

志願服務

人物專訪 小星星社會服務



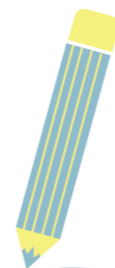
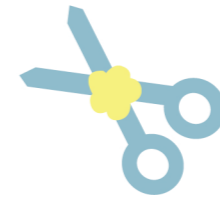
「被孩子天真的笑容治癒」

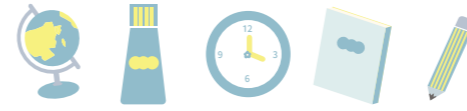


與孩子一起創



不一樣的星期六





\ 目錄 /

01/ 人物專訪 P.1-P.8

- ✎ 志工地圖
- ✎ 志願服務秘辛 #Q&A

02/ 小星星週六課輔 P.11-P.24

- ✎ 關於小星星
- ✎ 2022 成果摘要
- ✎ 志工與孩子的一天
- ✎ 小星星孩子
- ✎ 小星星志工



#01 人物專訪

\ 關於 ET/

羅奕婷 / 科技法律研究所 碩一 A 班

107 年 11 月 ~108 年 10 月 國立雲林科技大學 第六屆國際志工

107 年 09 月 ~111 年 06 月 國立雲林科技大學 雲豐星星社會服務專案志工

108 年 08 月 ~ 中華民國紅十字會雲林分會 急救教練志工

110 年 中華民國大專優秀青年

111 年 教育業務績優志工—青學獎

111 年 獲頒志願服務榮譽卡

- ✎ 大專優秀青年：救國團設立選拔青年學生楷模。
- ✎ 青學獎：依照教育部教育業務志願服務獎勵辦法規定，具學生身分，連續服務二年以上，且服務時數累計二百小時以上。
- ✎ 志願服務榮譽卡：依志願服務去規定，志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡。





「服務別人的同時我們也受到他們的服務。」

ET 從國中開始就陸陸續續當了不同類型的志工，一開始其實也不理解為什麼喜歡當志工，只知道自己很嚮往及喜歡幫助別人的感覺，直到上了大學才體會到理由僅僅是因為「服務別人的同時我們也受到他們的服務。」就這個理由就成了她持續當志工的動力。



「會感到無奈卻也會被孩子天真的笑容治癒。」

小星星是 ET 在大學第一個接觸的志工團體，這四年間從不喜歡小朋友到能夠有耐心地對待他們，與小朋友們一起成長，一路看著小朋友從低年級升到高年級，產生了深深的連結。剛進去的那一學期讓她印象深刻，有次只有四個志工值班，但卻要照顧二十幾個小朋友；更可怕的是當天下午的活動是「大隊接力」，早上小朋友知道後整天都心浮氣躁，直到下午看見他們在操場上玩得樂不可支的樣子才覺得，讓他們出來跑一跑，不要一直關在教室裡也很棒。或許在當志工的過程就是這樣，會感到很多的無奈卻也會被他們天真的笑容所治癒。



「小星星又沒有給你錢，這麼累為什麼還要一直去？」，每次聽到時 ET 都回覆「其實我也覺得在小星星沒報酬又很累，但我就是捨不得離開他們」，小星星對她來說意義並不在可以實質收到什麼，而是在參加的過程中與小朋友們一同成長的感動以及建立起來的羈絆。

在小星星裡不看年紀、國籍也不看當志工的年資，他們就只是一群陪伴小朋友成長的志工們；閒暇時光就一起出去玩，遇到不開心的事情一起抱怨，小朋友不乖就一起指導，也許是因為志工間的利益交集不多，而且都是為了陪伴小朋友才相互認識，因此才讓這份簡單的友誼更顯的難能可貴。

解鎖 ET 的志工地圖 unlock (∩ ^o^) ∩ — ☆ *+ : . . .

現就讀科技法律研究所一年級的羅奕婷同學，將服務的精神貫穿整個大學生活，從大一就參加各種活動，在雲科大無一服務團隊沒有聽過「ET」這個活躍人物，ET 來自奕婷的諧音。

第一眼見到 ET 就被她的氣質所吸引，甜甜的娃娃音、大大的臥蠶、一笑就會露出短短的虎牙，給人非常軟萌的印象，在小星星時也化作明亮的小北極星，用浮誇的表情與活潑的動作帶領著孩子成長。不過 ET 看起來萌但卻不「呆」，遇到血肉模糊的傷口時，沉著冷靜，在小凳子上穿梭自如，包紮時動作乾淨俐落。只要跟救護相關，就會有 ET 的身影，不論是運動會救護站、路跑救護站、園遊會救護站、社博救護站甚至在衛教組急救訓練，都有她守護著大家。



