附近的南郭坑溪，成效如下：

- 1.共創課程之引導能夠增加參與者對於當地的情感連結更加深刻。
- 2.共創成果展示在當地居民每日皆會經過的周邊可以使當地人停下腳步一同維護這片孕育自己的土地。
- 3.環境美化裝飾後，希望能夠吸引更多人一同領略南郭坑溪沿岸之美，共同守護這片成長的土地。

三、學生精選心得

- 1.經過這一次的服務學習，我在溝通表達的能力有很大的進步，在人際關係方面也有所成長，於噴漆實作方面更是進步不少，在這些過程中，我學到要如何將時間進度控制好，在有限的時間內完成任務，以及進行輸出前需要再三確認，避免東西出錯，培養出良好的工作態度，也會期待下次再進行服務學習的到來。
- 2.從這次的經驗裡，最大的收穫是學習到如何規劃整體的課程、如何成為老師與團隊之間的橋樑，面對不同人時，要以他人立場去設想，才能達成良好的溝通。同時也運用工設3D建模技巧，先行模擬成品算出所需使用到的水管尺寸，並透過草模檢視整體的比例關係。然而此次最大的挑戰在於將作品固定在現場的水泥地中，而在這方面知識較少的情況下，我們必需提高自身的臨場反應能力，並與水電師傅現場商量，才能如期將作品安裝完成。
- 3.我覺得最大的改變是發現自己有多麼渺小的同時，卻又擁有莫大的力量。原來走出舒適圈後，這麼多問題正在發生著，甚至根本沒有被看見、被解決。身為工業設計的我，卻能夠提供我的專業能力，去幫大家設計真正好用的產品，去觀察最細微的需求。



專題設計(一)

一、課程基本資料

- (一)授課教師：馬永川、曾誰我、何明泉、翁註重
- (二)課程助理：黃資文/林育辛
- (三)開課系所/班級：工設系/工設四A
- (四)協力單位：工設系、衛生局、雲林據點
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：1.運用工設系專長，讓同學到場域觀察及發掘無法控制住高齡者健康問題的原因，提出適合的設計建議。
- (七)服務項目：1.前往雲林縣偏鄉據點，觀察高齡者的健康需求
2.配合衛生局營養師到據點協助教學
3.提出設計產品之理念規畫建議
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.與衛生局營養師合作，到據點協助發放宣導單張等文宣資料。
- 2.協助據點準備餐點、協助長者打餐。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

針對偏鄉高齡長者的「健康」為設計目標，從運動及飲食兩大方向來設計，透過預防高齡者之疾病、健康問題，強調「預防勝於治療」的健康之道，而台灣正準備進入超高齡化社會，透過議題的改善，強化高齡者的健康。

三、學生精選心得

(一)受服務單位心得

謝謝雲科大的同學協助本次的工作坊活動，宣導營養的重要性並關懷照顧高齡者，與同學討論促進高齡者健康的輔助工作，展現出思考模式及設計的專業性。

(二)授課老師心得

透過與衛生局的合作，帶領學生進入到場域之中，親自觀察真正的問題點，並深入探討政府提出長照的方案、用心維護高齡者健康，為何成效無法更好？透過親身的觀察及工設系專業設計背景，思考並提出解決設計建議。

(三)選課學生心得

- 1.本次到據點服務，讓我觀察到高齡者健康的問題，來自於訊息的不完整，例如高齡者聽不懂營養師的語言，或者忽略了高齡者作息的習性，透過現場的觀察以及多點的參訪了解實情，運用在校所學的設計思考方式將我們所觀察到的問題由下往上的收斂，再透過衛生局傳遞給決策者。
- 2.身為工業設計系，能夠創造出想法，並將想法與產品透過所訓練的專業技能產出，提供實際上的幫助，讓我感到很驕傲，期待未來持續以專業來協助問題解決。

22

專題研討(三)

一、課程基本資料

- (一)授課教師：林廷隆
- (二)課程助理：簡從宇
- (三)開課系所/班級：建築碩二
- (四)協力單位：草嶺石壁社區
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：1.透過此服務學習之過程，與石壁社區居民溝通與村長參訪社區，觀察社區所需的改變與詢問居民對社區未來的願景。
2.透過製作模擬模型來增加社區居民對於社區環境的認識。
- (七)服務項目：1.與石壁社區居民與村長參訪社區，分析社區的現況與需求。
2.透過和村長、理事長等專業人士溝通、訪談，擬定社區未來的願景。
3.以居民對社區的期望與願景結合論文研究方向，後續給予社區改善發展的建議。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長、永續城市、陸地生態



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.在進行參訪前，先對石壁社區範圍與現況進行放樣與調查，對於社區有第一步的認識，並與老師討論欲參訪的地點與訪談的內容。
- 2.事先與村長、理事長約好參訪時間、地點等。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.就業與經濟成長：能透過社區發展的關係下，促進石壁社區永續發展的觀光業，創造就業，促進地方文化與產品。
- 2.永續城市：提升社區的發展，並帶動社區產業、觀光的提升，以促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結。
- 3.陸地生態：石壁社區保有豐富的自然環境資源，因此能落實山脈生態系統的保護，包括生物多樣性，以改善有關永續發展的有益能力。

三、學生精選心得

- 1.從此次於石壁社區的參訪中，在社區營造的專業能力方面提升許多，也瞭解到團體合作的重要性，受益良多，對於應對進退方面，也應該可以更加強自我的危機處理與反應能力。
- 2.期間與社區理事長與村長走訪石壁社區，了解社區的人文、環境特色，還有聆聽居民述說早期社區所發生的故事與傳說，並將這些資料整理運用在論文研究上，對我來說，不僅認識了一個新的社區也幫助了自身的研究內容，也從中學到了與人溝通與提問的技巧，因為需要同理心與知道對方感興趣的話題，才能有效、順暢的完成一趟訪談，這也是在經歷過後，自己需要去增進與練習的地方。

視覺傳達設計研究(一)

一、課程基本資料

- (一)授課教師：黃雅玲
- (二)課程助理：林宜蓁
- (三)開課系所/班級：視覺傳達設計研究所一年級
- (四)協力單位：審計新村文創園區
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：整體的服務學習從展覽設計規劃進行切入，透過服務學習過程，培養學生專業領域的觀察能力，並提出有效的解決策略供合作方進行後續公共環境或是店舖展示形式之參考。
- (七)服務項目：1.透過實地參訪，提出以創意設計推動。
2.發覺審計新村公共場域盲點區。
3.提出場域跨域推動之設計實踐計畫。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.從策展的角度進行知識面的學習，並且從展覽場遇到零售店舖與展覽有關的應用進行整合。
- 2.針對服務學習場域同學們找出10個空間盲點，並且透過設計的方式進行改善。另外有8位同學針對店舖的設計提出更有效的改善策略。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

合作場域強調的是青年就業發展上機會的建立，以及文化創意產業發展的推動，並將經濟活動場域推入與生活進行連結。透過本次服務學習，學生可以了解就業與經濟成長的多種樣貌，並且能不斷從消費者、經營者等角度切換觀察的觀點。

三、學生精選心得

- 1.這次服務學習讓我最有感觸的地方是，看到那些創業的青年在審計新村做著自己喜歡的事，像是賽德克族的原住民販賣自己族裡的特色手作織品、以及編織帽子的商家等等，都令我感到十分敬佩，也使我更能堅定的朝著自己所愛的事前進，將來也希望有一天可以把興趣跟工作結合，使我在工作中感受到的是快樂，透過這次的參訪也讓我更有動力完成研究所的學業，及早朝著未來的藍圖邁進。
- 2.在透過實地走訪審計新村文化園區發現商家的櫥窗規劃大多為平面窗戶居多，商家擺飾也大多是陳列於窗內，較少有櫥窗的設計與民眾做互動或是以立體的方式呈現，而在這塊區域的改善或許能提供部分平面圖的構想，但在空間規劃這塊的設計領域接觸較少，所以在發想時會有所限制。其中也因參觀園區的時間限制，故無法在有限時間內構想得十分完善周全，無法深入挖掘屬於各個店家內的風格，需要透過後續的蒐集網路資料來補充不足之部分。
- 3.在台灣，有越來越多新鮮人嘗試自己創業當老闆，或許是太年輕，亦或是懂得不夠多，始終無法讓收益得到有效的成長，今年疫情的影響停辦不少活動，也限制台灣與國際間的多數交流機會，但是在九月份開始各地區陸續舉辦文創市集活動，希望民眾可以多出戶外走走，看看台灣原創的商品也提升品牌知名度。以前會覺得文創市集所販售之文創商品價格多數偏高，但現在越來越多年輕人願意購買文創商品，我認為藝術、設計是無價的，創意激盪後的成果是一種生活態度，提升生活品質也讓自己更自信。



數位學習分析工具專論

一、課程基本資料

- (一)授課教師：楊晰勳、黃國豪
- (二)課程助理：林家瑜
- (三)開課系所/班級：數媒碩一
- (四)協力單位：雲林國民小學
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓學生運用課堂學習到的數位學習方式以及數位遊戲式學習，規劃數學及自然學科之數位媒材教案，讓學童透過遊戲融入學習的活動中，能激發思考、引發興趣，學習表達自我想法，並藉由與同儕的互動學習，引導團隊合作的重要性。
- (七)服務項目：1.設計數學與自然的數位遊戲教材，製作教具、影片剪輯及學習單。
2.前往國小教學現場進行實際教學服務。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.配合小六數學科的速率單元，進行3D列印斜坡教育材料製作、撲克牌搭建範例數位教具影片剪輯，設計學習測驗問卷、製作教學PPT。
- 2.配合小五自然摩擦力單元，進行氣球動力車材料製作、數位動畫教材製作、設計學習測驗問卷、分配人力支援拍照及記錄活動花絮。
- 3.配合國小五年級自然電磁力單元，購買材料強力磁鐵、鉛線、電池等教學活動道具材料，並與國小老師討論課程規劃，進行課程PPT製作。
- 4.配合國小五年級自然電磁力單元，購買材料製作道具、PPT教學教材、設計學習測驗問卷。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

由修課學生自行設計數位遊戲教材，並前往國小教學現場進行實際教學，提供27位學童的均質同等的教學服務，依據學習單來學習成果分析，例如：遊戲式數位學習對學習態度、學習模式滿意度、心流經驗、5C能力與認知負荷之影響。藉由這樣的學習活動和學習分析，可為國小學童教學與教師教學提供啟示。

三、學生精選心得

- 1.透過本次服務，讓自我溝通能力有些微進步，也學習到如何與家人互動更融洽。遇到困難和問題時，我學會藉由討論和參考家人的經驗，進一步尋找自身可用模式，了解不同做法，看人、事及待人接物皆有更廣泛的看法。
- 2.和雲林國小合作是一個難得的經驗，除了進度壓力外，同時也訓練如何提案與報告的能力。往後出社會對於這方面的部分可能更得心應手，也讓我了解設計知識性題目要符合施測對象年齡，這對抱有老師夢的我有相當大的幫助。
- 3.學習到面對問題要試著先自己想辦法，站在對方的角度思考，團隊溝通很重要，有時要直接說出自己的想法才能讓對方理解。



數位攝影

一、課程基本資料

- (一)授課教師： 陳思聰、陳安儀
- (二)課程助理： 鄧衣絮
- (三)開課系所／班級： 四數媒一A
- (四)協力單位： 中華攝影教育學會
- (五)執行期程： 109學年度第1學期
- (六)計畫目的： 與中華攝影教育學會合作，協助2020 全國學生攝影大賽之場佈，透過觀覽優質作品及講師指導解說作品，增進學生鑑賞視野及拓展學習創作的可能性。
- (七)服務項目： 協助攝影作品之分類、吊掛、展場動線及場佈。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯： 教育品質

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.人力與工作事項配置協調。
- 2.規劃展場流程與動線
- 3.攝影作品之分類、吊掛。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

同學通常著重在攝影的技巧，甚少參與展覽行政作業，透過協助佈展活動，除了讓同學學習佈展的技巧外，也透過佈展的過程中，認識一幅作品的價值，活動結束後邀請講評者解說教學觀摩展之作品，分享構圖技巧、比賽經驗，讓同學了解怎樣的攝影作品較容易脫穎而出，有助於專業技能的提升。

三、學生精選心得

- 1.我學習到掛作品的方法，以前不曾有過這種經驗，非常新鮮，未來輪到自己開展的時候，這個經驗想必能讓過程更加順暢！
- 2.學習到團隊合作及臨場反應的重要性。
- 3.學習到作品勝出的理由和從中學習如何拍攝的技巧，參與佈展後更了解工作人員的辛苦及團隊合作的重要性；在未來若有機會想參與幕後，可以學到背後原來有那麼多重要的技巧，收穫良多。



初級寫作(一)

一、課程基本資料

- (一)授課教師： 陳淑珠
- (二)課程助理： 何岳倫
- (三)開課系所／班級： 四應外一A
- (四)協力單位： 東和國小
- (五)執行期程： 109學年度第1學期
- (六)計畫目的： 帶領小學生們以多元有趣的方式接觸英文，透過遊戲式的學習，增強對學習英文的效率及引發興趣。同時讓大學生透過英文闖關活動設計與進行來輔助教學，強化大學生的教學經驗。
- (七)服務項目： 1.英文闖關活動教案發想與設計、活動道具製作及準備、流程演練。
2.至東和國小進行英文闖關活動。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯： 教育品質

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.構思英文闖關遊戲內容，設計最適合四年級學童的遊戲教案。
- 2.準備英文闖關遊戲之材料的購置、道具的製作以及獎品的準備。
- 3.於服務前讓各組同學上台預演及試玩遊戲教案內容，並依建議予以修正調整。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.英文闖關服務活動規劃模仿大師、叫叫ABC、Simon Says、找到你愛的天菜、你畫我猜、Bottom Bombs等六個活動，各關卡闖關時間為10分鐘，透過教案的內容，引導學童勇於開口說英文，透過遊戲激發學習興趣。
- 2.本次服務學童為四年級共計35人，透過多元教案來輔助英文學習，在活動過程中學童感到新鮮有趣，積極的配合活動的進行及展現出團隊合作的態度，學童露出滿滿的笑容。

(三)延續性規劃及具體作法

針對服務國小英文教學進行延伸性活動輔助設計，讓學童可以驗證在校內所學的英文內容是否已能吸收及運用。

三、學生精選心得

- 1.學到如何跟小朋友溝通、站在小朋友的角度思考，並且了解他們在學習英文上的問題。
- 2.過程中，我學習到如何分配工作，並且把意見告訴大家，讓組員們了解。我們藉由溝通協調，很順利的完成這項活動。自己對於服務他人有更進一步的了解，並且喜歡跟人們相處，也了解如何帶小朋友玩遊戲。這活動使我獲益良多。
- 3.服務過後，我變得更有同理心，我發現對小學生來說原來學習英文會遇到這麼多困難。明明自己也曾經經過這樣一段時間，長大後卻遺忘了學習的困難。相信有了這個經驗在面對自己或別人的困難都會自我提醒：「萬事起頭難」。



英語語言學概論(一)

一、課程基本資料

- (一)授課教師：陳淑珠
- (二)課程助理：許嘉宸
- (三)開課系所/班級：四應外A
- (四)協力單位：嘉義縣民雄鄉東榮國小、嘉義縣竹崎鄉沙坑國小
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.讓修課學生擁有運用專業知識—英文來幫助孩童學習的經驗，期望修課學生能因此體會到教學的樂趣。
 - 2.透過英文闖關遊戲的方式服務，給孩童帶來嶄新的學習經驗，讓學童能發現學習英文的樂趣，促進新世代的未來主人翁對英文能力的培養。
- (七)服務項目：設計7個遊戲關卡，並引導小朋友進行遊戲，讓學童藉由不同的遊戲發現學習英文的樂趣。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.將修課同學分為八到十一人一組，共7組。其中組內再細分為負責事前準備及當天出隊兩部分的人馬，方便工作分配及整體運作。
- 2.事前準備組把教案及道具在出隊前一次的課程上報告給全班修課同學，並由當天出隊組至講台上預演一次遊戲流程，請每組確認是否有需要改進的問題。
- 3.活動當天到達東和國小後，各個組別確定各組使用空間是否足夠、是否會影響到闖關的流程，及應變的方式，並在活動開始前設定好各自在關卡中負責的角色。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.運用修課學生擁有的英文能力，至較偏鄉的國小帶領小朋友學習英語，引起他們對英文學習的興趣。
- 2.較偏鄉的學校，關於英語學習的資源相較於比較少，藉由這次的機會使他們與都市孩子減少英語程度的差距，使他們接受到較平等的英文教育。

(三)延續性規劃及具體作法

未來此課程的修課學生，建議可以以相同的英文闖關方式，至國小以此種有趣的方式帶給學童學習英文的樂趣，使他們提早開始學習英文的旅程。

三、學生精選心得

- 1.在這次的服務學習中，我了解到結合遊戲與教學可以讓學生們產生更大的熱忱去學習。在想遊戲的過程中，了解完善的規則才能創造公平的遊戲體驗。當小朋友們可以認真地去玩我們設計的遊戲，他們表現出的熱情，讓我覺得很有成就感。
- 2.在過程中，我做了事前的參與討論和當天帶小朋友遊戲，負責講解規則，過程中，我看到了有些小朋友可能不太能夠確切表達自己的想法，可是他的組員並不會因此責怪他，他們會互相幫助，這是最令我印象深刻的。
- 3.在這次的服務學習中，我學到如何教導小朋友也體會了當老師的辛苦。我也學會以後做任何事情都要盡量去照顧到所有人的想法，每個人的意見都有所不同，在統整意見時也會出現分歧，因此藉由這個活動，我學習到如何更全面地融合各種不同的意見，在未來也會努力地做到這件事情。

口語練習

一、課程基本資料

- (一)授課教師：黃惠玲
- (二)課程助理：陳俊隆
- (三)開課系所/班級：四應外A
- (四)協力單位：斗六繪本館
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：
 - 1.讓學生能用自身的英文口語能力回饋社會，讓學生體會到自身的知識也能為社會帶來許多幫助。
 - 2.透過與斗六繪本館合作，讓小孩子不僅能體會到中文繪本以外的迷人之處，也能透過服務同學的導讀，加深對英文學習的興趣。
- (七)服務項目：挑選兩本英文繪本，到繪本館和小朋友進行英文繪本導讀。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.先到繪本館、雲科圖書館尋找合適的英文繪本，並製作成簡報檔。
- 2.設計活動流程，有獎賞答活動，於服務前進行導讀彩排，由老師和同學提供建議。
- 3.依據建議調整導讀模式，達到最佳的互動與成效。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

城鄉的差距，雲林縣孩童們英文的刺激比較沒那麼密集頻繁，為讓孩童們多一些口語練習的機會，辦理了英文導讀活動，以生動活潑的方式帶領孩童，引發學習英文的樂趣。

(三)延續性規劃或未來建議

未來希望能繼續和斗六繪本館進行合作，不僅是讓學生有個英文口語練習的機會，也讓斗六的小朋友能有更多的機會接觸英文。

三、學生精選心得

- 1.我認為這次的服務學習很有意義，透過繪本的導讀不僅將英文變得有趣，更有機會與小朋友們互動交流。看到小朋友們臉上洋溢的笑容，就覺得所有事前準備的辛苦全都值得了。最後，我也從本次活動中體會到團隊合作的重要性。很謝謝促成此活動的所有幕後工作人員，希望下次還有機會可以到繪本館服務，讓更多有趣又好聽的故事傳遞給每一位蒞臨繪本館的聽眾。
- 2.在過程中，我覺得小朋友們很天真，也很有創意。每當我們問答時，他們總是給出令我們意想不到的答案。且大部分小朋友都很勇於舉手，就算答錯他們也不會氣餒，在下次問答中依然充滿自信舉手搶答。這是我覺得我可以學習的地方，隨著年紀越來越大，越來越害怕在別人面前犯錯，導致我們不敢嘗試，錯失了很多機會。我們應該要跟小朋友一樣，鼓起勇氣去試，就算失敗了，下次再加油就好啦！從錯誤中學習，這樣下次就不會再犯一樣的錯，那麼，我們離「成功」的距離也就更近了。
- 3.從挑選繪本就很難，不能用我們的角度，而是要想小朋友會喜歡什麼，再到準備好玩的遊戲，甚麼樣的才可以讓小朋友願意參與，當然還有組員的互助、協調、練習讓活動更加順暢。雖然活動匆匆結束，但值得慶幸的是過程中小朋友非常活潑，都很踴躍的搶答，也一直期待著故事發展，我想這就是最好的收穫。小朋友的期待也會讓我更有動力再去服務。

語言與文化

一、課程基本資料

- (一)授課教師：楊孝慈
- (二)課程助理：黃友廉
- (三)開課系所／班級：應外系大一
- (四)協力單位：雲林縣高中職校學生
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過辦理志工研習活動，了解本國與外國文化的差異，進而探討次文化，發展學生的批判思考，最後提出新文化，引導縣內高中職學生重視生態保育，培養環保概念，守護寶島，與萬物共生共榮。
- (七)服務項目：辦理志工研習，教導學員辨識蝴蝶，培養生態保育的觀念。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.引導同學發想，了解本國與外國文化的差異，探討次文化，發展學生的批判思考，最後提出新文化，其中之一是有關生態保育的議題，然後鼓勵學生提出方案，促成新文化；同時提供學生選擇參加生態繪本創作計畫
- 2.製作生態繪本、活動教案。
- 3.規劃志工研習活動流程及行政作業。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

邀請課堂的同學擔任志工，以雲林縣高中職同學為受服務的對象，辦理志工研習營，共計30人參加。在課堂上透過引導啟發新文化，尤其是生態保育的議題，透過志工研習營教導學生生態永續的議題，成為教育的種子，增進環保意識，強調共生共榮重要性。

三、學生精選心得

1. During the class activities, we learned to develop critical thinking of culture and finally proposed a new culture. We had a chance to explore ecological conservation as a new culture. I didn't think of problems with human culture, but now I came to realize that some traditional rituals might not be appropriate, such as human sacrifice and commercial whaling industry. Furthermore, it's great to volunteer in the picture book workshop. I've learned about teamwork and interesting ways of interacting with others when helping them to understand butterfly ecology, identify butterfly features, and cherish natural resources.
2. I knew nothing about Nicaragua before Mr. Igor came and gave us an impressed presentation. Honestly, I usually thought that the famous waterfalls were located in Nicaragua. However, I am totally wrong. It is located in Nicaragua. Despite the mistake, I still want to know more about the special culture. Through teacher Igor, my favorite part is about the cuisine. Especially, teacher's favorite one, which is called Nacatamal. It is made up of pork. As he described, the snack makes my mouth watering. Above all, I firmly believe that Nicaragua has a great culture for me to visit in the future.
3. Through Igor's talk, I got more exposure to Nicaraguan culture, language, traditional food and natural landscape. Teacher Igor introduced Nicaragua's main exports to us. Nicaragua exports beef and coffee beans to all over the world every year. Besides, their clothing industry is also quite famous. There are two topics in his presentation that impressed me very much. One is the tradition of eating twelve grapes on the first day of a new year. People in Nicaragua will eat a grape when hearing each clock bell at the midnight of December 31 to welcome a new year. According to the tradition, eating the twelve grapes leads to the new year of good luck and prosperity. The other topic is traditional food. Teacher introduced various food to us. For example, Vigorón, Nacatamales, and Baho. Teacher also introduced the basic practices of these dishes and described their tastes. Among these snacks, Igor specially recommended Baho and told us that we must try it because it includes many ingredients. Finally, I hope one day I can visit Nicaragua.



美學素養與產業提升

一、課程基本資料

- (一)授課教師：蘇秀婷
- (二)開課系所／班級：通識中心
- (三)協力單位：在地社區產業
- (四)執行期程：109學年度第1學期
- (五)計畫目的：以地方創生為核心基礎，為減緩人口外流比例且讓青年在地紮根，培養學生重視公民社會的責任，關懷自己的家鄉，運用專業結合地方社區及企業，提出產業評估及發展建議。
- (六)服務項目：蒐集家鄉在地的社區或企業的發展歷史、主要營業項目、經營理念、目前的營運模式等；加入發展性評估，可由該企業/社區的年營業額、商譽、知名度、社會影響力等面向做評估，提供如何運用美學提升企業或社區發展之建議。
- (七)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長

二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.先調查修課同學未來想進入的產業類別，思考美學和產業之間的問題，邀請講師進行專題分享，讓同學增進相關產業概念。
- 2.透過課程讓同學進行咖啡烘焙、香氣慕斯、彩妝、熱蠟除毛等體驗活動，讓學習增加樂趣。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

透過社區的資源調查與整理，以及企業體的分析，對於在地社區/企業的定位、價值觀、社會影響力等，整理出同學未來要對社區產業上的著力點，並善用自我專長一同結合社區/企業獨特且有魅力的點，可減緩人口外流至大城市和促進該地區的經濟成長。藉由簡報文獻資料的整理和分析，對於社區有基礎的資料和歷史紀錄當作參考，未來可在家鄉促進社區產業發展，不僅提高經濟也減緩人口外流的比例。

三、學生精選心得

1. 在課堂上學習到順應時代發展，現代科技如何與自我產業進行結合，走在當下，眼光放長遠，與不同產業多進行互動合作。通過學習對在地產業有更多且更深刻的理解，也讓我確立自我的發展方向，準備好持續投入行動。
2. 學習到香水的調製，了解到運動美妝保養產業。遇到和他人相處交流的問題，不敢表達自己的想法也不太敢互動，希望能多嘗試與他人交流，並建立自信心，藉此克服這個問題。
3. 本來我不太關注簡單的美學對於社會可以做出什麼樣的貢獻，後來發現其實只要是小小的作為，就能讓我們人與人之間的關係更加緊密。



社會造夢者

一、課程基本資料

- (一)授課教師：劉雯瑜
- (二)課程助理：徐揚凱
- (三)開課系所／班級：通識中心
- (四)協力單位：桂林社區發展協會
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：讓修課同學意識到台灣社區發展與地方創生的重要性和必要性，透過重新規劃社區導覽路線與產業活動，進而喚醒大學生投入家鄉與地方社區服務。
- (七)服務項目：
 - 1.重新規劃「黃金山魷魚」社區活動
 - 2.規劃桂林社區地圖
 - 3.針對家鄉的社區提出社區營造構想
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：永續城市



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.安排桂林社區參訪，了解社區的特色與人文發展。
- 2.調查各同學自身家鄉社區的「人」、「文」、「地」、「景」、「產」。
- 3.認識何謂地方創生與風土設計。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

透過服務的過程，了解社區的人文、飲食、物產、地景等特色，為地方社區規劃與再設計產業活動，經由設計與包裝，用體驗經濟的方式把社區舊有的風土特色行銷出去，落實大學對於社區營造與地方創生的認識。

三、學生精選心得

- 1.在服務活動過程中，看到許多年輕人回到家鄉，一步步將老舊農村社區改造，融合新概念創新的藝術文化，相信有朝一日能在這裡發揮所學的知識幫助別人，並且精進自我，面對問題時可以透過創造與知識解決。
- 2.在社區之中，我先得想到得是在校學習社區營造的部分，走入一個社區，不論是人、文、地、景、產，都是我特別留意的部分，再來是傳統技術的延續，在現場看到以前用來曬乾竹筍的竹算，也了解各地的竹算會有所落差；在遇到不會的問題時，問當地耆老或是專家，以得到最好的解答。
- 3.我學到如何傾聽他人所做的努力，透過服務活動，我發現老舊的社區仍存在許多的特色，我們年輕人就是扮演特色挖掘者，透過行銷讓社區再度被看見。

社會造夢者

一、課程基本資料

- (一)授課教師：吳晉東
- (二)課程助理：徐敬維、謝晉瑜
- (三)開課系所／班級：通識中心
- (四)協力單位：立瑞畜產有限公司
- (五)執行期程：109學年度第1學期
- (六)計畫目的：透過課程讓同學學習SDGs，培養大學生對社會責任的重視，了解家禽產銷履歷及溯源，運用所學專業提出改善建議回饋給受服務單位。
- (七)服務項目：運用各自領域專業，以聯合國永續發展目標，針對畜產的產銷履歷及其效益何在，提出改善建議。
- (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：責任消費與生產、就業與經濟成長



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.在參訪前，先行安排演講，讓同學了解土雞產銷履歷之建置，並請同學們腦力激盪，思考養雞場可能面臨的問題，將問題寫在便利貼上並做分類，以利於參訪時提問。
- 2.至雲林土庫的立瑞畜產有限公司參訪，實際到養雞牧場看養雞環境以及該公司的防疫應對方式，透過與聯合國永續發展目標之連結，強調土雞產銷履歷的建置與溯源管理重要性，以利同學之後將此次參訪收穫運用在後續改善建議方向內。

(二)聯合國永續發展目標之服務成效

- 1.責任消費與生產：以最先進的智能式養雞模式，透過與宜蘭大學的合作，找出對環境污染最少且更有效率的畜養方式。除了有智能裝置掌控雞場內部的溫溼度，也使用雲端資料庫的數據整理出的資訊與圖表，便於即時管理與後續決策。
- 2.就業與經濟成長：畜禽產業存在著勞動力不足與養殖資訊收集不易等問題，為此立瑞畜產推動「智慧農業4.0家禽產業計畫」，整合產學合作，成功開發出適合本土環境的智能化飼養管理系統，改善產業痛點，未來可帶動170幾家的契養戶，陸續導入智能管理技術，提升飼養品質。

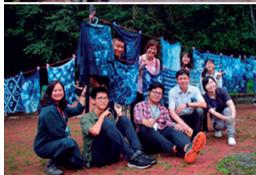
三、學生精選心得

- 1.當老師提出雞隻的溯源如何建立，以及如何改善目前的衛生環境，才發現原來我目前學習的是遠遠不夠的。體會到術業有專攻，我應該要多方攝取其他領域的知識，才不致成為井底之蛙。
- 2.服務不只是幫助他人，也是幫助自己成長，我在服務過程中學習站在不同的角度思考事情，讓服務的內涵更加完善，也讓我累積不少實務經驗。如果之後有機會，我會願意繼續投入服務的行列，為社會盡一份心力。
- 3.參訪前說明聯合國永續發展指標，因此參訪時特別注意責任的生產消費循環，看到公司如何在做產銷履歷以及溯源管理，印證了所學的知識。參訪過後，想起溯源在實際生活中的應用，除了農產品、畜產類外，疫情也很需要溯源管理，可以讓人與人之間的相處及日常生活更安心，幫助層面極大，在參訪中學到的可以運用在自我、學校及社會上。

社會造夢者

一、課程基本資料

- (一)授課教師：蘇秀婷
 (二)課程助理：蔡侑廷
 (三)開課系所/班級：通識中心
 (四)協力單位：古坑鄉樟湖社區
 (五)執行期程：109學年度第1學期
 (六)計畫目的：本課程修課學生為跨領域課程，透過引導學生至社區服務，以旁觀者角度，發覺社區特色、探討在地文化，提供樟湖村未來的發展方向與資源運用，同時增進同學溝通、訪談技法、設計等能力。
 (七)服務項目：1.古坑鄉樟湖社區的調查、文化與生活美學的調查。
 2.對當地文化資產建立，及設計發展之概念。如：造紙、製茶、藍染、料理(食物)、鄉土建築步道、宮廟祭典(文化)、生態(鳥類動植物)。
 3.文化產業與未來永續發展不同議題之面向的探討。
 4.設計作品和提案的產出。
 (八)聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長



二、成果摘要

(一)執行服務前準備情形

- 1.邀請參與社區事務多年的專業人士進行經驗分享，包含桂林社區的成長過程、USR養雞場智能化生產與行銷、以虎尾場域將自己比喻為被雲林收買的遊子、屏東社區參與大小事，大家一起玩藍晒圖等5場活動。
- 2.規劃樟湖社區-資源調查與社區在地體驗活動，以7個議題(造紙、製茶、藍染、料理、宮廟、步道、生態)為核心進行調查，並提出解決方案。



(二)聯合國永續發展目標之服務成效

透過於社區的資源調查與整理，和社區價值觀、社會形態、技藝造物，三層次的文化形成探討，整理出社區間的產業、文化與社區居民的關係，與社區獨特且有魅力的點。樟湖社區手工藝產業發展純熟，而因產業機械化，周遭華山地區已開發以機械製作時，樟湖地區卻沒有即時性的因應時代變遷而改變，也促使經濟發展不佳，人口外移，老年人口增加。豐富的天然造景與動植物生態，而社區內沒有既定的社區導覽人，與道路逐漸荒廢，使得觀光客不會長時間滯留於此地。在地內有許多特色，如：藍染工藝、黃頭鸞、竹筍料理、遺跡、化石、宮廟習俗……等等，眾多項目，卻未有規劃性的整合在地資源並加以推廣，十分可惜。故本活動藉由文史資料的整理，後續社區居民不僅可社區導覽、商品發展、出版書籍或影片等，皆有基礎資料和歷史紀錄提供參考，故促進社區產業發展而提高經濟。



三、學生精選心得

- 1.在服務學習過程中，印證學校所學之知識或技能，面對問題與挑戰時可以與別人討論。
- 2.在參訪過後，我發現投入社區是一件很重要且必須做的事，幫助地方成長與發展，有能力助人讓我感到開心。
- 3.第一次參與社區活動，聽了很多故事和經營者的內容，過程中居民也會泡茶和給我們點心吃，真的是不一樣的課程學習方式，服務到染布的知識與過程，期待未來投入社區挹注活力。

109學年度第二學期 專業服務學習開課成果

學院	課程名稱	授課老師	課號	授課班級	課程助理	選修人數
工程學院	機械工程概論與專業倫理(A)	黃培興	1019	機械系一A	葉家瑋	60
	機械工程概論與專業倫理(B)	黃培興	1020	機械系一B	梁家瑋	57
	機器人學	夏郭賢	0608	電機碩一	陳雅君	34
	反應工程	鄭宇仲	1732	化材系	吳雨珊	53
	社區開發與總體營造	文一智	2013	營建系碩一、博一	廖永隆	6
	綠建築生態工法	文一智	1934	營建系大四	廖永隆	100
	圖形識別	陳士煜	2180	資工系碩一	楊宗翰 王美雲	31
	公共衛生	錢葉忠	1630	環安系大二	楊崇貴	30
管理學院	企業經營實務	李育憶	8123	工商進修四A	楊采綸	42
	管理資訊系統	林怡君	2540	工管系大二	涂勝翔	52
	消費者行為	趙琪	2837	企管系大二	沈孟儒	64
	策略行銷	趙琪	3005	企管系碩一	林政宇	31
	國際人力資源管理	黃宥婷	4160	國管大二	陳宗燁	33
	稅務法規	魏妤嫻	2847	企管大三	徐奕翔	20
	專題設計(二)	翁註重	4519	工設系大四	黃資文 林育辛	52
設計學院	設計實務研究(二)	陳詩捷 馬永川	4610	工設系碩一	梁云慈	16
	無障礙環境	賴明茂	4947	四建策二	陳紋青	49
	專題研討(四)	林廷隆	5005	建築系碩二	繆佩珊	22
	建築設計(四)	林佳正 高小倩	4936	建築系大三	黃閔琪	31
	視覺資訊設計(二)	陳芳如	4714	視傳系大二	徐靖雯	28
	設計概論	彭立勛	5304	創設系大一	王怡文	61
	原住民社區設計專論	彭立勛	5413	創設系碩一	林羿嫻	12

109學年度第二學期 專業服務學習開課成果

學院	課程名稱	授課老師	課號	授課班級	課程助理	選修人數
人科學院	口語練習二	黃惠玲	5517	應外系大二	陳俊隆	39
	觀光行銷	楊孝慈	5542	應外系大二	黃友廉	21
	文化資產實作(四) 文化資源研究暨應用	王瀟苡	5810	文資系大二	王煒榛	60
	無形文化資產活化專題研討(二)	王瀟苡	5824	文資系大一	盧愷婷	22
未來學院	綠色科技創新與創意設計	高博敏 賴明茂	8725	通識課程	蔡馨鴻	52
	性別教育	吳秀梅	8626	通識課程	林燁	46
	社會造夢者	翁註重 葉社樑	8694	通識課程	何佳駿	25
	社會造夢者	吳晉東 李翊駿	8690	通識課程	林均珮	37
	樂齡照顧與服務	黃芝勤	8652	通識課程	柯子晴	30

機械工程概論與專業倫理

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：黃培興老師、莊秋雄老師
- (二) 課程助理：葉家瑋、梁家璋
- (三) 開課系所／班級：四機械一A、四機械一B
- (四) 協力單位：林內國小
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用所學專業的知識與職業倫理，使用STEM教育玩，透過DIY教材來提升國小學童動手做的能力、鍛鍊小朋友科教益智、激發學習興趣和求知欲，並由遊戲過程中，了解生活中的物理科學等知識
- (七) 服務項目：拍攝教學影片，教導機構與帕斯卡理論。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

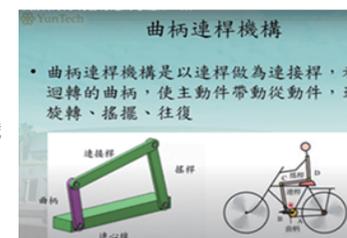
(一) 執行服務前準備情形

1. 構想服務活動的形式，規劃適合的機械領域知識之教材。
2. 因應防疫措施，無法實地到國小服務，改拍教學影片。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

透過遠距影片教學，讓學童動手做，除可增進學理知識外，享受動手「做中學，學中做」之樂趣，加深及激發學童對於科學教育之興趣，教案有兩大主題：

1. 會行走的恐龍：使學童認識日常生活中最簡便的交通工具～單車(自行車)它機構中之曲柄、連桿、搖桿、連心線等之傳動原理及作動，進行DIY組裝行走恐龍。
2. 液壓大力士：講解壓力和帕斯卡原理，使學童了解在我們日常生活中能藉由小小的力量去推動、舉起好幾噸重的物件，如千斤頂之實例。



三、學生精選心得

1. 因為這次的活動，讓我有機會體會到做中學的重要性，因疫情關係未能到現場和國小生互動非常可惜，但在前置的準備中也學到很多，用組合恐龍玩具讓小朋友感興趣，同時教導他們其中的原理，讓他們對這方面的學習更加感興趣，此外也要事先練習如何向小朋友講解，去思考怎麼樣講解才能讓年幼的小孩聽懂，過程中收穫很多。
2. 本次的服務讓我體會助人的價值，生活中每樣事情就像魔術方塊的小小方塊面，有時候翻轉稜角就能拼湊出火花，有時候就是轉不出一個答案，但只要我們願意付出不求回報，用自己的力量幫助他人，微小的力量也能改變世界。