「孫爸說遇到任何事都是美好的 加油!!」



一直以來都對國際志工充滿憧憬，雖然知道為期不長，但分開時卻比想像中難受，才剛相遇就要互相道別，而這 9.5 天的經歷早就深深地烙印在心中。

剛到泰國時內心有點膽怯，但一進到育幼院就被院童們的熱情給打動了，院童們臉上揚著純真開朗的笑容並且跳著他們喜歡的舞蹈歡迎志工們到來，一下子就消除了所有的緊張與不安；在與院童們短暫的相處後就發現許多可愛的互動，院童們之間雖打打鬧鬧卻也互相幫忙與照顧，儘管他們擁有不同父母，但這裡就是一個大家庭。

院童們都會禱告，最後會加一句「孫爸說不管遇到任何事都是美好的。加油!!」；這句話深深地影響著院童們，並給予他們很多力量。雖然環境因素使院童很少使用電子設備，導致他們接收不太到外界資訊，但這也讓他們保有許多純真，而這份純真也影響著志工們，彷彿這裡就是一個快樂的烏托邦。

這趟「旅途」她也深刻體會到服務途中是會遇到許多困難的，團員們甚至還在服務地發生激烈爭吵，但想到院童們的飯前禱告「孫爸說不管遇到任何事都是美好的。加油!!」，其實不管發生任何事都是為了加強各自的能力和這個團隊的默契。沒想到短短幾天中的這句飯前禱告深深影響著他們，或許這就是為什麼 ET 在一開始說道：「服務別人的同時我們也受到他們的服務。」



「大家都不希望用到的知識，
卻能挽救最珍貴的生命。」

成為一名合格的急救教練志工，並不容易，需要「披荊斬棘」，通過重重考「證」的過程。第一關：初級急救員訓練。創傷處置、成人 CPR+AED、止血包紮及傷患搬運等訓練。第二關：高級急救員。這關的訓練過程「可愛」多了，有異物刺入的「甜甜圈」包紮、特殊包紮（腸子外露、開放性骨折等）等。第三關：高級 CPR+AED 證照。成人、兒童、嬰兒心肺復甦術及呼吸道異物哽塞之處理。第四關：分區急救教練。需準備教案及進行試教。完成以上訓練並取得證照之後，每年還需要定期回訓 1-2 次，才能一直保有急救教練志工資格。

「學習 CPR 很麻煩又無聊」是很多人的心聲，但 ET 在參與社團期間對急救方面產生極大興趣，大一時考取初級急救員證照，並在國際志工服務結束後，決定考取急救教練證照，此後長期配合社團法人雲林縣紅十字會辦理急救訓練課程，將急救的觀念及專業知能推廣給大家。

緊急救護困難的點在於應用所學的急救知識，在學校衛生教育組工讀期間遇到許多緊急狀況，當急救知識能活用在傷患身上時的成就感是無法言喻的。

在 2022 年 COVID-19 盛行時，有急救訓練課程學員靠學習到的 CPR 技巧，順利地將父親從鬼門關前救回來。雖然因為短暫的呼吸中止而有片段記憶尚失的後遺症，但對經歷過這件事的學員來說，父親能活著就是一件很開心的事情了，這件事讓她更確信自己應該持續學習急救相關知識。

ET 現在就讀碩士班，依然留在急救教練志工隊，對於未來她說沒有特別規劃志工服務，就像就學期間所有的志工服務都非刻意安排一樣，她打算繼續抱持著隨遇而安的心情，在遇到需要幫助的人時就伸出援手；在有機會給予服務時就積極參與，願自己未來能夠成為自己想成為的樣子。

Q：為什麼想當志工？

A：一開始是因為政府有規定每個學習階段要有相對應的服務時數，後來就漸漸愛上服務他人的感覺。

Q：怎麼找當志工的機構？

A：各個學校基本都有服務機構，像我們學校就是學務處服務學習組，他們都會提供許多服務機會；若想向外尋找機會也可以去社團法人機構尋找。



Q：請對「服務」做簡短的總結

A：服務籌備期不應該思考「我們要帶給他們甚麼」，而是「他們需要甚麼」；服務過程中「服務別人的同時其實我們也受到他們的服務」。

Q：當志工要有什麼特質嗎？

A：只需要有一顆想服務他人的心。

Q：有家人在當志工嗎？

A：表姊和奶奶都在當志工，我從小就聽他們分享很多當志工不同的觀點。

\ 志願服務的秘辛 /

(∩ ^o^) ∩ — ☆ *+ : . . .