機器人學

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：夏郭賢老師
- (二) 課程助理：陳雅君
- (三) 開課系所／班級：電機研究所碩一
- (四) 協力單位：東榮國小/沙坑國小/大南國小
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：介紹機器人組裝概念，以及探討機器人之運動學和動力學方程式，和機器人操控之問題，並以國內外機器人之成果來說明其原理，以理論和實務相配合之方式來完成機器人學之教學
- (七) 服務項目：教導積木架構組裝與互動式程式教學。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 教導學生清楚將機器人相關知識教學於國小生。
2. 規劃10次教材內容及訓練協助教學方式。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

以國小為服務對象，透過互動模式以完成設定的條件主題，激發學童的創造力、想像力，讓學童製作專屬的機器人。闡述機器人的概念與程式概念，增加學童對機構設計及程式撰寫的熟練度，接著透過參與機器人競賽的訓練，促進學生之間發揮團隊合作的精神，從競賽中吸取經驗，讓機器人達到更完善的功能與操作，提升自我能力。

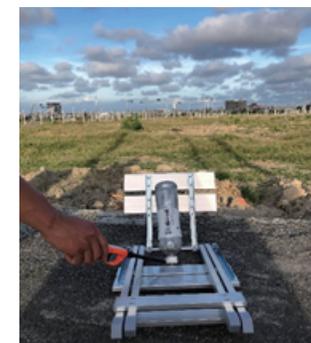
三、學生精選心得

1. 第一次做專業服務學習，遇到的困難就是不知道如何與學童接觸與溝通，透過服務後發現偏鄉地區的資源真的較少，期待在自己的能力範圍內去幫助他們。
2. 協助機器人的組裝教學，一步一步慢慢來，讓學童從中學習到空間的組織概念。學習以一個國小生的角度看待事情，適時的調整教學的方式，給學童一些時間來理解及消化，小朋友也是可以學得很好。
3. 面對不同的年齡層，所需要的溝通內容是不一樣的，起始點也不同，因此我都會選擇先聆聽，感受對方的可接受度，再跟他說明，因為一直以來都是跟平輩或是長輩，對自己小一點或是小很多的就沒什麼耐心，因此這是需要加強的。

反應工程

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：鄭宇仲老師
- (二) 課程助理：吳雨珊
- (三) 開課系所／班級：化材系大三
- (四) 協力單位：雲林國小
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用本系所學專長，配合小學中高年級自然教學課程，提供相對應之科學實驗課程設計與教學，進而推廣國民科學實務教育，以期增進合作機構之學生對科學的興趣。
- (七) 服務項目：錄製酒精火箭科學實驗活動影片，帶領學童探索化學反應工程的基礎原理及技術應用，達到寓教於樂的學習效果。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 在期初即通知修課學生服務學習內容、服務方法及目標
2. 修課學生進行科學實驗教材編寫與服務教學演練，確保進行遠距服務教學時能適時解說及引導，以確實達到寓教於樂的學習及服務效果。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

藉由專服活動，讓國小學童有較多機會接觸科學實驗課輔課程，透過活動設計，讓學童從科學實驗中瞭解化學反應工程的基礎原理及技術應用，最後的原理問答中能回答各實驗中原理，表示學童理解其實驗的目的，在活動中引發學童對自然科學的熱情與學習興趣。

三、學生精選心得

(一) 授課老師心得

- 讓大學生透過帶學童實驗活動，達成課程教學目標
1. 瞭解化學反應工程的基礎原理及技術應用
 2. 具有化學反應程序的工程分析/反應器設計能力
 3. 應用反應工程操作原理於化工製程設計及生活化實務。

(二) 課程TA心得

從學期初開始構想活動的內容後，就發現有許多小細節須被考慮，在拍攝影片過程，透過團隊合作，一一克服實驗上的缺點，並成功完成影片，看著從一開始對活動籌備上的不熟悉，到最後能成功完成老師所期待的樣子，真的有點感到欣慰。

社區開發與總體營造

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：文一智老師
- (二) 課程助理：廖永隆
- (三) 開課系所／班級：營建碩一
- (四) 協力單位：學生所屬社區
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：讓學生運用本課程所學的知識，因應台灣新冠疫情，敘述社區開發與防疫管理服務。依防疫措施檢核表診斷調查標的物之現況問題點診斷調查社區環境的現況問題點，提出適宜之改善建議。
- (七) 服務項目：調查診斷對象為所處的居家環境，請提出社區與居家防疫改善措施。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 邀請講師分享健康社區的營造方法議題，以「建立社區文化、凝聚社區共識、建構社區生命共同體」的概念，讓同學能夠理解如何構建健康社區。
2. 邀請講師分享社區開發與防疫管理服務的議題，講述面對台灣疫情，介紹COVID-19的傳播特徵，提出集合住宅社區相關防疫自治措施，如何協調社區防疫人力資源分配，以及四大社區防疫措施之執行方法。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

因應疫情的彈性服務就是讓學生分析所處社區防疫措施之現況，通過改善各自社區周圍環境之問題點，配合公部門政策，藉由民間組織與社區密切連結，有助於傳遞防疫知識及推動防疫工作，推動多元社區防疫模式，(COVID-19) 疫情流行整備工作，增進人民健康。

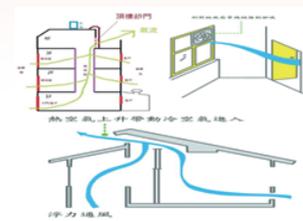
三、學生精選心得

1. 修讀完這學期的課程之後對於國土計畫與相關土地開發法規有深入的瞭解，藉由老師的上課講解瞭解目前社區開發的要點。
2. 經由社區營造專家的演講，瞭解如何有效管理一個社區，並非動口說說，而是實際身體力行去做，也透過影片瞭解日本「古川町」的社區是如何營造的，社區營造並非一人或管委會外聘清潔人員或保全人員來維護，而是由社區居民共同維護，當社區有了向心力，居民之見之見更加團結，自動自發維護社區整潔及處理社區大小，便能營造出和樂融融的友善社區。
3. 通過本課程，讓我瞭解到社區總體營造的評估方法，瞭解到住宅社區興建之相關法規與管理機制，從而能夠檢討我國目前社區開發與管理之課題與對策。

綠建築生態工法

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：文一智老師
- (二) 課程助理：廖永隆
- (三) 開課系所／班級：營建系四年級
- (四) 協力單位：學生所屬居家環境的防疫環境
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：在教導學生營建工程永續化之趨勢與發展，了解綠建築與生態工法國內外發展之現況與相關法令規範以及應用於社區或校園服務學習之使用範圍，因應台灣新冠疫情，讓學生依照綠建築評估指標診斷調查居家環境，敘述疫情對居家環境之影響，並提出適宜之改善建議。
- (七) 服務項目：
 1. 調查診斷對象為所處的居家環境，依各項評估指標診斷調查標的物之現況問題點，以綠建築生態工法提出居家防疫改善措施。
 2. 請利用Google Earth、地形圖等以圖示照片及文字說明調查標的物之地點及周圍邊境。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉、永續城市



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 邀請建築師分享台電離岸風力發電廠運維中心辦公室暨倉庫統包工程之專題演講，讓同學能夠理解綠建築生態工法如何應用到實際工程當中。
2. 邀請許育嘉聯合建築師事務所許育嘉建築師介紹雲林科技大學未來應用科技大樓瞭解智慧綠建築之設計概念與規劃設計。使同學瞭解雲林科技大學未來應用科技大樓所使用的綠建材及機電設計計劃，實踐自然資源的永續管理並有效使用。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

在地球暖化氣候變遷的大環境下，易顯出智慧綠建築對於節能、節材、健康、減廢及生態循環的重要性。透過居家環境的防疫，提出改善措施，期待健康建築的“健康”和“防疫”兩大屬性在日常長效預防與應急緊急管控方面均建立了有效機制，若將兩大理念貫穿到規劃、設計、建設、管理和改造的全生命期中，必將在提升應對突發災害方面的能力方面起到重要作用。

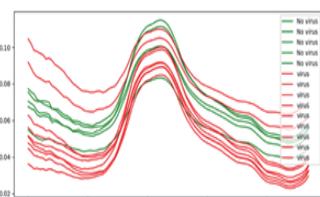
三、學生精選心得

1. 在服務過程中，因要對家人進行綠建築指標滿意度調查，而家人不了解綠建築指標的定義，所以要向他們解釋，才有辦法做調查。而這樣不僅自己更了解何謂綠建築指標，連家人們也都知道其意義。服務學習後，都會有一種心靈又更加提升一層的感覺，並且能從中感到快樂，也能使被服務的人感到快樂，因此如果有機會我還是會繼續服務並推廣更多人一起參與這項有意義的活動！
2. 可以運用學校所學的专业知識在生活中，我覺得這次在疫情下的環境改革特別重要，除了幫助地球環境也是一個可以好好審視平常有無做好居家清潔，日常節能也是大家共同要改善的一點！若是可以從垃圾分類、種植植物、節能省電這些對生活環境品質都有大大的提升。

圖形識別

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：陳士煜老師
- (二) 課程助理：楊宗翰/王美雲
- (三) 開課系所／班級：資工系碩一
- (四) 協力單位：行政院農業委員會農業試驗所花卉研究中心
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：教導學生將理論與實務結合，應用圖形識別技術於智慧農業領域，透過影像辨識技術在不破壞蝴蝶蘭葉面的情況下進行病毒檢測，在未開花前檢查花株是否患病，提高蘭花出口品質。
- (七) 服務項目：建置深度學習模型並訓練、測試及驗證，分類出含有病毒之花株
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 了解高光譜成像系統SPECIM FX17的基本結構及拍照原理，熟悉軟體之使用與鏡頭焦距、燈光角度、亮度、曝光數值等調整方法，並練習操作來拍攝影像資料，檢查拍攝資料是否正確可使用，確保我們收集到最準確的資料來做處理與研究。
2. 邀請財團法人資訊工程策進會的講師進行專題分享，介紹人工智慧的原理與演進、基礎神經網路架構，並利用Google Colaboratory環境實際教學並以手寫辨識示範如何建置模型，讓同學們動手去實作建置出一個深度學習的模型，並依據資料去調整層數及內部的參數，以達到更好的成果。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

台灣的蝴蝶蘭為出口值最高的經濟花卉，每年出口就可高達1.8億美元，然而蝴蝶蘭的疫病卻會影響出口品質，農民都是利用試紙、晶片以及化學檢測等方法來檢測是否含有病毒，但大多數的方法都是需要破壞、採取蝴蝶蘭葉子、根、莖、花等部位來進行檢驗。

因此透過影像辨識技術在不破壞蝴蝶蘭葉面的情況下進行檢測，即能在未開花前提早發現花株是否有感染病毒，避免意外銷售出患病的蘭花，提高蘭花出口品質，也增進經濟效益。

三、學生精選心得

1. 將蒐集到的花卉資料做影像前處理，再搭配深度學習模型進行分類。發現自己對影像處理滿有興趣的，能將老師上課所教導的高光譜演算法和影像處理技術學以致用，很有成就感。增加產學合作的經驗，以及與人合作相互配合的重要性。
2. 我使用了FX17 拍攝了蝴蝶蘭的高光譜影像，印象最深刻的就是教我們使用儀器的學長非常專業人也非常好。雖然過程中遇到很多拍攝的問題，像是為什麼拍出來的影像效果不是很好，但跟同學們互相討論之後，問題都能迎刃而解。經過這次的服務學習，讓我發現團隊討論的重要性。

公共衛生

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：錢葉忠老師
- (二) 課程助理：楊崇貴
- (三) 開課系所／班級：環安系／二年級
- (四) 協力單位：雲林科技大學
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：將課程習得專業知識淺顯易懂地讓大眾理解和應用達到教學相長成果。
- (七) 服務項目：製作防疫相關、公共衛生議題之宣導方案
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：淨水與衛生



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 透過班上共識，預定到『台西海岸淨灘』，積極籌備包括與對方接洽、租車、訪視公文及相關設備租借等等事項。
2. 因應5月份新冠肺炎疫情突發嚴峻，經過與學生、專業服務學習改成了『防疫相關宣導方案或相關公共衛生議題宣導』的製作。一來配合情勢，二來也讓受眾了解衛生與防疫或衛生與我們生活的環境相關的重要性，學生們也能夠思考如何將課堂學習的相關專業知識普及給一般的社會大眾，希望能用這樣的方式讓同學能活用課堂所學到的專業知識在自己的生活中。



(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

本課程之服務學習方式為請修課同學針對本課程-公共衛生上課內容或新冠肺炎防疫相關製作宣導方案，其所製作宣導方案成果-針對公共衛生議題或防疫相關議題製作之宣導方案，符合聯合國永續發展目標(SDGs)：淨水與衛生目標之衛生目標，希望藉由相關公共衛生議題宣導方案達到對大眾普及衛生觀念之目標，惟其成效考量到至今三級警戒並未解除，受疫情限制不便進行實體評量，故其目標項目成效之呈現方式以修課同學所製作內容為主。

(三) 延續性規劃或未來建議

本次由於時間關係，規劃較為倉促，後續再執行時可考量進行實際宣導評量所製作內容結果，而在內容型式上除去海報和文宣外，若之後時間充足可考慮使用微電影的方式能有更好的宣導效果。

三、學生精選心得

1. 這次服務學習負責製作COVID-19一般民眾宣導文宣，在製作文宣的過程，我學習到如何獲得正確且可信的資料，也學習到如何針對特定族群來宣導有關公共衛生的訊息。這個課程使我增進對於網路訊息可信度和真實性判斷的能力，也可以使一般民眾更加了解COVID-19的訊息。
2. 因為疫情讓原本的淨灘服務活為做公共衛生宣導文宣，針對這次做的文案，學習到了設計方面的技巧與巧思，也學習到了製作一份文案是真的不簡單的事情，也喜歡上服學幫助其他人。
3. 因為疫情關係這次服務學習改由其他方式進行，每一次參加完服務學習活動後會讓我感到充實，思索我能貢獻給社會什麼東西，我認為服務學習是非常好的課程活動。

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：李育憶老師
- (二) 課程助理：楊采綸
- (三) 開課系所／班級：工商學程/工商四A
- (四) 協力單位：華山社區發展協會
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用本課程所學專業知能，透過服務學習活動讓學生了解華山在地文化，協助華山社區觀光之推廣，提出相關新的創業模式，創造華山社區的最大價值
- (七) 服務項目：
 1. 造訪華山文學步道時，沿路撿步道上的垃圾，協助維護華山社區環境清潔。
 2. 透過實地參訪華山社區，分組規劃華山一日遊活動計畫書，提供給華山社區發展協會參考。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業與經濟成長

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 規劃華山服務活動流程。
2. 透過參訪讓學生了解華山文化及咖啡產業。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

華山社區有豐富的生態環境，結合推動咖啡產業轉型、保育崙角溪行動、成立社區環境學習中心，以及結合鄰近學校建置校外教學場域，具有陸地生態的元素及教育的品質。透過華山社區觀光行銷活動的推廣，有助於觀光經濟的發展，帶動社區的就業及經濟成長。

三、學生精選心得

1. 觀光可以帶來客群，但希望帶來的不是滿地的髒污，應該要保護好周遭的環境，維護社區整潔，讓每個來的顧客都能看到自然風光的美，而不是滿地的垃圾。
2. 透過本次的服務學習，發覺到藉由活動拉近人與人之間的距離，平時少接觸到的同學來共同完成一件事，本身住在古坑的我，對於自己的家鄉又更深的了解了，希望有朝一日自己也加入推廣的行列，帶動家鄉的發展和進步，將古坑華山有名的咖啡農產品讓更多的人知道。
3. 走步道過程中發現垃圾很多或許是遊客留下的也可能是當地人製造的，但我想呼籲大家維護環境，而華山屬於偏鄉，我想參加可以幫助偏鄉的營隊，請大家一起守護偏鄉環境。



一、課程基本資料

- (一) 授課教師：林怡君老師
- (二) 課程助理：涂勝翔
- (三) 開課系所／班級：工管系二年級
- (四) 協力單位：斗六龍潭社區理事協會
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：台灣已邁入高齡社會，透過服務活動來蒐集長輩們遊玩小遊戲時的數據，進而對其做相關的分析，瞭解龍潭潭里民們的各項成績是否跟同年紀的人有落差，或是否符合健康老化的標準。除此之外，也拉進雲科大與鄰近社區居民的距離。
- (七) 服務項目：
 1. 規劃樂齡同樂體感科技體驗活動，讓社區長者促進腦內思考以及身心健康。
 2. 邀請驗光師為大家的眼睛知識做相關的科普，增進對眼睛的相關知識。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 先與社區里長討論適合的服務活動，由於長者較少接觸高科技產品，故服務活動主軸為結合科技的體感體驗活動。
2. 設計活動流程，規劃舒爾特方格、switch遊戲、手足球、青蛙遊戲、釣魚遊戲等專注力訓練及團康活動。最後邀請驗光師談談眼睛的保健。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

由於社區長者多半待在家，辦理樂齡同樂活動，讓長者出來活動筋骨，活動的設計，訓練長者們的敏感度和手指的協調度、科技活動適當的靈活手指和反應力、除此之外，透過陪伴及里民間的互動，拉近里民間的距離，除帶來歡笑與樂趣外，更增進身心健康。

三、學生精選心得

1. 參與社區服務學習活動，看到了許多年老的長輩，在學習新鮮事物時積極的態度，以及發亮的眼睛，讓我意識到，這些長輩雖然年紀很大了，卻還是努力的學習新鮮事物，那身為不悔之年的我們更是要好好的學習新知，這樣才不會被排山倒海而來的科技洪流給淹沒。
2. 這次到龍潭潭里民中心與里民一起進行三種活動，在這三個禮拜我們用了幾個小時跟里民互動，不僅能陪伴他們還能透過我們進行的活動訓練手眼協調的能力，而且老師也跟我們說如何設計相關小遊戲以及分析活動結果，讓我了解到是能透過活動來達到訓練的成效，我覺得很有意義又能學到東西。
3. 參加龍潭潭專業服務學習的活動後，我覺得自己學到很多，關於如何耐心地和人溝通，有時老人的聽力、理解力可能不是很好，需要的是有人耐心的好好告訴他，透過一次又一次的教學，可以看著老人的操作越來越好，心裡也十分有成就感。

消費者行為

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：趙琪老師
- (二) 課程助理：沈孟儒、陳妙萱
- (三) 開課系所／班級：企管系二
- (四) 協力單位：MITSUI OUTLET PARK 台中港及旗下品牌
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用所學專業，透過訪談的方式，讓學生學習站在地方產業的角度提供相關建議，透過學生與產業間的交流與創意發想，提出更加實際的建議與評論，使品牌加以改進且獲得更多不同想法。
- (七) 服務項目：了解品牌之消費者特性分析及面臨挑戰，提出適合發展新產品或服務之策略建議。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：永續城市、責任消費與生產



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 先讓同學們課後練習尋找政府統計資料再設定議題，讓同學們執行服務時對店家能提出更有建設性的建議。
2. 在參訪的Mitsui Outlet Park內選定一家目標品牌或商店進行消費者特性分析。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

透過本次活動的設計，讓新產品或服務提供目前在行銷上較有困境的地方產業能有機會持續發展，也能透過本次新產品的開發，使地方產業了解於新產品開發的同時能加入不同的元素，達到永續經營的目標。此外，針對學生提供之策略建議，能讓地方產業有新的行銷經營策略，在未來能更加的有效面對市場的變遷，也能增加地方產業在市場上的競爭力，最終達成永續地方產業經營的目標。在新產品設計的部分學生能給予較新穎的設計概念，同時搭配環保的概念，讓地方產業能達到責任生產的規範，透過學生給予之生產建議，地方產業就能運用更加天然或益於地球的方式進行新產品開發。

三、學生精選心得

1. 透過本課程，學到了企管系行銷的專業，懂得運用於平時生活中，能夠更容易注意到與分辨每個消費者的特性，並加以瞭解到其消費行為。
2. 透過服務學習後，我在生活中更會留意店家的銷售模式及促銷方案，也會觀察一些顧客的消費者行為，並讓自己對世界保持著好奇心，這樣一來，可以用開闊的心接受新知，透過不斷精進自己，相信自己將會收穫更多。
3. 平常去逛街的時候不會特別去注意到店內商品陳列方式或是商店的客群，藉由這次機會在店裡到處觀察，看看哪裡需要改善或是為何這樣設置，覺得透過觀察的方式進行學習很有趣，也發現自己看事情的觀點角度並不多，透過團隊的合作，讓我學習到以多個角度去思考，讓自己可以獲得更多的解答。

策略行銷

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：趙琪老師
- (二) 課程助理：林政宇
- (三) 開課系所／班級：企業管理系 碩士一年級
- (四) 協力單位：臺旺食品工業股份有限公司
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：發展學生行銷策略的實務與研究能力，提供可行行銷策略建議，協助雲林在地傳產公司宣傳。
- (七) 服務項目：提供傳統產業產品通路的可行策略，對於產品現階段缺失提出改善建議。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：就業環境與經濟成長

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 分組討論，先行了解傳產公司文化及背景。
2. 透過實際的參訪，了解企業的痛點，結合所學專業知識，分組討論激發構想。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

建議產品的包裝更為象徵性的標誌，來代替傳統的公司標誌，因為現在的消費者，對於企傳給予的包裝以及產品的情感訴求，是使消費者決定是否購買的動機之一，所以要讓消費者認識品牌的第一步，就是吸引到消費者的目標，透過行銷來增進企業營收，進而確保人員都有工作，帶動經濟成長。

三、學生精選心得

(一) 授課老師心得

讓同學能夠了解傳產公司經營的不容易，也讓同學能夠了解經營一家公司，是需要花多少的時間努力，才能到達一定的實力，同時，也經過董事長的公司經歷分享，讓同學也試著把聽到的感想和問題，直接與董事長進行提問

(二) 選課學生心得

1. 在參訪時學到了更多通路、策略以及行銷的種類與方法，讓我可以把課堂所學跟實務來做結合，增加經驗。經過這次服務學習，讓我更活躍的參加與小組組員合作，思考各種個案個案與問題，設身處地的發想，激活我們的腦力，讓我們在未來能夠學以致用。
2. 透過參訪的過程，我學到要有一顆不放棄的心，透過不斷嘗試，才能讓一般的產品衍生出極大的價值，人也是一樣的。
3. 服務學習會讓我我知道我可以為這個社會付出點什麼，我也希望未來真的能夠為社會上做點什麼。我希望自己再好好的充實自己，未來能夠對社會有點益處



國際人力資源管理

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：黃宥婷老師
- (二) 課程助理：陳宗燁
- (三) 開課系所／班級：國際管理學士學位學程
- (四) 協力單位：國立台南高級商業學校
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：透過人力資源管理專業知識的指導，讓學生運用課程所學的人資管理及分析方式、工具及面試前續手續、流程及後續應聘，藉由腦力激盪，除了自學外，可以提供高中職更多元資源，也能讓高職生提前檢視自我、更能了解自我能力。而在這之中學生可以學習實務上的操作與提升溝通表達能力，並且讓學生知道每個個體都有不同需求及能力，期盼利用此次專業服務讓學生面對陌生的高職生更能及時運用臨場反應。
- (七) 服務項目：因應疫情防疫措施，改為線上指導高職生。透過線上指導後，集成教案來服務臺南高商的高職生們，帶領他們找到自我，了解未來生涯規劃，如何寫履歷表及自傳。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、就業與經濟成長



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 扎實的課程內容，透過問答互動引導學生獨立思考，各組進行角色扮演，讓學生藉由此熟悉各角色在國際人力資源管理所面臨的所有狀況。
2. 安排 2 場次人資經理專題演講，讓學生了解現實企業所要求及重視的能力在哪裡，藉此讓學生對將來目標努力方向有所依循，更加了解自己最適發展方向，以及透過各心理測驗，讓學生清楚知道在職場與人相處的注意事項。
3. 活動規劃：整理課程及演講所學，並將其內化後產出，成為能夠讓別人有所吸收的教案。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. 教育品質：本次專業服務除了培育大學生有良好人力資源管理相關知識，也希望可以將『人資管理』提前向下扎根，讓高職生也能有相關概念；再則，高職教育正是希望學生可以利用三年學會一技之長，可以成為基層技術人才，因此，此服務可以讓高職生更加了解職場需求、自己是否已經符合該項條件，進而選擇直接就業或者繼續進修讀完高等教育。
2. 就業與經濟成長：人力資源管理的重要性，不要只是高階主管才需要瞭解的技能，而是每一位員工都得明白其中的功能及如何讓自己的專長可以運用至最大效能，所以本專業服務正能做到此點，讓高職生提早尋找自我的職涯未來性，降低短期內多次性更換工作，也能讓產業產能提高。

三、學生精選心得

在參與課程當中，學習到各式關於人力資源管理的專業知識，並且切合國際這標題，課程當中利用角色扮演這樣生動的模式，讓我們深刻學習到不管是人資所需考量的各式因素，也了解外派工作會面臨的各式問題，不時的實務演講，請業界的人資來好好的讓我們知道現實中殘酷的需求為何，也讓我們知道提升自己的職場力的重要性。

稅務法規

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：魏妤珊老師
- (二) 課程助理：徐奕翔
- (三) 開課系所／班級：四企管三A
- (四) 協力單位：財政部台灣省中區國稅局雲林縣分局
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：理論與實務相結合，讓同學由服務學習的過程，學習與服務對象互動，透過報稅的服務，發現自己不足之處，強化自我知識的學習。
- (七) 服務項目：協助民眾申報綜合所得稅。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：減少不平等



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 授課老師教導稅務法規的相關知識。
2. 國稅局辦理服務前行前教育訓練。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

稅務法規是一門專門學科，而人民有納稅的義務，但申報綜合所得稅的規範多如犛牛，一般人民不易理解，也不會申報，透過學生來協助個人綜合所得稅之申報，讓民眾都能誠實納稅，善盡公民責任。



三、學生精選心得

(一) 受服務單位心得

感謝雲科大稅務法規的同學前來服務，協助前來本單位報稅的民眾申報，服務過程中同學都很努力向上、以認真的態度回應前來報稅及詢問相關稅務事項的民眾，那姿態一度令人以為是熟練的同仁了！

(二) 授課老師心得

根據天下雜誌的調查，企業求才必備基本且重要的條件是「良好的工作態度」，因此大學必須擔負起培養學生正確工作態度的教育責任。透過服務學習的行動，讓學生們真正感受什麼是「良好的工作態度」，讓學生體悟而有所改變與成長就是學生們最好的收穫。

(三) 選課學生心得

1. 一開始想到要去國稅局服務其實心裡很緊張，怕自己什麼都做不好，但是在機關人員的幫助下，讓自己越來越有自信，服務期間老師也來關懷我們，讓我更有勇氣修習類似的課程。
2. 我覺得這次的經驗讓我成長很多，以前如果遇到像是電腦沒辦法使用的問題，我可能會待在旁邊等待別人修好電腦再繼續做事，但是這次因為第一個禮拜有很多民眾來報稅，看著他們等很久就覺得自己要找點事做，才不會讓他們等很久。經過這次的經驗也讓我深刻體會的靠自己的力量去幫助別人是一件很美好的事情，以後如果有機會我也會想要去做一些可以幫助到別人的事情。
3. 透過實際的服務覺得更能理解實務報稅，而非只是課本上生硬的文字，也懂得如何表達自己的問題，從錯誤中學習。

專題設計(二)

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：翁註重
- (二) 課程助理：黃資文/林育辛
- (三) 開課系所／班級：工設系四年級
- (四) 協力單位：雲林縣衛生局
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用工設系的設計專長，讓同學於場域學習，設計適合高齡者使用的工具，協助改善偏鄉高齡長者營養問題。
- (七) 服務項目：產品設計-偏鄉高齡者DIY餡料攪拌器、偏鄉高齡長者助行推車。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

與衛生局合作，前往雲林據點、發展協會等11個單位進行田調訪談，從中觀察到高齡者在據點用餐的問題，及觀察到影響高齡者前往據點用餐的阻因。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

本次服務針對偏鄉高齡長者的「健康」為設計目標，由於社區據點老人大多咀嚼能力較弱且自尊心強，透過DIY餡料攪拌器之設計，藉由包水餃DIY活動，提供高齡者使用時訓練手部肌肉，並解決咀嚼問題。同時營養師提供課程教學時，利用此產品實際操作，並依循需求調整餡料內容，進而教育高齡者正確飲食觀念。我們觀察到高齡長者的習慣是一早先去耕種、採收，接著正中午太陽出來後便走到據點享用餐點，而過程中會接觸的道具包括餐帶、外帶用的塑膠袋、採收用的鐮刀、協助前往據點的柺杖，因此將推車結合了放置工具、餐帶的空間，並提供椅子鼓勵長者運動走到據點。透過這二項產品的設計，強化高齡者的營養健康。

三、學生精選心得

1. 本次服務使我認知由上至下的思考，並不是執行者不認真，而是決策者給予的方向與實際有所偏差。例如：營養師至據點教導高齡者營養問題，但忽略了高齡者早上有農作習慣，身體已經疲憊，上課無法專注；或是聽不懂台語，無法聽懂營養師所說的資訊。所以，我們透過觀察以及多點的參訪了解實情，運用在校所學的設計思考方式將我們所觀察到的問題由下往上的收斂，再透過衛生局傳遞給決策者。這次的專業服務學習收穫良多！
2. 透過這個專題課程，我能發現到原來有這麼多事情正在發生著，離開我的生活圈、舒適圈後，看見社會有著太多需求，雖然我很渺小，但身為工業設計系的我，能夠創造出想法，並將想法與產品透過四年來的專業技能給製作出來，能夠提供實際上的幫助，在田野調查期間，所觀察到的細微需求，都能夠利用所學將之轉換成更好的設計，以提供高齡者更加舒適以及能夠鼓勵他們保持健康的動力，也希望能夠讓大家藉此發現到這樣的社會問題，並且一起努力想出更好的解決方式。

設計實務研究

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：陳詩捷、馬永川老師
- (二) 課程助理：梁云慈
- (三) 開課系所／班級：工設系碩一
- (四) 協力單位：彰化市南郭國小
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：以彰化市南郭國小為主題進行探討，藉著實地踏查當地文化以周遭環境，蒐集當地元素再與南郭國小的孩童進行共創幫助空間再造活化，訓練學生訪談及實地踏查的能力，並達到貢獻研究結果之目的。
- (七) 服務項目：
 1. 共創活動課程規劃、協助噴漆以及裁切水管。
 2. 將創作作品裝飾於南郭國小，創新並美化校園。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：永續城市



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 與南郭國小老師進行主題場域確認後進行初步課程提案。
2. 將專業技能與在地元素相互結合後，進行材料測試與課程內容實驗安排，以手作實際組裝造型是否相似與比例構圖是否合理。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

本次專業服務學習活動，透過與南郭國小特教班同學進行共創活動將作品至於南郭國小校園成效如下：

- (1) 共創課程之引導能夠增加參與者對於當地的情感連結更加深刻。
- (2) 環境美化裝飾後，希望能夠吸引教師、學生、家長、一起保護共創美麗的校園環境
- (3) 提升南郭國小師生與學生對於美化校園的意識，培養同學的主人翁感，讓同學們真正把學校當作自己的家，去關心去愛護，為構建和諧校園貢獻自己的力量。

三、學生精選心得

1. 由大朋友帶領小朋友們構思動物動作，並運用「水管」可自由拼接之特性來製作造型，我們利用在工業設計上所學的技術，從手繪草圖再進入3D的建模，模擬現場放置物品的型態，以方便我們在製作精模時作為參考。
2. 南郭國小的裝置藝術增加居民對於環境的認同，從中加入國小生的創意，並讓他們參予設計、想法創新得過程，增加他們的無限可能性，並讓對談過程中的創意，逐漸合理化，最終讓創意呈現出來，也讓我們從中增加對於出理事務以及能力的成長。
3. 我們實際到現場勘察情況，並選定特定場域，做為我們這次共創成品放置的地點，經討論後我們使用水管這個材料與小朋友進行共創，前期的準備作業需要很多時間，裁切、噴漆、分裝等，透過3D建模規劃好材料包所需的水管轉接頭數量及長度，大家分工合作，互相幫助，增進團隊默契。

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：賴明茂老師
- (二) 課程助理：蔡警鴻
- (三) 開課系所／班級：建築與室內設計系／二
- (四) 協力單位：雲林榮譽國民之家、彰化慈愛教養院
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用課堂所學的觀念，讓學生實際於相關機構體驗學習，協助機構服務，增進同學與地方長者互動，了解其對於空間、環境等心理、生理的認知與能力，進而在未來設計作品時，更能呈現使用者所需的空間舒適度。
- (七) 服務項目：
 1. 至彰化教養院服務參訪、關懷身心障礙人士
 2. 至榮譽國民之家關懷年長者，協助機構日常服務活動
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質，永續城市，全球夥伴



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 老師於課堂透過影片及相關法規建立學生對於身心障礙環境及議題的觀念。
2. 邀請建築師現身分享其親身經歷，讓學生能夠藉由其分享更了解無障礙相關課題。
3. 與彰化教養院、雲林榮民之家洽談並討論服務關懷內容。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. 教育品質：讓學生都能夠參與其中，帶領長者、身障人士互動學習，透過課程提升學生對於無障礙環境的觀念，期望學生能在後續學習得以理解並充分運用。
2. 永續城市：促使學生與身障人士擁有互相扶持的心態，相互包容，維持永續居住環境的良好觀念。
3. 全球夥伴：強化年輕人與弱勢族群的關聯程度，讓與受服務機構相關的社區機構能夠年輕化，推動年輕人更主動去了解該領域相關的議題。

三、學生精選心得

1. 在參訪過程中才發現原來身障者的不便之處有如此之多，以前很少注意到他們的需求，現今社會雖普設無障礙設施，但在細節處仍舊考慮不周，透過本次的服務，讓我更了解要站在使用者需求的角度去做考慮，使無障礙設施能更加的友善。
2. 透過本次的服務後，了解到社會上還是存在許多生活不便的人士，除了設計美觀之外，更重要的是要符合使用者需求，也同時能夠確保安全性，對於設計，需要更加的努力學習，也要更加的細心。
3. 無障礙設計的重點就是小細節，需要真正設身處地替使用者著想，才不會漏掉小地方而造成使用者的困擾。像是地板上不能有任何高低差、門把的選擇盡量不要用喇叭鎖等等。盡量從生活中的任何一小事物來觀察，才能設計出真正適合的無障礙設計。

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：林廷隆老師
- (二) 課程助理：繆佩珊
- (三) 開課系所／班級：建築與室內設計系碩士班
- (四) 協力單位：雲林縣古坑鄉草嶺村石壁社區
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：實地探勘石壁社區基地的環境，讓學生運用所學，觀察設計案例中的優缺點，思考石壁社區之規劃設計與改善整建區域。
- (七) 服務項目：
 1. 為石壁社區設計更富有趣味及認識社區景點與地圖之解說。
 2. 製作草嶺等高線與景點位置模型，提供於石壁社區展示用。
 3. 提出石壁社區營造之規劃設計與改善整建區域之建議。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：永續城市，全球夥伴

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 老師分享都市發展與環境規劃與社區總體營造的經驗、規劃流程及法規的探討，讓同學們在進行服務前有良好的基礎與訓練。
2. 邀請雲林縣縣長來分享社區營造的經驗與手法，讓同學們對於都市規劃的領域有更深入的了解。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

透過課程了解石壁社區的歷史沿革與發展過程，發現石壁社區有生態旅遊及許多豐富的物種與旅遊景點，為石壁社區設計具有趣味的地圖解說；製作草嶺等高線與景點位置模型，提供於石壁社區展示用，針對石壁社區之現況問題分析，提出規劃設計與改善整建區域之建議給社區參考。

三、學生精選心得

1. 透過社區理事長與社區文化協會理事長的介紹與說明，了解石壁社區文化背景、特色、發展歷程與當地居民對於社區的記憶，並發掘石壁現況所遇到的議題以及未來發展的願景。
2. 透過本次課程，讓我看出生壁社區有許多願意為社區付出心力的人才，講求維持社區環境、產業、生活之間的平衡，而他們這樣無悔付出的精神是我們能學習。
3. 經過這次的服務學習，讓我更清楚的瞭解社區營造的過程與細節，如何與居民溝通、如何發覺社區問題...等等，這些過程能變成未來工作上，如何與業主溝通上的借鏡。



建築設計(四)

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：林佳正、高小倩、林怡欣老師
- (二) 課程助理：黃閔琪
- (三) 開課系所／班級：四建築三A
- (四) 協力單位：財團法人新時代賽斯基金會
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：依據受服務單位的需求，讓同學透過實務專題之操作而有效掌握建築設計與室內設計之設計內容、設計概念發展、設計之相關技術應用、設計圖面繪製，而具備全面性實務操作能力以奠定學習者進入職場之基礎
- (七) 服務項目：以人為本的設計理念，規劃設新建建築物，將設計成果提供給受服務單位。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉，全球夥伴



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 先行參訪台中合勤健康共生宅、北屯社會住宅參訪創意空間，並由建築師分享創意空間設計案例及實務經驗。
2. 安排本系學長葉佳和分享創意空間的室內設計操作經驗與要訣。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

以人為本的精神，規劃設計新的建築物圖面及製作模型，期待建築物帶給人的感受是宜人的空間，方便的使用，讓進入空間裡的人感受身心的放鬆。

(三) 延續性規劃或未來建議：

提出之設計方案未考量到造價部分，之後有更多時間可以設計規劃，應加入成本的考量。

三、學生精選心得

(一) 授課老師心得

雖然此類的創意空間是同學沒有操作過的課題，但從業主的需求及校外參訪所獲中擬定出一套設計策略，對於各位設計者是很好的練習機會。

(二) 選課學生心得

1. 從開始做設計時，老師就不斷提醒強調“以人為本”的理念，但在規劃設計的過程中，常常會忽略這個想法，所以建築設計並不是創造多麼炫酷的造型，宜人的空間與良好的環境才是人所需要的。
2. 在思考的過程中時常遇到問題，學習著自己上網找資料，有問題就請教教授或與同學討論，本次服務的經驗有助於未來方向的啟發以及認識到自己的不足。
3. 設計不能只是設計師因為喜歡而去做，更是要站在使用者的方向去思考，什麼才是他們所需要的。在互動討論過程中，最考驗就是設計者的耐心了，改了不下十次才能定案，考驗著我的耐心與想法，只能多充實自己的見聞，才能激發更多的設計想法。