Q：不同志工服務有什麼差別？

A：每個類型的志工所需要的志工特質都不一樣，像急救教練團就需要能夠教導別人的特質；小星星需要陪伴孩子和教導課業的特質；國際志工需要能夠走出舒適圈的特質。



Q：當志工會影響到課業或打工嗎？

A：看自我的時間分配，只要能自己分配的當然就不會被影響。



Q：當志工會花到錢嗎？

A：可能會花到交通費，甚至更多，要看志工的類型；像國際志工就付了許多錢。

Q：志工有福利嗎？

是為了福利才當志工嗎？

A：志工最多就提供你便當（還很大機率沒有 QQ）和時數證明，無法再提供更多了！！所以我當然不可能為了這少少的福利當志工，想當志工真的只是我個人很有興趣。



Q：想對未來想當志工的人說什麼？

A：只要不影響自我的生活，又能夠幫助別人，那不妨去嘗試看看。



Q：家裡要很有錢才可以當志工嗎？

A：不用，雖然有時候需要自我墊錢，但一般志工通常就是花個交通費和膳食，是大家都能接受的範圍；除非你去當國際志工這種需要出國的才會比較花錢。



#02 小星星週六課輔



\ 關於雲豐星星社會服務計畫 /

雲豐星星計畫於民國 100 年由雲科大與財團法人豐泰文教基金會共同策劃擬定，本校秉持「誠、敬、恆、新」之校訓，學風內涵為重人文、敬倫理、肯做事、能創新，強調服務與學習知行合一的教育理念，為使來自各地的莘莘學子們，能對培養其成長及茁壯的地區—雲林，能有所感恩及回饋，亦藉此培養其健全人格，提昇公民責任，與豐泰文教基金會宗旨本著「取之社會，用之社會」的精神，以興辦公益事業，發揚學術及藝術文化，造福社會為目的，有異曲同工之處；藉由此專案計畫結合學校及企業資源，共同投入社會公益，回饋在地和弱勢關懷。

即將邁入第 11 年的雲豐星星計畫，將近四千多個日子，走訪 63 所雲林在地學校，投入 2596 名志工，服務孩子超過 5000 人次，秉持不變的初衷，致力於雲林縣不同服務項目，關懷陪伴雲林茵仔。



\ 11 年成果綜述 /

最初在海線國中補救教學，但每趟交通來回耗費了大多數的時間，所以將地點往市區拉近並決定向下扎根，服務對象鎖定在國小弱勢學童，開始長達 10 年的陪伴之路。在課輔中調皮搗蛋，讓志工頭痛不已的他，總是第一個到，嘴巴說著「我真的好喜歡小星星，我希望每天都能來。」由阿公隔代教養，只要做錯事就會被打罵，家人從來沒有好好聽過他說話。「但是在小星星可以很安心做自己想做的事情，會調皮搗蛋是因為想要讓志工們都能注意到我，且每次哥哥姐姐們都會非常有耐心地聽我說話，我真的很喜歡這裡」。在小星星多數孩子的偏差行為多與家庭有所有關連，經由傾聽陪伴與孩子共同重新檢視自己的行為，同時盡可能與家長溝通解決問題，讓孩子在成長的路上不偏離軌道，看著孩子們無形中因為我們一個提醒而有所改變，也成為志工們長期投入後感到最欣慰的成果。

每堂小星星都發生不一樣的故事，11 年來招募將近 600 名雲科大學生擔任課輔志工，陪伴過 500 多名學童；在前年透過電訪關心從小星星畢業的孩子們的現況，有位國三的孩子非常激動的說「我當然還記得小星星，那是在國小最快樂的時光。」，有些孩子們因受過小星星的幫助，而產生擔任志工服務他人的想法，甚至有些已經實際執行成為社區志工、醫院志工或是協助愛心義賣等服務經驗，成為良善的循環也是社會進步及向前的動力。寒暑假期間，雲豐星星服務不間斷，延續小星星課輔陪伴精神，號召社團及系學會設計多元活動，到教育優先區國小辦理主題營隊，持續服務偏鄉學童，從 105 年辦理以來，除了 110 年暑假遇到疫情曾暫停，7 年多的時間，共組 56 團到雲林縣 17 個鄉鎮國小進行服務，累計 1556 名學童受惠；主題營隊的內容豐富多元，結合社團、學會特長規劃系列活動，以有趣又好玩的方式，讓孩子們在輕鬆又快樂的環境下學習新知識。