視覺資訊設計(二)

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：陳芳如老師
- (二) 課程助理：徐靖雯
- (三) 開課系所／班級：視覺傳達設計系／大二
- (四) 協力單位：雲林縣虎尾鎮堀頭里社區發展協會
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：與雲林縣虎尾鎮堀頭里社區發展協會合作，協助製作堀頭里社區營造簡報及關懷據點簡章之設計，並期望能透過堀頭社區講座的舉辦，開啟同學對於社區營造及永續發展的體悟。
- (七) 服務項目：協助製作堀頭里社區營造簡報及關懷據點簡章之設計
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、就業與經濟成長

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 辦理線上講座，讓學生更加了解堀頭里的社區特色以及文化保存與社區營造的關聯性。
2. 於虎尾鎮堀頭里社區進行資料調查，並透過詢問當地駐點的專家了解當地文化特色。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. SDG 4 教育品質：

同學們藉由設計雲林縣虎尾鎮堀頭里社區關懷據點的簡章，瞭解到社區關懷據點的之於社區的功能，並透過設計宣揚終生學習的活動，以行動支持堀頭里關懷協會透過教育活動辦理所凝聚出來的社區向心力。

2. SDG 8 就業與經濟成長：

堀頭里有多樣的社區物產，從農作到紡織加工品都是堀頭里的重要產業，而堀頭里社區發展協會在現有的基礎上建構了「堀頭穀倉小舖」，讓當地居民以現地農產烘焙出一系列點心外銷全國，同學也就由此次機會認識到堀頭社區是如何發展永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作。

三、學生精選心得

1. 認識到關懷據點的服務內容可以為當地老人提供服務及學習，部分不清楚的資訊也透過詢問講員得到解答和進一步的認識。透過服務讓我開始關注自己所在的社區是否有相關機構。
2. 能利用自己的設計技巧來幫助社區，雖然一開始有些不知道如何下手，但由大家的幫忙，一起協力完成這次服務內容。透過本次服務讓我在團隊合作方面變得勇於發言，也拉近彼此感情！
3. 雖然設計在台灣不像其他產業一樣被重視，但能因為設計而讓視覺與環境更舒適，看到受惠受益者開心的樣子自己也會很開心。



設計概論

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：彭立勛老師
- (二) 課程助理：王怡文
- (三) 開課系所／班級：創意生活設計系/四創設一A
- (四) 協力單位：牛罵頭協進會
- (五) 執行行程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：透過設計概論的論析，讓同學將理論與實務結合，了解部落的獨特性，發掘部落的發展，在課程融入設計陪伴及永續發展的議題
- (七) 服務項目：依據部落的特色文化應用於設計內，進行部落視覺設計。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、就業與經濟成長、永續城市

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 前往園區或部落田野調查，發掘歷史真相，找到問題及探索。
2. 進行5-6週的視覺設計，每週討論提供建議及修改的方向。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

服務學習融入課程與設計培力之下，期望以部落在地文化設計整合與場域實踐，找回失落的記憶，拓展園區及部落的觀光，結合故事情感的文化找到部落園區元素，將設計結合與融入。

1. 讓同學們更了解到文化的差異並欣賞更融入其中，以及對文化永續發展的貢獻，我們秉持人人都有教育的機會，可以通過不同管道的學習與幫助，獲得更多更有效的教育品質。
2. 就業與經濟成長，對於此次的服務學習中，透過多元化與文化創意商品的设计產出，能夠給予部落與園區新的生活氣息，永續傳承與生產。
3. 早期原住民在臺灣多為弱勢族群，牛罵頭拍瀑拉族的名字也逐漸消失，而臺灣隨著政府政策的推廣及融合，對於身分的價值地位，期望能確保機會平等與留住當地的青年，能夠返鄉與傳承文化價值。

三、學生精選心得

1. 這次的經驗讓我認識了從前只在書上見過的文化，且有機會去思考該如何行銷、延續這個文化，讓它被更多人看見。文化遺址隨著年代漸遠，會逐漸被遺忘，現代人時常沒有機會親自體會、見證這些歷史的痕跡。而若能夠成功透過設計將文化推廣，人們的視野也會有所增長。
2. 「思考跳脫框架」大概是做相關設計時必經的過程，常常做出的視覺不夠貼合主題、不足以呈現特色，這時老師會提供更多的想法及引導，讓我們回到正確的路。而自己也會多查找資料，去感受更多主題的背景故事，進而設計出自己讓自己感受最深的作品。
3. 主要最影響我的是在參與設計的過程中實際體驗當地特色，而不是只單單依靠網路上片面的資訊與圖片去了解，有實際感受過溫度後創造出來的設計也才能更深植人心，才是真正有意義的設計



原住民社區設計專論

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：彭立勛老師
- (二) 課程助理：林羿嫻
- (三) 開課系所／班級：創設碩一
- (四) 協力單位：南投縣埔里鎮牛眠社區發展協會
- (五) 執行行程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：帶領學生認識原住民文化的獨特性以及體認永續發展的重要性，以創設系所學之專業知識，結合統計分析，協助牛眠社區對相關VIS系統進行fsQCA分析，以利了解其成果是否符合期待
- (七) 服務項目：對VIS牛眠社區視覺辨識系統進行問卷建構，透過專家訪談，對問卷回饋進行fsQCA之分析，協助部落了解適合實體化開發的文創品
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、永續城市



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 讓同學分成4組，並從VIS系統中找出可作為問卷發展的項目12項，製作前測與後測問卷。
2. fsQCA操作介紹。
3. 收回問卷回饋後，將問卷答覆進行數據轉換，開始問卷分析。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. 教育品質：透過教學帶領學生認識到文化多樣性與文化復振的重要性，並幫助部落發展永續城市概念。
2. 永續城市：將部落的圖騰運用設計變成能夠將部落文化推廣出去的媒體，並透過分析VIS視覺系統，來協助部落了解那些文創品較適合實體化開發，協助部落文化的推廣與保存。

三、學生精選心得

(一) 授課老師心得

謝謝雲科大的學生們協助部落發展，將我們部落的圖騰運用設計變成能夠將部落文化推廣出去的媒體，除此之外，還有對視覺系統的成效作專家訪談，讓我們更能了解有那些是可作為實體化商品開發的。

(二) 選課學生心得

1. 從課堂中讓我學習到不同的原住民文化，在與同學討論的過程中，遇到不同的見解，在相互意見探討時，共同想出彼此都同意的觀點。
2. 在過程中去探訪自己，自己可以在與人的溝通上更加知道並清楚表達自己。
3. 在這次服務學習中，我嘗試進行問卷調查，並運用蒐集到的資料進行fsQCA分析，發現進行數據分析並沒有想像中的困難，不過參數該用什麼還是有問題，讓我覺得應該需要跟相關科系的老師請教才能更好理解這數字背後的意義，更了解團隊分工的重要性。

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：黃惠玲老師
- (二) 課程助理：陳俊隆
- (三) 開課系所／班級：四應外二A
- (四) 協力單位：斗六繪本館
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：
 1. 讓學生能用自身的英文口語能力回饋社會，讓學生體會到自身的知識也能為社會帶來許多幫助。
 2. 透過與斗六繪本館合作，透過服務同學的導讀，加深孩童對英文學習的興趣，體會到英文繪本的迷人之處。
- (七) 服務項目：挑選兩本英文繪本，到斗六繪本館進行英文繪本導讀。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 先到繪本館、雲科圖書館尋找合適的英文繪本，並製作成簡報檔。
2. 設計活動流程，有獎徵答活動，於服務前進行導讀彩排，由老師和同學提供建議。
3. 依據建議調整導讀模式，達到最佳的互動與成效。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

城鄉的差距，讓雲林縣的孩童們英文的刺激比較沒那麼密集頻繁，為讓孩童們多一些口語練習的機會，辦理了英文故事派對的活動，以生動活潑的方式帶領孩童進入英文圖書的王國，享受學習英文的樂趣。

三、學生精選心得

1. 雖然雲林地區相較其他直轄市的英語教學資源少了些，然而透過大家的努力貢獻一份心力，或多或少都能消除城鄉的教育水準差距，本次的服務學習我覺得非常有意義，希望以後能夠以自身的專業能力回饋社會。
2. 我念了英文繪本給小朋友聽，我發現其實他們很認真地在聽我們在說甚麼，儘管很多單字他們不了解還是嘗試地想知道。過程中我會唸出句子，有時候會聽到他們試著一起念的聲音。我發現教育真的是很重要的一環，尤其對那麼小的小朋友，之後我也會更重視教育的影響且會注重怎麼與小朋友共同相處及互動。



一、課程基本資料

- (一) 授課教師：楊孝慈老師
- (二) 課程助理：黃友廉
- (三) 開課系所／班級：應外系大二選修課程
- (四) 協力單位：雲林縣元長國小學生
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：運用所學推廣紫斑蝶生態，推廣永續生態環境保育概念
- (七) 服務項目：辦理生態繪本導讀活動，培養生態保育的觀念。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：教育品質、陸域生態

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 製作圖卡增進學童對動物、自然生態及各國文化的了解，運用繪本故事，融合生態，強調保育的重要性。
2. 設計學習卡集點活動，讓學童進行抽抽樂，從寓教於樂的學習方式鼓勵小朋友樂於學習。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

教導學童紫斑蝶的品種、習性與生態，透過教育的學習，向下紮根，關注生態保育的重要性，共同保育我們所處的這片土地。

三、學生精選心得

1. 以前有參加過很多類似的活動，但都偏向繪本導讀等等，這是第一次有融入蝴蝶及生態議題的闖關類型活動，非常好玩，小朋友的熱情也讓我覺得這一切都非常值得，看到他們玩遊戲玩得很開心，也更讓我對於蝴蝶及生態議題感到有興趣，之後如果有類似的活動，希望也可以count me in!
2. 帶小朋友認識生態以及蝴蝶的品種是一件很有意義的事，我們透過一連串有趣的遊戲設計帶給小朋友們歡樂，也帶給小朋友們一個學習的機會，從中習得不同的品種、習得蝴蝶身體構造的英文、習得如何運用想像力完成看圖說故事，希望之後還能有這樣的機會再去把我們的熱情帶給小朋友們
3. 以前參加過帶小朋友的營隊，原本以為小朋友會很吵鬧，但還好有其他老師的幫助且小朋友們也很自律，玩遊戲及上課的過程中都很投入，整個活動也非常順利的進行。



文化資產實作(四):文化資源研究暨應用

一、課程基本資料

- (一) 授課教師:王滄以老師
- (二) 課程助理:王煒榛
- (三) 開課系所/班級:四文資二A
- (四) 協力單位:天一企業社
- (五) 執行期程:109學年度第2學期
- (六) 計畫目的:課程規劃探討藝閣製作保存技術與相關工藝文化,針對特定之無形文化資產項目進行探究與實地參訪體驗,培養學生從實作中認識文資價值與社會脈動之關聯,透過團隊合作實際動手實作,達成無形文化資產保存與應用實務結合之目標。
- (七) 服務項目:協助無形文化資產之藝閣車的車體清潔、油漆上色及燈具替換
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯:教育品質、永續城市



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 透過簡報及相關影片讓同學對「臺灣藝閣文化」有基礎的認識,並透過實際著手進行設計草圖的繪製,讓同學們對藝閣文化有進一步的了解及認識。
2. 透過「六頂思考帽」的設計思維,讓同學分組練習「臺灣藝閣推廣宣傳提案討論與發表」的情境式思考。
3. 安排「傳統藝閣產業之行銷規劃」講座,講師透過不同面向的介紹、展演廟宇彩繪的技巧及配色、體驗及展演示範...等,讓同學快速了解「傳統藝閣產業之行銷規劃」。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

本次專業服務學習課程,為協助藝閣的車體清潔、油漆上色及燈具替換。服務前讓同學們了解此無形文化資產的相關知識,並讓同學思考藝閣宣傳推廣,透過實際的體驗與參與,讓這文化得以傳承與保存。透過服務學習啟動團隊合作模式,以正面積極的行動力回應全球永續發展目標。

三、學生精選心得

1. 此次參訪活動對我最大的收穫是對於藝閣文化能更加瞭解,結合課堂上所學,拓展見識與經驗透過更換燈座的實作體驗,將原有的燈泡替換成更加省電也更亮的LED燈條,看見藝閣文化正在這個時代中改變與進步,感受到自己其實正在一起經歷這些文化中的蛻變過程,對我意義重大。
2. 最大的收穫是實際地上去藝閣車,並且實作,看到平常接觸不到的物件。每個藝師都很熱情,有不懂的地方,都會給予回應,更不吝嗇地介紹了許多不同樣式的車以及製作的過程。我也得知了原來在製作配件前,都會在地上畫草稿,再實際製作出本體。這次參訪,心靈上的收穫大概就是改變了我對藝閣的認知,也從實作中學習到了各行各業都有辛苦的地方,我們那麼多人在幫忙,都沒辦法比上一個藝師的操作速度,可想而知,他們投了多少時間與心力在這份工作上
3. 當天很感動的在於接觸最多的化妝老師,雖然有點記不清楚老師的名字,但那份專注的神情始終記在我心裡,也從多細節裡發現老師對於妝容服飾的熟悉程度,在這之中也了解許多小秘訣:像是衣服穿戴的技巧、妝容配色、對於身材臉型的選擇、眉型的線條...等,都有學問讓我們去觀察

無形文化資產活化

一、課程基本資料

- (一) 授課教師:王滄以老師
- (二) 課程助理:盧愷婷
- (三) 開課系所/班級:文化資產維護系一年級
- (四) 協力單位:顏氏藝閣工坊
- (五) 執行期程:109學年度第2學期
- (六) 計畫目的:藝閣是重要傳統民俗活動,透過服務活動,讓同學了解藝閣車體的製作流程至人物頭飾、服裝設計,一條龍的完整介紹藝閣產業的工作程序,進而研擬適合的推廣行銷策略,以協助傳統文化發揚與復興。
- (七) 服務項目:
 1. 社群媒體貼文之模板,透過圖片對於藝閣的介紹與招呼正能量之語句,向大眾推廣藝閣。
 2. 製作街訪影片,透過Youtube的流量,達到宣傳效果。
 3. 製作三折頁文宣,可用於工廠觀光導覽外,也可設點放置索取站,讓有民眾隨手閱讀,進而推廣行銷意圖傳統民俗文化。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯:教育品質



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 課程規劃讓學生了解藝閣文化相關知識與歷史演變、東亞地區藝閣花車之特色。
2. 邀請資深藝閣彩繪師及彩妝師至課堂進行專題演講與展演示範,讓同學近距離認識與瞭解藝閣文化的人物裝扮。
3. 邀請專業攝影師教授手機攝影,以培養學生藉由手機的相機功能,隨時都能捕捉藝閣花車絢爛耀眼的動態時刻。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

本次專業服務學習課程,協助藝閣工作坊進行文化行銷與推廣之服務,達成SDGs中的『教育品質』目標。透過三折頁、街訪影片與社群媒體推文之行銷,以簡單、輕鬆活潑的方式教授藝閣的相關知識,透過網路的便捷,大人、小孩、外國人等都可於網路上搜尋到透過本課程製作的影片與社群媒體貼文,間接達到無年齡之限制,也無地域限制的終身學習。

三、學生精選心得

1. 在服務學習的過程中,不斷的透過與同學、助教、老師的反覆討論,以得出更好的解方,激發出更多有趣新穎的想法,發現概念發想的趣味,不須害怕想法不切實際或不合理,最獨特、不合邏輯的想法,可能會是最有潛力的方法。除此之外,同時運用行銷經營觀念、設計、文化資產保存思想,結合而產出成果,實為我的興趣,符合我的所學,實際體會學以致用。
2. 每個文化的流傳,人人都有責任,雖然我們是學生,看似沒什麼影響力,其實我們能主動去了解多一點點,都能為老師們帶來一點點欣慰。最重要的是,在接觸到一項文化、一件事,除了覺得這項東西好特別、很棒,也開始學著去看看坊間有哪些行銷,或面對困難時有甚麼解決方式。以及,和不同人溝通時,學著丟掉自己的想法,而去思考和學習他人的優點。

綠色科技創意與創新設計

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：高博敏、賴明茂老師
- (二) 課程助理：蔡警鴻
- (三) 開課系所／班級：通識教育中心
- (四) 協力單位：雲科大潔綠永續環保未來屋
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：透過創業過程與實踐理念與分享，將永續、綠色、環保、友善環境、食農教育等理念傳達給同學，讓同學成為環保意識的種子，落實USR社會實踐精神。
- (七) 服務項目：透過校內潔綠永續環保未來屋，了解永續、友善環境、再生資源等綠色能源之美，分組發想綠色科技之概念構想規劃。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：淨水與衛生、永續城市、陸地生態



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 參訪潔綠永續環保未來屋，讓同學關注從產地到消費者過程中食安的重要性，了解永續、友善環境、再生資源等綠色能源。
2. 進行社會理想與實踐的職涯規劃講座，透過落實USR社會實踐精神，將永續、綠色、環保、友善環境、食農教育等理念傳達給同學。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. 淨水與衛生：透過綠色科技應用，帶領同學前往雲科大潔綠永續環保未來屋參訪綠能淨水的實際應用，並規劃分享如何應用於生活中。
2. 永續城市：環境綠美化、地方特色營造、資源永續、社區居民參與意識、社區產業文化活動推廣、政府相關計畫人才培訓、社區具備永續社區治理是社區永續發展之重要關鍵，維持永續居住環境的良好觀念。
3. 陸地生態：推動尊重自然的設計觀、維護多樣性、加強資源使用效率、減少能源損耗及促進循環資源環境再利用等考量出發。在生活中展現出友善農耕、自給自足及生態社區的共同意識之精神面向元素，並提供解決高齡化議題之方案策略，提升高齡者的身與心靈的健康，也在人與生命體間及身體與自然環境間，展現出瞭解地球上各種生命彼此間的關聯性與互相依賴性

三、學生精選心得

1. 在課堂上學習到順應時代發展，現代科技如何與自我產業進行結合，走在當下，眼光放長遠，與不同產業多進行互動合作。通過學習對在地產業有更多且更深刻的理解，也讓我確立自我的發展方向，準備好持續投入行動。
2. 本來我不太關注綠色科技產業對於社會可以做出什麼樣的貢獻，後來發現其實只要是小小的作為，就能因此對我們人與人之間的關係更加緊密，這是我所追求的技術與眾不同的。
3. 透過高老師的授課與王講師的演講以及校內參訪，讓我受益良多，如何利用綠色能源來達到友善環境議題值得我們深思，透過這門課程配合專福課程，讓我更加了解綠色環保、循環經濟、永續環境等觀念都是我們生活中都可以改變的小舉動，只要有心，從現在做起都來得及，讓我們更愛地球一點。

性別教育

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：吳秀梅老師
- (二) 課程助理：林煒
- (三) 開課系所／班級：通識課程
- (四) 協力單位：民眾、大學生、學童
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：本次服務目的為使大眾了解性別教育相關議題，如性騷擾防治、性行為預防及相關知識解說，並能透過正確知識的傳遞、簡單明瞭的方式來使大眾能有更良好的性別教育。
- (七) 服務項目：邀請民眾對象觀看性別教育宣導影片，並填寫性別教育之學習問卷表單，彙整及分析學習問卷之填寫內容。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：健康與福祉、性別平等