雲豐星星服務分布圖 /



\ 2022 年成果摘要 /

近幾年經歷疫情大爆發，從三級警戒到全國停課，「小星星課輔」及「社團主題營隊」也因此受影響；上半年小星星課輔在確保志工及學童的健康安全下，嚴謹防疫規範持續進行，因全國停課立即制定線上課輔執行方針，在線上繼續陪伴孩子，記得在某堂線上課程結束時，有位女孩哭紅著鼻子說「可不可以再陪我一下下」，因為家中只有她一個人，她覺得孤單害怕，志工們見狀紛紛到鏡頭前說「我們陪你。」就這樣志工們陪伴孩子整個下午直到家人回來才說再見；2022 年增加「線上多元課程」，帶來豐富精彩有趣的課程，期望在線上也能給予孩子學科以外的知識；下半年疫情趨緩，小星星課輔重「心」出發，同時啟動雲科場與林內場，學期初有位沒有繼續參加小星星的學童班導特別打電話來說「請讓她繼續參與，如果沒有小星星，她家比較偏僻且家長都放她獨自在便利商店一整天，怕她一個女孩子會有危險。」進一步與家長連繫，瞭解因家長工作時間與小星星時間搭不上，協調後讓家長可以早點送來並晚點接回，事後家長表示十分感謝，也讓他放心許多，整年度共 78 名大學生擔任志工投入服務，總服務時數達 5394.5 小時，並運用自身專長與興趣為孩子設計 86 堂多元課程，包含生活知識類、節慶文化體驗、戶外體育、手作 diy、閱讀培養、藝文欣賞、環境保育及生命教育等豐富內容，共 91 名學童受惠；社團主題營隊今年不畏疫情共 9 組團隊分別前往台西鄉、二崙鄉、崙背鄉、土庫鎮、麥寮鄉、荊桐鄉及大埤鄉等 7 個鄉鎮，服務 9 所國小 424 名學童，系會結合系所專業知識辦理成長營及社團帶來地球資源保育、野生動物保育、動力結構科學等主題營隊，讓教育優先區的國小學童也能有多元主題活動課程的刺激。

一起跟著小星星課輔重「心」出發～～～

\ 志工與孩子的一天 /



雲科場



\ 志工準備 /

08:30-09:00



\ 學童報到 /

09:00



\ 功課時間 /

09:00-09:45

\ 評量時間 /

10:00-10:45

\ 閱讀課程 /

11:00-11:50

\ 吃飯 /

12:00-13:00

\ 睡覺zzz /

13:00-13:45



\ 多元課程 /

14:00-14:50



\ 多元課程 /

15:05-15:55

\ 桌遊時間 /

16:10-17:00



林內場



\ 前往林內 /

08:30-09:00



\ 功課時間 /

09:30-10:10



\ 評量時間 /

10:25-11:00

\ 閱讀課程 /

11:15-11:55

\ 吃飯 /

12:00-13:00



\ 睡覺zzz /

13:00-13:45



\ 多元課程 /

13:45-14:30



\ 多元課程 /

14:45-15:30

\ 桌遊時間 /

15:40-16:00

\ 小星星孩子 /

小星星孩子由國小及社福機構轉介，期望給弱勢家庭的孩子們週六有個安全且可以開心學習的地方，111 年同時執行雲科場及林內場，共 91 名學童參與小星星課輔，累計參與課輔 560 人次。

根據期末問卷調查，小星星學童表示同意（含非常同意）來小星星後課業有不懂的地方，比以前更主動詢問達 9 成，且有 9 成的學童覺得在小星星學習變得比較開心。原因最多可以學習到多元課程，其次則為有同學朋友陪伴及有志工會耐心教我功課，有 93% 的學童覺得來小星星課輔有趣且不孤單，以有志工哥哥姊姊關心為主要原因。

其次則為有同學朋友陪伴及有豐富的課程，且有 8 成以上的學童表示同意（含非常同意）來小星星課有學到不一樣的知識；在人際關係方面，有 97% 的學童在小星星有認識到新朋友，在志工陪伴上，孩子認為志工像「朋友」佔多數，其次則為大哥哥大姊姊，有孩子勾選其他寫上「家人」，前三大原因以會教我功課、會陪伴我及很親切，有 9 成的學童表示每個禮拜六來小星星課輔是很期待的事情表示同意（含非常同意）。

謝謝大哥哥大姊姊

認識新朋友

謝謝您，照顧我。

謝謝你教我功課

謝謝你們在這學期的照顧 由是當我們傷心時會安慰我們



\ 小星星志工 /

透過志工報名表遴選本校具服務熱忱、責任心與愛心的學生，服務前進行培訓，每位志工皆為志願服務者，不支薪；整年度課輔志工共計 55 名，志工投入服務 1159 人次，共 5394.5 小時，其服務時間 08:30~18:00。



「屬於我們的好星情。」

小星星分享會



1	2
3	4
5	6

1 第一次的社團博覽會 2 小星星培訓日
3-4 大家一起出去玩 _ 國際志工生活節
5-6 期末分享會 _ 聖誕節交換禮物



\ 印象深刻的事 /



木木

小孩雖然不會，但問他願不願意學，想不想考試時候會寫的時候他回：「想」。這讓我有很大的動力繼續教下去，看著他們短短胖胖的手慢慢數，願意學習真的很可愛也很感動。



珊珊

孩子們填寫期末問卷那天，小傑剛好坐在我旁邊，他在給評分星星塗色時，他馬上就大聲的說「我一定要給五顆星」，還要不同的顏色，後來他說想要畫第六顆星星在上面，但因為他畫不出跟旁邊原本一樣的星星打算放棄，所以我就主動幫他畫上去讓他上色，好像是因為這樣，他用橘色螢光筆把星星上完色之後，跟我說「第六顆星星是給你的，我覺得橘色的星星跟珊珊一樣」。我那時候真的覺得心裡暖暖的，也有可能是我太感性了，但當下的十幾分鐘，我真的覺得自己好像被治癒了



阿綦

有一次帶小婷寫學習記錄本的時候，她寫「她長大也想要當小星星的志工幫助、教導其他小朋友」，讓我覺得很感動，有種讓愛傳出去的感覺，希望小星星能夠一直延續下去。

\ 我的收穫 /



雨林

有重新回味以前帶營隊活動的那種感覺，不同的是以前比較專注的是主題上的活動設計，且大多都是電腦程式取向。來到小星星後自己則嘗試將過往或是近期學過、看過、抑或是個人興趣改編成教案，雖然內容並非是充滿邏輯思維的電腦程式，但卻可以活用之前編撰教學經驗製作出各式各樣不同的教案內容，而這些教案也會是自己最實際的教學經驗！



柚子

漸漸熟悉身邊的事物後，來小星星變成一件輕鬆的事，而不是感到負擔的事，小朋友的熱情讓我在小星星找到了一絲存在感及成就感。

\ 我的成長與改變 /



山姆

最大的成長與改變應該是與小朋友的互動，來到小星星之前我對於小朋友完全沒有辦法，甚至有點不喜歡覺得可能會很皮或一直搗蛋，但經過六堂課輔之後，我完全改觀了，其實他們就只是個孩子思想非常單純也很樂天，有時候我甚至會因為他們的一句話高興一整天，沒有值班的時候偶爾還會有點想他們～



哲哲

隨著自己從大一到大四，不同階段看待的角度也會不同，處理問題的方式也有所改變，也透過一次次的學習，讓每件事能夠做的更好。



卡布

在與小朋友或志工的互動中，可以感受到他們的溫暖，也期許自己能漸漸成為溫暖大家的人。

\ 我的感想 /



小盛

很開心一年四季都有你們的陪伴，不管是陪小朋友也好陪志工也罷，我真的是一個很討厭自己一個人待著的人，陪伴孩子們讓我有成就感，大家給我的陪伴使我感到溫暖，我想加入小星星是我大學裡最正確的決定，讓我覺得即使我的光芒再怎麼微弱，但至少一定要照到需要的人身上。



菲妮

能夠加入小星星絕對是我 2022 最意外也最慶幸的事 其實一開始並沒有覺得自己會很喜歡這裡，但沒想到投入不久就完全改觀了哈哈不只認識了很多新的朋友 也對更多事情有了不同的體悟！



小高

這學期應該是我在小星星最快樂的一個學期，很慶幸當初有留下來，和很多孩子和志工都變得更熟了！未來希望能繼續溫暖這個大家庭。



你快看!!!:D



看我的厲害!!!!



嘿咻嘿咻 -



創作時間...

小星星 Little Star 週六課輔



志工長期招募中!!

JOIN US!!!

小星星 Insatgram · 觀看每個精彩的星期六



發行單位 國立雲林科技大學 服務學習組

總編輯 陳其昌

執編 朱宗賢

文字編輯 李于欣 | 李佳諭 | 梁淑卿 | 羅奕婷 | 吳翊廷

平面設計 林靖玲

國立雲林科技大學 服務學習組

信箱 :ass@yuntech.edu.tw

電話 :05-5342601 #2351

「服務別人的同時我們也受到他們的服務」

- 雲林科技大學服務學習組