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 上網搜尋性別教育相關議題之影片
2. 製作與性別教育影片相關的問題表單

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. 健康與福祉：宣傳性別教育之正確觀念，使大眾對於安全性行為、認識愛滋病與預防、認識避孕方法、懷孕體驗及包尿布體驗等，透過影片宣導及學習問卷的填寫，強化性別教育之概念，並懂得如何去改善及預防。
2. 性別平等：性別教育的傳遞不只可以帶來個人的幸福，也可以了解團體之中的不同性別，多一點認識，少一點歧視。

三、學生精選心得

1. 從這次的服務學習，雖然應疫情的關係，避免群聚，無法照原本的計畫實施，但在準備、計畫方案的過程中，學到很多，ex：組員們之間的工作分配、互相一起討論遇到的問題與解決辦法，讓我們彼此從中獲取一些收穫，在下次、未來相關活動時，能有個範例、經驗參考。
2. 原先不認為這個服務學習能夠讓小孩真正的學到什麼，但是讓我印象深刻的是幼稚園的小女孩，他們的童真讓我受到很多激勵，幼童們很認真的對待這個學習單，也把自己想幫助人的想法告訴我，讓我感到很感動。
3. 這次的服務讓我對人的看法有改變，在一開始團體中大家互不相識，大部分都會以第一印象、外表、行為去評斷他人，不過在過程中需要對話及溝通，就會發現這個人的並不是想像的那樣，到後來對於每認識一的新的人，我會想跟他有更多談話來了解這個人，包括說話態度、邏輯思考，發現這些其實都跟本身個性很有關聯，其實蠻有趣的。

社會造夢者

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：葉社樑、翁註重老師
- (二) 課程助理：何佳駿
- (三) 開課系所／班級：通識教育中心
- (四) 協力單位：雲林溪文化聚落聯盟、雲林縣山區社區大學、財團法人雲林縣私立同仁仁愛之家。
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：由帶領學生們去發掘區域內的各種問題，擬定方案結合在地力量協助解決，讓學生充分運用自身專業參與並服務區域，進入場域中與在地以及合作單位共同參與方案設計，提出社會設計解決方案與實際運作。
- (七) 服務項目：
 1. 東市場的文化保存議題。
 2. 雲林溪開蓋後的環境議題。
 3. 同仁仁愛之家的自立支援照護議題。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：
 1. 東市場文化議題對接永續城鄉
 2. 雲林溪掀蓋工程環境議題對接淨水及衛生、多元夥伴關係
 3. 同仁仁愛之家議題對接健康與福祉



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 於課堂宣講大學社會責任與社會設計概念。
2. 同學蒐集場域資料並於課堂報告觀察結果。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

1. 永續城鄉

東市場為1962年建造的現代市場建築，是全台第一座新建的「示範市場」，具備台灣市場發展史上相當重要的價值，但無法列為古蹟文化保存下來。透過討論後，建議提出雲端市場計畫，以APP方式，整合東市場攤販，帶給使用者文化資產保存意象，再造東市風華並增進居民對在地文化的認同

2. 淨水及衛生、多元夥伴關係

雲林溪掀蓋工程動工，整頓河川的工程導致溪畔環境不佳，工程塵土飛揚，蚊蟲全都跑出來，影響附近的居住品質。討論後建議透過改變眷村裡的生活環境，清掃蚊蟲、積水、讓環境受到改善，連帶掀蓋後的生態可以更乾淨，使生態復育，讓更多人重視愛護，也連帶讓整個社區成為適合觀光休憩的地方

3. 健康與福祉

同仁仁愛之家提倡自立支援，讓年長者透過長時間的練習，可以自己生活在這個地方，激發認同感，不用一直依靠看護，有點類似像老人社區概念。為了扭轉對養老院有負面刻板印象，建議透過講座的辦理、志工的擔任、結合學校通識課程設立微學分的概念，讓學生透過參訪、服務與老人互動了解自立支援的概念，活化年長者的身體和改善生活。

三、學生精選心得

1. 服務的過程中，我發現在地居民對於東市場文化保存較無感，也沒有獲取資訊的管道，而政府的作為對於社會有著重大影響，若沒有公民團體的努力付出，反映市民心聲，三者的立場如何達到平衡。在這服務的過程中，我對在地認同不足、從發散到收斂的設計思考還需熟悉，在團隊的溝通(傾聽意見、發表看法、整理分析資料)都可以再練習。對社會的看法，發覺思考出來的方法，投入到社會的立即性還可以再提升。

社會造夢者

一、課程基本資料

- (一) 授課教師：吳晉東、李翊駿老師
- (二) 課程助理：林均珮
- (三) 開課系所／班級：通識中心
- (四) 協力單位：雲林科技大學 永續發展與社會實踐研究中心
- (五) 執行期程：109學年度第2學期
- (六) 計畫目的：讓學生們認識SDGs，結合各系所專長，探討生活中如何應用SDGs規劃行動。
- (七) 服務項目：探討SDGs活動推廣
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯：多元夥伴關係

二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 進行SDGs的各項說明以及教學，再利用案例讓學生們更加了解。
2. 帶領修課的學生們參與學校舉辦的SDGs桌遊活動，讓學生體會到SDGs是由每個人、每個國家都共同參與才會更快達到目標的。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

藉由上述的活動，學生們瞭解到了何謂SDGs、SDGs對於全球人民的重要性、以及SDGs帶來的影響力。同時也瞭解到了各個國家在發展及實踐SDGs時遇到的困難點，以及實踐成功的案例。讓學生成為SDGs的種子，落實於生活中實踐及推廣。

三、學生精選心得

1. 很慶幸我可以修習到社會造夢者這門課程，才可以學習到何謂SDGs和SDGs的重要性，還有瞭解到如何將SDGs推廣給更多人知道。
2. 上完這門課後，讓我學習到了各個方面的知識，特別是SDGs的部分。在上SDGs後，深刻的體會到這對於全球的重要性以及如何去推廣給其他人，讓其他人也可以在這上面盡一份心力。
3. 學習了SDGs後，發現很多國家都在為了這個目標再努力，而我也希望可以盡一份心力，不只是為自己，也是為世界努力，雖然可能力量不大，但是我們可以推廣給親朋好友，希望之後可以大家團結起來為這個目標一起努力。



樂齡照顧與服務

一、課程基本資料

- (一) 授課教師:黃芝勤老師
- (二) 課程助理:柯子晴
- (三) 開課系所/班級:通識中心
- (四) 協力單位:雲林縣斗六市龍潭社區活動中心
- (五) 執行期程:109學年度第2學期
- (六) 計畫目的:運用課程所學,讓學生體驗高齡的模擬情境,並由學生設計適合健康高齡者或亞健康高齡者之體驗活動,了解高齡者在情感互動上的轉變,透過樂齡照護與服務的過程中獲得自我成長
- (七) 服務項目:
 1. 向長輩宣導行車交通安全並幫助長輩貼反光貼紙於日常代步工具上。
 2. 透過與長輩(生命導師)的互動交流製作出一本生命故事繪本,藉此了解環境的變化跟心境上的轉變為借鏡。
- (八) 聯合國永續發展目標(SDGs)關聯:健康與福祉



二、成果摘要

(一) 執行服務前準備情形

1. 課程中先了解高齡學習發展趨勢、高齡學習方案設計及實施、高齡活動設計理論。
2. 安排譜出爺奶人生故事工作坊。
3. 以六人為一組設計帶領參與的長輩一天的活動流程並先行演練。

(二) 聯合國永續發展目標之服務成效

原先規劃於龍潭社區進行進行「譜出爺奶生命故事」的系列活動,透過陪伴與互動,增進高齡者的健康,然而疫情的變化,無法持續服務。故滾動式修正服務對象為家人或朋友,從準備、訪問、整理、到製作故事繪本,過程雖然辛苦,卻增進祖孫、家人的情感交流。

三、學生精選心得

1. 透過服務後,我發現我對人事物越來越有耐心了,以前的我總是遇到一點困難就逃避,現在的我是遇到困難,學會冷靜的思考辦法,人不轉路轉的道理,來改變它。
2. 發現老人家不只有刻板印象的固執不好溝通,其實他們只是需要有人關心與陪伴,回頭看,原來我一開始對我自己的阿公會不耐煩、不諒解,經過這次的活動,讓我更加知道該如何與爺爺相處
3. 對於樂齡這件事有更多的重視與了解。對於長輩,我認為多多的關懷與陪伴非常重要。我想我必須再多與家中長輩互動,在外遇到長輩需要幫忙時也要主動、第一時間去幫忙。



109學年度 第一學期
服務學習績優心得

02. 服務學習績優心得

學號	姓名	班級
B10900049	陳芳琪	四工程1A
B10915132	張為凱	四化材1B
B10942060	韋大偉	四文資1A
B10942063	吳宜滿	四文資1A
B10942069	陳慧馨	四文資1A
B10933203	吳警妤	四建築1A
B10922038	林品禎	四企管1A
B10924019	賴欣怡	四財金1A
B10913015	謝孟憲	四電子1A
B10935025	洪詩婷	四數媒1A
B10941018	羅曼綺	四應外1A

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

學號	姓名	班級
B10900034	范家豪	四工程1A
B10914021	胡忠仁	四環安1A
B10917060	鄭博旻	四資工1A
B10914069	林義翔	四環安1A
B10921002	潘姿佑	四工管1A
B10923019	蕭惠心	四資管1A
B10931022	張子楹	四工設1A
B10941056	李敏瑄	四應外1A
B10935025	洪詩婷	四數媒1A
B10941007	吳芊樺	四應外1A

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期
「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10900049	姓名	陳芳琪	班級	四工程一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位：中山分館 服務時數：12 督導人：館內阿姨					
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務？服務的內容為何？					
排書、順書					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
不分男女老少對閱讀書籍的熱忱					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
經過了幾次服務的經驗，讓我體會到圖書館不是印象中的死氣沉沉，在圖書館服務期間總看到許多孩子對於閱讀的喜愛，常常使自己沉浸於書當中，也能看到許多爺爺奶奶坐在館內閱讀，讓我學習到活到老學到老的精神。					
在這幾次服務中，雖然我總是坐著排書、順書看是無聊的工作坐滿每次的 3 小時，但經過幾次的經驗發覺這些看似無趣的工作卻大大的幫助了讀者找書，使他們能夠更快速地借書，且在過程中，更是發掘了圖書館更是藏著許多不一樣的書籍，每本都像像是寶藏，等著我們去發掘。					
服務完成後，我相信在未來我會慢慢踏入圖書館尋寶，且在閒暇之餘，重拾服務的活動。					
五、服務剪影					
服務名稱	圖書館志工	服務日期	上學期	服務地點	中山分館
					
照片說明：服務前先參訪中山分館，先了解大概位置			照片說明：先參與服務前的說明會了解大致內容		

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10915132	姓名	張為凱	班級	四化材-B
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	學務處—課外活動指導組		服務時數:	2	督導人: 廖俊丁
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務? 服務的內容為何?					
在寒冷的十二月份, 我在早上八點到了學務處的課外活動指導組幫忙, 工作的內容是掃過活動中心的垃圾, 以及把社團製作多餘道具材料給清理掉。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
在服務的過程中工友督導人也和我一起掃地, 看著他認真工作的神情, 我不免地想到, 如果我每天都要在如此寒冷的天氣出來打掃, 身體會承受的了嗎? 大自然是無情的, 不會有一天是為了不讓打掃的人辛苦而不降落葉, 每天清理後的整潔終究敵不過大自然的規律, 當世界無人打掃之時, 所有人造物將被泥沙落葉掩埋, 人類在宇宙的時間軸中, 終究也會如同泥沙落葉般, 被名為自然的掃帚清除。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上, 請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
擔任志工能夠獲得充足的成就感, 是參加服務學習才得到的體悟, 現代人生活步調快, 有許多人連自己的事都自顧不暇, 少數人能夠花費自己的空閒時間, 去不求回報給社會大眾付出, 以前的我也是如此, 因為家鄉在台北這個冷漠的大都市, 待久了整顆人心都被冰冰凍住了, 在你我都不相識的大城市中, 每日上課通勤, 印入眼簾的總是冰冷的人看著灰暗的手機螢幕, 像是被時間凍住一般, 他們已經被城市改造成, 代表社會齒輪的行屍走肉, 在資本主義的社會中, 無償幫助他人, 不是崇尚厚黑學的商人作風, 人們周而復始的工作、老去、死亡, 以一百年為一個輪迴, 已經傳承了不知多少世紀, 何謂有意義的生命, 最近擔任志工獲得的一切, 讓我相信作為志工來付出這是最貼切的答案, 因此我決定在未來我要更加積極地助人, 在能力所及內, 只要我能接觸到的人事物, 我都會付出愛心。					
五、服務剪影					
服務名稱	協助學校打掃活動中心	服務日期	12/21	服務地點	活動中心
					
照片說明: 活動中心內部(照片左側的門出去是落葉堆積處)		照片說明: 活動中心外部(經過打掃後已將大部分落葉清除)			

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10942060	姓名	韋大偉	班級	四文資-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	通識教育中心		服務時數:	12	督導人: 楊秀雯
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務? 服務的內容為何?					
我們服務內容就是每星期六協助農夫市集攤位設置, 大概八點前到產學大樓前幫忙搬桌椅和遮陽傘與支架, 讓雲林在地農民可以順利擺攤賣農產品, 還有賣咖啡、碗、飾品等等。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
我看見台灣人民的熱情與他們對生活的態度, 我印象中有一個阿媽她本身說話有點問題, 然後他就開著一台車載著他的貨就自己來賣了, 我知道他其實可以不用跑這過來賣, 因為油錢就比他賣的還貴, 所以會虧本, 但我很開心她每次都來擺攤, 我希望之後我們一起努力讓人潮變多。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上, 請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
我在市集看見了空氣與蚊子, 因為都沒什麼人, 雖然很空虛但我卻感受到阿媽們的熱情與他們永不放棄的態度, 我家是務農的然後我幫這群農民擺攤我做的樂在其中, 我知道做農的辛苦, 所以我現在會更努力讓家裡變得更好, 我們之後要一起想想怎麼樣才可以讓市集人變得更多? 這也是我們可以跟市集的農民一起努力的事, 我們要利用我們專業去讓大家都變得更好。					
五、服務剪影					
服務名稱	每星期六協助農夫市集攤位設置	服務日期	12/19	服務地點	產學大樓前
					
照片說明: 阿嬤推銷老師她老公留下的碗		照片說明: 小農市集布置狀況			

~還沒結束喔, 請繼續下一頁問卷調查~

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10942063	姓名	吳宜滿	班級	四文資一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	慈青社	服務時數:	12 小時	督導人:	方嘉尉
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務? 服務的內容為何?					
我參加了本次營隊的課務組, 主要的活動是設計營隊的課程, 活動, 並上台主持。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
我在這次服務學習中看到了所有工作人員為了小朋友認真規劃的樣子, 還有小朋友在活動中享受的樣子, 也聽到了小朋友開心的笑聲及工作人員的關切聲, 接觸到小朋友及慈青社這個大家庭。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上, 請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
我參加這次的活動, 其實一開始會對於去幫小朋友們安排活動課程什麼的都很累, 甚至對於直面去接觸小朋友們會覺得有點害怕, 抵觸。不過在這兩天的營隊中, 真的收穫了甚麼叫幫助他人的快樂, 我記得當我主持完第一個課程後, 小朋友就牢牢記住我, 而且開始跟我親近, 也會很有禮貌的向我詢問事情。我印象最深刻的是, 當我一個人坐在外面曬太陽時, 有一個小朋友只憑我的背影, 就叫得出我的名字, 這是我覺得最感動的事情。總結來說, 這次活動我本來只是想趕快做完這個活動就休息, 沒想到這活動帶給我的可能是無限的感動及讓我重新認識為他人付出的美好。					
五、服務剪影					
服務名稱	2020 小豆苗快樂成長營	服務日期	109/11/21-22	服務地點	雲林縣立大美國小
					
照片說明: 我與另一位同學正在主持晚會的活動		照片說明: 我正在主持卡片 DIY 的課程			

-還沒結束囉, 請繼續下一頁問卷調查-

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10942069	姓名	陳慧騫	班級	四文資一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	國立雲林科技大學圖書館	服務時數:	16 小時	督導人:	吳開組 邱柏樹老師
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務? 服務的內容為何?					
第一學期負責 6 樓中文書庫區所有木櫃, 主要是整理書櫃與為書籍進行頂位, 方便讀者尋找資料。一星期會到圖書館服務二至三次, 並定期為書櫃擦塵。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
在服學過程, 學習到如何辨識書籍分類、書籍標示, 並瞭解圖書館層樓的典藏以及熟悉圖書館工作程序。發現有損壞的書籍, 協助通知工作人員進行修補。每位圖書館的工作人員都很認真為民衆服務。大家對圖書館都有正面的評語。在服學時, 當有同學需要找書卻不知從何尋起這時提供協助。聽到對方道謝, 覺得自己為圖書館盡一份責任與印象加分而感到高興。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上, 請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
從小就喜歡待在圖書館, 好比第二個家。對圖書館的系統與管理有一定的瞭解。因此選擇服學單位時, 毫不猶豫申請了圖書館為服學任務。					
收到錄取通知時, 感到很幸運能被選中圖書館之書庫當發架義工。圖書館一直是學生熱門的服學選擇。在正式服務前, 義工們需要上教育訓練講習課程。邱伯樹老師負責講解, 課程裏都是專業的圖書館管理知識。從老師的分享中, 發現堅持做好一件事很重要的, 才能展現個人魅力與專業。課程中知曉發架義工享有福利, 其中有借閱天數增加、借閱書籍的數量也增加。這對學生提供很大的便利。服務過程, 我們學習紀律。穿上義工的紫色背心掛上名牌就需要把工作完成。雖沒人監督, 但做事要對自己負責, 才能問心無愧享用圖書館給予的福利。背心與名牌使用後, 我們需要折好, 統一處理的方式, 顯示我們的服務態度。在這服學很安心, 不明白隨時可找得到和隨手可親的流通櫃檯工作人員以及其他熱心志工協助或進行討論。					
每周的考核表, 若從 A+變成 A 或 A-, 就會反省是那個書架沒整理好, 為何無法保持最佳的狀態。後來認為不一定要每次 A+, 因為那也許表示我的書架不受歡迎, 所以沒人願意去碰它。那也可惜它們擺在那裏無人翻閱。十全十美, 談何容易。只希望讀者在用完後, 可以把書籍放回原來的位置或者待整理的書架上, 那麼整理起來就會更容易, 方便其他讀者查詢。					
圖書館工作環境安全、時間也有彈性。從前輩的經驗中可以學習到與圖書館相關的知識, 並感受到這個大家族的一份子。工作人員會記得您的名字、知道您幾時會進來、空閒時跟您互動、關心您的近況等, 這都是服務學習中的額外收穫。會更用心服務, 讓他人也感受到圖書館的用心, 讓大家都常愛上這個家。					
五、服務剪影					
服務名稱	書庫整架義工	服務日期	民國 109 年第一學期	服務地點	國立雲林科技大學圖書館
					
照片說明: 未整理前的書櫃面臨書籍過多, 無法被排列進去。		照片說明: 依照櫃子上的書籍編碼/書號, 進行頂位工作。			

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10933203	姓名	吳馨妤	班級	四建基-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	總務處-事務組	服務時數:	12	督導人:	林美麗
二、服務方式及內容 <u>What</u>					
我做了那些服務? 服務的內容為何?					
(1.) 擦拭會議廳的桌子、打掃會議廳內外地板、室外草地, 以及會議廳的玻璃門。 (2.) 協助國際會議廳內、外環境整理。					
三、服務過程學習到什麼 <u>So What</u>					
服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
在國際會議廳做服務學習的過程中, 可以接收到平常接收不到的資訊, 因為國際會議廳是一個資訊爆炸的地方。在打掃的過程中, 就可以看到會議廳不只是用來開會的地方, 國際會議廳也經常舉辦演講、研討會等活動, 甚至是由校內學生自行負責舉辦的活動過程中, 就可以學習到知識, 像是如何舉辦、如何設計動線, 如何接待貴賓等, 這是平常接觸不到的, 甚至是接觸不到的東西, 但是透過這次的服務學習的機會, 使我對自行接收資訊上增加了更多的管道, 接收到的不只是自己科系上的資訊……					
四、服務後反思檢討 <u>Now What</u> <字數 100 字以上, 請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
在做服務學習之前認為服務學習只是勞動而已, 而且服務 12 小時應該也是很輕鬆的, 勞動應該短時間就可以解決, 但做了才知道做服務學習要學很多的東西, 例如: 準時到服務學習地點並且打掃乾淨, 這是在訓練我們的準時性、責任以及付出, 訓練我們要提早出門, 避免路上塞車或是車子故障等臨時問題, 也訓練我們的同理心, 因為體會過打掃人員的辛苦, 所以更知道不可以亂丟垃圾, 重點是學到如何和督導溝通, 像是如何更改服務學習的時間, 更改服務學習的時間會不會麻煩到督導, 要如何跟督導溝通等問題, 甚至是時間規劃及分配也相當重要, 像是在有限的時間打掃完一定的範圍, 這些都是我透過服務學習才學習到的……					
五、服務剪影					
服務名稱	打掃會議廳內部	服務日期	2020. 11. 19	服務地點	國際會議廳
					
	照片說明: 打掃會議廳地板			照片說明: 打掃會議廳地板	

-還沒結束喔, 請繼續下一頁問卷調查-

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10922038	姓名	林品雅	班級	四企管-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	軍訓組	服務時數:	12	督導人:	林淑真 教官
二、服務方式及內容 <u>What</u> 我做了那些服務? 服務的內容為何?					
1. 將進會所需的器材, 例如: 錄音筆、筆電、座位表等, 從軍訓組運到活動中心的表演廳。 2. 將筆電就位, 並確認當天演講者或教官的檔案及影片是否能夠正常開啟, 測試麥克風音量, 投影筆的使用是否正確, 及佈置舞台上演講者休息位置。 3. 注意進會的時間進行, 在預定演講時間結束前的 5、3、1 分鐘舉牌提醒演講者。 4. 在進會結束後, 協助收四點名表及確認表演廳內有無垃圾或遺失物。					
三、服務過程學習到什麼 <u>So What</u> 服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
還記得, 我第一次服務的時候, 早上 8 點多在軍訓組前集合, 點名完後, 需要有一位同學幫忙把裝著所有進會器材的推車推到表演廳, 但還沒有人願意主動出來推, 最後還是學長將推車推到定位。在此之後, 我們當然被教官念了, 還好之後的幾次, 都有人主動出來負責這個工作, 我也不例外, 雖然推一台推車好像是一個人的工作, 但在這期間, 旁邊還是會有多位同學幫忙看著, 隨時注意器材會不會因為地面的高低差而掉落, 或是在上下樓梯時, 幫忙抬推車, 互相合作將推車推到定位。當器材都到達表演廳之後, 學姊細心會教我們如何佈置舞台、操作電腦、投影筆、麥克風試音等等, 每個細節都非常用心的講解, 像在測試麥克風及投影筆時, 需要在舞台的各個角落測試, 確保不會有死角, 在進會進行中, 還麥克風及投影筆皆需雙手, 指引學務長或演講者時需有禮貌等等, 一步一步讓我們了解進會的進行模式。在進會之後的撤場確認資料份數也須用心盤點, 進會中的每個部分都非常的重要, 事前的佈置, 進行中的時間掌控, 及最後的撤場場復, 全部的過程都需要每位進會的服學生、學長姊、教官的幫忙, 才能夠好好進行。					
四、服務後反思檢討 <u>Now What</u> <字數 100 字以上, 請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
我覺得當進會服學生, 其實非常有趣且有用, 因為可以接收到各處室的資訊, 還能聽到來自各方演講者的分享, 其中一位在講兩性關係的演講者讓我印象深刻。進會的準備時間大約都從 8:40 左右開始, 有時候剛聽演講時, 都會感到非常疲憊, 想睡覺, 但這位演講者, 在開講後的 5 分鐘, 直接將我喚醒, 她非常的幽默有趣, 她所分享的知識也非常的有用。在演講的最後, 因為我需要去演講者前面舉牌示意, 提醒演講者準備收尾了, 但可能因為演講者講得太投入了, 看不到我手中的牌子, 我只好將牌子舉得更高, 並且左右搖擺, 演講者終於看見, 還開玩笑的說, 「啊! 她在趕我了, 我要快點結束了」, 這也是個非常有趣又難忘的經歷。與此同時, 通過四次的進會服務, 我也充分感受到, 雖然進會服學, 需要很早起床, 並到會場佈置, 但在服務過程中, 還是有相當大的樂趣, 也可以學到許多不同的知識。 在服務的過程中, 我也與軍訓組的教官有所接觸, 也多多少少了解到每位教官所負責的工作, 讓我知道許多軍訓組在我們未來在學期間, 能夠協助到我們的事, 就例如: 在租房子方面, 對一些合約上有疑問或問題, 都可以到軍訓組詢問。同時, 我也能幫助身旁的朋友處理或詢問相關問題。 而幾次的服務下來, 我覺得我在「主動」這方面可以再加強, 不管是對教官所分配的事, 又或者是對演講者。在教官或是學姊分配工作時, 我可以主動說我可以做這份工作, 就例如在整個進會進行過程中, 都在台上操作電腦, 協助演講者或教官匯入所需文件, 一開始, 我真的以為這個工作很難, 但在實際操作過一次後, 我發現其實也沒有我想像中的那麼複雜。但前提是, 我在真正操作前, 多次跟學長姊及教官確認步驟及器材使用方法。而我會說對演講者主動, 這方面是因為, 我個人是讀企管系的, 其實除了學習相關管理課程以外, 另一件重要的事就是累積人脈, 我希望未來如果還有機會, 遇到我敬佩的演講者, 我能夠鼓起勇氣, 主動向演講者索取名片。 經過四次的進會服務, 我充分了解了進會的行進流程, 也更加了解一些電腦的特殊操作, 不管是未來留在軍訓組繼續服務, 或是對我以後的電腦使用都很有幫助, 我覺得這幾次的服務經驗真的很不錯。					

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

五、服務剪影					
服務名稱	奉獻組週會服務	服務日期	11/18	服務地點	活動中心表演廳
					
照片說明：協助週會 PPT 操控		照片說明：週會前的投影筆測試			

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表					
學號	B10924019	姓名	顏欣怡	班級	四財金一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位： <u>聆韻社</u> 服務時數： <u>21 小時 45 分</u> 督導人： <u>汪竺穎</u>					
二、服務方式及內容 What 我做了那些服務？服務的內容為何？					
擔任小海豚成長營的小隊輔，帶領十個小朋友完成營期两天的所有活動，在營期間無時無刻的陪伴並且照顧他們。					
三、服務過程學習到什麼 So What 服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
因為自己小時候也是偏鄉小學的學生，所以在接觸到他們時會有一種似曾相似的感覺，在帶領他們的過程中能感受到他們的單純與天真，是一群有機會被教育成人的好孩子，不知道他們是否缺乏陪伴，看到他們緊緊黏著工人們，一方面覺得窩心，另一方面又格外的心疼他們，因為營期結束過後他們又回到了平常的生活，但是我們能做的就是盡全力把想帶給他們的所有東西傳遞出去，讓他們知道有一群人願意為他們付出。					
四、服務後反思檢討 Now What <字數 100 字以上，請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
自從小六參加完大學生替我們舉辦的營隊，就一直希望有朝一日自己也能成為那些大學生，這次終於有機會實現這個目標了，現在回想起籌備以來的一個月還有營期兩天，感覺自己成長了許多，不管是團隊之間的溝通方式，還是對小朋友的耐心程度，或是自身的抗壓性與忍受程度，都有可觀的成長，雖然籌備營隊很辛苦，但是當一切都結束的那一刻心裡還是會覺得空蕩蕩的，我希望還有機會能帶領下一個營隊，想繼續為偏鄉小孩們服務，科技的發達讓我珍惜能與他們長時間不接觸網路的相處在一起，投過營隊也能讓我們返璞歸真，用最真實的自己面對同樣真實的他們。					
五、服務剪影					
服務名稱	2020 小海豚成長營 - 探索動物方城市	服務日期	10/31-11/1	服務地點	東和國小
					
照片說明：晚會時和自己帶領的小探險家們一起表演。		照片說明：隊輔組的好夥伴們。			

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10913015	姓名	謝孟憲	班級	四電子一A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位：推廣教育中心		服務時數：12		督導人：張書惠	
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
負責推廣教育中心內的環境整潔、以及場打督導所指派之資料					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
對我來說，在這一段服務學習的過程中，我體悟到了最重要的三個態度，分別是守時、認真以及負責，當督導排定了服務時間，我一定準時抵達，而在服務的時候，要抱著一種使命必達的精神，認真地將自己的職務做好。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
服務學習，簡單，但也不簡單；我覺得服學的重點就是要持之以恆，且保有熱忱，我們都知道服學是一種「自願性」的活動，那對我來說，既然我選擇去這個地方做服學，我一定要對自己的選擇負責，正所謂選你所愛，愛你所選；服學的過程中，除了要配合督導的排班時間外，也要隨時與督導溝通，確認自己要做的的工作，甚至有時候也會跟其他服學的同学交流，所以溝通這個技能也非常重要。我覺得學校辦理服務學習的活動，是非常具有正向價值的；督導曾經跟我說，服學就是讓我先對未來做準備，學習對自己、對工作負責，未來才能有好成就。					
五、服務剪影					
服務名稱	資料繕打	服務日期	109/10/28	服務地點	推廣教育中心
					
照片說明：資料繕打中		照片說明：資料繕打中			

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	E10935025	姓名	洪詩婷	班級	四數練一A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位：國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院		服務時數：12		督導人：賴彥	
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
我們企劃了一場青銀合作的舞台劇，學習如何規劃課程、包裝宣傳活動、换位思考如何讓青銀之間的橋樑而讓更大更廣更舒適。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
我看見來到劇團的所有人都是抱著謙卑的熱忱，會為了不明白或未知的事物不斷嘗試找到最好的辦法；我聽見許多阿公阿婆以前的故事，飽含人生的酸甜苦辣，也更覺得人生就此一次，短暫卻璀璨。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
劇團裡的氣氛比較活潑，是一種在服務學習很難體驗到的感覺，所有人都是為了讓演出更加完美而努力，每一個月都要集訓一次，私下也要開不少會，期間我接觸到非常多不同的長輩，他們來自各地，有著各自獨特的人生經歷，我總能從那些故事裡找到很多個得學習或是要小心的經歷。因為是劇團，我也接觸到不少劇團知識，才知道原來完成一場一個小時的演出需要如此龐大的心力去美侖、編劇、定檔、檢討，也在其中學習到責任感與效率，劇團裡所有人的工作都是環環相扣的，若要不影響整體進度，就必須扛起重責的責任，準時完成。					
五、服務剪影					
服務名稱	青銀舞台劇團	服務日期	12/07	服務地點	劇團據點
					
照片說明：討論劇本			照片說明：討論如何包裝宣傳		

109學年度 第一學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 1 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10941018	姓名	梁曼綺	班級	四應外-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
服務單位:	ESP café	服務時數:	12	督導人:	李毓楨
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務? 服務的內容為何?					
我在 ESP café 駐點等待同學來詢問英文問題, 也解答了同學的問題。此外, 還做了環境整理的工作, 像是掃地、拖地、擦板檯等, 也就是維持整個空間的整潔。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
在服務的過程中, 我接觸了認真向學的同学。還看到不少來利用這個空間的人, 也知道不定期會有老師來巡視環境, 這使我更確信擁有一個好的環境確實是很重要的。我看到的不僅僅是滿地的垃圾, 更是學生及老師們對於這個空間的喜愛。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上, 請勿抄襲>					
服務的經驗讓我重新看事情、看世界, 看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
經過這次擔任詢問英文相關問題的 TA 的服務經驗, 我回答了同學的英文問題, 也因此很開心能運用自己所學來幫助別人。像並非應外系同學的英文程度可能沒那麼好, 但只要有心詢問, 我都很樂意幫忙。我覺得平常班上同學遇到問題就可以依自己的能力幫忙解答, 這不僅是幫助別人, 自己也會有所成長。我還負責整理 ESP café 的環境, 常常髒亂的環境就這麼變得乾整潔、更舒適。我覺得可以從隨手撿垃圾做起, 像是看到教室有垃圾就撿起, 這樣不僅能帶給同學更棒的學習環境, 還能讓自己擁有好心情。					
五、服務剪影					
服務名稱	ESP café 駐點支援後勤	服務日期	10/08 ~ 12/24	服務地點	ESP café
					
照片說明: 解答學生問題		照片說明: 整理環境			

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10900034	姓名	范家豪	班級	四工程-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期: 服務單位:	汪汪社	服務時數:	12	督導人:	王亞筑
第 2 學期: 服務單位:	汪汪社	服務時數:	12	督導人:	涂立晴
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務? 服務的內容為何?					
維持送養環境的整潔、給予被送養動物食物或水、回答民眾的疑問					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼? 聽到了什麼? 接觸了什麼?					
幼犬的容貌與舉動引起大眾圍觀的情景, 民眾們拍照或觸摸幼犬時的表情, 讓我知道人們對於可愛的事物無招架之力。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上, 請勿抄襲>					
服務的經驗讓我重新看事情、看世界、看自己有什麼改變? 我能做什麼? (對社會、社區、學校、家人或自己)					
上下學期的服務學習, 我選擇跟隨汪汪社前往徐園長狗園服務及送養服務, 上學期徐園長狗園, 看到了那些中途之家所遇到的困境與兩難之處, 而下學期的送養活動, 看到一般民眾對於領養流浪動物的看法及如何教導自己子女該怎麼做, 不過可惜的是, 領養意願並不高, 或許是毛色, 也可能是狗兒們的身分, 抑或是本身無法有那個環境可以飼養動物, 不禁對那些幼犬感到心酸。不管是在清掃狗園或送養期間, 我一直在思考流浪動物的問題該如何能更加完善的解決, 也對生存這一詞更加有體悟。					
五、服務剪影					
服務名稱	送養	服務日期	4/25、5/01	服務地點	綠色隧道、人文夜市
					
照片說明: 給予被送養動物飲用水			照片說明: 整理被送養動物的環境		

~還沒結束喔, 請繼續下一頁問卷調查~

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10914021	姓名	胡忠仁	班級	四環安-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位：	環安系	服務時數：	12	督導人：	洪玉鳳
第 2 學期：服務單位：	體育室	服務時數：	14	督導人：	蔡苑臻
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務？服務的內容為何？					
運動會工作人員，協助運動會相關事宜					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
在我服務的過程中，讓我知道一場比賽能夠順利進行以及圓滿結束，工作人員以及裁判組是需要花很多心力去準備，遇到突發狀況才能夠及時排除					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
這學期得服務學習，跟上學期不同的點是，我需要去和人去互動去溝通，而不單單只是像上學期的環境整理而已，我覺得這次的服務，讓我體會到當個工作人員以及裁判組的辛苦，事前的準備，以及圓滿落幕，當結束時心裡有種成就感，這種感覺真的很好，雖然過程可能很辛苦，當你看到那些拿到獎項的選手的微笑，就會覺得有把這份工作做好。					
五、服務剪影					
服務名稱	運動會工人	服務日期	3/16-3/20	服務地點	操場
					
照片說明：項目交換中場休息		照片說明：支援跳高裁判組			

-還沒結束喔，請繼續下一頁問卷調查-

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10917060	姓名	鄭博旻	班級	四資工-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 2 學期：服務單位：	國際事務處	服務時數：	12	督導人：	林美麗
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務？服務的內容為何？					
在總務處服務時我是負責打掃環境，如：清掃落葉及使用落葉吹風機集中落葉等工作。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
在總務處掃地時幾乎都是打掃落葉，有時候因為落葉量多所以會需要用到落葉吹風機，以前在路上看到清潔人員用落葉吹風機時會覺得好像很輕鬆把落葉吹到一處就好，這次掃地時我第一次使用才知道原來落葉吹風機背起來那麼重，而且還得吸那些排出來的廢氣有夠難受，況且吹落葉時還有一定的技巧不是隨便吹就好，如果沒有吹好的話原本集集中的落葉又會全部被吹散，讓我真正體會到打掃環境的清潔人員的辛苦。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
在這次的服務學習之後，因為要使用落葉吹風機，讓我體驗到打掃環境的清潔人員要忍受吹風機排出來的廢氣和塵土之外，也體會到長時間背著那麼重的機器導致的腰酸背痛，有時也會掃到別人隨意丟的垃圾這時又會需要將垃圾與落葉分類其中又有一般垃圾或是資源回收，這時會相當的困擾，因此這次的打掃讓我更懂得體會清潔人員的辛苦，在路上遇到他們都會說聲謝謝，感謝他們的付出，此外也不會隨意亂丟垃圾造成清潔人員的困擾。					
五、服務剪影					
服務名稱	打掃環境	服務日期	4/13	服務地點	國際事務處旁草地
					
照片說明：將集中好的落葉蒐集起來		照片說明：集中落葉			

-還沒結束喔，請繼續下一頁問卷調查-

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10914069	姓名	林義翔	班級	四環安一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位：_____ 服務時數：_____ 督導人：_____					
第 2 學期：服務單位：春暉社 服務時數：12 督導人：蔣柏霖					
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
這次我參加的是春暉社所舉辦的小天使成長營活動。在這次的活動中我擔任的是隊輔的角色。隊輔，是在活動之中最最最貼近小孩的角色，而由於我們這次的學員是低年級的小孩居多，所以更具挑戰性，不同於以往的帶領國高中生，也感謝在密籌階段學長姐的指點再加上先前的帶隊經驗，讓我可以更快適應。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
在過程中我真的學到很多，真的最難忘的就是大家團隊合作的態度和幫助他人沒有任何推託的精神吧！也從先前的學長姐甚至同屆同學的經驗體會到許多，他們或許接觸營隊的經驗也不是很足，但是他們也是把他們的經驗分享給我們，這就是無私的貢獻，一個團隊就是要有這樣的精神，不要怕別人會超過自己					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？(對社會、社區、學校、家人或自己)					
在活動前置，每天都是埋頭練習，但是畢竟要成就一次的活動真的要提前做好 120 分的準備。每個組別的互助的精神真的令人感動，而且真正的團隊就是少一點的責備，多一點的鼓勵，畢竟每個人都不是十全十美，或許在某方面疏忽到了，我們要做得可以是幫忙或提醒他們，而不是去責怪。我的寒假幾乎一半都和春暉的夥伴們聚在一起，雖說一開始我只認識我的兩個學姐，但是在後來大家互相照應之後，漸漸的認識到其他科系甚至是其他學院的朋友，在人生路上就是要多去拓展自己的朋友圈並且要適時走出自己的舒適圈。3 天的營隊，也感謝其他組別 cover，讓我們能有休息時間。					
五、服務剪影					
服務名稱	第 22 屆小天使活動 成長營	服務日期	2/2-2/4	服務地點	雲林縣莿桐鄉 六合國小
					
照片說明：示範遊戲		照片說明：和關主拍照			

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10921002	姓名	潘安佑	班級	四工管一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位：語言中心 服務時數：12 督導人：李毓禎					
第 2 學期：服務單位：衛教組 服務時數：12 督導人：簡宏珊					
二、服務方式及內容 <i>What</i>					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
掃地、拖地；擦櫃子、桌子；整理海報					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i>					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
服務過程中我看見處室的工讀生如何應對事情，面對事情的態度認真且沉著冷靜；接觸人時拿出熱情及禮貌。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？(對社會、社區、學校、家人或自己)					
就算是很簡單的事情，也可以學習用心的對待。有時候作一些重複的動作，不免覺得無聊、沒有意義，但是，良好的態度就是從小細節養成的。剛開始做服務學習時，覺得打掃沒甚麼，感覺時間很漫長；有一次打掃時，聽到督導人讚許另一位打掃的同學一絲不苟的態度，認為他做打掃又快又好，是個可靠的人。我突然驚覺原來一件小事也能讓別人對你有深刻印象，甚至從小事上判斷一個人的性格，是否為可用之才。經過這件事後，我便認真地做學服，在小事上學習用心及耐心。					
五、服務剪影					
服務名稱	打掃環境	服務日期	2021/3/29	服務地點	衛教組
					
照片說明：掃地		照片說明：裁切醫療用品			

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10923019	姓名	蕭惠心	班級	四資管一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位：管理學院		服務時數：12		督導人：姚江岱	
第 2 學期：服務單位：管理學院		服務時數：9		督導人：姚江岱	
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務？服務的內容為何？					
負責管理學院夜間巡守工作					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
在服務學習夜間巡守管院的過程中，看到了管院夜間的地板固定時間都會有貓咪或狗狗的大便躺在走廊、夜間的 MB 地下室走廊都很暗，聽見 MA 二樓女廁常常會有貓咪悽慘又激烈的叫聲，以及看到一些夜間還在上課的學生及教授。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？(對社會、社區、學校、家人或自己)					
藉由服務學習夜間巡守管理學院的過程中，讓我知道在校園中的暗處如果夜晚沒有開燈，會令人感到害怕，以及可能讓有心人士更容易萌生犯案動機。預防勝於事後的彌補，透過夜間巡守的服務學習活動，我了解到，若能夠多一絲的留意，隨時注意周遭的人事物，才能夠讓巡守品質及校園安全多一些保障。因為有了巡守的學生及負責人，才讓夜間的校園安全更有保障。					
五、服務剪影					
服務名稱	夜間管院巡守	服務日期	2021/3/4	服務地點	管理學院
					
照片說明：巡守 MA2 樓管系旁		照片說明：巡守 MB 靠近 MD 一樓地下室廁所			

~還沒結束喔，請繼續下一頁問卷調查~

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10931022	姓名	張子樞	班級	四工設一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位：產學處		服務時數：12		督導人：塗方靖	
第 2 學期：服務單位：產學處		服務時數：12		督導人：塗方靖	
二、服務方式及內容 <i>What</i> 我做了那些服務？服務的內容為何？					
幫忙做了文書處理彙整資料以及設計手拿版的服務，文書處理的方面是幫忙做產學研他們要收集所有老師、教授、主任的學術專長和聯絡資訊方便讓他們去做更多產學方面的配對，手拿板則是個項目處室的一哥小小招牌方便在未來有大場合能拍照等等。					
三、服務過程學習到什麼 <i>So What</i> 服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
服務過程通常都是一直盯著電腦在辦公，偶爾會有人需要幫助協助才會離開，會聽到再處是裡的各種聲音，像是職員們交談、電腦敲敲打打、影印機、水聲等等，裡面不吵，但能聽到很多細微的聲音，接觸了各種老師，每件處理的項目都是各個不同的老師處理，所以也要學著面對不同的情況去解決。					
四、服務後反思檢討 <i>Now What</i> <字數 100 字以上，請勿抄襲> 服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？(對社會、社區、學校、家人或自己)					
本次的服務過程對我而言反而是一種訓練及學習，因為幫忙做手拿板的設計這塊，加強了我很多美感以及與委託者(老師)溝通的技巧，學著試圖去理解及思考，也特別提升了設計這方面的技能，雖然過程一直修修改改但最後能完成是滿開心的，文書處理的方面也是，如何彙整資料等等這些，服務看似單方面的付出，但實際上也是雙向的收穫，不僅被服務的對象受益，連同服務者本人也是一種學習。					
五、服務剪影					
服務名稱		服務日期		服務地點	
<<請於此處貼上照片>>			<<請於此處貼上照片>>		
照片說明：			照片說明：		

~還沒結束喔，請繼續下一頁問卷調查~

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10941056	姓名	李敏瑄	班級	四應外一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位： <u>應外系學會</u> 服務時數： <u>12</u> 督導人： <u>周幼婷</u>					
第 2 學期：服務單位： <u>語言中心 ESP CAFE</u> 服務時數： <u>9</u> 督導人： <u>李毓禎</u>					
二、服務方式及內容 What					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
我的服學內容是擔任 ESP CAFE 的駐點諮詢同學，不管是外系同學還是應外系的同學，只要有英文相關問題都可以來詢問我，主要會以英文解答每個同學的問題。偶爾我也會整理 ESP CAFE 空間的環境、擦桌子、掃地、拖地和開關冷氣。					
三、服務過程學習到什麼 So What					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
這學期服學我看到來自不同科系的同學也會來 ESP CAFE 學習、自修，有些課程也常在這邊進行。諮詢服務過程中，我遇到了企管、國管的同學，有時候，他們不太敢開口講英文、問問題。雖然有時候英文對話中會有點不好溝通，但講越多越能解決疑惑。					
四、服務後反思檢討 Now What <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
之前服學是參加應外系學會舉辦給偏遠國小的寒假英語營隊，相較於上次經驗，這次在 ESP CAFE 的服務屬於靜態活動。帶營隊讓我學習到更多帶領小孩相關的技巧與能力，收穫良多，這次不只拓展視野，也讓我發現，其實很多人想學好英文，但礙於害怕犯錯、沒有資源學習而無法有大幅度的進步。我覺得我變得更能為他人著想了，我希望未來 2 年努力精進我的英語口說能力，畢業後能到偏遠的國小、國中教小朋友英文，讓他們在小時候就能勇敢地嘗試說英文並引發他們學習英文的動機。					
五、服務剪影					
服務名稱	駐點英語諮詢	服務日期	2021/04/12、04/27	服務地點	ESP CAFE
					
照片說明：駐點準備		照片說明：駐點發到			

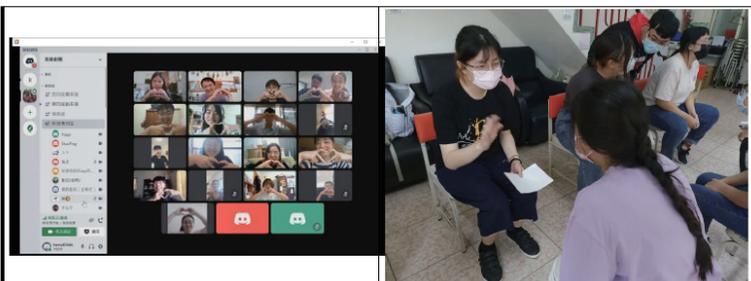
~還沒結束呢，請繼續下一頁問卷調查~

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10935025	姓名	洪詩婷	班級	四數媒一 A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位： <u>斗六青銀劇團</u> 服務時數： <u>15</u> 督導人： <u>陳穎彥</u>					
第 2 學期：服務單位： <u>斗六青銀劇團</u> 服務時數： <u>15</u> 督導人： <u>陳穎彥</u>					
二、服務方式及內容 What					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
擔任網路媒體組的組長，負責規劃劇團的形象包裝與活動文宣，以及帶動組員去了解劇團運作與理念，增加新團員與劇團的連結。					
三、服務過程學習到什麼 So What					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
這是第二屆接觸青銀劇團，相比地一次作為團員的身分參加，這一次又更加深入。這個劇團不是那種有很多專業人士組合起來的，更多是充滿熱血與愛心的青年與青壯年，所有人是用愛在經營這個劇團，讓我總覺得再奮鬥時身旁圍繞著很多溫暖，大家都為了能夠將老一輩的經驗與故事傳承下來，用盡的辦法去拉近兩代距離，多時候大家都很累，忙著自己的課業與事業，但想到長輩們滿足的笑容，好像一切又值得了。					
四、服務後反思檢討 Now What <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
當觸選擇留下來很大的原因是因為長輩，我在籌備期間感受到生命消逝的速度，今天再據點看到的長輩很有可能明天就再也看不到，那種感覺很奇妙，生命在進行中遇到的每一個相聚都是緣分與福氣，現在疫情期間我更深刻體會到這一件事，無法相聚的劇團可以用網路視訊精神喊話，但不熟悉網路世界也無法去據點感受熱鬧的長輩怎麼辦？就好像歡樂硬生生的被抽離，是迫於無奈但每當想到時還是會感到不捨。					
這一次是我第一次帶組，不同於上一次我學習到很多身為一個領導者應該要考慮到跟組員的事情，壓力很大但也成長得很快，不同於平時帶組劇團總告訴我們在提出要求時可以先設身處地的設想，並強調樂在其中，沒錯，當一件事你樂在其中，成品自然會被你的歡樂與自信渲染，感恩沒一個人的努力，沒有誰比較辛苦，大家都一樣為了同一個目標奮鬥，我很開心陰錯陽差地來到這裡，學習、見識、嘗試到非常多的事情，雖然下一個學期因為課業的關係無法繼續參與，我仍會積極地推廣這個劇團，銘記他們教會我的感恩與珍惜，他們應該被看見，青與銀的交流應該被推廣，那是需要時間去感化和共處的，只要多一點耐心與愛心，長輩其實很可愛也很好相處，他們真的把我們所有的年輕人當自己的孩子疼，希望這一次的廣播劇能順利結束，在疫情期間用聲音的方式溫暖大家的心。					
五、服務剪影					
服務名稱	劇團培訓	服務日期	05/02、05/24	服務地點	三平據點/宿舍

109學年度 第二學期 服務學習績優心得



照片說明：第三次培訓，大家首次通過線上連線培訓

照片說明：第二次培訓，模擬與長輩的對話

109學年度 第二學期 服務學習績優心得

國立雲林科技大學 109 學年度第 2 學期 「服務學習課程」學生服務心得報告表

學號	B10941007	姓名	吳芊樺	班級	四應外-A
一、服務資訊(到那些單位服務、服務多少時數、督導人)					
第 1 學期：服務單位：圖書館 服務時數：12 小時 督導人：邱柏樹					
第 2 學期：服務單位：圖書館 服務時數：12 小時 督導人：邱柏樹					
二、服務方式及內容 What					
我做了那些服務？服務的內容為何？					
書庫整架和順架 擦塵、排序					
三、服務過程學習到什麼 So What					
服務過程看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？					
索書號，每個圖書館志工必須要知道的基本知識。而整架和順架，顧名思義就是讓讀者在龐大的書海中，更容易找到自己想要的書。更準確的說，就是把書放回正確的架上，並按順序排放。“惟天下之靜者，乃能見微而知著。”學會屏氣靜心，便能看見最細微的東西，覺察其中的奧妙。所以，不僅是細微的書庫整架適用，生活上、學習上也適用，頗有“放諸四海而皆準”之意。					
四、服務後反思檢討 Now What <字數 100 字以上，請勿抄襲>					
服務的經驗讓我看事情、看世界、看自己有什麼改變？我能做什麼？（對社會、社區、學校、家人或自己）					
圖書整架和順架，這兩個動作，雖看似簡單，但如果同時還得做到準確、高效，卻是一點也不容易，需要時間與經驗的累積，慢慢而就。老實說，圖書整架和順架，是一件挺煩悶且無趣的重複性工作，但自從做了圖書館的服學之後，看著架上的書，被讀者亂擺、亂放一通，心中的無力感與自我要求不禁油然而生，尤其是好不容易在將兩架的西文書庫順架之後。但是，在看到考核表上 A+ 的亮眼成績之後，瞬間覺得一切的付出都獲得回報，熱血沸騰，一種自豪感莫名而生，特別的有成就感。圖書館是一個讓人身心平靜與精神充實的地方，是我精神上的樂土，不僅得到了心靈上的滋養和解放，同時也讓我感受到志工服務時的快樂，我特別珍惜能擁有這樣一份平靜、喜悅與機會。同時，我也挺享受和自己競賽的過程，想看看自己的能耐，如何將整架和順架的效率發揮到極大化，還有那一刻發現新書時的那份悸動。					
五、服務剪影					
服務名稱		服務日期		服務地點	
<<請於此處貼上照片>>			<<請於此處貼上照片>>		

雲豐星星社會服務計畫

計畫目標

自99學年度開始，本校結合財團法人豐泰文教基金會之資源，共同投入關懷在地、社會公益及社會弱勢，計畫執行由學務處服務學習組主責。

計畫目標如下：

1. 以關懷陪伴為出發點，協助孩童的人格養成及品性教育。
2. 提供良好學習環境，讓孩童家長在週六能安心工作。
3. 安排適性式多元課程，學童不再受限於金錢而缺乏學習機會。
4. 讓大學生秉持做中學的精神，運用己力回饋社會，照亮自己，也照亮別人。

計畫項目及內容

小星星週六課輔班：

每週六於學期間(03月-06月，10月-12月)在學生活動中心辦理。

1. 學童依年級分成3班，志工指導學童家庭作業及學科評量
2. 採團體活動、閱讀引導、美術勞作、科學實驗等多元方式，讓志工們運用自己的興趣專長設計教案並授課，豐富學童教育的廣度與深度。
3. 安排生命體驗、校外教學及節慶活動等課程，讓學童在學習中培養良好的品行並將關懷及尊重落實於生活中。

寒暑假主題營隊：

為了能服務更多偏遠鄉鎮的孩子，鼓勵社團、系會及自組團隊於寒暑假期間至雲林縣內教育優先區國小帶領主題式營隊服務，相關辦法可參閱服學組網頁。

服務對象

雲林縣內1-6年級國小學童，以弱勢家庭學童為優先
(含低收入家庭、單親、隔代教養、新住民及寄養家庭.等)

招募對象

每學期初招募本校有熱忱、耐心、滿滿的點子及喜歡跟國小孩子互動的學生擔任課輔志工。(須參與志工培訓及期末志工反思交流會)

110學年度上學期採”線上甄選”，請先參閱小星星課輔簡章介紹，有興趣者歡迎填寫線上報名表單



活動簡章



報名表單

03. 雲豐星星社會服務計畫

小星星最深刻的印象

印象最深的是當孩子跑來抱著你、坐在你腿上跟你聊天跟你玩的那種溫暖，跟你說怎麼前幾次都沒看到你時感到的難過，覺得應該要多出現的。

林雨霏
二企管四

第一次帶教案時，受到很多人鼓勵，小朋友也很配合，當教材不合適時，也有一群人給我建議。還有一次有小朋友在我上完課的下午，提到我上課的東西，內心滿是感動，選題材真的要認真選，小朋友真的會聽進去。

蔡宜蓁
四電子三

就是跟小孩一起製作各種不同的東西，像是蛋糕和火箭等等，因為自己重沒做過，能在小星星與小孩子一起完成，覺得很開心。

蔡鎮成
工管碩班

關於夥伴，志工之間不分你我的互助是最暖心的，謝謝在我帶教案時幫我帶嗨氣氛的夥伴們，有你們的帶動才能讓我的教案更生動。關於孩子，曾經我對一個好動的小朋友比較嚴肅一點就被討厭了，但過幾個禮拜我帶別班時，他很開心又很興奮地跑來找我分享事情，孩子就是健忘~他還是很喜歡這些大哥哥大姊姊的拉，所以大家當下別走心，我就是當下走心後難過了好幾個禮拜，直到他主動來找我後，我才對這個小孩沒有疙瘩。

倪靖紜
四工商管理

每一位學童都像自己的弟弟妹妹，下課總是喜歡對著我們課輔志工牽牽手、抱一抱。雖然會調皮、會淘氣，但都是天真善良可愛的孩子，童言童語，孩子們總能療癒著我們的心。這些點滴的感動，化為幸福的動力。

呂宜臻
技職博班

小星星最大的收穫



張筱萱 四資工二

生活變得比較充實、體驗到一些過去沒做過的事情，像是準備教案之類的，還有認識很多新朋友

李慈慧 四電機碩

認識更多不同科系的朋友，讓我的大學生活不至於太宅XD 同時也因為親臨教育的第一現場，會開始試著去挖掘每個孩子的不同面向 還有看著不同志工提出的教案和遊戲，有的可能和自己的興趣或專業或關心的事務有關，會得到很多啟發也學到更多知識

廖震期 四化材四

每次來小星星都像沐浴在陽光裡。我覺得待在小星星的各位都是非常有心志的志工，所以我們能常常互相幫助，這也是我之所以那麼喜歡小星星的原因之一，認識善良又可愛的大家。除此之外，我覺得我也在小星星裡面發現我喜歡去教導小朋友，其實每次看到小朋友的笑臉我都覺得很療癒，也因此去報名永齡，小星星帶給我的東西真的太多了，一時半刻說不完的哈哈

小星星最大的收穫



施宜宏 二企管四

可以在跟小朋友的相處，
教學相長而且讓他們能夠在禮拜六有比較不一樣的人生體驗！

林雅昀 二企管四

在小星星不管是從小朋友、志工、于欣姐身上都學到了很多。
尤其是小朋友，在過去我很難去理解每個小朋友有不同的個性，
哪有什麼要用不同手法去教他們，但在進小星星後我感受到，
每個小孩需要的都不同，對他們的關懷方式也應該要調整，
我想每個小孩對我來說都是不同個體、不同挑戰，其實我覺得很棒，
就如同職場上會遇到各式各樣的人一樣，在教他們的過程中，
不只是他們在學習，我也在學習！

吳翊廷 四資管二

在小星星當中總是能被小朋友的情緒所感染，
明明一整天下來應該會感到很疲累，
但結束時我卻總是有點依依不捨，
長大之後有時會覺得世界很難，
但小朋友們卻總是會把我拉近他們的世界裡，很純粹也很可愛，
明明身為志工的人是我，
卻總是被他們所拯救，不只是小朋友們的功勞，
志工們所帶領的氛圍也讓這個課輔活動變得更加團結以及放鬆，
每個人都是為了小朋友盡一份心力，
我真的真的很喜歡這個地方，
對我來說跟小朋友以及志工間的相處就是我最大的收穫。

「服務別人，
成就自己。」